



---

## Especificación de requisitos de software

Proyecto: MAZCOTISADOS

Fecha	Revisión	Descripción	Autor
12/o5/2022	1.0		Julian Wilches David Tellez Daniela Salcedo David Sanchez

## Historial de Revisiones

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Ivan Martinez	Mascotisados
Fdo. D./ D	Fdo. D./Dña.

## Contenido

<b><u>FICHA DEL DOCUMENTO</u></b>	<b>3</b>
-----------------------------------	----------

<b><u>CONTENIDO</u></b>	<b>4</b>
-------------------------	----------

<b>1</b>	<b><u>Introducción</u></b>
<b>1.1</b>	<b><u>Propósito</u></b>
<b>1.2</b>	<b><u>Alcance</u></b>
<b>1.3</b>	<b><u>Personal involucrado</u></b>
<b>1.4</b>	<b><u>Referencias</u></b>
<b>1.5</b>	<b><u>Descripción general</u></b>
<b>1.6</b>	<b><u>Perspectiva del producto</u></b>
<b>2</b>	<b><u>Funcionalidad del producto</u></b>
<b>2.1</b>	<b><u>Restricciones</u></b>
<b>2.2</b>	<b><u>Evolución previsible del</u></b>
<b>2.3</b>	<b><u>Requisitos específicos</u></b>
<b>2.4</b>	<b><u>Requisitos comunes de</u></b>
<b>2.5</b>	<b><u>Interfaces de usuario</u></b>
<b>2.6</b>	<b><u>Interfaces de hardware</u></b>
<b>3</b>	<b><u>Interfaces de software</u></b>
<b>3.1</b>	<b><u>Interfaces de comunicación</u></b>
<b>3.1.1</b>	<b><u>Requisitos funcionales</u></b>
<b>3.1.2</b>	<b><u>Requisito funcional</u></b>
<b>3.1.3</b>	<b><u>Requisito funcional</u></b>
<b>3.1.4</b>	<b><u>Requisito funcional</u></b>
<b>3.2</b>	<b><u>Requisito funcional</u></b>
<b>3.2.1</b>	<b><u>Requisito funcional</u></b>
<b>3.2.2</b>	<b><u>Requisito funcional 12</u></b>
<b>3.2.3</b>	<b><u>Requisito funcional</u></b>
<b>3.2.4</b>	<b><u>Requisito funcional</u></b>



**Modelo de ingeniería**  
**Especificación de requerimiento para el sistema de**  
**información de la empresa MASCOTISADOS.**

---

0.3  
Pág. 4

**3.3**     **Requisitos no funcionales**

## 1 Introducción

Este documento es una explicación del sistema de información para la gestión y control de ventas de un sitio web “Mascotisados”, donde se mostrará los diferentes factores que lo componen de forma estructurada según las normas del formato IEE-830, el cual se usa para dar una explicación de los requisitos del sistema a desarrollar, mostrándose funciones y capacidades de la plataforma web.

### 1.1 Propósito

La tienda MASCOTISADOS actualmente no cuenta con un sistema de promoción estratégica de los productos en línea, como tampoco un sistema de inventario de sus productos con el fin de controlar la venta y adquisición de los mismos.

Por otro lado, encontramos que debido al incremento de negocios de mascotas en el sector; se han disminuido las ventas de la tienda MASCOTISADOS, de tal forma que se ve la necesidad de crear nuevas estrategias para la adquisición de nuevos clientes

### 1.2 Alcance

Se espera crear un sitio web con un sistema de información que permita la realización de la promoción estratégica de los productos en línea de la tienda (Mascotisados) así como también crear un sistema de inventario de los productos ofertados. Para así aumentar la demanda y crecimiento económico de la tienda.

