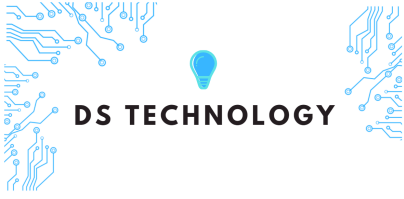
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: D1291297	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022
			Página 1 de 16

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	<a href="#"><u>DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO</u></a>	2
2.	<a href="#"><u>FASE DE FORMALIZACIÓN</u></a>	2
3.	<a href="#"><u>ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS</u></a>	4
4.	<a href="#"><u>LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO</u></a>	8
5.	<a href="#"><u>DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN</u></a>	10
6.	<a href="#"><u>DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN</u></a>	12

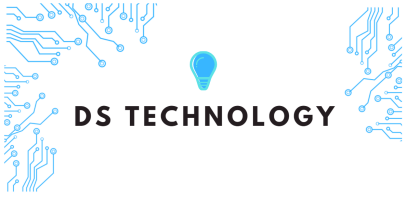
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: D1291297</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 22/02/2022</b>
			<b>Página 2 de 16</b>

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot Web 1.0
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Sistema de automatización de demandas para Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	22/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Lic. Miguel Ramos Rojas
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogados Ramos & Rojas, S.A de C.V.
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Ing. David Isaí Soto Ortiz

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<b>Descripción de la Solicitud</b>	
<b>Usuario Solicitante</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lo que nuestra empresa Abogabot requiere, es la automatización de las demandas de nuestros clientes. Pensamos que lo más fácil para el cliente es ingresar a una página web desde cualquier dispositivo, buscamos que la página sea amigable y sencilla de utilizar, queremos evitar los trámites engorrosos.</li> <li>Una vez dentro de la página web queremos que el cliente pueda llenar un formulario genérico en donde sin importar el tipo de demanda que requiera, tenga los elementos necesarios para hacerla llegar a nosotros correctamente.</li> <li>Para enviar el formulario necesitamos que se efectúe un pago.</li> <li>Una vez realizado el pago el administrador deberá poder visualizarlo en un dashboard</li> <li>Queremos llevar un control adecuado de nuestros clientes y para ello necesitamos que sea requisito para el usuario tener una cuenta en nuestra página para poder utilizar los servicios.</li> <li>Así mismo se busca mantener informado al cliente del avance del proceso que ha solicitado. Habrá una persona encargada de llevar el control de los ingresos y actualizar el proceso de la demanda.</li> <li>Los colores que definen nuestra empresa son azul marino y blanco.</li> </ul>	

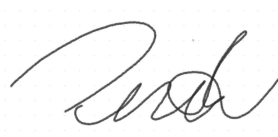
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: D1291297</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 22/02/2022</b>
			<b>Página 3 de 16</b>

<b>Líder Funcional</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La empresa Abogabot solicita el diseño, creación e implementación de una plataforma web responsiva para la automatización de las demandas de sus clientes.</li> <li>Para que un cliente pueda realizar una solicitud deberá estar previamente registrado.</li> <li>Las demandas que atiende la empresa son diversas por lo cual desean que el sistema cuente con un formulario donde el cliente pueda realizar la solicitud requerida, este formulario contará con campos como: nombre del cliente, fecha, email, número telefónico y especificación de la demanda que requiere, entre otros campos. Una vez llenado el formulario procederá a enviarlo.</li> <li>Para el envío del formulario será necesario pasar por un apartado donde se solicitará el pago.</li> <li>La empresa Abogabot desea notificar a sus clientes vía email durante el proceso de su solicitud.</li> <li>El sistema será administrado por la empresa y se busca que el administrador pueda visualizar la cantidad de ingresos recibidos, además de esto el administrador podrá ir actualizando el proceso de la demanda y agregar comentarios a lo largo del proceso.</li> <li>Los colores preferidos de la empresa Abogabot son azul marino y blanco (pero acepta propuestas).</li> </ul>

