# David Rodrigo Pereira de Souza

Nacionalidade: Brasil;

E-mail: <a href="mailto:davidrs.souza@gmail.com">davidrs.souza@gmail.com</a>;

Celular: (11) 994886041;

Linkedin: www.linkedin.com/in/dav1dsouza

Skype: daviiid.souza.

**Objetivo**: Atuar como Desenvolvedor Front-End.

#### **Habilidades**

Proficiência no trabalho de equipe. Conhecimentos em Vanilla, Jquery, KnockoutJs, RESTFUL, Bootstrap 3 e 4 e Wordpress; Task Runner Grunt, Git; Padrão de Arquitetura CSS - BEM, Pré-processadores CSS (LESS e SASS); Vuejs e ReactJs.

# Formação Acadêmica

Graduação: Bacharelado em Ciência da Computação – Universidade da Amazônia (2009).

# Experiência profissional

**Desenvolvedor Front-End** – (Janeiro de 2020 até Atualmente).

• Empresa: Enext | Consultoria E-commerce.

Atividade focada na Plataforma **Oracle Commerce Cloud**, desenvolvendo em Knockoutjs Nativamente. Atuando no projeto de estruturação de sites como Vita Campo, Osklen, Luiza Barcelos, Brasif... Atualmente atuo como dedicado no cliente <u>Osklen BR</u>.

Analista de Suporte – (Março de 2018 até Dezembro de 2019).

• Empresa: Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região.

Suporte N2 e N1; Analisar e construir procedimentos com soluções para Operação; Orientar novos colaboradores acerca das necessidades do cliente; Supervisionar e Analisar Fila de Chamados e prover logísticas de atendimento; Controlar os indicadores de SLA.

**Técnico de Suporte** – (Julho de 2017 até Fevereiro de 2018).

• Empresa: Serasa Experian.

Suporte N1; Registrar, Analisar e Resolver problemas relacionados à operação do cliente; Interpretar e Escalonar casos de acordo com a criticidade; Criação de procedimentos para base de conhecimento.

## **Portifólio**

• Link: <a href="http://david-souza.me">http://david-souza.me</a>

### **Experiências anteriores**

- FSB Comunicação Técnico de Suporte de Maio/2016 à Abril de 2017.
- Target Solution Técnico de Suporte de Setembro/2015 à Abril/2016.
- Fundação Bio Rio Técnico de Informática de Janeiro/2015 a Setembro/2015.
- Disys do Brasil Analista de Suporte de Maio/2014 a Novembro/2014.
- Quality Software Analista de Suporte de Outubro 2013 à Abril/2014.
- Interface TIC Sócio-Proprietário/Desenvolvedor Web/Técnico de Manutenção de Novembro/2009 a Janeiro/2011.

### Certificações

- HDI Desktop Support Technician
- Manutenção Avançada de PC Tópico A+
- Manutenção de Notebook

### Idioma

• Inglês: avançado leitura; intermediário escrita e conversação.