## 欢迎来到95后的世界

——95后专题研究第一期《95后生活形态调研报告》





## 蜜蜂管理内参

让您深入洞察整个商业世界

每天精挑细选3份最值得关注的学习资料;不定期分享顶级外文期刊。

加微信: bijike加入"内参"50-150微信群

备注:姓名-职位-公司

(不需要转发哦.....)



扫一扫 马上学习

## 项目背景: 95后是不容忽视的移动互联网人群

### 95后:

1995-1999年出生,

年龄16-20岁(青春期末期),

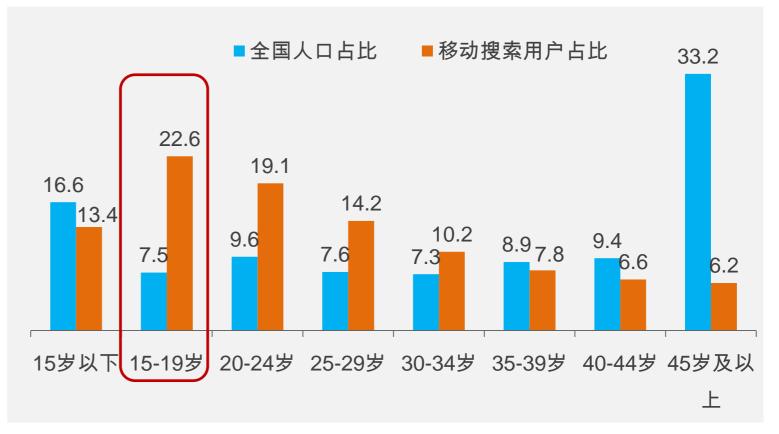
大部分为高中生和大学低年级生,

少部分工作,

人口总数约0.99亿!

5-10年后,他们将成长为中国社会的消费中坚!

### "95后"是当前最亲移动互联网的一代



#### 数据来源:

- 1、国家统计局 2010年 第六次人□普查统计数据
- 2、MUX用研 2015年3月4-11日 移动搜索用户随机抽样调查 《春节红包活动调查》N=10290



## "走近95后"专题研究计划

开篇

(4月底~5月初)



第1期:

(4月底~5月底)

生活形态

- 日记--我的 自画像
- 问卷--生活 形态与价值 观调查
- 用户行为数据——MUP用户画像

第2期:

(5月中~6月初)

手机使用

- 日记—我用手机&我最爱的APP
- 问卷--手机 使用行为调 查
- 用户行为数据——MUP用户画像

第3期:

(6月初~6月底)

消费观念

- 日记--我买买买
- 问卷—生活 服务使用行 为习惯与需 求调查
- 用户行为数据——MUP用户画像

•••••

更多感兴趣的话题?

9

需求持续收集中, 硕讨来吧

•••••

qinmo@baidu.com

We're here! 第一期研究发现出炉



## 阅读说明

#### • 人群定义

- 00后:00年之后出生,年龄15岁以下,还是小弟弟小妹妹

95后:95-99年出生,年龄16-20岁,本研究的重点关注群体

- 90后: 90-94年出生,年龄20-25岁,95后的哥哥姐姐辈儿

- 80后:80-89年出生,年龄25-35岁,95后的叔叔阿姨辈儿,大多数同事属于这一代

- 80前:80年之前出生,年龄35岁以上,95后的叔叔阿姨父母辈儿了

#### • 95后内部,也将分不同阶段进行对比

- 初中: 95后,且当前为初中在校生

- 普通高中: 95后, 且当前为普通高中在校生

- 中专/职高:95后,且当前为中专/职高/技校等中等职业学校在校生

- 大专/大学:95后,且当前为高等院校在校生

- 非学生: 95后,且当前已毕业,非在校学生



## 先给95后来个粗略白描

男神/女神 萌 靠谱

多元化 自我

喜欢小鲜肉

伴随互联网成长

看综艺

简单忙碌

理想&现实都要

两点一线

信息 渠道

游戏

搜索引擎



## 下面,再来详细解读95后吧

"我就是我"

