



Especificación de requisitos de software

Proyecto: MAZCOTISADOS

Fecha	Revisión	Descripción	Autor
12/o5/2022	1.0		Julian Wilches Carlos Posada David Tellez Daniela Salcedo

Historial de Revisiones

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Ivan Martinez	Mascotisados
Fdo. D./ D	Fdo. D./Dña.

Contenido

<u>FICHA DEL DOCUMENTO</u>	3
-----------------------------------	----------

<u>CONTENIDO</u>	4
-------------------------	----------

1 ¡Error! Marcador no definido.

1.1 4

1.2 5

1.3 ¡Error! Marcador no definido.

1.4 ¡Error! Marcador no definido.

1.5 ¡Error! Marcador no definido.

1.6 8

2 ¡Error! Marcador no definido.

2.1 ¡Error! Marcador no definido.

2.2 ¡Error! Marcador no definido.

2.3 ¡Error! Marcador no definido.

2.4 ¡Error! Marcador no definido.

2.5 ¡Error! Marcador no definido.

2.6 ¡Error! Marcador no definido.

3 ¡Error! Marcador no definido.

3.1 15

3.1.1 ¡Error! Marcador no definido.

3.1.2 16

3.1.3 16

3.1.4 16

3.2 ¡Error! Marcador no definido.

3.2.1 ¡Error! Marcador no definido.

3.2.2 ¡Error! Marcador no definido.

3.2.3 ¡Error! Marcador no definido.

3.2.4 ¡Error! Marcador no definido.



Modelo de ingeniería
Especificación de requerimiento para el sistema de
información de la empresa MASCOTISADOS.

0.3
Pág. 4

- 3.3 ¡Error! Marcador no definido.
- 3.3.1 ¡Error! Marcador no definido.
- 3.3.2 ¡Error! Marcador no definido.
- 3.3.3 ¡Error! Marcador no definido.
- 3.3.4 ¡Error! Marcador no definido.
- 3.3.5 ¡Error! Marcador no definido.
- 3.3.6 ¡Error! Marcador no definido.

3.4 39

4 ¡Error! Marcador no definido.

1 Introducción

Este documento es una explicación del sistema de información para la gestión y control de ventas de un sitio web “Mascotisados”, donde se mostrará los diferentes factores que lo componen de forma estructurada según las normas del formato IEE-830, el cual se usa para dar una explicación de los requisitos del sistema a desarrollar, mostrándose funciones y capacidades de la plataforma web.

1.1 Propósito

La tienda MASCOTISADOS actualmente no cuenta con un sistema de venta online, como tampoco un sistema de inventario de sus productos con el fin de controlar la venta y adquisición de los mismos.

Por otro lado, encontramos que debido al incremento de negocios de mascotas en el sector; se han disminuido las ventas de la tienda MASCOTISADOS, de tal forma que se ve la necesidad de crear nuevas estrategias para la adquisición de nuevos clientes

1.2 Alcance

Se espera crear un sitio web con un sistema de información que permita la realización de venta online de los productos de la tienda (Mascotisados) así como también crear un sistema de inventario de los productos ofertados. Para así aumentar la demanda y crecimiento económico de la tienda.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Edgar David Tellez
Rol	Programador
Categoría profesional	Técnico en TPS
Responsabilidades	Analizar y desarrollar
Información de contacto	+573105541613 edtellez23@misena.edu.co
Aprobación	

**Modelo de ingeniería
Especificación de requerimiento para el sistema de
información de la empresa MASCOTISADOS.**

0.3
Pág. 6

Nombre	María Daniela Salcedo
Rol	Programadora
Categoría profesional	Técnico en TPS
Responsabilidades	Analizar y desarrollar
Información de contacto	mdsalcedo83@misena.edu.co
Aprobación	

Nombre	Carlos Posada
Rol	Programador
Categoría profesional	Técnico en TPS
Responsabilidades	Analizar y desarrollar
Información de contacto	caposada6316@misena.edu.co
Aprobación	

