

# DAVID SANTIAGO TORRES FONSECA

## TÉCNICO PROFESIONAL EN SISTEMAS

+57 3052702985    dsantyagot21@gmail.com    linkedin.com/in/tecnico-david-torres/

### Resumen

Técnico Profesional en Sistemas de Bases de Datos con experiencia en soporte IT, desarrollo web, gestión documental y administración de información. He trabajado tanto en empresas del sector tecnológico como en proyectos administrativos, creando soluciones digitales que optimizan procesos y mejoran la productividad. He desarrollado plataformas web internas, sistemas de registro de producción, instructivos técnicos, automatizaciones y sitios web funcionales para pequeñas empresas. Actualmente curso Ingeniería de Software, fortaleciendo mis habilidades en programación con en variedad de lenguajes.

### Experiencia

#### Filex S.A.S

Auxiliar Documental

- Clasificación, foliación y digitalización de expedientes según lineamientos del ICBF.
- Indexación, carga y validación de información en plataformas internas.
- Elaboración de instructivos y guías de trabajo.
- Desarrollo de herramientas internas que optimizaron procesos operativos.

Bogotá D.C

09/2025 - 11/2025

#### Jazzplat Colombia SAS

Practicante Mesa de Ayuda IT

Bogotá D.C

09/2024 - 03/2025

- Soporte IT nivel 1 y 2 en incidentes de hardware, software y aplicativos remoto y en sitio.
- Mantenimiento preventivo/correctivo y configuración de sistemas.
- Registro y gestión de casos en plataforma de tickets.
- Instalación y actualización de software corporativo.

### Educación

#### Fundación Universitaria Compensar

Ingeniería de Software (Cursando 6º semestre)

Bogotá

01/2023 - 06/2028

#### Fundación Universitaria Compensar

Técnico Profesional en Operación y Mantenimiento de Bases de Datos

Bogotá

01/2023 - 12/2024

### HABILIDADES

**TÉCNICAS** -Soporte remoto y atención a usuarios  
-Mantenimiento y reparación de equipos  
-Bases de datos MySQL  
-Gestión de proyectos con Git y GitHub

**BLANDAS** -Ética y confidencialidad  
-Adaptabilidad y aprendizaje continuo  
-Trabajo colaborativo  
-Precisión en digitación y manejo de datos

### CONOCIMIENTOS

**Lenguajes de Programación:** HTML Python Java JavaScript React CSS MYSQL Git n8n

**Programas Informáticos:** GitHub VirtualBox Poder Point Drive/Cloud SQL Server Word Excel PowerBI AnyDesk

### Certificaciones

Certificado Data base Programming with SQL – Artificial Intelligence with Machine Learning in Java Learne - Java Foundations.

**Escuela de Oracle Academy**

Python Essentials 1 - **Escuela de Cisco Networking Academy**