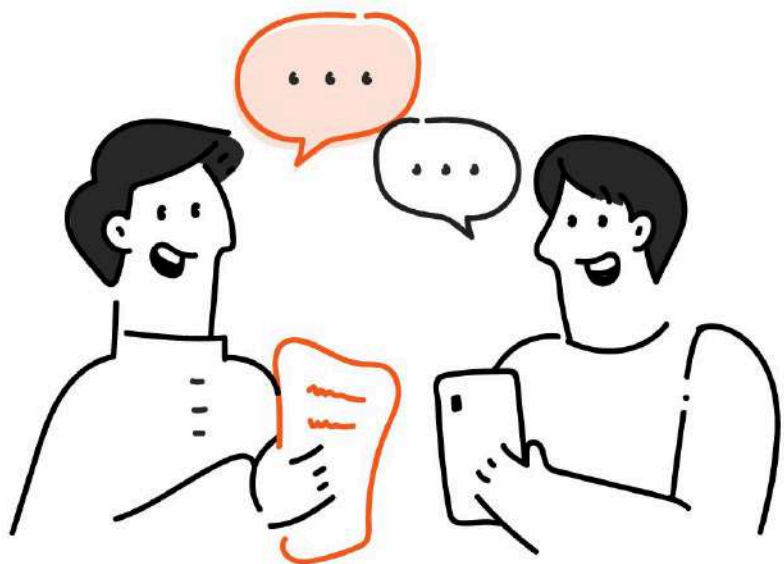




# Resultados de las Entrevistas a profundidad Brechas - Portal del estudiante

Squad Digital Products

2024



01. Objetivos
02. Usuarios
03. Hallazgos
04. Mejoras a realizar
05. Mejoras a considerar

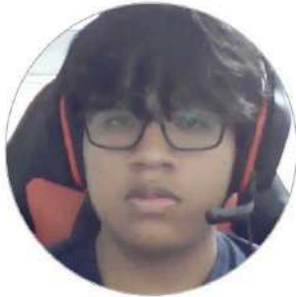


# Objetivos

Conocer cómo los alumnos están percibiendo y experimentando las propuestas de diseño presentadas.

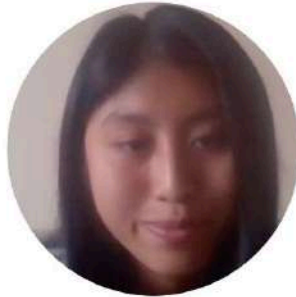
Identificar los problemas o dificultades que los alumnos experimentan al utilizar las plataformas.

# Usuarios



Ingeniería  
Software  
(9no ciclo)

21 años



Ingeniería  
de software  
(6to ciclo)

20 años



Ingeniería  
Civil  
(6to ciclo)

20 años

Economía  
y NNII  
(2do ciclo)

17 años

Comunicación  
y Mkt  
(2do ciclo)

18 años

Ingeniería  
Civil  
(6to ciclo)