Nombre	Julián Wilches
Rol	Programador
Categoría profesional	Técnico en TPS
Responsabilidades	Analizar y desarrollar
Información de contacto	cjwilches6@misena.edu.co
Aprobación	

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que utiliza e ingresa a un servicio en la red
Administrador	Persona encargada de revisar y actualizar el inventario, así como también será encargada de otorgar los permisos de ingreso a los diferentes roles del sistema.
Empleado	Persona que tendrá acceso a la visualización de los pedidos, al alistamiento y despacho de los mismos.
Proveedor	Persona que podrá únicamente visualizar las cantidades de producto existentes en el inventario.
RF	Requerimiento funcional
RNF	Requerimiento no funcional
TPS	Técnico programación de software
IEEE	Institute of Electrical & Electronics Engineers
CEET	Centro de electricidad electrónica y telecomunicaciones

ERS	Especificaciones de requerimientos de software
FDS	Fin de semana
GUI	Interfaz gráfica de usuario

1.5 Referencias

Referencia	Titulo	Ruta	Fecha	Autor
	IEE-830			

1.6 Resumen

Este documento se divide en 3 partes:

1. Define una introducción clara sobre los miembros del equipo de desarrollo, un abrebocas del sistema donde se explica las funciones, objetivos y metas del sitio web a desarrollar.
2. Define una descripción general del sistema, donde se evidencian las diferentes funciones del producto, características, roles de cada desarrollador y cualquier otro dato que da lugar a conocer la forma general del sistema que se implementará.
3. Por último se encuentra una descripción detallada de los requisitos tanto funcionales como no funcionales que van complementar la plataforma web, además de otros aspectos que el sistema permitirá y/o deberá hacer.

2 Descripción general

Los siguientes factores afectan al sistema de información; dificultades en la conexión a internet, como pérdida de paquetes, no poseer un equipo de software adecuado, deficiencia en la gestión de datos, subestimación de costos, clientes no satisfechos con el producto, motivación débil, diseño inadecuado, falta de innovación, mal control y planificación. Y los factores que afectan a los requisitos del sistema de información son; malas prácticas en el desarrollo del sitio web, no contar con los recursos para la mejora del sistema de información, insuficiente administración en los riesgos que están asociados con los usuarios, el o los líderes del proyecto, ejecución del proyecto y el entorno, desconocimiento del

negocio, desempeño deficiente de la plataforma, falta de análisis conocimiento y compromiso por parte de los desarrolladores, errores inesperados en el código fuente, falta de información sobre el producto a los clientes, mala optimización del sistema de información entre otros.

2.1 Perspectiva del producto

El sistema a desarrollar será usado en el navegador por ende podrá ser abierto desde cualquier dispositivo siempre y cuando sea abierto desde el navegador.(celular, tablet o computadora)

2.2 Funcionalidad del producto

El sitio web mascotizados tiene como finalidad solucionar el déficit de falta de inventarios de productos de la tienda física, así como aumentar las ventas, puesto que se noto que dicha tienda es muy poco conocida en el mercado lo que dificulta que se realicen las ventas. Por tal motivo el sitio web ofrecerá una interfaz amigable compatible con cualquier navegador bien sea Google Chrome, internet explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, entre otros. Y compatible con sistemas operativos Windows, Linux, y Mac OS. Ya dentro del sistema se podrán realizar diferentes funciones como son generar un carrito de compras donde el cliente puede añadir y quitar productos de su preferencia, crear un usuario permitiéndole un ingreso a la plataforma las 24 horas del día, contar con un apartado de ayuda donde podrá consultar Manual de usuario, dudas o aclaraciones reportar una anomalía, entre otros.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Administrador de empresas, reconocimiento en sistema de información
Habilidades	Reconocimiento de bases de datos
Actividades	Administrar la información de la base de datos, generar informes, administrar todos los usuarios.