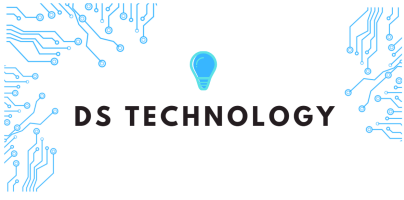
#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



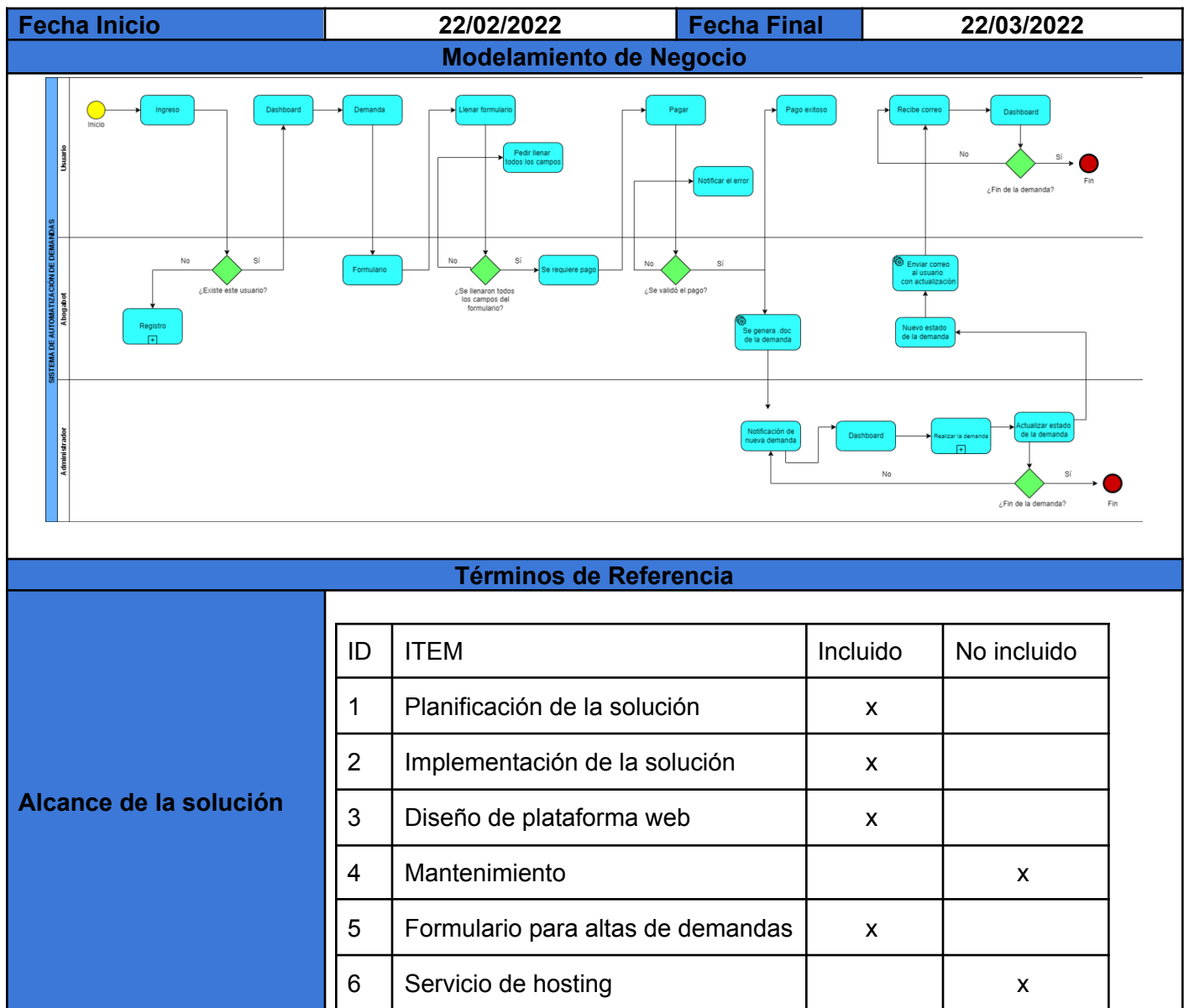
**Miguel Ramos Rojas**  
Abogados Ramos & Rojas, S.A de