20 años

6

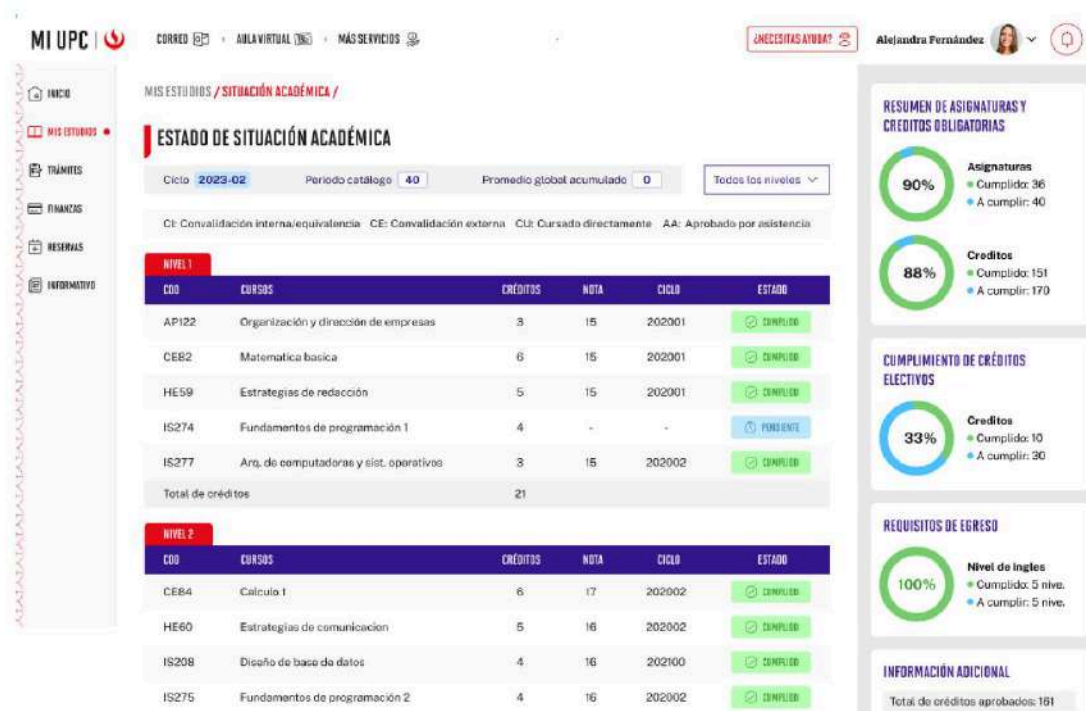
**Alumnos de Pregrado**

CICLOS

II - IX

# Hallazgos

## 01. Situación académica



**Se resalta:** La confusión con el término "período catálogo". Destacó la importancia de ver el sílabo y la importancia de resaltarlos al inicio del ciclo, especialmente para exámenes parciales y finales. El diseño y colores fueron destacados, pero se solicitó mayor visibilidad para el promedio global y el nivel de inglés.

- El nombre período catálogo, no la verdad no sabría a que hace referencia.  
Andy
- Para nosotros es muy importante ver el sílabo. Sobre los exámenes parciales y finales, la mayoría de nosotros nos importa y le damos énfasis a los sílabos al inicio de ciclo  
Angie
- En tema del diseño y colores está chevere al costado está los porcentaje, lo veo bien súper bonito  
Fabricio
- El promedio global, me gustaría que esté más a la vista  
Andy
- Resaltaría un poquito más el nivel de inglés  
Jhosaim



# Hallazgos

## 02. Comprobantes de pago

**MI UPC** | CORREO | AULA VIRTUAL | MÁS SERVICIOS

**FINANZAS / COMPROBANTES ELECTRÓNICOS /**

**CONSULTA DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS**

Esta consulta corresponde solo a documentos emitidos electrónicamente

**Filtrar por:**

Año: 2023 | Mes: Todos | Tipo documento: Todos **Consultar**

ESTADO	N° DOC.	IMPORTE	DESCUENTO	IMPUESTO	F. VENCIMIENTO	CUOTA	PERIODO	DETALLE
COBRADO	IV-227-1897...	S/ 2333.00	0.00	S/ 0.00	01/02/2023	1	202301	
COBRADO	IV-227-1897...	S/ 1005.00	0.00	S/ 0.00	06/04/2023	-	202301	
COBRADO	IV-227-1897...	S/ 1000.00	0.00	S/ 0.00	08/04/2023	1	202301	
ANULADO	IV-227-1897...	S/ 1005.00	0.00	S/ 0.00	08/04/2023	-	202301	
COBRADO	IV-227-1897...	S/ 1000.00	0.00	S/ 0.00	08/04/2023	1	202301	
ANULADO	IV-227-1897...	S/ 1005.00	0.00	S/ 0.00	08/04/2023	-	202301	

**CALENDARIO ACADÉMICO** Ver todo >

**Rol de exámenes**

Lunes 21 al Viernes 25

**Feriado Fiestas Patrias**

Lunes 20 y Martes 20

**Se resalta:** Los colores de los estados fueron vistos como elementos útiles. Consideraron que la fecha de emisión debe estar en la vista inicial. Comentaron aumentar el tamaño de la etiqueta estado de cobro en el detalle del modal. Se enfatizó la importancia del contenido del detalle, beneficiando especialmente a otros miembros de la familia.

