





Manual SIPS Cloud – Configuração do Telefone

1. Preparação de Ambiente:

- Instale o Navegador de Internet (*Browser*) Firefox - 
 - Hiperligação direta para *download* - www.mozilla.org
- Instale o Telefone de Internet (*WebPhone*) Zoiper - 
 - Hiperligação direta para *download* - www.zoiper.com

2. Configuração do Telefone:

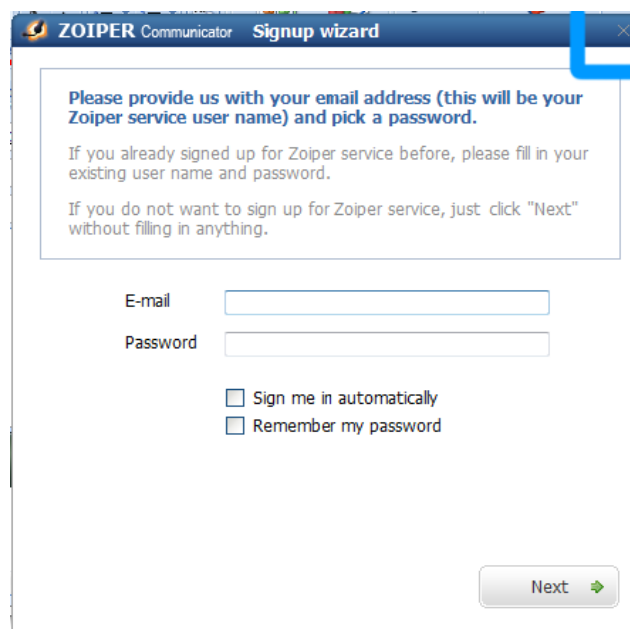
- Efetue a instalação do programa tal como indicado na página de download da aplicação.
- Inicie o processo de configuração, que corre automaticamente na primeira execução da aplicação.



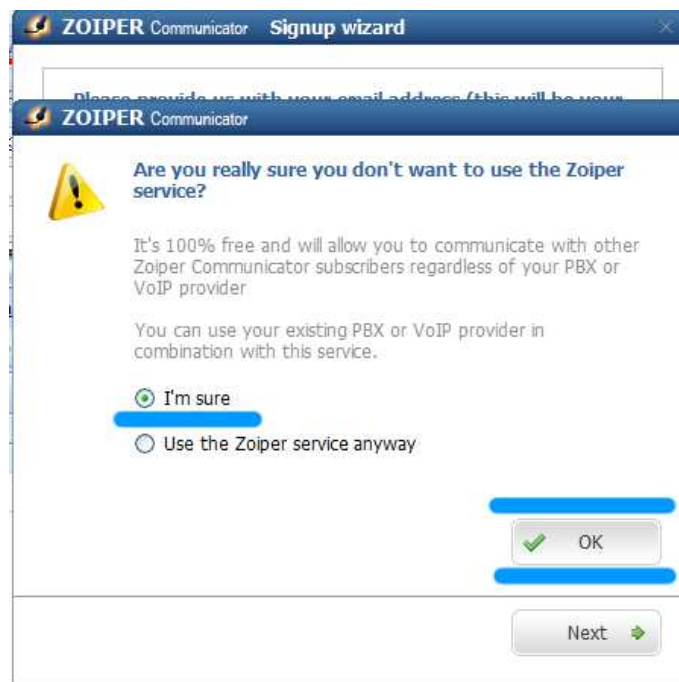
- Faça os testes de áudio e microfone. Depois prossiga



- Quando aparecer a janela de registo feche essa janela, este registo não é necessário.



- Assim que fechar a janela o programa pede-lhe confirmação. Confirme a saída.