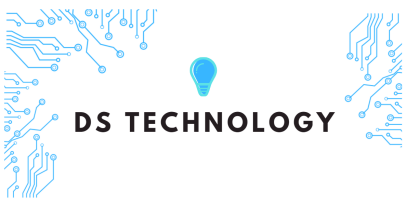


**David Isaí Soto Ortiz**  
Oficina Tecnologías de la Información

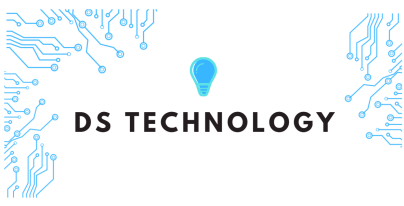
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: D1291297	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022
			Página 4 de 16

### 3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

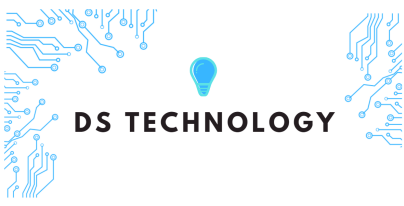


	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: D1291297</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 22/02/2022</b>	<b>Página 5 de 16</b>



	7	Dominio de sitio web	x					
	8	Administración del sistema		x				
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<b>Requerimientos funcionales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Botón de inicio de sesión / registrarse / olvidé mi contraseña</li><li>● Carrusel con imágenes</li><li>● Formulario de registro: nombre, edad, correo, sexo, contraseña</li><li>● Botón para finalizar registro</li><li>● Navbar con opciones: Inicio, búsqueda, levantar demanda, historial de demandas</li><li>● Colapsable en la opción levantar demanda con diferentes opciones de demandas.</li><li>● Formulario web para levantar demanda.</li><li>● Creación de .doc del formulario web</li><li>● Notificaciones vía email del estado de la demanda a cliente</li><li>● Pasarela de pago: tipo de pago (Paypal, Débito, Crédito)</li><li>● Formulario web para pago: nombre, número de tarjeta, cvv, fecha de expiración, en el caso de Paypal correo electrónico)</li><li>● Botón para finalizar pago / agregar nueva tarjeta / eliminar datos de pago</li><li>● Dashboard de cliente</li><li>● Dashboard de administrador</li></ul>							
	Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>● Página responsive</li><li>● Optimización del código</li><li>● Compatibilidad con navegadores Google chrome, Safari, Firefox, ME</li><li>● Seguridad para inicio de sesión</li><li>● Disponibilidad 24/7</li><li>● Paleta de colores: azul y blanco</li></ul>						
Interesados en la solución		<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Usuario demandante: persona física o moral que desee realizar una demanda con la asesoría de Abogabot.</td><td>El usuario interesado, ingresa a la plataforma web de Abogadot, inicia sesión y genera la demanda que requiere por medio de un formulario, rellenando todos los campos que se le solicitan.</td></tr></table>				Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Usuario demandante: persona física o moral que desee realizar una demanda con la asesoría de Abogabot.
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
Usuario demandante: persona física o moral que desee realizar una demanda con la asesoría de Abogabot.	El usuario interesado, ingresa a la plataforma web de Abogadot, inicia sesión y genera la demanda que requiere por medio de un formulario, rellenando todos los campos que se le solicitan.							