- El estado de cobrado en el modal lo pondría un poquito más grande  
Josef Romero
- Le hubiera gustado ver la fecha de emisión antes de seleccionar en el ojito  
Angie
- Lo llamativo de aquí son los colores, el color verde que significa algo positivo, igual el color rojo nos ayuda a diferenciar si nos falta algo, al igual en el pendiente  
Andy
- Sobre el tema del detalle, me sería muy útil, igual a mi papá para que no se confunda y también el orden  
Fabricio

# Hallazgos

## 03. Reserva

COD	UBICACION	RECURSO	TIPO DE RECURSO	CAPACIDAD
<input type="radio"/>	PABELLON B-SEGUNDO PISO	SDCSIS-1,141-CUBÍCULO 15	CUBÍCULO_ESTUDIANTE	7
<input checked="" type="radio"/>	PABELLON A-SEGUNDO PISO	SDCSIS-1,141-CUBÍCULO 16	CUBÍCULO_ESTUDIANTE	7
<input type="radio"/>	PABELLON A-PRIMER PISO	SDCSIS-1,141-CUBÍCULO 17	CUBÍCULO_ESTUDIANTE	4

**Se resalta:** Se confunden al ver el color rojo para una reserva disponible. Prefieren una vista panorámica, necesitan saber la duración de las reservas y les agrada la disposición lineal de información con detalles ascendentes como la cantidad de asistentes. Además, les interesa recibir confirmaciones de reserva por correo electrónico.

- Detalle de los estados de la reserva  
"Encuentro que si esta disponible pero no entiendo por que me esta mostrando este rojo. Si me dice que ya esta disponible"  
Josef
- Estamos acostumbrados a tener la vista panorámica de todo  
Angie
- Yo voy a reservar esto pero no se por cuanto tiempo es  
Joshaim
- (de la propuesta) me gusta que esté así, se me hace más fácil de la forma lineal como está, me gusta que esté puesta la cantidad de asistentes y esté en forma ascendente, el pabellón.  
Andy
- ¿La confirmación de la reserva me llegaría a mi correo?  
Fabricio

# Hallazgos

## 04. Malla Curricular

MI UPC | CORREO | AULA VIRTUAL | CANALES DE ATENCIÓN | MÁS SERVICIOS

Nombre Apellido Mediana

MIS ESTUDIOS / CURSOS /

**ESTRUCTURA CURRICULAR - PERIODO 2023-1**  
**INGENIERÍA CIVIL**

Total de créditos obligatorios: 170 Total de créditos electivos: 30 Total de créditos: 200 [Ver todos los cursos](#)

\* TE= Teoría, PR= Práctica, LA= Laboratorio, TI= Trabajo Individual, TA= Taller, TOT= Horas semanales

COD	CURSOS	CRÉDITOS	*HORAS SEMANA					CURSOS REQUERIDOS
			TE	PR	LA	TA	TOT	
<b>CICLO 01</b>								
IS277	Arq. de Computadoras y Sist. Operativos	3	2	2		4		0 cursos
HE59	Estrategias de Redacción	5	5					0 cursos
IS274	Fundamentos de Programación 1	4	3	2		5		0 cursos
CEB2	Matemática Básica	6	6					0 cursos
API22	Organización y Dirección de Empresas	3	3					0 cursos
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>				<b>23</b>		
<b>CICLO 02</b>								
CEB5	Cálculo I	6	6					0 cursos
IS208	Diseño de Base de Datos	4	3	2		5		2 cursos
HE60	Estrategias de Comunicación	5	5					2 cursos
IS275	Fundamentos de Programación 2	4	3	2		5		0 cursos

**CALENDARIO ACADÉMICO**  
< NOVIEMBRE - 2022 >

DO	LU	MA	MI	JU	VI	SA
28	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

**Rol de exámenes**  
Lunes 21 al domingo 27

> [Ver todo el Calendario Académico](#)

**MIS CURSOS**

**ESTADÍSTICA**

Sección: A51042 Horario: Lunes y Miércoles 07:00 a 09:30  
Profesor: Fabian Chiribiza Auxiliar: DIEGO Campus: VL

**Se resalta:** Se desea un botón para volver arriba luego del scroll. Comentaron se listen los cursos requeridos, también algunos no les quedaba claro a que se refería. Apreciaron la facilidad de uso en la plataforma "Mi UPC" y la comprensión general del tema.

