



# SIPS CALL-CENTER

## Manual SIPS Cloud - Erros de Áudio

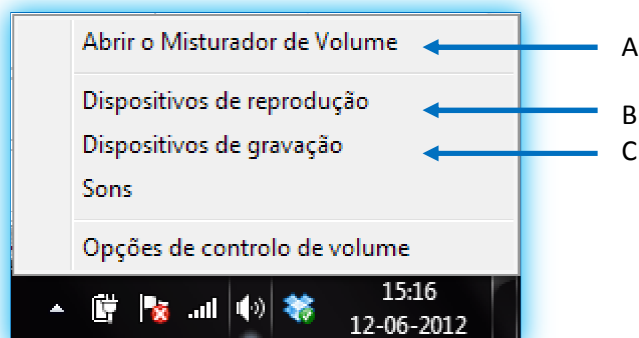
### 1. Caso verifique que não tem qualquer áudio no Headset:

- Drivers do equipamento de reprodução/gravação instalados (Headset)
- Verifique se tem dois equipamentos de áudio ligados:
  - Colunas do computador ligadas mais o Headset (auscultadores mais microfone) também ligado ao mesmo tempo. Caso esteja, remova a ligação das colunas, deixe apenas a ligação do Headset

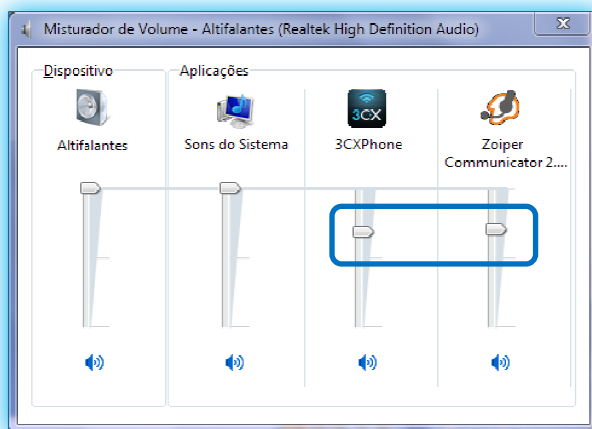
### 2. Caso verifique que o som está muito baixo:

- Drivers do equipamento de reprodução/gravação instalados (Headset)
    - WebPhone – Zoiper Communicator
    - SoftPhone – 3CX Phone
- A. Verifique se o volume do telefone está no máximo, caso não esteja coloque o volume no máximo e teste novamente:
- B. Verifique os níveis de som de reprodução
- C. Verifique os níveis de som de gravação

Pode encontrar todas estas definições a partir da barra de tarefas no canto inferior direito. Ao clicar com o botão direito do rato sobre o 'Volume' poderá seleccionar as hipóteses indicas em A, B e C.

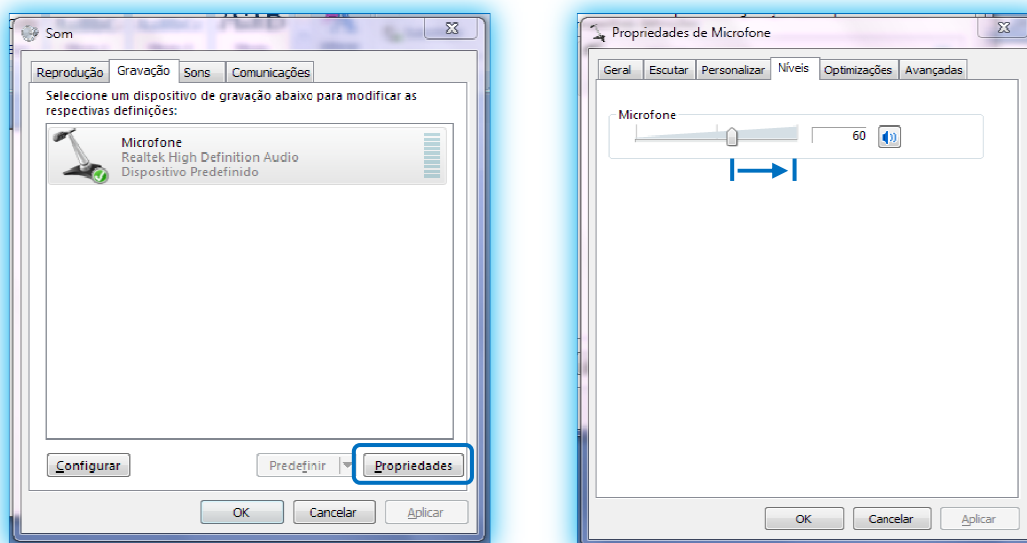


❖ Na opção A encontramos:



Caso o volume dos telefones não esteja no máximo, tal como o som dos Altifalantes, deverá colocar todos no máximo, voltar a testar o sistema.

❖ Na opção B e C encontramos:



Geralmente os níveis de som estão nos 60%, deverá colocar os níveis a 100% através das propriedades dos dispositivos de gravação e voltar a testar.

Deverá ter em conta a qualidade do equipamento (Headset) adquirido, pois a baixa qualidade deste porá em causa o nível de qualidade das chamadas.

### 3. Dúvidas

- Qualquer dúvida deverá contactar o seu supervisor/coordenador, caso necessário estamos sempre disponíveis para o ajudar.

Purosinónimo, Lda.

Tel: 21 920 12 81

Email: [apoio@purosinonimo.pt](mailto:apoio@purosinonimo.pt)

Página: [www.sips.pt](http://www.sips.pt)



**SIPS CALL-CENTER**