

# **David Rodrigo Pereira de Souza**

Nacionalidade: Brasil;

E-mail: [davidrs.souza@gmail.com](mailto:davidrs.souza@gmail.com);

Celular: (11) 994886041;

Linkedin: [www.linkedin.com/in/dav1dsouza](https://www.linkedin.com/in/dav1dsouza)

Skype: daviid.souza.

**Objetivo:** Atuar como Desenvolvedor Front-End.

## **Habilidades**

Proficiência no trabalho de equipe. Conhecimentos em **Vanilla, Jquery, KnockoutJs, RESTFUL e Oracle Commerce Cloud; Task Runner Gulp, Git; Padrão de Arquitetura CSS - BEM, Pré-processadores CSS (LESS e SASS), Bootstrap 3 e 4; Vue, Vuex e ReactJs.**

## **Formação Acadêmica**

- Graduação: Bacharelado em Ciência da Computação – *Universidade da Amazônia* (2009).

## **Experiência profissional**

**Desenvolvedor Front-End** – (Janeiro de 2020 até Atualmente).

- Empresa: **Enext | Consultoria E-commerce.**

Atividade focada na Plataforma **Oracle Commerce Cloud**, desenvolvendo em Knockoutjs Nativamente. Atuando no projeto de estruturação de sites como Vita Campo, Osklen, Luiza Barcelos, Brasif, etc. Atualmente atuo como dedicado no cliente [Osklen BR](#).

**Analista de Suporte** – (Março de 2018 até Dezembro de 2019).

- Empresa: **Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região.**

Suporte N2 e N1; Analisar e construir procedimentos com soluções para Operação; Orientar novos colaboradores acerca das necessidades do cliente; Supervisionar e Analisar Fila de Chamados e prover logísticas de atendimento; Controlar os indicadores de SLA.

**Técnico de Suporte** – (Julho de 2017 até Fevereiro de 2018).

- Empresa: **Serasa Experian.**

Suporte N1; Registrar, Analisar e Resolver problemas relacionados à operação do cliente; Interpretar e Escalonar casos de acordo com a criticidade; Criação de procedimentos para base de conhecimento.

## Portifólio

- Link: <http://david-souza.me>

## Experiências anteriores

- **FSB Comunicação** - Técnico de Suporte de Maio/2016 à Abril de 2017.
- **Target Solution** - Técnico de Suporte de Setembro/2015 à Abril/2016.
- **Fundação Bio Rio** - Técnico de Informática de Janeiro/2015 a Setembro/2015.
- **Disys do Brasil** - Analista de Suporte de Maio/2014 a Novembro/2014.
- **Quality Software** - Analista de Suporte de Outubro 2013 à Abril/2014.
- **Interface TIC** - Sócio-Proprietário/Desenvolvedor Web/Técnico de Manutenção de Novembro/2009 a Janeiro/2011.

## Certificações

- **HDI Desktop Support Technician**
- **Manutenção Avançada de PC – Tópico A+**
- **Manutenção de Notebook**

## Idioma

- **Inglês: avançado leitura; intermediário escrita e conversação.**