- Me gustaría un botón flotante en la parte inferior para volver hacia arriba  
Josef
- El bloque de cursos requeridos me sería útil si me mostrara que cursos son.  
Jhosaim
- Ah! esto también me gusta que pases el mouse y no hagas el esfuerzo mental de saber que es.  
Josef
- Ese tema lo veo súper bien, lo veo más comprensible entrar, y se puede usar todo desde Mi UPC  
Fabricio
- Lo de cursos requeridos no se me ocurre que podría ser, lo demás si me parece  
Carlos





# Hallazgos

## 06. Perfil

**MI PERFIL**

**Danitza Gabriela Valderrama Davila**  
INGENIERÍA DE SISTEMAS • U202016351@upc.edu.pe

CÓDIGO	CAMPUS	MODALIDAD	PERÍODO
U202016351	Campus San Isidro	Estudios Profesionales Para Ejecutivos	202301

**DATOS PERSONALES**

DNI	FECHA DE NACIMIENTO	CORREO PERSONAL
70308615	11/05/1994	valeria.valdes@gmail.com

CELULAR	TELÉFONO	TELÉFONO OPCIONAL
952445629	4127516	4991288

**Se resalta:** Que encuentran útil la opción de actualizar datos, resaltando la importancia de campos como código, campus, modalidad, periodo, DNI, celular y correo personal. Les agrada que pueden verificar su información, especialmente en el caso del correo personal y celular.

- Para mí en estos momentos no es importante, pero cuando empecé el ciclo si era importante estos datos porque a veces la upc no digita bien un número o la dirección la pone mal y aqui al menos puedo actualizar mis datos.

Angie

- Como campos de prioridad serían: Código, campus, modalidad, periodo, DNI, celular y correo personal serían los más relevantes

Andy

- Me ayudaría a saber si el correo lo pusieron correctamente

Josef

- También puedo ver el tema del teléfono o correo personal si que están confundidos y ahí ver para confirmar

Fabricio





# Mejoras a realizar

## Situación académica

- Resaltar el card de Requisitos de Ingreso “Nivel de inglés”
- Modificar el nombre del titular del periodo catálogo
- Resaltar el promedio global acumulado
- Evaluar con el equipo si podemos considerar la opción del silabus

## Malla curricular

- Considerar un botón flotante para regresar al inicio
- Validar con el equipo si los cursos elegidos se actualizan y se pueden filtrar por ciclo
- Según el testing, se va a retirar la columna de cursos requeridos, al no listar cuales son
- Se evaluará la opción de agregar un botón que enlace al detalle de la malla que existe actualmente en el portal (cursos requeridos)

## Comprobantes de pago

- Resaltar un poco más en estado en el detalle

## Reservas

- Se está adaptando en el prototipo la mejora del resultado de la consulta
- Evaluar la cantidad de campos iniciales para el filtro
- Validar el número de responsables que se necesita en la reserva (biblioteca)
- La reserva de cubículos lo buscan en el google e ingresan a esta página <https://biblioteca.upc.edu.pe/serviciosyrecursos/reservadecubiculo>

## Horarios

- Se va considerar cambiar la ubicación del detalle de la modalidad (presencial, remoto) en la parte superior.

## Perfil

- Se confirma orden de prioridad para los campos: Código, campus, modalidad, periodo, celular, correo personal y DNI.

# Mejoras a considerar

## Horarios

- Se observó también que algunos alumnos guardaban la captura del horario de Sócrates y lo fijaban en su galería de imágenes.
- Se observó que algunos alumnos pasaban su horario a calendar porque les llegaba notificaciones del horario.

## Perfil

- También se comentó que el correo del alumno podría estar más visible, considerándose al lado del avatar. Al menos en los primeros ciclos hasta que se lo memoricen.
- Hubo comentarios de que la actualización sean de manera directa en la misma página, evitando los clics adicionales.

## Reservas

- Considerar que se puedan reservar tutorías, para reforzar ejercicios para examen finales.

## Difusión de las actualizaciones o novedades

- Comentaron que las actualizaciones deberían difundirse por Instagram, Twitter, Yammer, Tiktok y sus correos.
- También que los anuncios podría considerarlos en la fecha de la matrícula, porque la mayoría revisan y buscan información de UPC en esas fechas.

## Comentarios adicionales

- La mayoría de los alumnos elige acceder a las propuestas desde los cards del home, en lugar del menú lateral, esto nos indica la necesidad de resaltar y hacer más visible este último para mejorar su uso.
- Sobre los pagos en su mayoría van directo a su app de banca y les llega sus alertas.
- La notas las revisan en su mayoría en Sócrates porque las notas llegan antes allí.



A large, dark gray, stylized logo is centered in the background. It consists of several overlapping, curved shapes that form a complex, abstract design, possibly representing a stylized letter or a geometric pattern.

CoE Design Team