### 1.3 Personal involucrado

Nombre	Edgar David Tellez
Rol	Programador
Categoría profesional	Técnico en TPS
Responsabilidades	Analizar y desarrollar
Información de contacto	+573105541613 edtellez23@misena.edu.co
Aprobación	

**Modelo de ingeniería  
Especificación de requerimiento para el sistema de  
información de la empresa MASCOTISADOS.**

0.3  
Pág. 6

Nombre	María Daniela Salcedo
Rol	Programadora
Categoría profesional	Técnico en TPS
Responsabilidades	Analizar y desarrollar
Información de contacto	mdsalcedo83@misena.edu.co
Aprobación	

Nombre	Julián Wilches
Rol	Programador
Categoría profesional	Técnico en TPS
Responsabilidades	Analizar y desarrollar
Información de contacto	cjwilches6@misena.edu.co
Aprobación	

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que utiliza e ingresa a un servicio en la red
Administrador	Persona encargada de revisar y actualizar el inventario, así como también será encargada de otorgar los permisos de ingreso a los diferentes roles del sistema.
Empleado	Persona que tendrá acceso a la visualización de los pedidos, al alistamiento y despacho de los mismos.
Proveedor	Persona que podrá únicamente visualizar las cantidades de producto existentes en el inventario.
RF	Requerimiento funcional
RNF	Requerimiento no funcional
TPS	Técnico programación de software
IEEE	Institute of Electrical & Electronics Engineers
CEET	Centro de electricidad electrónica y telecomunicaciones

ERS	Especificaciones de requerimientos de software
FDS	Fin de semana
GUI	Interfaz gráfica de usuario

## 1.5 Referencias

Referencia	Titulo	Ruta	Fecha	Autor
	IEE-830			

## 1.6 Resumen

Este documento se divide en 3 partes:

1. Define una introducción clara sobre los miembros del equipo de desarrollo, un abrebocas del sistema donde se explica las funciones, objetivos y metas del sitio web a desarrollar.
2. Define una descripción general del sistema, donde se evidencian las diferentes funciones del producto, características, roles de cada desarrollador y cualquier otro dato que da lugar a conocer la forma general del sistema que se implementará.
3. Por último se encuentra una descripción detallada de los requisitos tanto funcionales como no funcionales que van complementar la plataforma web, además de otros aspectos que el sistema permitirá y/o deberá hacer.

## 2 Descripción general

Los siguientes factores afectan al sistema de información; dificultades en la conexión a internet, como pérdida de paquetes, no poseer un equipo de software adecuado, deficiencia en la gestión de datos, subestimación de costos, clientes no satisfechos con el producto, motivación débil, diseño inadecuado, falta de innovación, mal control y planificación. Y los factores que afectan a los requisitos del sistema de información son; malas prácticas en el desarrollo del sitio web, no contar con los recursos para la mejora del sistema de información, insuficiente administración en los riesgos que están asociados con los usuarios, el o los líderes del proyecto, ejecución del proyecto y el entorno, desconocimiento del



negocio, desempeño deficiente de la plataforma, falta de análisis conocimiento y compromiso por parte de los desarrolladores, errores inesperados en el código fuente, falta de información sobre el producto a los clientes, mala optimización del sistema de información entre otros.

## 2.1 Perspectiva del producto

El sistema a desarrollar será usado en el navegador por ende podrá ser abierto desde cualquier dispositivo siempre y cuando sea abierto desde el navegador.(celular, tablet o computadora)

## 2.2 Funcionalidad del producto

El sitio web mascotisados tiene como finalidad solucionar el déficit de falta de inventarios de productos de la tienda física, así como aumentar las ventas, puesto que se notó que dicha tienda es muy poco conocida en el mercado lo que dificulta que se realicen las ventas. Por tal motivo el sitio web ofrecerá una interfaz amigable compatible con cualquier navegador bien sea Google Chrome, internet explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, entre otros. Y compatible con sistemas operativos Windows, Linux, y Mac OS. Ya dentro del sistema se podrán realizar la promoción estratégica de los productos en línea por parte del administrador de la tienda.

## 2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Administrador de empresas, reconocimiento en sistema de información
Habilidades	Reconocimiento de bases de datos
Actividades	Administrar la información de la base de datos, generar informes, administrar todos los usuarios.