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: D1291297</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 22/02/2022</b>

<b>Precondiciones</b>	Ingresar a la plataforma web. Estar registrado en la plataforma web de Abogadot. Iniciar sesión. Llenar formulario de demanda. Realizar el pago.		
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )		

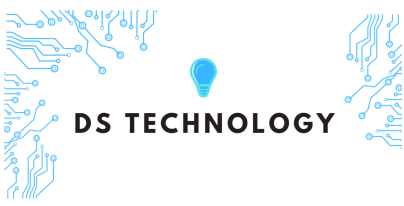
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	Código: D1291297	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Miguel Ramos Rojas	Abogados Ramos & Rojas, S.A de C.V.	56899741	
David Isaí Soto Ortiz	DS Technology, S.A	5532282239	

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsabl e	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Inicio del proyecto	Definición del proyecto	Jefe de proyecto	23/02/2022	24/02/2022	Explica por qué se está realizando el proyecto y qué valor aportará a la empresa.
2	Planificación del proyecto	-Ámbito -Recursos -Estimación -Objetivos	Analista de software	25/02/2022	27/02/2022	Definir las especificaciones técnicas correctamente, documentación.
3	Ejecución del proyecto	Lanzamiento del proyecto	Desarrollador de software	28/02/2022	14/03/2022	Implementación del proyecto según la documentación

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: D1291297	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 8 de 16


4	Desempeño del proyecto	Medición de la efectividad del proyecto	Tester	15/03/2022	17/03/2022	Medición mediante indicadores clave de rendimiento (KPI)
5	Cierre del proyecto	Análisis de los resultados	QA	18/03/2022	21/03/2022	Reunión para análisis de resultados. Aceptación por parte del cliente. Finalización del contrato Cierre económico y financiero del proyecto.

#### Diagrama de planeación

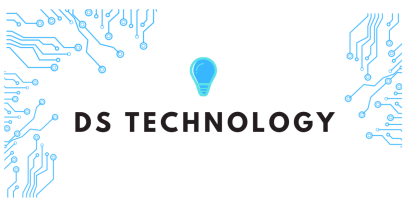
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF
				23/02/2022	24/02/2022	25/02/2022	26/02/2022	27/02/2022	28/02/2022	01/03/2022	02/03/2022	03/03/2022	04/03/2022	05/03/2022	06/03/2022	07/03/2022	08/03/2022	09/03/2022	10/03/2022	11/03/2022	12/03/2022	13/03/2022	14/03/2022	15/03/2022	16/03/2022	17/03/2022	18/03/2022	19/03/2022	20/03/2022	21/03/2022	22/03/2022
Tarea	Comienzo	Duración en	Fin																												
Definición del	23-feb	1	24-feb																												
Planificación	25-feb	3	27-feb																												
Ejecución	28-feb	15	14-mar																												
Medición de l	15-mar	2	17-mar																												
Análisis de res	18-mar	2	21-mar																												
Entrega de pr	22-mar	1	22-mar																												


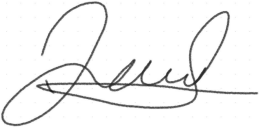
**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Miguel Ramos Rojas	Socio fundador de Abogados Ramos & Rojas, S.A de C.V.	56899741	

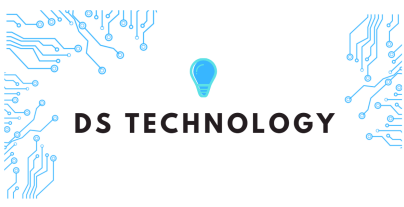


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: D1291297	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 9 de 16


Lic. Isabel Fischer	Directora de nuevos proyectos en Abogados Ramos & Rojas, S.A de C.V.	55987455	
Ing. Ruben Ceron Olivos	Director de administración y finanzas en Ramos & Rojas, S.A de C.V.	55878894	

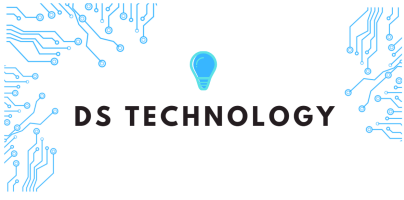
## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


