

DAVID ISAI ARZAPALO VIDAL

EMPRESA TECH HUB

00678155

1.- ¿Cuál es el proyecto que seleccionaste? El proyecto elegido se centra en la implementación de un sistema de gestión integral en 15 sucursales de la cadena de tiendas de electrónicos "TechHub".

2.- ¿Cuáles son los alcances y objetivos del mismo? Los alcances del proyecto incluyen la instalación del sistema en las sucursales, la integración de las bases de datos existentes, la formación del personal y la evaluación de los resultados obtenidos. Los objetivos principales son mejorar la eficiencia operativa, facilitar la gestión de inventario, optimizar la atención al cliente y generar un aumento en las ventas.

3.- Plantea inversión, costos y gastos. Incluir el enlace de Google para completar los costos y detalles, adjuntar la hoja de Excel de la plantilla Generales tarea_carballo.xlsx. [Enlace de Google para costos y detalles]

4.- ¿Consideras excesivos o convenientes los flujos financieros negativos de proyectos contra las ventajas de los alcances y objetivos? Los flujos financieros negativos pueden ser una parte natural del proceso de implementación de un proyecto de esta envergadura. Si los beneficios a largo plazo, como la eficiencia mejorada y el aumento en las ventas, superan los costos iniciales, entonces los flujos financieros negativos pueden considerarse convenientes en el contexto de los alcances y objetivos del proyecto.

Datos Generales: Nombre: Alejandro Rodríguez Gómez Carrera: Lic. en Administración de Empresas Institución: [UNIVERSIDAD NACIONAL DE EMPRESARIALES(UNE)]

Título Implementación de Sistema de Gestión Integral en Sucursales de TechHub: Optimización de Operaciones y Mejora en la Experiencia del Cliente

Desarrollo del ensayo

Introducción: La cadena de tiendas de electrónicos "TechHub" se encuentra ante el desafío de mejorar sus operaciones y brindar una experiencia más fluida a sus clientes. En este contexto, el proyecto de implementación de un sistema de gestión integral en 15 sucursales surge como una iniciativa para abordar estas necesidades, mejorando la eficiencia operativa y elevando la satisfacción del cliente.

Contenido: El proyecto de implementación de un sistema de gestión integral en las sucursales de TechHub tiene como objetivo principal optimizar las operaciones internas, facilitar la gestión de inventario, mejorar la atención al cliente y generar un aumento en las ventas. La instalación del sistema permitirá un seguimiento más preciso de los productos, una gestión eficiente del inventario y una atención al cliente personalizada.

La inversión inicial para este proyecto incluye los costos de adquisición e instalación del sistema, la integración de bases de datos existentes, la formación del personal y la implementación de mejoras en la infraestructura tecnológica. Aunque puedan surgir flujos financieros negativos durante la fase inicial de implementación, estos deben considerarse como una inversión estratégica a largo plazo para mejorar la competitividad de TechHub en el mercado.

Conclusiones: En conclusión, el proyecto de implementación de un sistema de gestión integral en las sucursales de TechHub representa una oportunidad significativa para optimizar operaciones y mejorar la experiencia del cliente. A pesar de los flujos financieros negativos iniciales, los beneficios a largo plazo en términos de eficiencia operativa y satisfacción del cliente justifican la inversión. Este proyecto refleja el compromiso de TechHub con la innovación y la excelencia en la gestión empresarial.

Es crucial realizar un análisis detallado de costos y beneficios utilizando herramientas financieras adecuadas, como el análisis de flujo de efectivo y el retorno de la inversión, para tomar decisiones informadas sobre la viabilidad y rentabilidad del proyecto.