



HOJA DE CONTROL

Organismo	Sena		
Proyecto	Mascotisados		
Entregable	Manual de Usuario		
Autor	Edgar Téllez María Salcedo Julián Wilches Jason Sánchez		
Versión/Edición	0.1	Fecha Versión	23/04/2023
Aprobado por		Fecha Aprobación	30/04/2023
		Nº Total de Páginas	22

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0.1	Versión inicial	María Salcedo Edgar Téllez Jason Sánchez Julián Wilches	29/04/2023

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
María Salcedo
Edgar Téllez
Julián Wilches
Jason Sánchez

Tabla de contenido

1	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	4
1.1	Objeto.....	4
1.2	Alcance	4
1.3	Funcionalidad	4
2	MAPA DEL SISTEMA	5
2.1	Modelo Lógico	5
2.2	Navegación	5
3	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	7
3.1	Pantalla de inicio	7
3.2	Registro.....	7
3.3	Loguin	8
3.4	productos	11
3.5	Usuario administrador:	12
3.6	Agregar producto.....	13
4	SUBSISTEMAS	17
4.1	Subsistema 1.....	17
	<input type="checkbox"/> Categoría: Lógica del servidor.....	17
	<input type="checkbox"/> Nombre: Autenticación de usuario	17
	<input type="checkbox"/> Pantalla 1	17
	<input type="checkbox"/> Mensajes de error	17
	<input type="checkbox"/> Ayudas contextuales	18
4.2	Subsistema 2.....	18
	<input type="checkbox"/> Categoría: Servicio de terceros	18
	<input type="checkbox"/> Nombre: soporte en línea.....	18
	<input type="checkbox"/> Pantalla 2	18
5.	FAQ	19
6.	GLOSARIO	20
7.	BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS	22

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 Objeto

El presente documento tiene por objeto proporcionar una guía de manejo del sitio web mascotisados, dentro del mismo se podrá encontrar el modo correcto a proceder para tener acceso a la funcionalidad de este, donde se especifica el manejo de inventario dando aclaración previa de cada una de las acciones que realizará el usuario según su tipo de acceso (Administrador – cliente).

1.2 Alcance

Por medio del siguiente manual se pretende que el usuario obtenga las herramientas necesarias para el buen uso de las funcionalidades propuestas en el sistema propuesto.

1.3 Funcionalidad

El sistema de información Mascotisados es creado con dos funcionalidades principales:

1. Manejo del sistema de inventario online.
2. Promoción estratégica de los productos de la tienda Mascotisados.

Teniendo en cuenta lo anterior se tendrá un acceso como usuario administrador y un usuario cliente los cuales tendrán activadas las funciones acordes a su perfil.