Tipo de usuario	proveedor
Formación	Técnico Mercaderista
Habilidades	Manejo de computador
Actividades	Visualiza y controla el inventario de producto

Tipo de usuario	Empleado
Formación	Técnico Veterinario
Habilidades	Manejo de computador, conocimiento en recepción-alistamiento y despacho de pedidos online.
Actividades	Recepción-alistamiento y despacho de pedidos

Tipo de usuario	Cliente
Formación	Bachiller
Habilidades	Manejo de computador, conocimiento en compras online.
Actividades	Interactuar con el sistema de información para la posible adquisición de productos.

## 2.4 Restricciones

1. El sistema se diseñará según las directrices de arquitectura web.
2. Requerirá del servicio de internet para su uso.
3. El sistema a desarrollar podrá mantenerse funcional 24/7.
4. El sistema tendrá una interfaz intuitiva y amigable para el uso de los diferentes roles.
5. El sistema asegurará el buen manejo de los datos personales requeridos para el registro.

## 2.5 Evolución previsible del sistema

Para iniciar el sistema de información a desarrollar tendrá manejo únicamente de la promoción de los productos online, así como también el manejo de inventario de este.

A futuro se pretende evolucionar el sistema sumando la prestación de servicios para mascotas, así como también el tema de la facturación electrónica lo cual podrá analizarse e implementarse en un futuro.

### 3 Requisitos específicos

Número de requisito	RF01
Nombre de requisito	Registro de usuario
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	base de datos
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF02
Nombre de requisito	Definición de roles
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	base de datos
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF03
Nombre de requisito	Verificación de usuario
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	base de datos
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input checked="" type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF04
Nombre de requisito	Iniciar sesión
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	base de datos
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF05
Nombre de requisito	Recuperar contraseña
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF06
Nombre de requisito	Modificar usuario
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input checked="" type="checkbox"/> Baja/ Opcional

**Modelo de ingeniería  
 Especificación de requerimiento para el sistema de  
 información de la empresa MASCOTISADOS.**

0.3  
 Pág. 12

Número de requisito	RF07
Nombre de requisito	Bloquear perfiles/dar de baja
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito      x Restricción
Fuente del requisito	base de datos
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial      x Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF08
Nombre de requisito	Buscar producto
Tipo	x Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial      x Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF09
Nombre de requisito	Visualizar producto
Tipo	x Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial      x Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF10
Nombre de requisito	Realizar inventario de producto
Tipo	x Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	x Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF11
Nombre de requisito	Añadir productos a la tienda
Tipo	x Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial      x Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF12
Nombre de requisito	Eliminar productos de la tienda
Tipo	x Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial      x Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

**Modelo de ingeniería  
 Especificación de requerimiento para el sistema de  
 información de la empresa MASCOTISADOS.**

0.3  
 Pág. 13

Número de requisito	RF13		
Nombre de requisito	Visualizar ofertas		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción		
Fuente del requisito			
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional		
Número de requisito	RF14		
Nombre de requisito	Ingresar a base de datos de clientes		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción		
Fuente del requisito			
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input checked="" type="checkbox"/> Baja/ Opcional		
Número de requisito	RF15		
Nombre de requisito	Modificar costos de productos		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción		
Fuente del requisito			
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional		
Número de requisito	RF16		
Nombre de requisito	crear categorías de productos		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción		
Fuente del requisito			
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional		
Número de requisito	RF17		
Nombre de requisito	Botón de ayuda/PQR		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción		
Fuente del requisito			
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional		
Número de requisito	RF18		
Nombre de requisito	Cerrar sesión		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción		
Fuente del requisito			
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional		
Número de requisito	RNF01		
Nombre de requisito	Seguridad		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción		
Fuente del requisito			
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional		

**Modelo de ingeniería  
 Especificación de requerimiento para el sistema de  
 información de la empresa MASCOTISADOS.**

0.3  
 Pág. 14

Número de requisito	RNF02
Nombre de requisito	Interfaz del sitio web
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
Número de requisito	RNF03
Nombre de requisito	Desempeño
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
Número de requisito	RNF04
Nombre de requisito	Eficiencia
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
Número de requisito	RNF05
Nombre de requisito	Organizacional
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
Número de requisito	RNF06
Nombre de requisito	modificable y actualizable
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
Número de requisito	RNF07
Nombre de requisito	Interfaz entendible
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
Número de requisito	RNF08
Nombre de requisito	Información clara y precisa
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

## 3.1 Requisitos comunes de los interfaces

### 3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz de usuario debe ser intuitiva, dando a conocer los productos ofertados divididos por categorías para que así el usuario pueda dirigirse de forma fácil y cómoda al producto que requiera cotizar.