95后的生活

95后的爱好

95后的Ta们

95后的渠道



#### 不同年龄段的理想自我(理想自我:个体对希望自己是一个什么样的人的自我看法)

00后

聪明

萌

靠谱

男神/女神

酷

小清新

成熟

宅 高冷 95后

靠谱

聪明

成熟

富

多

样

男神/女神 小清新

萌

另类/个性

高冷 逗比

酷

独

呆

90后

靠谱

成熟 聪明

> 小清新 宅

男神/女神 另类/个性 80后

靠谱

聪明

另类/个性

80前

靠谱

聪明

另类/个性 宝

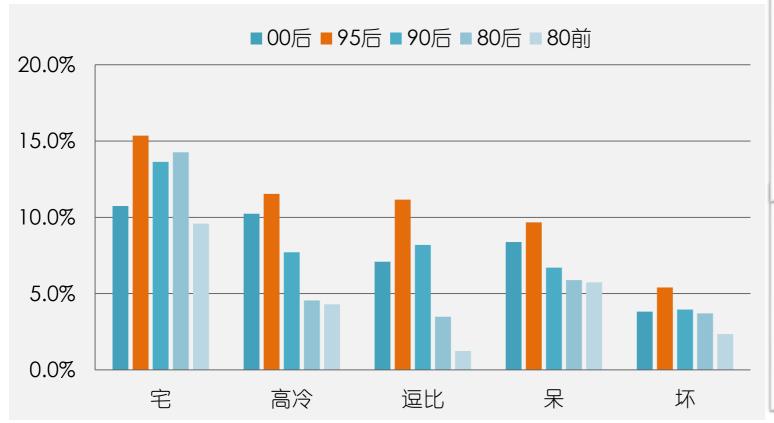
理想自我高度集中,整齐划:





## 95后最认同当前互联网流行价值观:宅、高冷、逗比、呆、坏

#### 95后选择比例高于其他所有年龄段的评价词汇









数据来源: 2015年4月MUX用研95后专题研究一期调研问卷 (Wise投放), N=11488人, 其中, 00后2439人, 95后3160人, 90后2086人, 80后2258人, 80前1545人

Q:您最希望别人用以下哪三个词来评价您? (限选3项)



## 95后性格共性:自信、乐观、执着、敢想敢说敢做

#### ☑ 帅, 帅=自信

"现在高一,与生俱来的自信根本没有消失,甚至都没减退,尽管学习成绩不如之前。生活不仅仅有学习嘛······我真觉得自己帅!不必照镜子,这不是自恋。能把学习生活平衡好不能称作帅吗?" ——高一男生,风吹花落已成殇

#### ☑ 乐观

"我是一个非常乐观的孩子!不过也难怪,这么幸运,不乐观才怪呢!我想我一定是世界上独一无二的,我的梦想一定能坚持下去!!"

一一大学男生, 枫

"我最喜欢自己的特质一:乐观。这个一直以来都是,我高考没考好,没有能进入自己想要的大学,但我依然能够天天开心的在现在所在大学好好的学习与生活。每当生活不是那么顺利的时候了,我总会安慰自己没什么大不了,无关生死都是小事,让自己乐观起来。"

一大学男生, 菲你莫属

#### ☑ 执着,对认定的目标很坚持

"执着,或者说坚持吧,为了滑板里的一个动作(尖翻) 我可以一下午都能只练习那一个动作,直到做成为止。我可以为了GTA4逛遍所有贴吧、论坛,直到可以流畅运行为止。"
——大学男生,我要大西瓜

#### ☑ 敢说敢想敢做

"我就是我"

95后的生活

95后的爱好

95后的Ta们

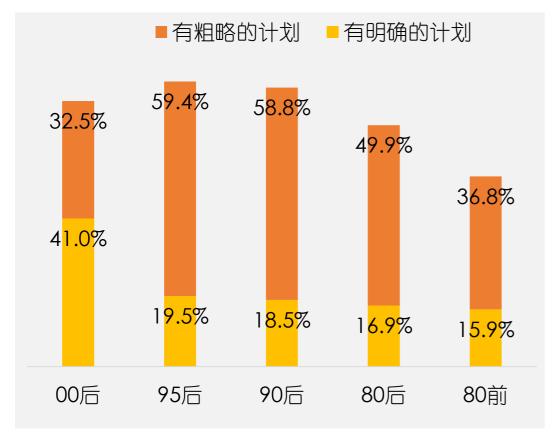
95后的渠道





## 对生活有清晰明确的规划, 兼顾短期与长期、理想与现实

#### 95后对未来有规划的比例超过其他年龄段



#### ☑ 短期&长期

#### ☑ 现实的工作+兴趣&理想

"希望能在一到两年内考上造价员的证书,找到能够挂靠的单位或公司,希望能在这个过程中得到社会经验。想成立一个城市手绘的组织,但我的手绘水平并不高,所以这会是一个长久的目标。听说有导游证去景点可以免费,感觉诱惑很大,希望能抽出时间了解和学习一下导游证的相关知识。最想实现的就是能够开一个自己的工作室。"

--大学男生,Pacific Rim

#### ☑ 学习&恋爱,恋人&父母

"第一,考个好大学,最好是省外的,喜欢北大,就是考不上,真的想上北大。第二,去趟日本,带上她一起,入看富士山的樱花,烂漫一把。第三,给爸妈买件生日礼物,用自己赚的钱。" 一高中男生,富雪樱恋空

数据来源: 2015年4月MUX用研95后专题研究一期调研问卷 (Wise投放), N=11488人, 其中, 00后2439人, 95后3160人, 90后2086人, 80后2258人, 80前1545人 Q:请问对于您个人未来的计划, 如升学、出国或选择什么样的工作, 您目前是?