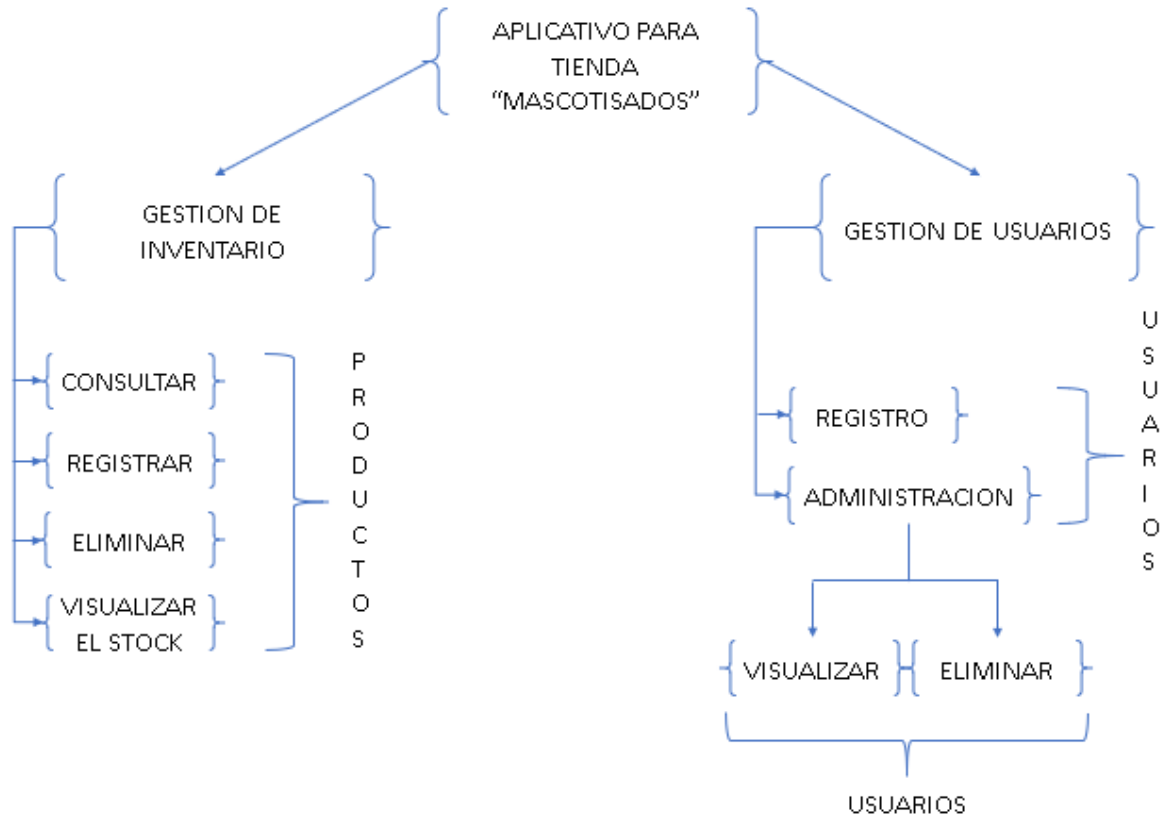
Por un lado, el administrador tendrá acceso a la vista del inventario, en el cual podrá realizar las siguientes funciones:

1. Agregar productos.
2. Eliminar productos.
3. Buscar productos.
4. Crear usuarios.
5. Listar usuarios.
6. Visualizar inventario.

Y por otro lado el usuario cliente tendrá un acceso por sistema de Loguin para temas de promoción y fidelización de usuarios, así como también tendrá acceso a la lista de productos ofertados por la tienda mascotisados, teniendo beneficios adicionales por ser un usuario registrado en la base de datos.

2 MAPA DEL SISTEMA

2.1 Modelo Lógico



2.2 Navegación



3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

3.1 Pantalla de inicio

Mascotizados en su pantalla principal al iniciar la página nos da varias opciones, las principales para seguir el flujo del programa son “Login” y “productos” que encontramos en la esquina superior derecha de la pantalla



3.2 Registro

Al ingresar al apartado login tenemos dos opciones, una si ya estamos registrados y otra si aún no lo estamos.



Si aun no estamos registrados daremos clic en “Registrarse” , y a continuación llenaremos el formulario con nuestros datos y daremos clic en enviar.

FORMULARIO DE REGISTRO

Nombre
prueba manual

Primer apellido
prueba

Segundo apellido
prueba

Nickname
prueba

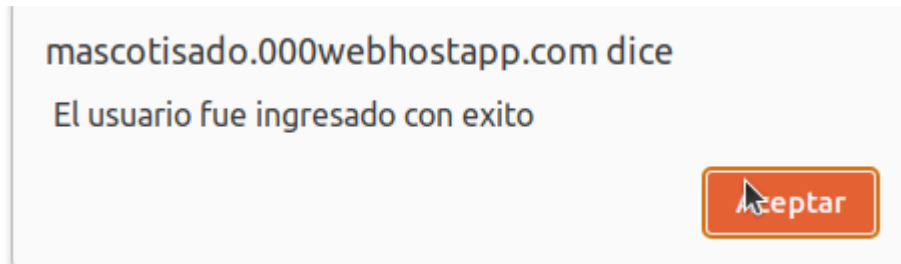
Email
carlos.wilches@sbseguros.co

Password

Enviar

Volver

Nos aparecerá un letrero o alerta diciendo que ya estamos registrados al cual le daremos clic para continuar, esto nos mandará de nuevo a la pantalla de inicio.



3.3 Login

En la pantalla de inicio repetiremos los pasos que hicimos anteriormente desde el principio hasta llegar nuevamente a la pantalla que nos daba las opciones de login y registrarse. Esta vez llenaremos con los datos con los cuales nos registramos en el paso anterior y daremos clic en "sing in".