Por otro lado la interfaz deberá poder cargarse en los diferentes navegadores y desde los diferentes dispositivos posibles como lo son las tablets, los celulares, y las computadoras siempre y cuando se ingrese por medio del navegador web.

### 3.1.2 Interfaces de hardware

Para la correcta utilización del software será necesario un computador, tablet o dispositivo electrónico capaz de cargar una página web, además de ello será necesario una conexión a internet, en el caso de ingresar con computador requerirá de un teclado, un mouse, una pantalla, y un adaptador a red.

### 3.1.3 Interfaces de software

- El aplicativo funcionará en los siguientes navegadores: Google Chrome, internet explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox.

Y además será compatible con sistemas operativos Windows, Linux, y Mac OS.

### 3.1.4 Interfaces de comunicación

El sistema se tendrá comunicación con el usuario a través de un servidor.

Va utilizar el modelo cliente servidor

## 3.2 Requisitos funcionales

En este apartado se verán todos los requerimientos funcionales que tendrá la plataforma web y que satisfecerá las necesidades comunes de los clientes, administradores y empleados de la tienda mascotisados.

## 1. Requisito funcional 1

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF01.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Registro de usuarios.
<b>Características:</b>	Podrá registrarse cualquier tipo de persona que ingrese al sistema y requiera el servicio se le asignará un perfil de usuario con un rol determinado teniendo en cuenta los datos ingresados.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá a cualquier persona registrarse al mismo y crearle perfil de usuario teniendo en cuenta los datos ingresados.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF01



## 2. Requisito funcional 2

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF02
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Definición de roles
<b>Características:</b>	El administrador tendrá la opción de definir distintos roles para sus empleados.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá la creación de diferentes roles de usuario con características y funciones distintas.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF01

### 3. Requisito funcional 3

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF03
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Verificación de usuario
<b>Características:</b>	El administrador podrá tener la seguridad de que solo se registren al sistema personas reales con datos verídicos
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá la verificación de datos ingresados por los usuarios
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF01 Y RNF06

#### 4. Requisito funcional 4

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF04
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Iniciar sesión
<b>Características:</b>	Cada rol de usuario podrá ingresar al sitio web mediante validación correo y contraseña o documento de identidad y contraseña
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá loguearse a cada rol de usuario por medio de la verificación de datos.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF01

## 5. Requisito funcional 5

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF05
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Recuperar contraseña
<b>Características:</b>	Cada rol de usuario podrá generar una nueva contraseña si ha olvidado la anterior por medio de un correo de recuperación o mensaje de texto donde se le envíe un link directo para acceder al sistema y crear una contraseña nueva.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá que cada usuario que haya olvidado o perdido sus contraseñas la pueda restablecer para poder ingresar al sitio web.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF01

## 6. Requisito funcional 6

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF06
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Modificar usuario
<b>Características:</b>	El usuario podrá acceder a un apartado dentro del sistema donde se le permita modificar, quitar o agregar sus datos personales y foto de perfil.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	<b>el sistema permitirá que cada usuario pueda modificar sus datos de perfil creados anteriormente.</b>
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF01

## 7. Requisito funcional 7

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF07
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Bloquear perfiles/ Dar de baja
<b>Características:</b>	El administrador del sistema podrá eliminar o bloquear perfiles con datos falsos o sospechosos de fraude, así como también eliminar el de algún empleado que ya no trabaje para la tienda.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá realizar el bloqueo permanente, temporal o eliminación de los perfiles de clientes, usuarios, proveedores o administradores.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF01 Y RNF06

## 8. Requisito funcional 8

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF08
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Buscar producto
<b>Características:</b>	El usuario podrá buscar un producto de su interés, ingresando el nombre, marca o color al motor de búsqueda del sistema
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá la búsqueda de cualquier producto que se encuentre en la tienda y aun no haya agotado su stock.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF02, RNF05, RNF07 Y RNF08

