

DAVID SANTIAGO TORRES FONSECA

Técnico Profesional en Sistemas

+57 3052702985 @ dsantyagot21@gmail.com [linkedin.com/in/tecnico-david-torres/](#)
Bogotá D.C., Colombia



EXPERIENCIA

Reparacion de Equipos y Desarrollado Web

Freelancer

2022 - Presente Bogotá D.C

- Reparación, mantenimiento, optimización y actualización de equipos de cómputo y periféricos
- Asesoría en mejoras de hardware, software y rendimiento de sistemas
- Desarrollo de sitios web completos para pymes utilizando HTML, CSS, JavaScript, React, Python, Java y MySQL
- Creación de soluciones personalizadas: landing pages, dashboards internos, formularios, automatizaciones y sistemas de registro
- Gestión de bases de datos, despliegue de proyectos web y soporte continuo a clientes

Practicante Mesa de Ayuda IT

Jazzplat Colombia SAS

09/2024 - 03/2025 Bogotá D.C

- Atención y soporte técnico a usuarios internos, solución de incidentes de hardware y software
- Configuración de sistemas operativos, mantenimiento preventivo/correctivo y diagnóstico técnico
- Instalación, actualización y soporte en aplicativos corporativos
- Registro detallado de incidentes mediante plataforma de tickets y documentación de casos
- Soporte remoto utilizando herramientas como AnyDesk, CMD y utilidades del sistema

Auxiliar Documental

Filex S.A.S

09/2024 - 11/2024 Bogotá D.C

- Organización, clasificación y foliación de expedientes de acuerdo con lineamientos del ICBF
- Elaboración, ajuste y actualización de inventarios documentales físicos y digitales
- Indexación, carga y verificación de información en plataformas internas
- Digitalización con control de calidad, revisión estructural y auditoría documental
- Apoyo en procesos de verificación, auditoría interna y control técnico
- Desarrollo de instructivos y guías estandarizadas para mejorar la eficiencia del equipo
- Creación de una página web interna para descarga de guías, mejorando accesibilidad para el personal
- Implementación de un sistema web de registro y consulta de producción diaria, con métricas por auxiliar
- Desarrollo de una aplicación de escritorio para envío masivo de correos, usando plantillas Excel, agilizando la comunicación operativa

RESUMEN

Técnico Profesional en Sistemas de Bases de Datos con experiencia en soporte IT, desarrollo web, gestión documental y administración de información. He trabajado tanto en empresas del sector tecnológico como en proyectos administrativos, creando soluciones digitales que optimizan procesos y mejoran la productividad. He desarrollado plataformas web internas, sistemas de registro de producción, instructivos técnicos, automatizaciones y sitios web funcionales para pequeñas empresas. Actualmente curso Ingeniería de Software, fortaleciendo mis habilidades en programación con Python, Java, JavaScript, React, HTML, CSS y SQL.

LOGROS CLAVE

Implementación de Soluciones Digitales Internas

Desarrollé sistemas web, aplicaciones de escritorio e instructivos que mejoraron procesos operativos, redujeron tiempos de trabajo y aumentaron la productividad en equipos administrativos y documentales.

Optimización de Procesos Técnicos y Documentales

Estandaricé flujos de trabajo mediante guías, digitalización estructurada y organización de información, logrando mayor precisión, control y eficiencia en entornos con alto volumen de datos.

Atención Técnica y Soporte Efectivo al Usuario

Proporcioné soporte IT oportuno y confiable, resolviendo incidentes de hardware, software, redes y plataformas corporativas, mejorando la experiencia del usuario y la continuidad operativa.

Gestión Operativa y Administración Completa de Recursos

Administré inventarios, caja, ventas, organización de espacios y control de mercancía, demostrando autonomía, responsabilidad y capacidad de manejo integral de operaciones diarias.

EXPERIENCIA

Encargado Administrativo y Vendedor

Bolirranas La Colombiana

01/2022 - 12/2022 Bogotá D.C

- Atención al cliente, asesoría personalizada y manejo de ventas diarias
- Gestión completa del punto de venta: apertura, cierre, aseo, surtido y organización del local
- Control y seguimiento del inventario, recepción de mercancía y revisión de productos
- Manejo de flujo de caja, control de ganancias diarias y registro de ventas
- Optimización del inventario mediante clasificación y organización más eficiente, reduciendo tiempos de búsqueda
- Organización sistemática de productos que mejoró la rotación y la disponibilidad para los clientes

EDUCACIÓN

Ingenieria de Software

Fundación Universitaria Compensar

01/2023 - 06/2028 Bogota

Tecnico Profeciona en Operacion y Mantenimiento de Bases de Datos

Fundación Universitaria Compensar

01/2023 - 12/2024 Bogota

INTERESES

 Desarrollo web y soluciones digitales

 Automatización de procesos

 Inteligencia artificial y flujos de trabajo con IA

 Soporte remoto agil y eficiente

 Formación continua en tecnologías

HABILIDADES

Blandas

- Ética y confidencialidad
- Orientación al detalle
- Organización documental
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo
- Trabajo colaborativo
- Precisión en digitación y manejo de datos

Técnicas

- Soporte remoto y atención a usuarios
- Mantenimiento y reparación de equipos
- Bases de datos (MySQL, SQL Server)
- Desarrollo Front-end
- Gestión de proyectos con Git y GitHub

CERTIFICACIONES

Certificado Database Programming with SQL

Certificaciones - Oracle Academy

AiML Artificial Intelligence with Machine Learning in Java Learner

Certificaciones - Oracle Academy

Java Foundations

Certificaciones - Oracle Academy

Python Essentials 1

Cisco Networking Academy

IDIOMAS

Inglés

Intermedio



Español

Nativo



CONOCIMIENTOS

Lenguajes de Programación

HTML	Python	Java	JavaScript
React	CSS	MySQL	Git
n8n			

Programas Informáticos

Gmail	GitHub	Virtualbox

Power Point	Google Drive

SQL Server	Word	Excel

PowerBI	AnyDesk

ENCUÉNTRAME EN LÍNEA

GitHub

github.com/DavidTorresB3/

Portafolio

davidtorresb3.github.io/Portafolio-personal/Main/Inicio.html