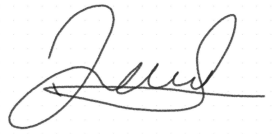
HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	1-A
Título	Formulario de demanda
Fecha	25/02/2022
Estimación	89
Característica/Funcionalidad	
<p>Quiero poder visualizar el formato para registrar mi demanda muy fácilmente, que pueda entender con claridad qué campos son los que debo de llenar obligatoriamente y que pueda visualizar con facilidad el texto que escriba para darme cuenta que este redactando bien.</p>	
Razón/Resultado	

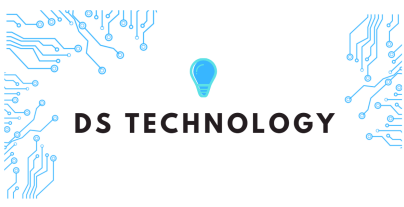
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: D1291297	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 10 de 16

Con la finalidad de recibir una atención rápida y correcta de mi caso, evitando errores o correcciones.

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso del usuario final en la plataforma.	El usuario deberá registrarse dentro de la plataforma o en caso de contar ya con cuenta deberá llenar los campos: usuario y contraseña.	Cuando el usuario desee realizar una demanda en la plataforma de Abogabot.
2	Error de usuario / contraseña.	Aparecerá una ventana de error informando al usuario que sus datos son incorrectos y una opción para recuperar contraseña.	En caso de que el usuario o contraseña sean mal escritos.
3	Envío de formulario.	El usuario deberá hacer un pago previo al envío de su formulario, al concluir el formulario será redireccionado a una página de pago donde deberá llenar el formulario correspondiente a su forma de pago,	Una vez que el usuario haya llenado los campos solicitados con su demanda y quiera enviarla.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Miguel Ramos Rojas	Socio fundador de Abogados Ramos & Rojas, S.A de C.V.	56899741	