Tipo de usuario	proveedor
Formación	Técnico Mercaderista
Habilidades	Manejo de computador
Actividades	Visualiza y controla el inventario de producto

Tipo de usuario	Empleado
Formación	Técnico Veterinario
Habilidades	Manejo de computador, conocimiento en recepción-alistamiento y despacho de pedidos online.
Actividades	Recepción-alistamiento y despacho de pedidos

Tipo de usuario	Cliente
Formación	Bachiller
Habilidades	Manejo de computador, conocimiento en compras online.
Actividades	Interactuar con el sistema de información para la posible adquisición de productos.

2.4 Restricciones

1. El sistema se diseñará según las directrices de arquitectura web.
2. Requerirá del servicio de internet para su uso.
3. El sistema a desarrollar podrá mantenerse funcional 24/7.
4. El sistema tendrá una interfaz intuitiva y amigable para el uso de los diferentes roles.
5. El sistema asegurará el buen manejo de los datos personales requeridos para el registro.

2.5 Suposiciones y dependencias

Descripción de aquellos factores que, si cambian, pueden afectar a los requisitos. Por ejemplo una asunción puede ser que determinado sistema operativo está disponible para el hardware requerido. De hecho, si el sistema operativo no estuviera disponible, la SRS debería modificarse.

2.6 Evolución previsible del sistema

Para iniciar el sistema de información a desarrollar tendrá manejo únicamente de la venta de los productos online así como también el manejo de inventario del mismo.

A futuro se pretende evolucionar el sistema sumando la prestación de servicios para mascotas, así como también el tema de la facturación electrónica lo cual podrá analizarse e implementarse en un futuro.

3 Requisitos específicos

Número de requisito	RF01
Nombre de requisito	Registro de usuario
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	base de datos
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF02
Nombre de requisito	Definición de roles
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	base de datos
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF03
Nombre de requisito	Verificación de usuario
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	base de datos
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input checked="" type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF04
Nombre de requisito	Iniciar sesión
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	base de datos
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF05
Nombre de requisito	Recuperar contraseña
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF06
Nombre de requisito	Modificar usuario
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input checked="" type="checkbox"/> Baja/ Opcional

**Modelo de ingeniería
 Especificación de requerimiento para el sistema de
 información de la empresa MASCOTISADOS.**

0.3
 Pág. 12

Número de requisito	RF07
Nombre de requisito	Bloquear perfiles/dar de baja
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito x Restricción
Fuente del requisito	base de datos
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial x Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF08
Nombre de requisito	Buscar producto
Tipo	x Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial x Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF09
Nombre de requisito	Visualizar producto
Tipo	x Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial x Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF10
Nombre de requisito	Añadir producto al carrito
Tipo	x Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	x Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF11
Nombre de requisito	Eliminar producto del carrito
Tipo	x Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial x Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF12
Nombre de requisito	Permitir método de pago
Tipo	x Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	x Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF13
Nombre de requisito	Confirmar compra
Tipo	x Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	x Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

**Modelo de ingeniería
Especificación de requerimiento para el sistema de
información de la empresa MASCOTISADOS.**

0.3
Pág. 13

Número de requisito	RF14
Nombre de requisito	Realizar compra
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF15
Nombre de requisito	Generar precio compra
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF16
Nombre de requisito	Realizar inventario de producto
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF17
Nombre de requisito	Generar balance de ventas
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF18
Nombre de requisito	Añadir productos a la tienda
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF19
Nombre de requisito	Eliminar productos de la tienda
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF20
Nombre de requisito	Vizualizar historial de compra
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	

**Modelo de ingeniería
Especificación de requerimiento para el sistema de
información de la empresa MASCOTISADOS.**

0.3
Pág. 14

Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado	<input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
-------------------------	---------------------------------------	---	---

Número de requisito	RF21
Nombre de requisito	Visualizar ofertas
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF22
Nombre de requisito	Ingresar a base de datos de clientes
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input checked="" type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF23
Nombre de requisito	Modificar costos de productos
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF24
Nombre de requisito	crear categorías de productos
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF25
Nombre de requisito	Botón de ayuda/PQR
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF26
Nombre de requisito	Cerrar sesión
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF01
Nombre de requisito	Seguridad

