



MANUAL DE USUARIO

Sucursal Virtual de JenzaBank®

Versión 1.0

Autores: David Zabaleta y Jesús García

INTRODUCCIÓN

Bienvenido señor usuario de JenzaBank® en este documento encontrara la información detallada de cómo usar la sucursal virtual de nuestra empresa.

En este manual va a poder aprender cómo usar nuestra plataforma de manera intuitiva para mejorar su experiencia como usuario.

Encontrará instrucciones tan sencillas como consignar, transferir, retirar y modificar datos básicos de su cuenta bancaria registrada a JenzaBank®, además de también poder abrir una cuenta nueva en nuestro banco.

OBJETIVO GENERAL

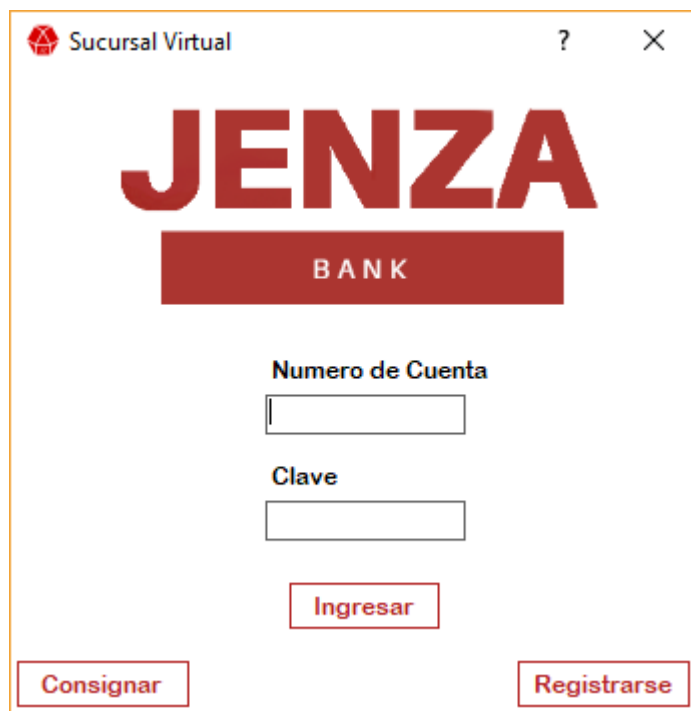
Explicar el uso detallado de la sucursal virtual de JenzaBank®.

ENTORNO DE TRABAJO JENZABANK®

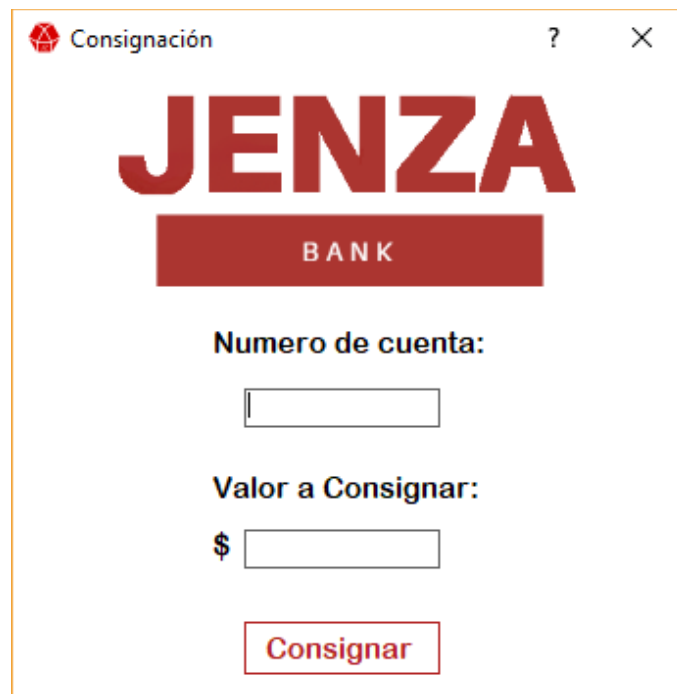
1. Haga doble click en el icono de JenzaBank.exe para abrir la sucursal virtual.



2. Esta es la ventana de inicio de la sucursal virtual, digite su número de cuenta y luego su contraseña, seguido de esto haga click en el botón “Ingresar”. Si los datos son incorrectos le aparecerá un mensaje de error, sino le abrirá una nueva ventana donde aparece la interfaz de usuario. También si hace click en el botón de “Consignar” o “Registrarse” en donde podrá consignar a cuentas inscritas o registrarse en el banco, respectivamente.

A screenshot of the 'Sucursal Virtual' window. The title bar shows a red hexagon icon, the text 'Sucursal Virtual', and standard window controls. The main content area features the 'JENZA BANK' logo in large red letters. Below the logo are two input fields: 'Numero de Cuenta' and 'Clave'. Underneath these fields is a red 'Ingresar' button. At the bottom of the window are two more buttons: 'Consignar' on the left and 'Registrarse' on the right.

3. Esta es la ventana que se abre cuando hace click en el boton "Consignar" al inicio del programa. Para realizar un deposito debera ingresar el numero de cuenta perteneciente a JenzaBank® en la casilla "Numero de cuenta", luego ingrese el valor que va a depositar en la casilla "Valor a consignar" y haga click en el boton "Consignar", le aparecera un mensaje donde le dice si se realizo correctamente el deposito o no, y lo devolvera a la ventana de inicio.



