ЗАДАНИЕ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

Ф.И.О. студент Бибилов Давид Олегович

Тема ВКР Разработка информационной подсистемы ООО «Евро-Сервис»

Дата выдачи задания для ВКР «18» января «2022 г.»

Срок сдачи студентом законченной ВКР «31» мая «2022г.»

Исходные данные по ВКР:

Исходные данные по ВКР:

ВЕДЕНИЕ

1. АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ СТРУКТУРЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
   1. Анализ организационной структуры ООО «Евро-Сервис»
   2. Разработка концепции базы данных ООО «Евро-Сервис».
      1. Предметная область ООО «Евро-Сервис»
      2. Входные и выходные документы
      3. Требования к программному и техническому обеспечению информационной системы ООО «Евро-Сервис»
2. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ
   1. Разработка интерфейса программы
   2. Описание кода программы
   3. Руководство пользователя
   4. Тестирование программы
      1. Разработка тестов
3. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСОВАНИЕ СОЗДАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Яковлева Ж.С.

Задание принял к исполнению \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бибилов Д.О.

**ВВЕДЕНИЕ**

Коммерческая деятельность предприятия – комплекс деятельности фирмы по созданию, производству и доведению товара до потребителя.

Главной целью коммерческой деятельности является получение прибыли через удовлетворение покупательского спроса при высокой культуре торгового обслуживания. Данная цель требует своевременного реагирования на происходящие на рынке изменения. Осуществлять продажу товаров необходимо так, чтобы каждая коммерческая операция обеспечивала максимально возможный уровень рентабельности, торговый риск сводился к минимуму, укреплялось положение предприятия на рынке и возрастало доверие деловых партнеров к данному предприятию. Эффективная коммерческая деятельность обеспечивает устойчивое финансовое состояние предприятия, его конкурентоспособность. Для того чтобы коммерческая деятельность являлась эффективной, предприятия должны уметь выявлять все недостатки торгово-технологического и организационного процесса и своевременно их устранять.

В осуществлении коммерческой деятельности первостепенную роль играет её информационная подсистема. То есть обеспечение выполнения информационных функций, которые позволяют следить за технологическим процессом. Информационная подсистема предназначена для сбора, обработки и представления информации оперативному персоналу и передачи ее в управляющую подсистему. что в свою очередь ведет к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого. На этой основе строится организация коммерческой деятельности предприятия, которой свойственны определенные закономерности функционирования и взаимодействия составных элементов.

**Актуальность** темы исследования обуславливается тем, что в условиях современного бизнеса среди внутрифирменных задач компании остро стоит вопрос обеспечения персонала удобным механизмом для хранения и обработки данных. Организация коммерческой деятельности предприятия на товарном рынке являются одним из наиболее важных элементов системы взаимодействия фирмы и потребителя как субъектов экономических отношений.

**Целью дипломной работы** является разработка информационной подсистемы информационно–технической поддержки сотрудников ООО «Евро-Сервис»

Для достижения цели, поставленной в работе, необходимо решить следующие задачи:

* провести анализ предметной области с целью выявления процессов учета, требующих автоматизации;
* выявить организационную и функциональную структуру предприятия.
* определить наличие, обеспечивающих, подсистем, уже функционирующих на предприятии;
* провести обоснование выбора среды разработки;
* описать проектирование информационной подсистемы: построить логическую и физическую модель, описание структуры базы данных;
* разработать интерфейс программы;
* описать код программы;
* разработать руководство пользователя;
* провести тестирование программы;

**Объектом исследования** дипломной работы является Общество с ограниченной ответственностью «Евро-Сервис».

**Предметом исследования** дипломной работы является разработка информационной подсистемы организации коммерческой деятельности данного предприятия.

Практическая значимость внедрения информационной подсистемы заключается в повышении уровня автоматизации предприятия, а именно введения информационной базы. Информационная база содержит в себе совокупность всех данных, которые необходимы для правильной работы предприятия.

В качестве источников для написания работы были использованы:

* учебные пособия по разработке и проектированию информационных систем;
* интернет-ресурсы по описанию этапов разработки информационных подсистем;
* учредительные документы организации;

Структура дипломной работы представлена введением, тремя главами, заключением, списком использованной литературы и приложениями.

В первой главе дано описание деятельности ООО «Евро-Сервис», для которого разрабатывается информационная подсистема, описывается разработка концепции базы данных предприятия, детально представлена предметная область ООО «Евро-Сервис», приводятся входные и выходные документы и перечень требования к программному и техническому обеспечению информационной системы предприятия.

Во второй главе разворачивается описание процесса разработки информационной подсистемы, а также разработки интерфейса программы, представление кода программы, руководство пользователя, происходит разработка тестов программы и, непосредственно, ее тестирование.

В третьей главе подробно раскрывается суть и экономическое обоснование создания информационной подсистемы. Определяются трудоемкость выполняемых работ, суммарные затраты на создание программного продукта и оценка экономической эффективности проекта.

В заключении подводятся основные итоги дипломного проектирования и формулируются перспективные направления развития темы дипломного проекта.

В списке используемых источников приведена литература, используемая на разных этапах проектирования.

1. **ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ**
   1. **Анализ организационной структуры** ООО «Евро-Сервис»
   2. **Разработка концепции базы данных** ООО «Евро-Сервис»**.**
      1. **Предметная область** ООО «Евро-Сервис»
      2. **Входные и выходные документы**
      3. **Требования к программному и техническому обеспечению информационной системы** ООО «Евро-Сервис»
2. **ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ**
   1. **Разработка интерфейса программы**
   2. **Описание кода программы**
   3. **Руководство пользователя**
   4. **Тестирование программы**
      1. **Разработка тестов**
3. **ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСОВАНИЕ СОЗДАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**