**Modelo de ingeniería
 Especificación de requerimiento para el sistema de
 información de la empresa MASCOTISADOS.**

0.3
 Pág. 15

Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito		
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF02	
Nombre de requisito	Interfaz del sitio web	
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito		
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF03	
Nombre de requisito	Desempeño	
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito		
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF04	
Nombre de requisito	Eficiencia	
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito		
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF05	
Nombre de requisito	Organizacional	
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito		
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF06	
Nombre de requisito	modificable y actualizable	
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito		
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF07	
Nombre de requisito	Interfaz entendible	
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito		
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF08	
Nombre de requisito	Información clara y precisa	
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito		
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz de usuario debe ser intuitiva, dando a conocer los productos ofertados divididos por categorías para que así el usuario pueda dirigirse de forma fácil y cómoda al producto que requiera adquirir y/o cotizar.

Por otro lado la interfaz deberá poder cargarse en los diferentes navegadores y desde los diferentes dispositivos posibles como lo son las tablets, los celulares, y las computadoras siempre y cuando se ingrese por medio del navegador web.

3.1.2 Interfaces de hardware

Para la correcta utilización del software será necesario un computador, tablet o dispositivo electrónico capaz de cargar una página web, además de ello será necesario una conexión a internet, en el caso de ingresar con computador requerirá de un teclado, un mouse, una pantalla, y un adaptador a red.

3.1.3 Interfaces de software

- El aplicativo funcionará en los siguientes navegadores: Google Chrome, internet explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox.

Y además será compatible con sistemas operativos Windows, Linux, y Mac OS.

3.1.4 Interfaces de comunicación

El sistema se tendrá comunicación con el usuario a través de un servidor.

Va utilizar el modelo cliente servidor

3.2 Requisitos funcionales

En este apartado se verán todos los requerimientos funcionales que tendrá la plataforma web y que satisfecerá las necesidades comunes de los clientes, administradores y empleados de la tienda mascotizados.

Identificación del requerimiento:	RF01.
Nombre del requerimiento:	Registro de usuarios.
Características:	Podrá registrarse cualquier tipo de persona que ingrese al sistema y requiera el servicio se le asignará un perfil de usuario con un rol determinado teniendo en cuenta los datos ingresados.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá a cualquier persona registrarse al mismo y crearle perfil de usuario teniendo en cuenta los datos ingresados.
Requerimientos NO funcionales:	RNF01

1. Requisito funcional 2

Identificación del requerimiento:	RF02
--	------

Nombre del requerimiento:	Definición de roles
Características:	El administrador tendrá la opción de definir distintos roles para sus empleados.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá la creación de diferentes roles de usuario con características y funciones distintas.
Requerimientos NO funcionales:	RNF01

2. Requisito funcional 3

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del requerimiento:	Verificación de usuario
Características:	El administrador podrá tener la seguridad de que solo se registren al sistema personas reales con datos verídicos
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá la verificación de datos ingresados por los usuarios
Requerimientos NO funcionales:	RNF01 Y RNF06

3. Requisito funcional 4

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del requerimiento:	Iniciar sesión
Características:	Cada rol de usuario podrá ingresar al sitio web mediante validación correo y contraseña o documento de identidad y contraseña
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá loguearse a cada rol de usuario por medio de la verificación de datos.
Requerimientos NO funcionales:	RNF01

4. Requisito funcional 5

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del requerimiento:	Recuperar contraseña
Características:	Cada rol de usuario podrá generar una nueva contraseña si ha olvidado la anterior por medio de un correo de recuperación o mensaje de texto donde se le envíe un link directo para acceder al sistema y crear una contraseña nueva.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que cada usuario que haya olvidado o perdido sus contraseñas la pueda restablecer para poder ingresar al sitio web.
Requerimientos NO funcionales:	RNF01

5. Requisito funcional 6

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del requerimiento:	Modificar usuario
Características:	El usuario podrá acceder a un apartado dentro del sistema donde se le permita modificar, quitar o agregar sus datos personales y foto de perfil.