## 生活目标多元化,学习是第一要务,但学习不是全部

#### 不同年龄段当前重要的事情数量



95后不同阶段当前重要的事情数量



#### 95后当前重要的事儿



数据来源: 2015年4月MUX用研95后专题研究一期调研问卷 (Wise投放), N=11488人, 其中, 00后2439人, 95后3160人, 90后2086人, 80后2258人, 80前1545人 Q:请问对于您个人未来的计划,如升学、出国或选择什么样的工作,您目前是?

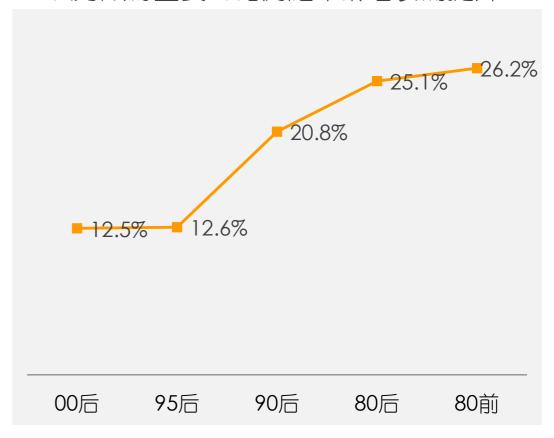


## 对旅游的热情在进入大学后急剧增长, 随年龄增长越来越重要

95后不同阶段认为旅游重要的比例



#### 认为旅游重要的比例随年龄增长而提升



数据来源: 2015年4月MUX用研95后专题研究一期调研问卷 (Wise投放), N=11488人, 其中, 00后2439人, 95后3160人, 90后2086人, 80后2258人, 80前1545人Q:请问对于您个人未来的计划,如升学、出国或选择什么样的工作,您目前是?



## 95后女生更重视学习考学旅游, 男生更重视恋爱挣钱健身

#### 不同性别95后差异较大的重要事儿



数据来源:2015年4月MUX用研95后专题研究一期调研问卷(Wise投放),N=11488人,其中,00后2439人,95后3160人,90后2086人,80后2258人,80前1545人 Q:请问对于您个人未来的计划,如升学、出国或选择什么样的工作,您目前是?



"我就是我"