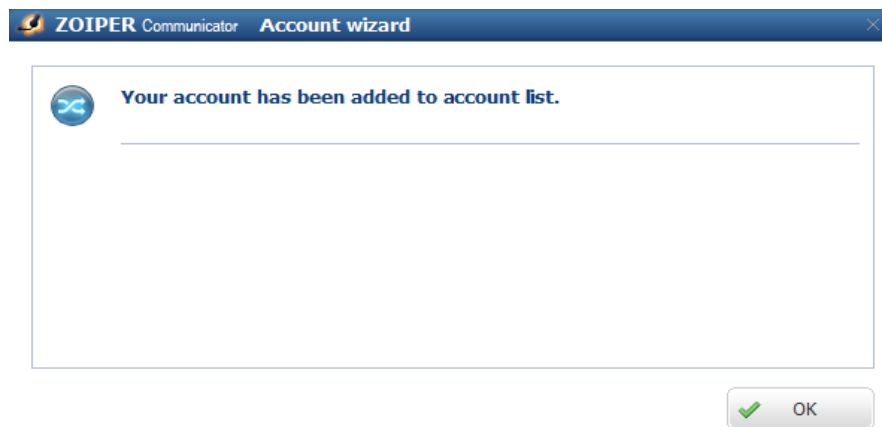
- Configure agora os dados de acesso ao servidor SIPS Call-Center
 - Introduza o endereço do servidor: *sipscloud.dyndns.org*
 - Introduza o Nº de licença que lhe foi fornecido, Ex: 101, 102, 203, etc.
 - Introduza a Password que lhe foi fornecida. (Por defeito é *sipscloud*)



- O software vai-se conectar ao nosso servidor. Aguarde.



- O registo foi feito com sucesso e está pronto para trabalhar.



3. Aceder ao sistema SIPS:

- Hiperligação direta para acesso ao sistema - sipscloud.dyndns.org
- Introduza o seu username e password de agente conforme lhe foi fornecido.

A login form with a white background and a thin grey border. It contains two input fields on the left: the top one is labeled "Username" and the bottom one is labeled "Password". To the right of these fields are two empty input boxes. Further to the right is a "Log-in" button featuring a yellow key icon and the text "Log-in".

- Introduza o nº de licença SIPS que utilizou para registar o programa anteriormente.



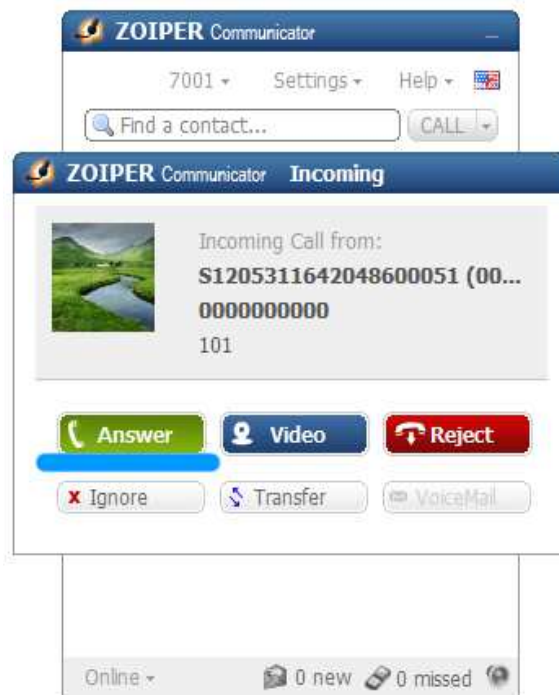
Interface de login do SIPS CALL-CENTER. O formulário contém um campo rotulado "Licença" com o valor "101" inserido, e um botão "Log-In" com um ícone de chave.

- Escolha a campanha que pretende trabalhar.



Interface de login do SIPS CALL-CENTER. O formulário contém um menu suspenso rotulado "Escolha uma campanha" com as opções "01 - Moxibiz" e "02 - Bluesell" visíveis, e um botão "Log-In" com um ícone de chave.

- O sistema vai efectuar uma chamada para o seu programa “Zoiper”. Aceite essa chamada e o *link* está estabelecido.



- Após atender minimize o “Zoiper” e não precisa de voltar a utilizá-lo até ao próximo Log-in, onde o processo se repete.



- Agora está no interface de agente. Basta clicar em “Retomar Chamadas” e fica pronto a trabalhar!

4. Dúvidas

- Qualquer dúvida deverá contactar o seu supervisor/coordenador, caso necessário estamos sempre disponíveis para o ajudar.

Purosinónimo, Lda.

Tel: 21 920 12 81

Email: apoio@purosinonimo.pt

Página: www.sips.pt

