

# DAVID SANTIAGO TORRES FONSECA

## Técnico Profesional en Sistemas

📞 +57 3052702985 @ dsantagot21@gmail.com 🔗 linkedin.com/in/tecnico-david-torres/  
📍 Bogotá D.C., Colombia



## EXPERIENCIA

### Reparacion de Equipos y Desarrollo Web

#### Freelancer

📅 2022 - Presente 📍 Bogotá D.C

- Reparación, mantenimiento, optimización y actualización de equipos de cómputo y periféricos
- Asesoría en mejoras de hardware, software y rendimiento de sistemas
- Desarrollo de sitios web completos para pymes utilizando HTML, CSS, JavaScript, React, Python, Java y MySQL
- Creación de soluciones personalizadas: landing pages, dashboards internos, formularios, automatizaciones y sistemas de registro
- Gestión de bases de datos, despliegue de proyectos web y soporte continuo a clientes

### Practicante Mesa de Ayuda IT

#### Jazzplat Colombia SAS

📅 09/2024 - 03/2025 📍 Bogotá D.C

- Atención y soporte técnico a usuarios internos, solución de incidentes de hardware y software
- Configuración de sistemas operativos, mantenimiento preventivo/correctivo y diagnóstico técnico
- Instalación, actualización y soporte en aplicativos corporativos
- Registro detallado de incidentes mediante plataforma de tickets y documentación de casos
- Soporte remoto utilizando herramientas como AnyDesk, CMD y utilidades del sistema

### Auxiliar Documental

#### Filex S.A.S

📅 09/2024 - 11/2024 📍 Bogotá D.C

- Organización, clasificación y foliación de expedientes de acuerdo con lineamientos del ICBF
- Elaboración, ajuste y actualización de inventarios documentales físicos y digitales
- Indexación, carga y verificación de información en plataformas internas
- Digitalización con control de calidad, revisión estructural y auditoría documental
- Apoyo en procesos de verificación, auditoría interna y control técnico
- Desarrollo de instructivos y guías estandarizadas para mejorar la eficiencia del equipo
- Creación de una página web interna para descarga de guías, mejorando accesibilidad para el personal
- Implementación de un sistema web de registro y consulta de producción diaria, con métricas por auxiliar
- Desarrollo de una aplicación de escritorio para envío masivo de correos, usando plantillas Excel, agilizando la comunicación operativa

## RESUMEN

Técnico Profesional en Sistemas de Bases de Datos con experiencia en soporte IT, desarrollo web, gestión documental y administración de información. He trabajado tanto en empresas del sector tecnológico como en proyectos administrativos, creando soluciones digitales que optimizan procesos y mejoran la productividad. He desarrollado plataformas web internas, sistemas de registro de producción, instructivos técnicos, automatizaciones y sitios web funcionales para pequeñas empresas. Actualmente curso Ingeniería de Software, fortaleciendo mis habilidades en programación con Python, Java, JavaScript, React, HTML, CSS y SQL.

## LOGROS CLAVE

### 🔗 Implementación de Soluciones Digitales Internas

Desarrollé sistemas web, aplicaciones de escritorio e instructivos que mejoraron procesos operativos, redujeron tiempos de trabajo y aumentaron la productividad en equipos administrativos y documentales.

### 📄 Optimización de Procesos Técnicos y Documentales

Estandaricé flujos de trabajo mediante guías, digitalización estructurada y organización de información, logrando mayor precisión, control y eficiencia en entornos con alto volumen de datos.

### 🧑‍💻 Atención Técnica y Soporte Efectivo al Usuario

Proporcioné soporte IT oportuno y confiable, resolviendo incidentes de hardware, software, redes y plataformas corporativas, mejorando la experiencia del usuario y la continuidad operativa.

### 📄 Gestión Operativa y Administración Completa de Recursos

Administré inventarios, caja, ventas, organización de espacios y control de mercancía, demostrando autonomía, responsabilidad y capacidad de manejo integral de operaciones diarias.

## EXPERIENCIA

### Encargado Administrativo y Vendedor

#### Bolirranas La Colombiana

📅 01/2022 - 12/2022 📍 Bogotá D.C

- Atención al cliente, asesoría personalizada y manejo de ventas diarias
- Gestión completa del punto de venta: apertura, cierre, aseo, surtido y organización del local
- Control y seguimiento del inventario, recepción de mercancía y revisión de productos
- Manejo de flujo de caja, control de ganancias diarias y registro de ventas
- Optimización del inventario mediante clasificación y organización más eficiente, reduciendo tiempos de búsqueda
- Organización sistemática de productos que mejoró la rotación y la disponibilidad para los clientes

## EDUCACIÓN

### Ingenieria de Software

#### Fundación Universitaria Compensar

📅 01/2023 - 06/2028 📍 Bogota

### Tecnico Profeciona en Operacion y Mantenimiento de Bases de Datos

#### Fundación Universitaria Compensar

📅 01/2023 - 12/2024 📍 Bogota

## INTERESES



**Desarrollo web y soluciones digitales**



**Automatización de procesos**



**Inteligencia artificial y flujos de trabajo con IA**



**Soporte remoto agil y eficiente**



**Formación continua en tecnologías**

## HABILIDADES

### Blandas

- Ética y confidencialidad
- Orientación al detalle
- Organización documental
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo
- Trabajo colaborativo
- Precisión en digitación y manejo de datos

### Tecnicas

- Soporte remoto y atención a usuarios
- Mantenimiento y reparación de equipos
- Bases de datos (MySQL, SQL Server)
- Desarrollo Front-end
- Gestion de proyectos con Git y GitHub

## CERTIFICACIONES

### Certificado Database Programming with SQL

Certificaciones - Oracle Academy

### AiML Artificial Intelligence with Machine Learning in Java Learner

Certificaciones - Oracle Academy

### Java Foundations

Certificaciones - Oracle Academy

### Python Essentials 1

Cisco Networking Academy

## IDIOMAS

### Inglés

Intermedio



### Español

Nativo



## CONOCIMIENTOS

### Lenguajes de Programacion

HTML

Python

Java

JavaScript

React

CSS

MYSQL

Git

n8n

### Programas Informaticos

Gmail

GitHub

Virtualbox

Power Point

Google Drive

SQL Server

Word

Excel

PowerBI

AnyDesk

## ENCUÉNTRAME EN LÍNEA



**Github**

[github.com/DavidTorresB3/](https://github.com/DavidTorresB3/)



**Portafolio**

[davidtorresb3.github.io/Portafolio-personal/Main/inicio.html](https://davidtorresb3.github.io/Portafolio-personal/Main/inicio.html)