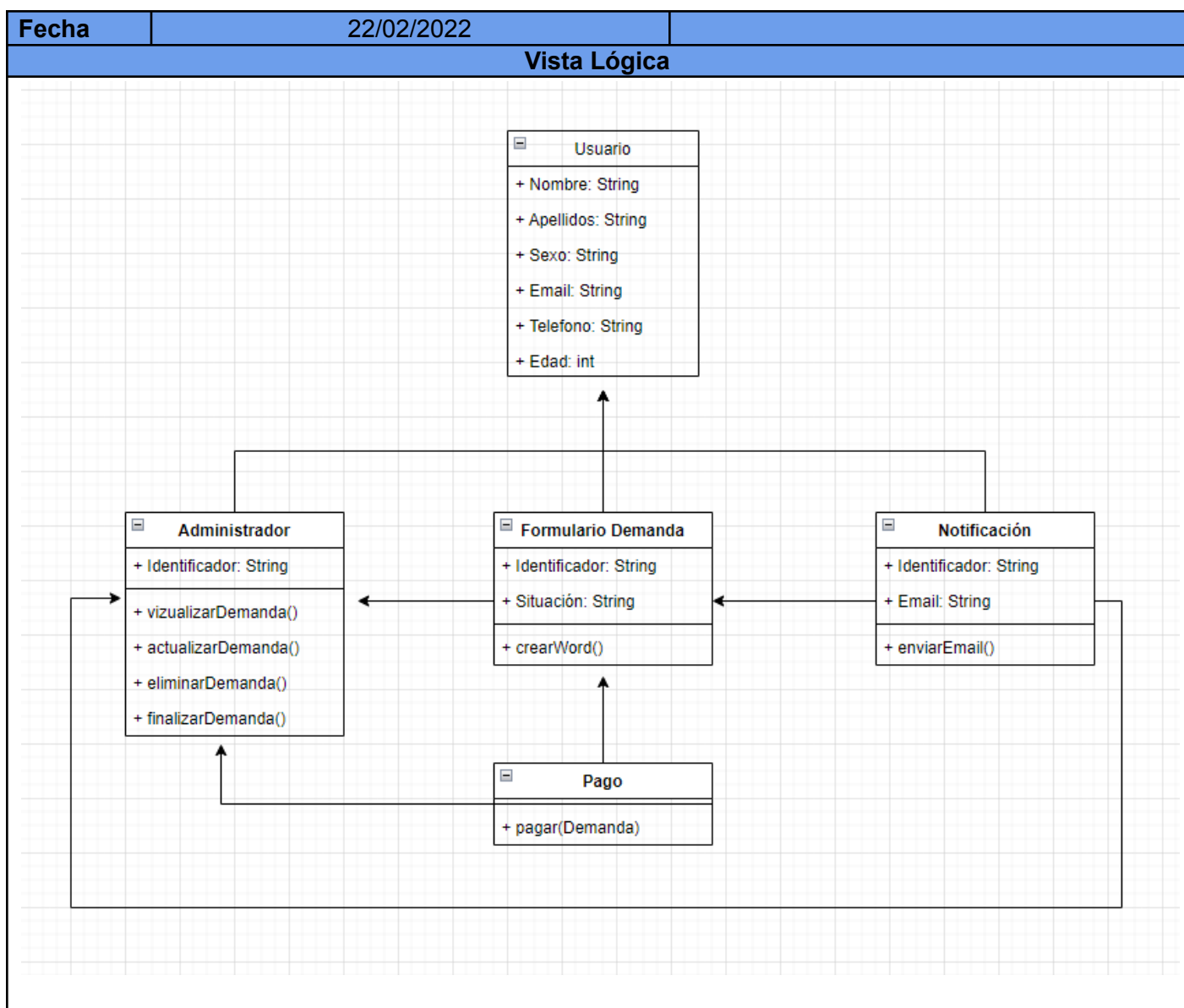
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: D1291297	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 11 de 16

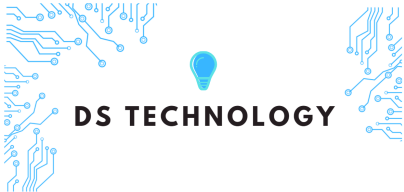
Lic. Isabel Fischer	Directora de nuevos proyectos en Abogados Ramos & Rojas, S.A de C.V.	55987455	
Ing. Ruben Ceron Olivos	Director de administración y finanzas en Ramos & Rojas, S.A de C.V.	55878894	