Descripción del requerimiento:	el sistema permitirá que cada usuario pueda modificar sus datos de perfil creados anteriormente.
Requerimientos NO funcionales:	RNF01

6. Requisito funcional 7

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del requerimiento:	Bloquear perfiles/ Dar de baja
Características:	El administrador del sistema podrá eliminar o bloquear perfiles con datos falsos o sospechosos de fraude, así como también eliminar el de algún empleado que ya no trabaje para la tienda.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá realizar el bloqueo permanente, temporal o eliminación de los perfiles de clientes, usuarios, proveedores o administradores.
Requerimientos NO funcionales:	RNF01 Y RNF06

7. Requisito funcional 8

Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del requerimiento:	Buscar producto
Características:	El usuario podrá buscar un producto de su interés, ingresando el nombre, marca o color al motor de búsqueda del sistema
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá la búsqueda de cualquier producto que se encuentre en la tienda y aun no haya agotado su stock.
Requerimientos NO funcionales:	RNF02, RNF05, RNF07 Y RNF08

8. Requisito funcional 9

Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del requerimiento:	Visualizar producto

Características:	Cada producto de la tienda se podrá ver reflejado en el sistema incluyendo características como marca, cantidad, calidad, color, textura, precio. y se incluirá una imagen del mismo
Descripción del requerimiento:	el sistema permitirá la visualización del producto a los diferentes usuarios dentro del sitio web
Requerimientos NO funcionales:	RNF02, RNF05, RNF06 Y RNF08

9. Requisito funcional 10

Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del requerimiento:	Añadir producto al carrito
Características:	El usuario podrá elegir un producto de su preferencia dentro del sistema y añadirlo a una lista denominada "carrito de compras" que se verá reflejada en la parte inferior de la pantalla.

Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá a los usuarios con permisos específicos seleccionar un producto de la tienda dentro del sitio web.
Requerimientos NO funcionales:	RNF03, RNF08

10. Requisito funcional 11

Identificación del requerimiento:	RF11
Nombre del requerimiento:	Eliminar producto del carrito
Características:	Después de añadir un producto al carrito de compras el usuario podrá consultarlo y eliminarlo del mismo dándole clic en el apartado “eliminar producto”
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá la eliminación de un producto añadido anteriormente al carrito de compras.

Requerimientos NO funcionales:	RNF03, RNF04
---------------------------------------	--------------

11. Requisito funcional 12

Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del requerimiento:	Permitir un método de pago
Características:	Cada usuario que vaya a comprar un producto dentro del sistema podrá elegir un método de pago como tarjeta débito o crédito, pago contra entrega, y Nequi o Daviplata.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario elegir un método de pago determinado de su preferencia antes de finalizar la compra de un producto de la tienda.

Requerimientos NO funcionales:	RNF01, RNF08
---------------------------------------	--------------

12. Requisito funcional 13

Identificación del requerimiento:	RF13
Nombre del requerimiento:	Confirmar compra
Características:	El usuario podrá visualizar el total de productos seleccionados incluyendo descripción e imagen de los mismos, así como su valor y sumatoria total de ellos y el método de pago elegido y verificado antes de finalizar su compra.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá una descripción y visualización del total de su compra antes de finalizar.
Requerimientos NO funcionales:	RNF01

14. Requisito funcional 14

Identificación del requerimiento:	RF14
--	------

Nombre del requerimiento:	Realizar compra
Características:	El usuario podrá darle clic en el apartado finalizar compra luego de que el sistema verifique que todo esté bien; y el, esté de acuerdo con lo que va a comprar y su valor.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá finalizar la compra de uno o varios productos después de cumplir con todos los requisitos.
Requerimientos NO funcionales:	RNF01

