

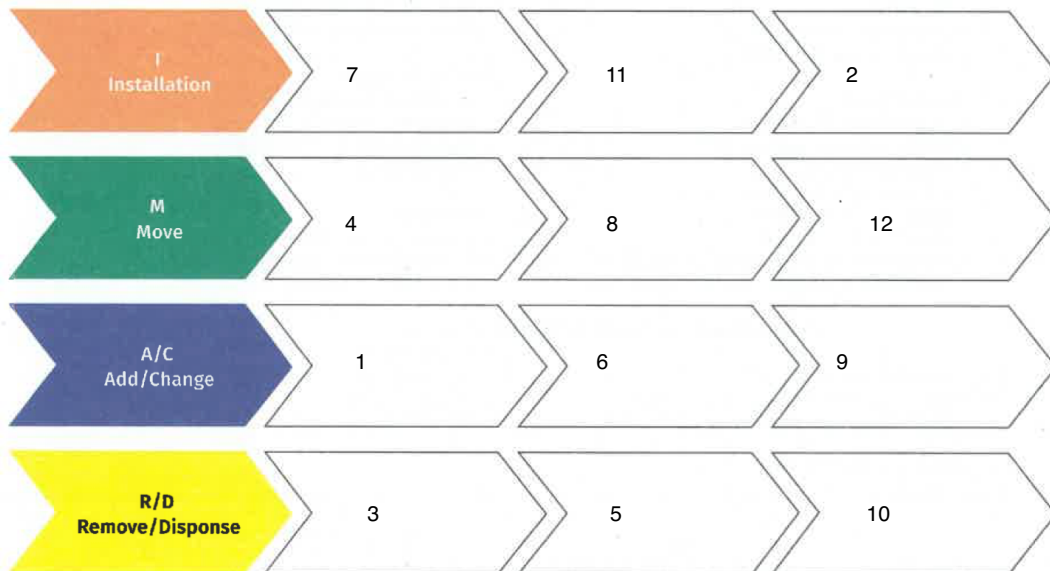
Klasse:

Datum:

Servicearten und Serviceanforderungen im IT-Bereich beschreiben

3 Ordnen Sie die Services von (1) bis (12) der richtigen Prozesskategorie im Schaubild zu.

- (1) System mit neuem Monitor austauschen
- (2) Bereitstellung IT
- (3) Wiedervermarktung nicht mehr benötigter IT
- (4) Umzug IT-System
- (5) Entsorgung von IT-Geräten, Abbau und Zwischenlagerung von IT
- (6) Updates und Upgrades der Arbeitsplatzsysteme vornehmen
- (7) Installation IT-Komponenten
- (8) Umzug IT-Komponenten inkl. Datensicherung
- (9) Hard-/Softwareerweiterungen am vorhandenen Gerät vornehmen
- (10) Löschung von Daten gemäß DSGVO und BSI
- (11) Personalisieren der IT nach Kundenwunsch
- (12) Funktionstest am neuen Arbeitsplatz



Klasse:

Datum:

4 Ergänzen Sie zum Schaubild passende Beispiele für IT-Services in Stichworten.

