

### MÉTRICAS DE CALIDAD DEL PROYECTO

Nombre de la Métrica	Tipo de Métrica	Definición de la Métrica	Objetivo de la Métrica	Prioridad
Calidad del Producto	Calidad	Porcentaje de veneno para ratas que cumple con estándares de pureza y efectividad.	Garantizar que el 100% de los lotes cumpla con los estándares definidos para asegurar efectividad máxima.	Alta
Tiempo de Entrega	Rendimiento	Tiempo promedio desde la solicitud de un cliente hasta la entrega del producto.	Lograr un tiempo de entrega promedio inferior a 48 horas a nivel nacional.	Alta
Disponibilidad de Inventario	Fiabilidad	Porcentaje de tiempo en el que hay suficiente stock para cumplir pedidos.	Mantener una disponibilidad de inventario del 95% o superior.	Alta
Seguridad Laboral	Seguridad	Número de incidentes laborales registrados en las operaciones de producción.	Reducir los incidentes laborales a cero mediante la implementación de medidas preventivas.	Alta
Satisfacción del Cliente	Satisfacción Cliente	Resultados de encuestas a clientes sobre su experiencia con el producto y servicio.	Obtener una calificación promedio superior al 90% en las encuestas de satisfacción del cliente.	Alta
Costo de Producción por Unidad	Mantenimiento	Gastos totales por unidad producida.	Mantener el costo por unidad por debajo del 10% del precio de venta para maximizar el margen de beneficio.	Alta
Tasa de Retorno del Producto	Calidad	Porcentaje de productos devueltos por defectos o insatisfacción del cliente.	Lograr una tasa de retorno inferior al 2% de los productos vendidos.	Alta
Cumplimiento Regulatorio	Cumplimiento	Porcentaje de auditorías regulatorias aprobadas sin observaciones.	Asegurar el 100% de cumplimiento con normas relacionadas a productos químicos y control de plagas.	Moderada
Retroalimentación del Cliente	Satisfacción Cliente	Comentarios y sugerencias recopilados de los clientes.	Resolver el 100% de los problemas señalados por los clientes para fomentar la mejora continua.	Moderada