

Política de Privacidade do Vroom Delivery

Esta Política de Privacidade descreve como o Vroom Delivery coleta, usa, armazena e protege informações pessoais dos usuários ("você" ou "seu") ao utilizar nosso aplicativo e serviços de intermediação de entregas. Ao utilizar o Vroom Delivery, você concorda com esta Política de Privacidade.

1. Informações que coletamos

1.1. Informações de Registro: Ao se cadastrar no Vroom Delivery, coletamos informações pessoais como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e informações de pagamento.

1.2. Informações de Entrega: Para facilitar as entregas, coletamos informações de localização, incluindo seu endereço de entrega.

1.3. Histórico de Pedidos: Mantemos um registro das entregas realizadas, incluindo detalhes sobre os pedidos que você fez.

1.4. Comunicações: Registramos as comunicações entre você e o suporte ao cliente, caso entre em contato conosco para assistência.

2. Uso das Informações

2.1. Entregas: Utilizamos suas informações para intermediar as entregas, incluindo a comunicação entre clientes e comerciantes.

2.2. Comunicações: Podemos usar seu endereço de e-mail ou número de telefone para enviar atualizações sobre suas entregas, notificações de promoções ou responder a solicitações de suporte.

2.3. Melhorias no Serviço: Utilizamos informações agregadas e anônimas para melhorar nosso aplicativo e serviços.

3. Compartilhamento de Informações

3.1. Comerciantes: Compartilhamos suas informações com os comerciantes para que eles possam preparar e entregar seus pedidos.

3.2. Parceiros de Pagamento: Podemos compartilhar informações com parceiros de pagamento para processar transações.

3.3. Requisitos Legais: Podemos divulgar informações quando exigido por lei ou em resposta a uma ordem judicial.

4. Proteção de Dados

4.1. Medidas de Segurança: Implementamos medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado.

4.2. Acesso Limitado: Apenas funcionários autorizados têm acesso às informações pessoais dos usuários.

5. Seus Direitos

5.1. Acesso e Correção: Você tem o direito de acessar e corrigir suas informações pessoais a qualquer momento.

5.2. Exclusão de Conta: Você pode solicitar a exclusão de sua conta, o que resultará na exclusão de suas informações, exceto quando a retenção for necessária para fins legais ou comerciais legítimos.

6. Alterações na Política de Privacidade

6.1. Atualizações: Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. As alterações serão refletidas nesta página.

7. Contato

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos suas informações, entre em contato conosco em **VroomDelivery.com**

1.1. Informações de Registro

Cliente:

Nome

Telefone

CEP

Estado

Cidade

Bairro

Endereço

Número

Empresa:

CNPJ

Nome da Empresa

Categoria

Telefone

CEP

Estado

Cidade

Bairro

Endereço

Número

Entregador:

CPF

Nome

Data de Nascimento

Telefone

CEP

Estado

Cidade

Bairro

Endereço

Número