

## 1.1 DESCRIPCION DEL NEGOCIO

HSO SOLUCIONES es una empresa especializada en outsourcing que comercializa todo tipo de productos tecnológicos.

Nace para dar respuesta a una necesidad de reducción de costos en las empresas, sin importar el tamaño de las empresas, ya que estas en muchas ocasiones, cuentan con varios proveedores para suministrar productos similares pudiendo ser reducidos a uno solo.

El Outsourcing era considerado, hasta hace algún tiempo, simplemente como un medio para reducir significativamente los costos; sin embargo, en los últimos años ha demostrado ser una herramienta útil para el crecimiento, productividad y competitividad de las empresas.

Garantizamos la calidad de los productos en un 100% por defectos de fábrica, puesto que recibimos directamente de fabricantes, proveedores consolidados y fiables.

Contamos con un excelente grupo de profesionales capacitados para ofrecerle el mejor servicio, así como también diferentes herramientas para dar solución a los diferentes tipos de requerimientos solicitados por nuestros clientes.

Nuestras oficinas se encuentran ubicadas en el municipio de Itagüí.

## 1.2 NOMBRE COMERCIAL

El nombre comercial de que se le dará a la empresa será HSO SOLUCIONES, eligiendo este ya que es referente a ofrecer soluciones de outsourcing en hardware y software.

### 1.3 RAZON SOCIAL

Se registra ante cámara de comercio con el nombre de HSO SOLUCIONES SAS.

### 1.4 TIPO DE EMPRESA

HSO SOLUCIONES es una empresa privada dependiente de aportes de personas particulares.

Empresa comercial que se dedica a la compra y venta de productos.

Microempresa, privada que recibe aporte de personas particulares y que inicialmente posee 5 trabajadores.