Sign in to your account

Your email

Password

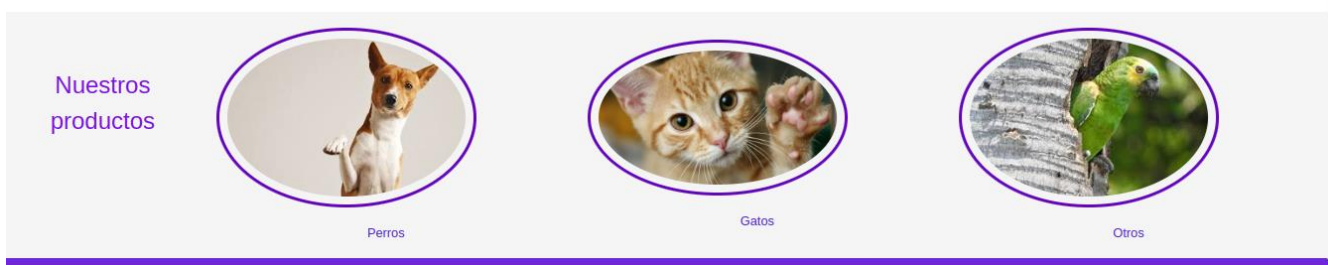
Sign in

Registrarse

Automáticamente estaremos en la pantalla de inicio de Mascotizados.

- Ver productos:

tenemos que ir a la parte inferior de la pantalla de inicio, donde encontraremos tres opciones. De la cual escogeremos una de acuerdo a lo que necesitamos dándole clic encima de alguno de los apartados.



Nos aparecerán tres opciones nuevamente, cada apartado con productos diferentes, leeremos la descripción de cada uno y elegiremos la que más convenga dándole clic encima de “ver más”.

MASCOTISADOS

Manual de Usuario



Comida

Bienvenido a nuestra sección en línea de comida para perros. Aquí encontrarás una amplia variedad de opciones de alta calidad para el cuidado de la alimentación de tu perro, desde alimentos secos y húmedos hasta golosinas y suplementos nutricionales. Mantén a tu perro saludable y feliz con nuestra selección de comida para perros. ¡Explora ahora!

[Ver más →](#)



Juguetes y accesorios

Bienvenido a nuestra sección en línea de juguetes y accesorios para perros. Aquí encontrarás todo lo que necesitas para mantener a tu perro feliz y cómodo, desde juguetes y camas hasta collares y correas de alta calidad. ¡Explora ahora!

[Ver más →](#)



Medicina

Bienvenido a nuestra sección en línea de medicamentos para perros. Aquí encontrarás todo lo que necesitas para el cuidado de la salud de tu perro, desde medicamentos recetados hasta suplementos nutricionales y productos de cuidado personal. Mantén a tu perro saludable y feliz con nuestra selección de productos de alta calidad. ¡Explora ahora!

[Ver más →](#)

Nos aparecerán varios productos, elegiremos el que necesitamos.



MARCA
Guamor



MARCA
Pedigree



MARCA
Ganador Premium



MARCA
Max Premium



MARCA
Equilíbrio



MARCA
Dog Chow

Entonces podremos ver toda la información del producto en concreto.

NOMBRE DEL PRODUCTO

[Descripción](#)

Descripción detallada del producto.

Color

Color del producto

Tamaño

Tamaño del producto.

Cantidad

Cantidad del producto.

\$xxxxxx

400 × 400

3.4 productos

sí en la pantalla de inicio, sin habernos logueado previamente, damos clic en productos

los pasos para seguir serian:

tenemos que ir a la parte inferior de la pantalla de inicio, donde encontraremos tres opciones. De la cual escogeremos una de acuerdo con lo que necesitamos dándole clic encima de alguno de los apartados.



- Nos aparecerán tres opciones nuevamente, cada apartado con productos diferentes, leeremos la descripción de cada uno y elegiremos la que más convenga dándole clic encima de “ver más”.



Comida

Bienvenido a nuestra sección en línea de comida para perros. Aquí encontrarás una amplia variedad de opciones de alta calidad para el cuidado de la alimentación de tu perro, desde alimentos secos y húmedos hasta golosinas y suplementos nutricionales. Mantén a tu perro saludable y feliz con nuestra selección de comida para perros. ¡Explora ahora!