## 9. Requisito funcional 9

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF09
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Visualizar producto
<b>Características:</b>	Cada producto de la tienda se podrá ver reflejado en el sistema incluyendo características como marca, cantidad, calidad, color, textura, precio. y se incluirá una imagen del mismo
<b>Descripción del requerimiento:</b>	el sistema permitirá la visualización del producto a los diferentes usuarios dentro del sitio web
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF02, RNF05, RNF06 Y RNF08



## 10.Requisito funcional 10

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF10
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Realizar inventario de producto
<b>Características:</b>	Cada usuario con permiso de administrador podrá realizar un inventario de productos dentro del sistema teniendo en cuenta cuales están agotados, cuales se han vendido, cuales se han vendido más, cuales no se han vendido y cuales están por agotarse.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá generar un control de inventario de todos los productos de la tienda.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF04, RNF05, RNF06, RNF08

## 11.Requisito funcional 11

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF11
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Generar un balance de ventas
<b>Características:</b>	El rol de administrador o cualquier otro con permiso especial podrá generar y visualizar el control y balance de ventas de todos los productos. Bien sea del día, del último mes o último año
<b>Descripción del requerimiento:</b>	<b>El sistema permitirá visualizar un balance general de todas las ventas realizadas de los productos de la tienda.</b>
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF03, RNF07, RNF08

## 12. Requisito funcional 12

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF12
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Añadir productos a la tienda
<b>Características:</b>	Los usuarios con permisos especiales como administrador podrán añadir productos nuevos o existentes de la tienda al sitio web en cualquier momento. Teniendo en cuenta los datos que arroje el inventario general.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá la creación de nuevos productos o añadir mas al stock de los existentes al sitio web
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF06, RNF08

### 13.Requisito funcional 13

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF13
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Eliminar productos de la tienda
<b>Características:</b>	Los usuarios con permisos de administrador podrán eliminar productos del sistema bien sea porque no se estén vendiendo o porque no hay más stocks disponibles en la tienda.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá a usuarios con rol de administrador o permisos especiales eliminar productos del sistema que son visibles al comprador.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF06

#### 14. Requisito funcional 14

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF14
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Visualizar ofertas
<b>Características:</b>	El usuario con rol de cliente podrá visualizar las ofertas disponibles de productos en la tienda dentro del sitio web, como también recibir notificaciones de las mismas vía correo electrónico si así lo desea
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá al usuario visualizar las ofertas disponibles de productos en la tienda.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF05, RNF08

#### 15. Requisito funcional 15

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF15
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Ingresar a bases de datos de clientes

<b>Características:</b>	El o los usuarios con permiso de administrador podrán acceder a las bases de datos de los clientes con el fin conocer sus productos preferidos y así añadir al sistema promociones específicas a interés de cada uno, visualizar el registro de inicio de sesión, y consultar datos como edad y estrato socioeconómico con el fin de realizar un estudio de mercado.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá al administrador o usuario con permiso especial acceder a las bases de datos de los clientes
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF01, RNF06

## 16. Requisito funcional 16

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF16
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Modificar costos de productos
<b>Características:</b>	El administrador o usuario con permisos especiales podrá modificar el valor del producto que desee en la tienda y que se refleja en el sitio web, poniéndolo más costoso o más económico.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá al administrador o usuario con permiso especial modificar el valor de cada producto de su preferencia.

<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF06, RNF08
-------------------------------------------	--------------

### 17. Requisito funcional 17

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF17
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Crear categorías de productos
<b>Características:</b>	El administrador o usuario con permiso especial podrá crear categorías de productos como higiene de la mascota, nutrición, juguetes, accesorios, entre otros.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema le permitirá al usuario con permiso especial crear categorías de los productos que tiene en la tienda.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF05, RNF06, RNF08

### 18. Requisito funcional 18

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF18
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Botón de ayuda /PQR
<b>Características:</b>	El usuario podrá tener un apartado dentro del sistema donde podrá consultar preguntas frecuentes, soporte

	técnico, canales de atención, instrucciones de usuario, entre otras.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema contará con un botón de ayuda donde el usuario podrá dar solución a diferentes problemas que se le puedan presentar dentro del sitio web.
<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF01

## 19. Requisito funcional 19

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF19
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Cerrar sesión
<b>Características:</b>	El usuario podrá dar como finalizada su sesión al sitio web de la tienda en el equipo actual, y consultar y cerrar las sesiones que tenga abiertas en otros dispositivos.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema le permitirá al usuario cerrar sesión.



