

**EL GRUPO HOTELERO**PARA HOTELEROS INDEPENDIENTES

"El poder y presencia de una cadena hotelera al servicio del hotelero independiente... ahora es posible"

¿Grandes cadenas hoteleras han supuesto un reto imposible de superar?

¿Posee la imagen y reconocimiento necesarios para poder vender más y mejor?

# **EMBLEMA** HOTELS & TRAVEL GROUP **NOSOTROS**



Emblema ha desarrollado e implementado unos modelos de negocio que permiten el acoplamiento y engranaje de todos los aspectos relacionados con la hotelería y el turismo para el beneficio de cada uno de sus componentes. No dejamos ningún aspecto descubierto o al azar, buscamos en todo momento controlar a nuestro favor las variables propias del negocio.

# EMBLEMA HOTELS & TRAVEL GROUP MODELOS DE NEGOCIO



### **EMBLEMA HOTELES**

Emblema Hoteles es la division para comercialización, representación y administración de establecimientos turísticos y vacacionales.

Actualmente ofrece diferentes modelos de negocio a hoteles independientes Franquicia, Management, Operación, Alquiler, Distribución y Revenue Management.

### **EMBLEMA VIAJES**

Emblema Viajes es la división de viajes dedicada a la distribución y comercialización de los Hoteles y Establecimientos turísticos a través de su propia Central de Reservas. Brinda a sus socios hoteleros ser distribuidos a través de canales y marcas propias como también a través de diferentes canales ajenos, mayoristas y minoristas, corporativo afiliados, agencias online y offline, GDS y bajo distintas modalidades B2B, B2C, etc. Actualmente abarca todos los mercados y continentes existentes a través de sus de sus redes y contratos directos en el sector.

## **ROYAL CONCIERGE**

Royal Concierge es la marca dedicada y especializada en Fidelización y Atención al cliente para todos nuestros hoteles afiliados a cualquiera de nuestros canales canales o marcas. Royal Concierge, concierge virtual que asiste a cada huésped antes de su estadía, durante y post estadía en el hotel o establecimiento. Realiza una labor completa de fidelización y ventas cruzadas y upselling de servicios de servicios alternativos que ofrece cada hotel o destino, además de hacerle participar en el programa de puntos ROYAL´s.

# **EMBLEMA** HOTELS & TRAVEL GROUP **MODELOS DE NEGOCIO**



## **HOTELMANAGER**

Hotel Manager es la marca dedicada a ofrecer a los hoteles soluciones tecnológicas especializadas para sus establecimientos.PMS,channel Channel manager, Motor de reservas, Web site, App hotelera, CRS, CRM y muchas soluciones más.

## **SERVICIOS ESPECIALIZADOS**

A través de otras marcas y alianzas estratégicas provee servicios especializados a hoteles y empresas del sector.

Calec Abogados ofrece asesoría jurídica y legal especializada en el sector.

**Dotahotel.com** es nuestra tienda online especializada en dotaciones para hoteles y empresas del sector.

**Hotel Comunity** es nuestra red social exclusiva para profesionales del sector.



# CONOZCA NUESTRAS MARCAS



# Gestión hotelera

- Franquicia
- Gestión/Management
  - Operación
- Alquiler de propiedad
- Distribución/Revenue Management



# Gestión de viajes

Distribución y Venta a través de Central de Reservas:

- Canales y portales propios
- Canales y portales ajenos
- OTA's y GDS's
- Canales y portales propios
- -Afiliados y Corporativos



# **Concierge Virtual**

al servicio de huésped. Programa de Fidelización y personalización de servicios.

# CONOZCA NUESTRAS MARCAS



**Tienda Online** especializada en dotación de hoteles y restaurantes.



Portal inmobiliario
para compra
venta y arriendo
de bienes inmuebles,
especializado en
hoteles y otros

pertenecientes al sector.



por y para el hotelero. Compartir y debatir información relevante al sector.

**Red social** 



# Software hotelero

- PMS
- Motor de reservas
  - APP hotel
- Channel manager
- Website especializada
- CRS (Central de reservas)
  - CRM





Agencia mayorista online de reservas hoteleras

para agencias de viajes y profesionales del sector. Exclusivamente venta B2B



Agencia de viajes

Online y Receptiva

Especialistas en

DMC

Destination

Management

Company



Agencia de viajes
Online
Especializado en
turismo ecológico y
observación de
fauna y flora



Portal de reservas de viajes para destinos lejanos y exóticos.