[Ver más →](#)



Juguetes y accesorios

Bienvenido a nuestra sección en línea de juguetes y accesorios para perros. Aquí encontrarás todo lo que necesitas para mantener a tu perro feliz y cómodo, desde juguetes y camas hasta collares y correas de alta calidad. ¡Explora ahora!

[Ver más →](#)



Medicina

Bienvenido a nuestra sección en línea de medicamentos para perros. Aquí encontrarás todo lo que necesitas para el cuidado de la salud de tu perro, desde medicamentos recetados hasta suplementos nutricionales y productos de cuidado personal. Mantén a tu perro saludable y feliz con nuestra selección de productos de alta calidad. ¡Explora ahora!

[Ver más →](#)

- Nos aparecerán varios productores y elegiremos el que necesitamos.



MARCA
Guamor



MARCA
Pedigree



MARCA
Ganador Premium



MARCA
Max Premium



MARCA
Equilibrio



MARCA
Dog Chow

- Entonces podremos ver toda la información del producto en concreto.



NOMBRE DEL PRODUCTO

[Descripción](#)

Descripción detallada del producto.

Color Color del producto

Tamaño Tamaño del producto.

Cantidad Cantidad del producto.

\$xxxxxx

400 × 400

3.5 Usuario administrador:

En la pantalla de inicio repetiremos los pasos que hicimos anteriormente desde el principio hasta llegar nuevamente a la pantalla que nos daba las opciones de login y registrarse. Esta vez llenaremos con los datos con los cuales nos registramos en el paso anterior y daremos clic en “sing in”.

Sign in to your account

Your email

carlos.wilches@sbseguros.co

Password

Sign in

Registrarse

- Al estar en la pantalla de inicio iremos a la esquina superior derecha y daremos clic en el apartado “admin”.



- Al estar en el apartado de admin podremos escoger entre varias opciones, entre ellas:

Agregar producto: que nos permite agregar nuevos productos en el apartado de “productos”

Stock: Donde podremos visualizar los productos y la cantidad disponible en el momento para el manejo del inventario.

Buscar productos: nos permite buscar un producto en específico por su nombre

Eliminar producto: nos permite borrar productos del apartado productos

Eliminar usuarios: nos permite borrar o eliminar cuentas de usuarios para que no tengan acceso al admin.

3.6 Agregar producto

- Para agregar un producto tenemos que llenar el formulario que nos muestra dicha pantalla, según el producto que queremos agregar como se muestra en el siguiente ejemplo, y daremos clic en “agregar producto”:

Id marca
1

Id categoria
1

Nombre
prueba

Unidad de medida
kg

Precio unitario venta 10000	Descripcion general prueba
--------------------------------	-------------------------------

Stock
20

Agregar producto

Volver

- Nos aparecerá la siguiente alerta y le daremos clic en aceptar.

mascotizado.000webhostapp.com dice
El producto fue ingresado con exito

Aceptar

- En stock tenemos dos opciones, esas opciones son para ver una lista de productos y sus datos o para ver una lista de usuarios y sus datos, daremos clic en la que necesitemos.



Listar inventario

[Ir →](#)



Listar usuarios

[Ir →](#)

- Listar inventario:

```
id_categoria:1
nombre:Guaamor - Cachorros Razas Medianas Y Grandes
unidad_de_medida:2kg
precio_unitario_venta:21550.02
descripcion_general:Croqueta para perros.
stock:13
```

- listar usuarios:

```
id_usuario:1
funAdmin:0
primer_nombre:Angie
apellido_paterno:torres
apellido_materno:rojas
email:angielorenatorres@gmail.com
password:Angie123
nickname:angie#20
```

- Para buscar un producto, escribiremos su nombre en el campo que tenemos y daremos clic en buscar

Ingrese nombre producto a consultar

- Para eliminar un producto pondremos su nombre en el campo y daremos clic en borrar.

Digite el producto a eliminar

buscar y borrar

- Nos aparecerá una alerta y daremos clic en aceptar.

mascotizado.000webhostapp.com dice
Se efectuó el borrado del producto seleccionado.