<b>Requerimientos NO funcionales:</b>	RNF01
---------------------------------------	-------

### 3.3 Requisitos no funcionales

En este apartado se verán reflejados los requerimientos no funcionales que tendrá el sistema para poder funcionar correctamente, y se atribuyen en cuanto a calidad, rendimiento, seguridad, disponibilidad entre otros.

#### 3.3.1 Requerimiento No funcional 01

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF01.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Seguridad.
<b>Características:</b>	El sistema garantiza a los usuarios seguridad de sus datos personales y también de la información adquirida por su método de pago utilizado.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá garantizar la seguridad de su información personal a los diferentes usuarios.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta.

#### 3.3.2 Requerimiento No funcional 02

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF02.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Interfaz del Sitio Web.
<b>Características:</b>	El sistema mostrará la información clara acerca de las categorías que posee el sitio web y no requerirá de

	ninguna modificación ni plugins o software adicional para que funcione correctamente.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema ofrecerá una interfaz clara y entendible para todos los usuarios
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta.

### 3.3.3 Requerimiento No funcional 03

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF03.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Desempeño.
<b>Características:</b>	El sistema garantiza a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole confiabilidad a esta misma.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá garantizar su desempeño a los diferentes usuarios.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta.

### 3.3.4 Requerimiento No funcional 04

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF04.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Eficiente.
<b>Características:</b>	El sitio web debe reducir al máximo la presencia de fallos futuros.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sitio web debe funcionar correctamente y estar disponible el 99.99% de las veces que se acceda a él.

<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta.
-------------------------------------	-------

### 3.3.5 Requerimiento No funcional 05

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF05.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Organizacional
<b>Características:</b>	El sitio web debe tener las categorías de los productos que ofrece de manera clara y visible para todos los usuarios que accedan.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema será claro y entendible para todos los usuarios.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Media.

### 3.3.6 Requerimiento No funcional 06

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF06.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Modificable y Actualizable.
<b>Características:</b>	Los datos del sitio web como productos disponibles, cantidad de productos disponibles e información del negocio solo podrán ser modificados por aquellas personas autorizadas para ello (Administrador, dueño, etc.)
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema se podrá modificar o actualizar para agregar nuevos productos o eliminar los que no tengan inventario, al igual que la información del negocio.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta.

### 3.3.7 Requerimiento No funcional 07

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF07.
------------------------------------------	--------

<b>Nombre del requerimiento:</b>	Interfaz Entendible.
<b>Características:</b>	El sistema mostrará la información clara acerca de las categorías que posee el sitio web y para los diferentes roles de usuarios que pueden acceder al sitio web limitar su actividad, por ejemplo los clientes solo podrán visualizar y comprar productos, mientras que el Administrador puede ver balance de ventas ya sea por día, mes o año, productos más vendidos etc.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema ofrecerá una interfaz clara y entendible para todos los usuarios.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta.

### 3.3.8 Requerimiento No funcional 08

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF08.
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Usabilidad
<b>Características:</b>	El sitio web que contiene gran variedad de productos, deberá mostrar la descripción correcta y el valor correcto del producto para evitar inconvenientes con los clientes.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema deberá revisarse constantemente para verificar que la descripción de los productos al igual que su valor de venta sea el correcto, para que su usabilidad sea la correcta.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta.

### 3.3.1 Mantenibilidad

Nuestro sistema deberá tener la capacidad de que se le pueda realizar algunas modificaciones o reestructuraciones bien sea en cuanto al diseño, estructura, lenguaje de programación, la cual debe ser atendida por un desarrollador. y podrá realizarse una vez al mes.