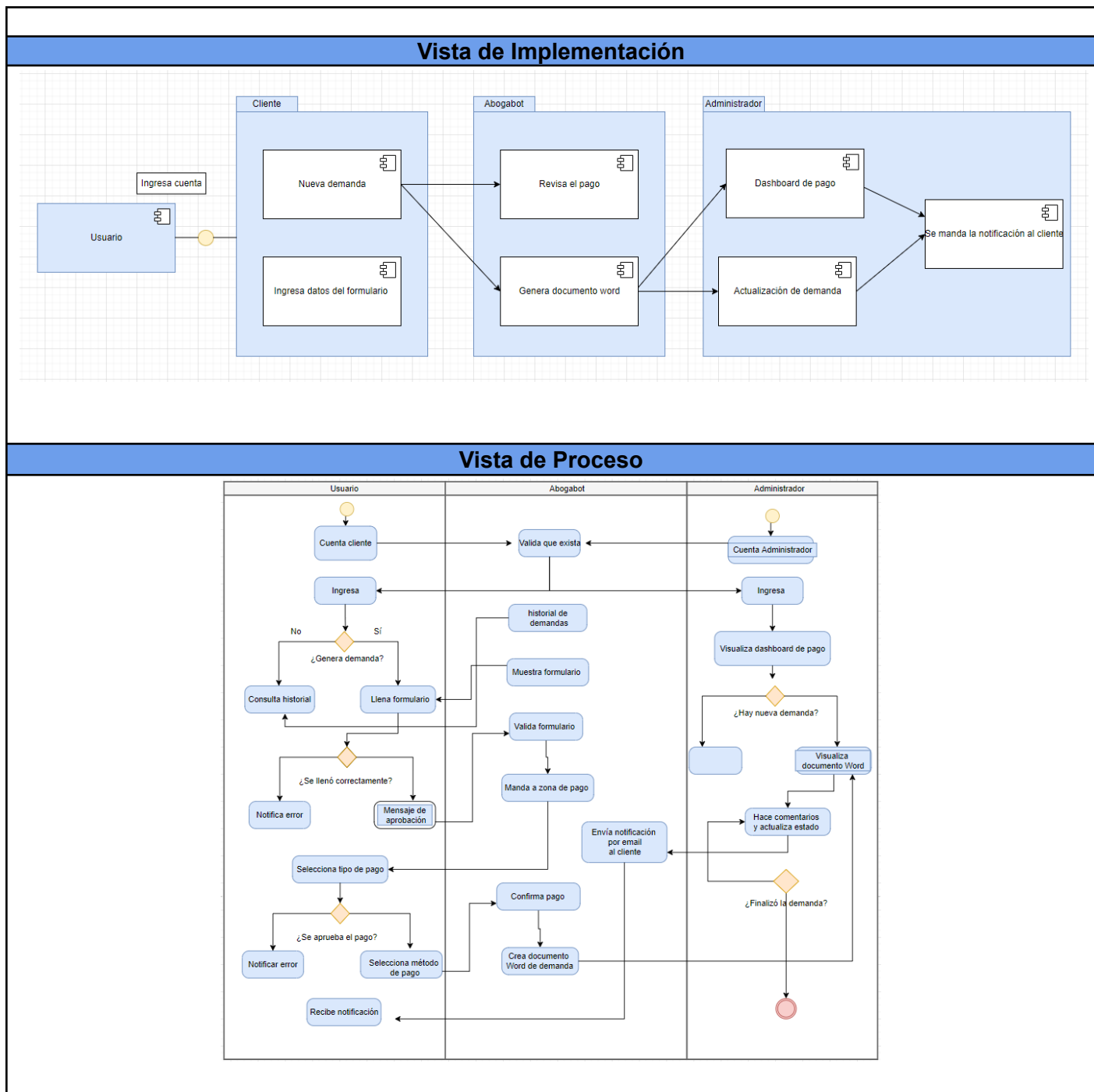
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: D1291297	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022
			Página 12 de 16