15. Requisito funcional 15

Identificación del requerimiento:	RF15
Nombre del requerimiento:	Generar precio compra
Características:	Cada usuario luego de realizar su compra podrá visualizar en el sistema el valor final de la compra en pantalla
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario visualizar el valor total de la compra a realizar
Requerimientos NO funcionales:	RNF07, RNF08

16. Requisito funcional 16

Identificación del requerimiento:	RF16
Nombre del requerimiento:	Realizar inventario de producto
Características:	Cada usuario con permiso de administrador podrá realizar un inventario de productos dentro del sistema teniendo en cuenta cuales están agotados, cuales se han vendido, cuales se han vendido más, cuales no se han vendido y cuales están por agotarse.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá generar un control de inventario de todos los productos de la tienda.
Requerimientos NO funcionales:	RNF04, RNF05, RNF06, RNF08

17. Requisito funcional 17

Identificación del requerimiento:	RF17
Nombre del requerimiento:	Generar un balance de ventas
Características:	El rol de administrador o cualquier otro con permiso especial podrá generar y visualizar el control y balance de ventas de todos los productos. Bien sea del día, del último mes o último año

Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá visualizar un balance general de todas las ventas realizadas de los productos de la tienda.
Requerimientos NO funcionales:	RNF03, RNF07, RNF08

18. Requisito funcional 18

Identificación del requerimiento:	RF18
Nombre del requerimiento:	Añadir productos a la tienda
Características:	Los usuarios con permisos especiales como administrador podrán añadir productos nuevos o existentes de la tienda al sitio web en cualquier momento. Teniendo en cuenta los datos que arroje el inventario general.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá la creación de nuevos productos o añadir mas al stock de los existentes al sitio web
Requerimientos NO funcionales:	RNF06, RNF08

19. Requisito funcional 19

Identificación del requerimiento:	RF19
--	------

Nombre del requerimiento:	Eliminar productos de la tienda
Características:	Los usuarios con permisos de administrador podrán eliminar productos del sistema bien sea porque no se estén vendiendo o porque no hay más stocks disponibles en la tienda.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá a usuarios con rol de administrador o permisos especiales eliminar productos del sistema que son visibles al comprador.
Requerimientos NO funcionales:	RNF06

20. Requisito funcional 20

Identificación del requerimiento:	RF20
Nombre del requerimiento:	Visualizar historial de las compras
Características:	El usuario con rol de cliente o persona que realice compras dentro del sistema podrá visualizar y descargar el historial de todas sus compras realizadas en el sitio web incluyendo datos como valor, cantidad, fecha de compra y método de pago.
Descripción del requerimiento:	el sistema le permitirá al usuario que haya realizado compras dentro del sitio web, visualizar y descargar el historial de todas las mismas.

Requerimientos NO funcionales:	RNF07
---	-------

21. Requisito funcional 21

Identificación del requerimiento:	RF21
Nombre del requerimiento:	Visualizar ofertas
Características:	El usuario con rol de cliente podrá visualizar las ofertas disponibles de productos en la tienda dentro del sitio web, como también recibir notificaciones de las mismas vía correo electrónico si así lo desea
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario visualizar las ofertas disponibles de productos en la tienda.
Requerimientos NO funcionales:	RNF05, RNF08

22. Requisito funcional 22

Identificación del requerimiento:	RF22
Nombre del requerimiento:	Ingresar a bases de datos de clientes

Características:	El o los usuarios con permiso de administrador podrán acceder a las bases de datos de los clientes con el fin conocer sus productos preferidos y así añadir al sistema promociones específicas a interés de cada uno, visualizar el registro de inicio de sesión, y consultar datos como edad y estrato socioeconómico con el fin de realizar un estudio de mercado.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al administrador o usuario con permiso especial acceder a las bases de datos de los clientes
Requerimientos NO funcionales:	RNF01, RNF06

23. Requisito funcional 23

Identificación del requerimiento:	RF23
Nombre del requerimiento:	Modificar costos de productos
Características:	El administrador o usuario con permisos especiales podrá modificar el valor del producto que desee en la tienda y que se refleja en el sitio web, poniéndolo más costoso o más económico.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al administrador o usuario con permiso especial modificar el valor de cada producto de su preferencia.