The image shows a software window titled "Consignación" with a red icon and standard window controls (help, close). The window features the "JENZA BANK" logo in large red letters. Below the logo, there are two input fields: "Numero de cuenta:" followed by a text box, and "Valor a Consignar:" followed by a text box with a dollar sign (\$) to its left. At the bottom of the window is a red button labeled "Consignar".

4. Esta es la ventana que se abre cuando hace click en el boton “Registrarse” al inicio del programa. Aquí podra crear una cuenta bancaria en JenzaBank®, lo unico que tiene que hacer es diligenciar los campos requeridos por el programa y luego dar click en el boton “Registrar”. Si todos los campos son correctos le mostrara un mensaje donde le dice su numero de cuenta, su saldo por defecto que seria \$0 y lo devolvera a la ventana de inicio, sino un mensaje le dira que faltan campos por diligenciar.



Registrar



Nombre(s)

Apellidos

Telefono

Correo

Dirección

Clave

Registrar

5. 1) En “¿Qué desea hacer?” puede seleccionar entre “Retirar”, “Transferir” o “Modificar datos”.
- 2) En el recuadro podrá ver su información bancaria básica.
- 3) En “Acerca de” encontrará información sobre quienes desarrollaron el software.



6. Esta es la ventana que se abre cuando hace click en la pestaña “Retirar” dentro de “¿Qué desea hacer?”. Aquí podrá retirar dinero de su cuenta, solo tiene que dar el valor (que sea menor a su saldo actual), su clave y dar click en el boton “Retirar”. Le aparecera un mensaje si la transaccion fue exitosa o no.



The screenshot shows a web browser window titled "Sucursal Virtual". The address bar contains "¿Que desea hacer? Acerca de". The main content area features the JENZA BANK logo on the left and a red hexagonal logo with "JZ" on the right. Below the logo, there are input fields for "Valor a Retirar:" (with a dollar sign), "Clave", and a "Retirar" button. To the right of these fields, the user is greeted with "Bienvenido a JenzaBank sr(a): DAVID FRANCO". Below this, the "Saldo actual:" is shown as "\$ 1500" and the "Numero de cuenta:" as "330601". At the bottom right, the location "Ubicación: Rionegro, Antioquia" is displayed.

Sucursal Virtual

¿Que desea hacer? Acerca de

JENZA
BANK

Valor a Retirar:
\$

Clave

Retirar

JZ

Bienvenido a JenzaBank sr(a):
DAVID
FRANCO

Saldo actual:
\$ 1500

Numero de cuenta:
330601

Ubicación: Rionegro, Antioquia

7. Esta es la ventana que se abre cuando hace click en la pestaña “Transferir” dentro de “¿Qué desea hacer?”. Aquí podrá transferir dinero desde su cuenta hacia otra que sea parte de JenzaBank®, solo tiene que dar el numero de cuenta a la que va a transferir, el valor, su clave y dar click en el boton “Transferir”. Le aparecera un mensaje si la transaccion fue exitosa o no.



The screenshot shows a web browser window titled "Sucursal Virtual". The address bar contains "¿Que desea hacer? Acerca de". The main content area features the "JENZA BANK" logo on the left and a red hexagonal logo with "JZ" and a refresh icon on the right. The interface is divided into two columns. The left column contains the transfer form with labels "Cuenta a Transferir:", "Valor a Transferir:", and "Clave", each followed by an input field. Below these is a red "Transferir" button. The right column displays account information: "Bienvenido a JenzaBank sr(a): DAVID FRANCO", "Saldo actual: \$ 1500", and "Numero de cuenta: 330601". At the bottom right, it says "Ubicación: Rionegro, Antioquia".

JENZA BANK

JZ

Cuenta a Transferir:

Valor a Transferir:
\$

Clave

Transferir

Bienvenido a JenzaBank sr(a):
DAVID FRANCO

Saldo actual:
\$ 1500

Numero de cuenta:
330601

Ubicación: Rionegro, Antioquia

8. Esta es la ventana que se abre cuando hace click en la pestaña “Modificar datos” dentro de “¿Qué desea hacer?”. Aquí podrá editar datos de su cuenta, solo tiene que diligenciar todos los datos que se le piden y dar click en el boton “Modificar”. Le aparecera un mensaje si la transaccion fue exitosa o no.



The screenshot shows a web browser window titled "Sucursal Virtual". The address bar displays "¿Qué desea hacer? Acerca de". The main content area features the JENZA BANK logo on the left and a red hexagonal logo with "JZ" on the right. Below the logos, there are input fields for "Nueva Dirección:", "Nuevo Teléfono:", and "Nuevo Email:". To the right of these fields are input fields for "Clave Actual" and "Nueva Clave", followed by a red "Modificar" button. On the far right, the user is greeted with "Bienvenido a JenzaBank sr(a): DAVID FRANCO". Below this, the current balance is shown as "Saldo actual: \$ 1500" and the account number as "Numero de cuenta: 330601". At the bottom right, the location is listed as "Ubicación: Rionegro, Antioquia".

Sucursal Virtual

¿Qué desea hacer? Acerca de

JENZA
BANK

Nueva Dirección:

Nuevo Teléfono:

Nuevo Email:

Clave Actual

Nueva Clave

Modificar

Bienvenido a JenzaBank sr(a):
DAVID
FRANCO

Saldo actual:
\$ 1500

Numero de cuenta:
330601

Ubicación: Rionegro, Antioquia

Recuerde siempre salir dando click en la pestaña “Salida segura” dentro de “¿Qué desea hacer?”.