

## 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO

### 1.1.1 Servicios

Comercializamos todo tipo de suministros tecnológicos que el cliente requiera:

- Lo asesoramos en el producto que requiera según las necesidades dándole diferentes opciones de marca y diferentes precios
- Luego procedemos a cotizar el producto con los diferentes proveedores y así definir cuál es el valor más favorable.
- Le enviamos la cotización con las diferentes características del producto.
- Nos ponemos en contacto con el cliente para resolver las dudas sobre el producto, sobre el precio y procedemos a concluir la compra definiendo como se va a efectuar el pago ya sea de contado o a un plazo máximo de 30 días.
- Se hace la compra con el proveedor y se define el tiempo en el que llegaría el producto a nuestras instalaciones.
- Se contacta al cliente final y se acuerda el día la hora y el lugar en el que desea que le entreguemos el producto.

### 1.1.2 Productos

- Proveemos a su empresa todos los suministros de tecnología que requiera:
  - Impresoras: Inyección, laser, multifuncional, Plotters, fotocopadoras.



Imagen 1 tipos

16

- **Tintas para impresoras**: Cartuchos inkjet, tóner, en botella.
- **Tintas para Plotters**: Tintas DYE, Tintas UVI, Tintas Evosolventes.
- **Equipos de cómputo**: Pc (Intel, Amd), Mac, Linux .



imagen 2 pc and mac (s.f) [cmbservices.net.au](http://cmbservices.net.au) 28/2016

**- Periféricos y accesorios:**

Mouse.

Teclados.

Imagen 3 Periféricos (s.f)  
perifericosyaccesoriosexternos.blogspot.com  
28/09/2016



Board .

Chasis..

## Disco Duro

Fuente de Poder.

Lector Cod. Barras.

Memoria RAM.

## Procesadores Intel/AMD.

Quemadores DVD.

Tarjeta de Sonido.

Tarjeta de Video.

Soportes.

## Baterías.

- **Licencias de Software:** Windows, Office, antivirus.



Imagen 4 Licencias [racomputacion.com.ar](http://racomputacion.com.ar) 28/09/2016

## - Redes y conectividad

Router.

Switches.

Tarjeta D/Red.

Wireless.



Imagen 5 redes periféricos (s.f) [es.slideshare.net](http://es.slideshare.net) 28/09/2016

- Le ofrecemos un excelente asesoramiento cotizando diferentes opciones que estén acordes al producto que en realidad satisface todas las necesidades requeridas para su empresa.
- Sugerimos la utilización de diferentes marcas de igual o mejor calidad a menor precio.

- Puede efectuar su pago a un plazo de hasta 30 días.
- Despachamos a sus sucursales o agencias en todo el país.
- Unificamos y Homologamos los productos utilizados en su empresa.
- Ofrecemos servicio de soporte técnico a equipos de cómputo.
- Le damos la posibilidad de entregar sus pedidos en cada centro de costos que solicite.
- Entregamos estadísticas mensuales de consumos por producto.
- Llevamos el control presupuestal de lo que consume en forma mensual y acumulada.
- Nos convertimos en su único proveedor con lo que reduce sus procesos y aumenta la productividad de su empresa.
- Reducimos sus costos administrativos al eliminar las operaciones de entrevistar proveedores, comparar precios, realizar comités de compras y generar múltiples facturas.



Imagen 6 Marcas tecnológicas (s.f [sistemastecnologicos.net](http://sistemastecnologicos.net) 28/09/2016