Requerimientos NO funcionales:	RNF06, RNF08
---	--------------

24. Requisito funcional 24

Identificación del requerimiento:	RF24
Nombre del requerimiento:	Crear categorías de productos
Características:	El administrador o usuario con permiso especial podrá crear categorías de productos como higiene de la mascota, nutrición, juguetes, accesorios, entre otros.
Descripción del requerimiento:	El sistema le permitirá al usuario con permiso especial crear categorías de los productos que tiene en la tienda.
Requerimientos NO funcionales:	RNF05, RNF06, RNF08

25. Requisito funcional 25

Identificación del requerimiento:	RF25
Nombre del requerimiento:	Botón de ayuda /PQR
Características:	El usuario podrá tener un apartado dentro del sistema donde podrá consultar preguntas frecuentes, soporte

	técnico, canales de atención, instrucciones de usuario, entre otras.
Descripción del requerimiento:	El sistema contará con un botón de ayuda donde el usuario podrá dar solución a diferentes problemas que se le puedan presentar dentro del sitio web.
Requerimientos NO funcionales:	RNF01

26. Requisito funcional 26

Identificación del requerimiento:	RF26
Nombre del requerimiento:	Cerrar sesión
Características:	El usuario podrá dar como finalizada su sesión al sitio web de la tienda en el equipo actual, y consultar y cerrar las sesiones que tenga abiertas en otros dispositivos.
Descripción del requerimiento:	El sistema le permitirá al usuario cerrar sesión.

Requerimientos NO funcionales:	RNF01
--------------------------------	-------

3.3 Requisitos no funcionales

En este apartado se verán reflejados los requerimientos no funcionales que tendrá el sistema para poder funcionar correctamente, y se atribuyen en cuanto a calidad, rendimiento, seguridad, disponibilidad entre otros.

3.3.1 Requerimiento No funcional 01

Identificación del requerimiento:	RNF01.
Nombre del requerimiento:	Seguridad.
Características:	El sistema garantiza a los usuarios seguridad de sus datos personales y también de la información adquirida por su método de pago utilizado.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá garantizar la seguridad de su información personal a los diferentes usuarios.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

3.3.2 Requerimiento No funcional 02

Identificación del requerimiento:	RNF02.
Nombre del requerimiento:	Interfaz del Sitio Web.
Características:	El sistema mostrará la información clara acerca de las categorías que posee el sitio web y no requerirá de

	ninguna modificación ni plugins o software adicional para que funcione correctamente.
Descripción del requerimiento:	El sistema ofrecerá una interfaz clara y entendible para todos los usuarios
Prioridad del requerimiento:	Alta.

3.3.3 Requerimiento No funcional 03

Identificación del requerimiento:	RNF03.
Nombre del requerimiento:	Desempeño.
Características:	El sistema garantiza a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole confiabilidad a esta misma.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá garantizar su desempeño a los diferentes usuarios.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

3.3.4 Requerimiento No funcional 04

Identificación del requerimiento:	RNF04.
Nombre del requerimiento:	Eficiente.
Características:	El sitio web debe reducir al máximo la presencia de fallos futuros.
Descripción del requerimiento:	El sitio web debe funcionar correctamente y estar disponible el 99.99% de las veces que se acceda a él.

Prioridad del requerimiento:	Alta.
-------------------------------------	-------

3.3.5 Requerimiento No funcional 05

Identificación del requerimiento:	RNF05.
Nombre del requerimiento:	Organizacional
Características:	El sitio web debe tener las categorías de los productos que ofrece de manera clara y visible para todos los usuarios que accedan.
Descripción del requerimiento:	El sistema será claro y entendible para todos los usuarios.
Prioridad del requerimiento:	Media.