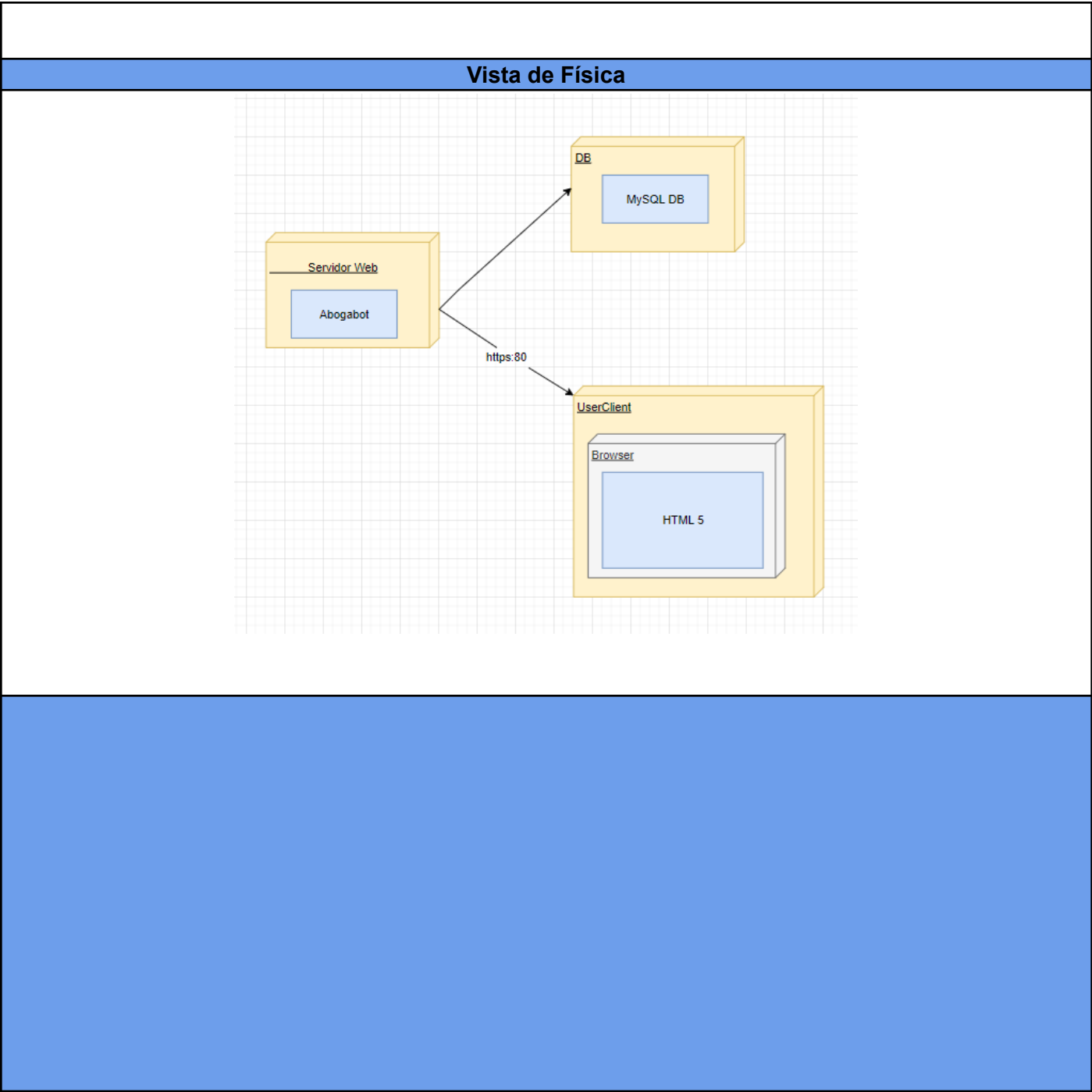
## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN

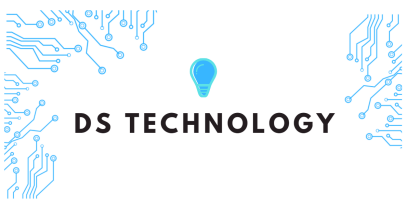
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.




FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: D1291297	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022
			Página 13 de 16




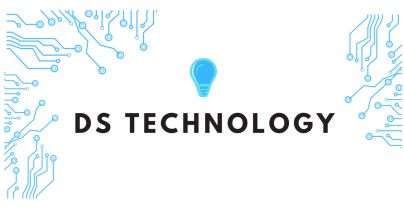




	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: D1291297	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 15 de 16

### Prototipos de interfaces de usuario





	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: D1291297</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 22/02/2022</b>
			<b>Página 16 de 16</b>

<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>
Lic. Miguel Ramos Rojas	Socio fundador de Abogados Ramos & Rojas, S.A de C.V.	56899741	
Lic. Isabel Fischer	Directora de nuevos proyectos en Abogados Ramos & Rojas, S.A de C.V.	55987455	
Ing. Ruben Ceron Olivos	Director de administración y finanzas en Ramos & Rojas, S.A de C.V.	55878894	