Portal de Reservas hoteleras especializada en hoteles de lujo



Portal de reservas con toda la oferta hotelera de Colombia a los mejores precios



Portal de reservas

de hoteles
y alojamientos
encantados o hechizados



Portal de Reservas
hoteleras
especializado en
mascotas y
Petfriendly



Portal de Reservas
hoteleras
especializado en
hoteles para
deportistas



Portal de Reservas
hoteleras
especializado en
servicios para la
comunidad LGTB



Portal de Reservas hoteleras especializado y de servicios, especializada en el mundo del Golf.



Portal de Reservas hoteleras especializado en hoteles temáticos



Portal de reservas especializado en casas y apartamentos turísticos.



Portal para reservas
de viajes LowCost para viajeros
exigentes con su
presupuesto de viaje.



Programa de cheques regalo.
- Hoteles
- Spás

- Restaurantes
  - Aventura



Portal de reservas
especializado en Salones
y espacios
para Eventos.



Portal de reservas de viajes y hoteles al mejor precio.



Portal comparador para reservas hoteleras entre cientos de web's y agencias de viajes.



Portal de reservas
de hoteles y servicios
especializados para viajeros
cuyo viaje se centra en
recuperacion de tratamientos
y cirugías plásticas.



Portal de reservas de todo tipo de embarcaciones en los mejores destinos para los amantes del mundo náutico.



# CONOZCA NUESTROS PARTNERS



# Software de fidelización:

Plataforma en la que se soporta el programa de fidelización y premiación de nuestros clientes.



# Asesoría Jurídica y Legal\*:

Servicios legales de calidad especializados en el sector turístico y hotelero.



# Software hotelero:

- PMS
- Motor de reservas
  - APP hotelera
- Channel manager



# Distribución hotelera:

- Central de Reservas
- Distribución de canales
- Desarrollo Web
- Motor de reservas
- Revenue Management



# EMBLEMA **HOTELES NOSOTROS**



en Colombia desde 2012 y actualmente con hoteles en Cartagena y Bogotá. Emblema Hoteles le ofrece a su hotel el poder y presencia de una cadena hotelera al servicio del hotelero independiente sin importar su categoría, tamaño o posicionamiento y sobre todo sin que pierda su identidad corporativa.

Se han desarrollado diferentes modelos de afiliación y/o adquisición de hoteles:

- Franquicia
- Gestión/Management
- Arrendamiento
- Operación
- Distribución comercial/Revenue Managent



# EMBLEMA **HOTELES**MODELOS DE AFILIACIÓN



- OPERACIÓN: Emblema Hoteles asume el control total e integral de la operación del hotel. Los propietarios del Hotel se convierten en rentistas o inversores.

- GESTIÓN/MANAGEMENT: La gestión del hotel es responsabilidad de Emblema Hoteles, pero el hotel sigue perteneciendo a sus propietarios con los que la compañía ha acordado condiciones para su gestión.
- **ARRENDAMIENTO:** Emblema Hoteles arrienda instalaciones para operar un hotel bajo su marca de hotel.

# EMBLEMA **HOTELES**MODELOS DE AFILIACIÓN



- FRANQUICIA: Emblema Hoteles cede el uso de su marca durante un determinado período para que un tercero o propietario de hotel puede operarlo bajo el nombre de marca aunque Emblema Hoteles no tiene ninguna participación en su propiedad.

### - DISTRIBUCION COMERCIAL Y REVENUE MANAGEMENT:

Emblema Hoteles ofrece al hotel su estructura comercial y Central de Reservas con el fin de optimizar y mejorar su posicionamineto y distribución en canales online y offline, como también el maximizar sus ingresos a través de estrategias de Revenue Management. Emblema Hoteles funcionaria como un Departamento externo del hotel pero integrando y aplicando sus políticas y filosofías tarifarias y de reservas



### **CONTACTO INFORMES**

Email: contratacion@emblemahoteles.com Cell.: +57 350 5481305 Skype: contratacion.emblemahoteles

# **DIRECCIÓN OFICINAS**

# Oficina principal

Bogotá, Colombia Calle 73 N°20 - 22 oficina 604 Edificio Derby

### Oficina comercial

Cartagena de Indias, Colombia Calle de las Bóvedas N°39-25, Barrio San Diego, Centro Amurallado

PBX: +571 7430701 Email: info@emblemahoteles.com Web: www.emblemahoteles.com







Un hotel independiente nunca debe estar al servicio de una cadena hotelera

La cadena hotelera debe estar al servicio del hotel independiente

Emblema Hotels & Travel Group, al servicio de su Hotel