Aceptar

- Para eliminar usuarios escribiremos el nombre del usuario que será borrado y damos clic en buscar y eliminar

Ingrese el correo del usuario que va a borrar

buscar y borrar

- Nos aparecerá una alerta y daremos clic en aceptar

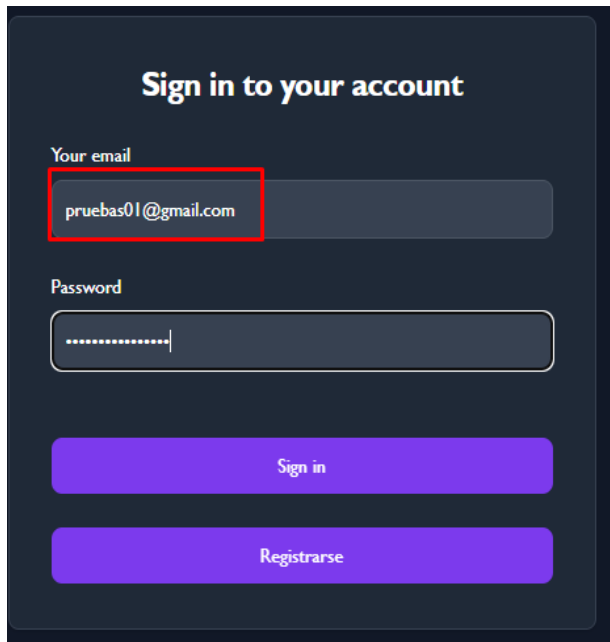
mascotizado.000webhostapp.com dice
Se efectuó el borrado del usuario seleccionado.

Aceptar

4 SUBSISTEMAS

4.1 Subsistema 1

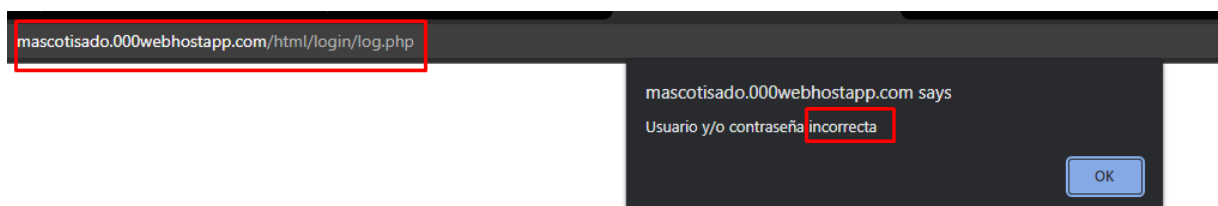
- Categoría: Lógica del servidor
- Nombre: Autenticación de usuario
- Pantalla 1



The screenshot shows a login interface with a dark background. At the top, it says "Sign in to your account". Below this, there are two input fields: "Your email" and "Password". The "Your email" field contains the text "pruebas01@gmail.com" and is highlighted with a red rectangle. Below the email field is a "Sign in" button. Below the "Sign in" button is a "Registrarse" button. The "Password" field is empty and has a red rectangle around it.

Se digita un correo falso a modo de prueba para verificar que el mensaje que sale cuando se digita el correo o contraseña mal.

- Mensajes de error



The screenshot shows an error message dialog box. The title bar of the dialog box contains the URL "mascotizado.000webhostapp.com/html/login/log.php" and is highlighted with a red rectangle. The main text of the dialog box says "mascotizado.000webhostapp.com says" followed by "Usuario y/o contraseña incorrecta" on the next line. The word "incorrecta" is highlighted with a red rectangle. At the bottom right of the dialog box is an "OK" button.

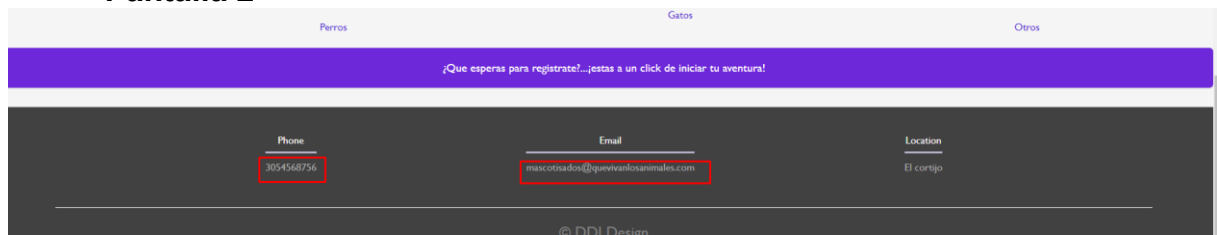
- **Ayudas contextuales**

Se debe validar si el correo, poniéndose en contacto con el administrador y/o solicitando una nueva contraseña en caso de que se requiera

4.2 Subsistema 2

- **Categoría: Servicio de terceros**
- **Nombre: soporte en línea**

- **Pantalla 2**



Si se presenta algún error en el sistema, bien sea por error de contraseña, bloqueo de usuario y/o algún otro. Existen los servicios en línea que brindaran ayuda al requerimiento solicitado en una franja horaria hábil o como le informe el administrador.