3.3.6 Requerimiento No funcional 06

Identificación del requerimiento:	RNF06.
Nombre del requerimiento:	Modificable y Actualizable.
Características:	Los datos del sitio web como productos disponibles, cantidad de productos disponibles e información del negocio solo podrán ser modificados por aquellas personas autorizadas para ello (Administrador, dueño, etc.)
Descripción del requerimiento:	El sistema se podrá modificar o actualizar para agregar nuevos productos o eliminar los que no tengan inventario, al igual que la información del negocio.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

3.3.7 Requerimiento No funcional 07

Identificación del requerimiento:	RNF07.
--	--------

**Modelo de ingeniería
 Especificación de requerimiento para el sistema de
 información de la empresa MASCOTISADOS.**

0.3
 Pág. 38

Nombre del requerimiento:	Interfaz Entendible.
Características:	El sistema mostrará la información clara acerca de las categorías que posee el sitio web y para los diferentes roles de usuarios que pueden acceder al sitio web limitar su actividad, por ejemplo los clientes solo podrán visualizar y comprar productos, mientras que el Administrador puede ver balance de ventas ya sea por día, mes o año, productos más vendidos etc.
Descripción del requerimiento:	El sistema ofrecerá una interfaz clara y entendible para todos los usuarios.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

3.3.8 Requerimiento No funcional 08

Identificación del requerimiento:	RNF08.
Nombre del requerimiento:	Usabilidad
Características:	El sitio web que contiene gran variedad de productos, deberá mostrar la descripción correcta y el valor correcto del producto para evitar inconvenientes con los clientes.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá revisarse constantemente para verificar que la descripción de los productos al igual que su valor de venta sea el correcto, para que su usabilidad sea la correcta.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

3.3.1 Requisitos de rendimiento

Especificación de los requisitos relacionados con la carga que se espera tenga que soportar el sistema. Por ejemplo, el número de terminales, el número esperado de usuarios

simultáneamente conectados, número de transacciones por segundo que deberá soportar el sistema, etc.

Todos estos requisitos deben ser medibles. Por ejemplo, indicando “el 95% de las transacciones deben realizarse en menos de 1 segundo”, en lugar de “los operadores no deben esperar a que se complete la transacción”.

3.3.2 Seguridad

Especificación de elementos que protegerán al software de accesos, usos y sabotajes maliciosos, así como de modificaciones o destrucciones maliciosas o accidentales. Los requisitos pueden especificar:

- *Empleo de técnicas criptográficas.*
- *Registro de ficheros con “logs” de actividad.*
- *Asignación de determinadas funcionalidades a determinados módulos.*
- *Restricciones de comunicación entre determinados módulos.*
- *Comprobaciones de integridad de información crítica.*

3.3.3 Fiabilidad

Especificación de los factores de fiabilidad necesaria del sistema. Esto se expresa generalmente como el tiempo entre los incidentes permisibles, o el total de incidentes permisible.

3.3.4 Disponibilidad

Especificación de los factores de disponibilidad final exigidos al sistema. Normalmente expresados en % de tiempo en los que el software tiene que mostrar disponibilidad.

3.3.5 Mantenibilidad

Nuestro sistema deberá tener la capacidad de que se le pueda realizar algunas modificaciones o reestructuraciones bien sea en cuanto al diseño, estructura, lenguaje de programación, la cual debe ser atendida por un desarrollador. y podrá realizarse una vez al mes.

3.3.6 Portabilidad

Especificación de atributos que debe presentar el software para facilitar su traslado a otras plataformas u entornos. Pueden incluirse:

- *Porcentaje de componentes dependientes del servidor.*
- *Porcentaje de código dependiente del servidor.*
- *Uso de un determinado lenguaje por su portabilidad.*
- *Uso de un determinado compilador o plataforma de desarrollo.*
- *Uso de un determinado sistema operativo.*

3.4 Otros requisitos

Cualquier otro requisito que no encaje en ninguna de las secciones anteriores.

Por ejemplo:



Requisitos culturales y políticos
Requisitos Legales

4 Apéndices

Pueden contener todo tipo de información relevante para la SRS pero que, propiamente, no forme parte de la SRS.