**Documentação do Projeto: Alexa + ChatGPT**

**1. Problema Central**

**Dor Identificada:** Alexa tem respostas limitadas e as conversas são travadas ou muito objetivas, sem profundidade.  
**Objetivo:** Criar uma assistente mais fluida, empática e que entenda melhor o usuário.

**2. Fases do Design Thinking Aplicadas ao Projeto**

**1. Empatia**

* **Objetivo:** Compreender a necessidade dos usuários.
* **Técnicas Utilizadas:**
  + Entrevistas com usuários da Alexa para identificar dificuldades e melhorias desejadas.
  + Observação do uso da assistente em diferentes cenários (casa, trabalho, idosos, crianças).
  + Análise de feedbacks de usuários em fóruns e redes sociais.

**2. Definição**

* **Objetivo:** Sintetizar os problemas identificados para direcionar soluções.
* **Principais descobertas:**
  + Usuários desejam respostas mais humanizadas e não apenas informativas.
  + Alexa não se adapta bem ao contexto ou às preferências do usuário.
  + Falta fluidez na conversa, pois a assistente exige comandos exatos.
* **Técnica Utilizada:**
  + Criação de personas baseadas nas entrevistas e feedbacks.

**3. Ideação**

* **Objetivo:** Gerar um grande volume de ideias para melhorar o produto.
* **Técnicas Utilizadas:**
  + **Brainstorming:**
    - Integrar o ChatGPT via API à Alexa.
    - Adicionar sistema de personalização para que a Alexa aprenda com o usuário.
    - Criar um "modo conversacional" mais humanizado.
    - Melhorar respostas de ajuda e suporte técnico com IA.
  + **Mind Mapping:** Criação de um mapa mental para visualizar soluções.
  + **Sketching:** Rascunhos de interação e interface da assistente.

**4. Prototipagem**

* **Objetivo:** Criar um protótipo funcional baseado nas ideias.
* **Prototípos Criados:**
  + Simulação da interação da Alexa com ChatGPT.
  + Fluxo de conversa com respostas mais naturais e detalhadas.
  + Interface de personalização para o usuário configurar preferências.
* **Materiais Utilizados:**
  + Prototipagem digital com Figma.
  + Protótipos de conversa simulados em software de IA.

**5. Testes**

* **Objetivo:** Avaliar a usabilidade e a eficácia da solução.
* **Métodos Utilizados:**
  + Testes com usuários reais para avaliar a compreensão e fluidez da assistente.
  + Feedback qualitativo sobre os pontos fortes e fracos do novo modelo.
  + Comparativo entre a Alexa original e a versão aprimorada com ChatGPT.

**3. Tecnologias Utilizadas**

* **Desenvolvimento:** API do ChatGPT, Amazon Alexa Skills Kit
* **Prototipagem:** Figma para design de interface e interações
* **Coleta de Feedbacks:** Google Forms, entrevistas e testes de usabilidade

**4. Avaliação Pessoal**

* O processo de Design Thinking ajudou a visualizar melhor o problema e a propor soluções mais criativas.
* A fase de testes revelou ajustes necessários, como refinamento das respostas e melhoria na personalização.
* O uso de brainstorming e mind mapping facilitou a geração de ideias inovadoras.
* O projeto trouxe insights sobre como tornar assistentes virtuais mais acessíveis e eficientes.