5. FAQ

1. **Proporcionar información incorrecta:** Cuando vaya a ingresar al sistema revise que su correo tenga el @ y termine sin comas. Así como la contraseña debe verificar los caracteres y la cantidad que se ingresan sean acordes a los guardados, si no los recuerda póngase en contacto con el administrador
2. **Enlace de la página no carga:** Verifique que el url tenga el protocolo de transferencia de hipertexto "https://" y que conexión a internet sea estable.
3. **Se bloquea el acceso a la página:** Suele suceder porque el dominio se detecta como fraudulento, en ese caso debe ir a opciones avanzada y dar clic en "visitar sitio web inseguro"
4. **Los datos se muestran de forma incorrecta o no cargan:** Si dentro del navegador tiene problemas para visualizar sus datos o se muestran de forma incorrecta, el problema más común es de cache es cookies, el cual se soluciona eliminando dichos archivos realizando la combinación de teclas control +shift +suprimir
5. **Problemas de diseño y navegación:** Se pueden presentar porque algunos sitios web pueden tener problemas de diseño o navegación que dificultan la localización de la información deseada por parte de los usuarios. Para ello intente utilizar diferentes navegadores para ingresar al sitio web

6. GLOSARIO

Término	Descripción
PLATAFORMA WEB	sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de Internet.
INTERFAZ	Se denomina interfaz al conjunto de elementos de la pantalla que permiten al usuario realizar acciones sobre el Sitio Web que está navegando. Por lo tanto, se considera parte de la interfaz a los elementos de identificación, de navegación, de contenido y de acción.
EXPERIENCIA DE USUARIO O UX	Concentra las emociones y percepciones que tiene una persona al usar una interfaz o producto. En el caso de las apps, está influida por un conjunto de factores que determinan si la experiencia es positiva o negativa, entre ellos, la accesibilidad, diseño visual, diseño de interacción y usabilidad.
SISTEMA OPERATIVO O SO	Es el software que contiene cada uno de los teléfonos y sobre el cual se ejecutan las aplicaciones. Las distintas versiones de Android, iOS y Windows Phone, son ejemplos de sistemas operativos.
USUARIO	El usuario es quien realiza interacciones con la aplicación a través de su interfaz. Es el foco del llamado «diseño centrado en el usuario» que tiene como eje sus necesidades, para proponer soluciones que resuelvan los problemas, considerando sus emociones y expectativas.
DOMINIO	El dominio o nombre de dominio se refiere a la ubicación de un sitio web en la world wide web como una cadena de texto la cual es asignada a una dirección IP numérica
HOSTING	El hosting en español también se conoce como el alojamiento web en línea. Este es un servicio de almacenamiento que permite que un sitio web sea accesible en Internet.
DISEÑO RESPONSIVO	Es un enfoque del diseño web en el que la interfaz se adapta al diseño del dispositivo en el que se está visualizando una página web, como una tableta o un celular.
FOOTER	El footer se visualiza en la parte inferior de una página como una sección generalmente rectangular que contiene un menú de links importantes de un sitio web.

HOMEPAGE	Es la página raíz del directorio de páginas de un sitio web.
USABILIDAD	La usabilidad es la facilidad de uso de un sitio web dada por la navegación intuitiva y fácil con la que los usuarios pueden interactuar en un sitio web.
UI	Puede ser vista como la superficie visual de una aplicación o de un sitio web con la cual el usuario tiene interacción y control sobre las acciones que puede realizar.

7. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Referencia
https://appdesignbook.com/es/contenidos/glosario/
https://designplus.co/blog/disenio-web/glosario-de-diseno-web/
https://www.cloudstudio.mx/blog/2020/11/12/336/
https://www.hostinger.mx/hosting-gratuito
https://es.squarespace.com/blog/como-gestionar-el-inventario-de-tu-tienda-online