95后的生活

95后的爱好

95后的Ta们

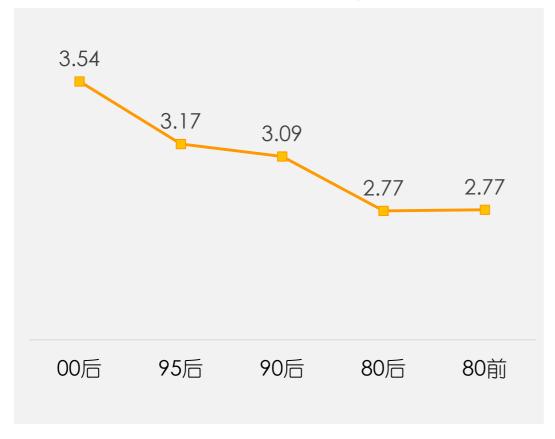
95后的渠道



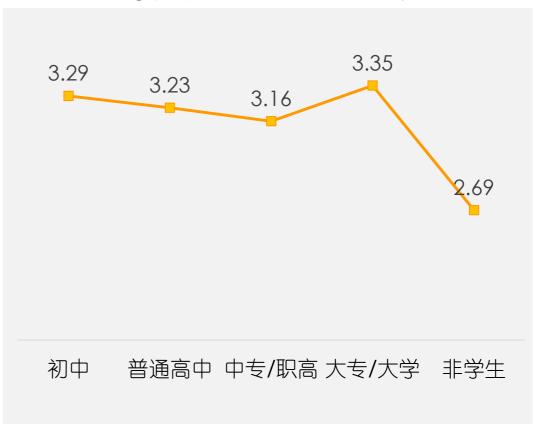


## 年龄越大, 爱好越少, 但大学阶段出现爱好井喷

#### 人均爱好数量随年龄增长而下降



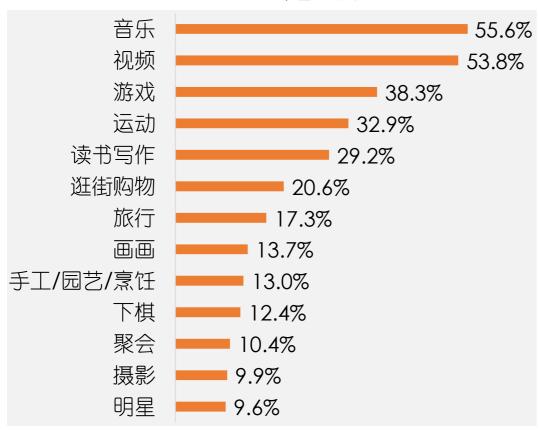
#### 大学阶段爱好数量出现逆袭



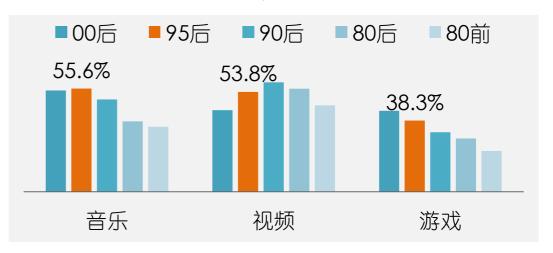


## 95后最爱音乐视频游戏,时间紧的初高中最爱音乐,有闲暇的大学中专最爱视频

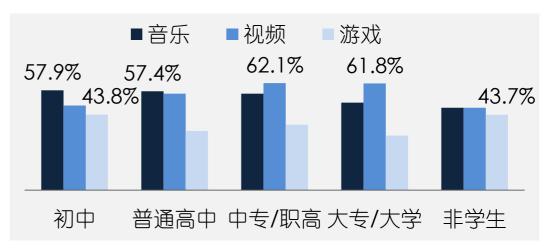
95后的兴趣爱好



90后最爱视频,95后最爱音乐



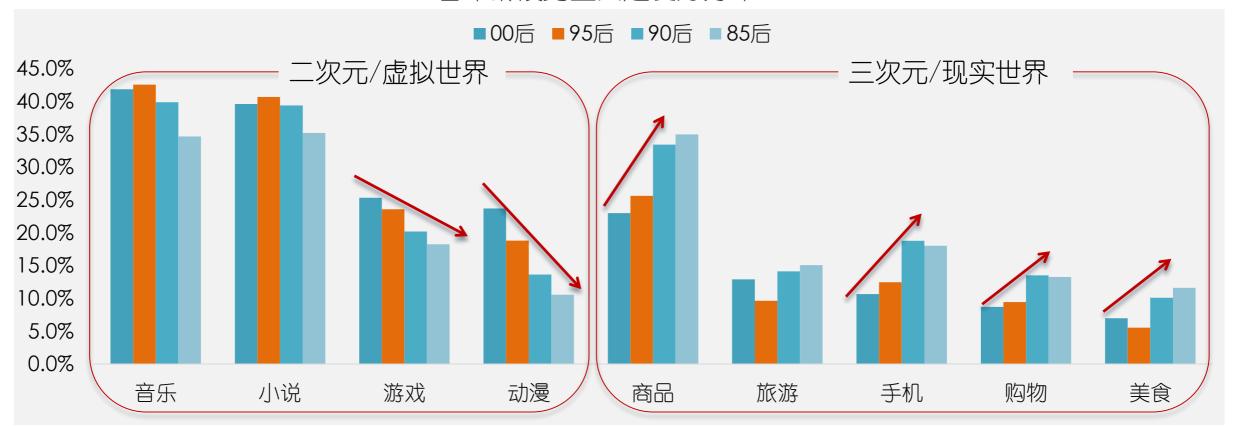
初高中最爱音乐,中专大学最爱视频





## 低年龄段热爱虚拟的二次元世界, 离三次元的现实生活世界还遥远

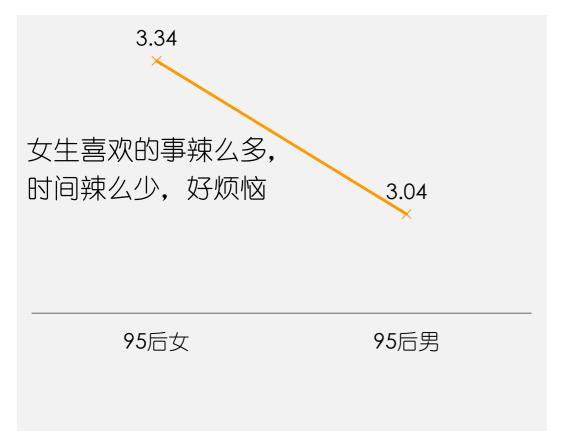
#### 各年龄段男生兴趣爱好分布



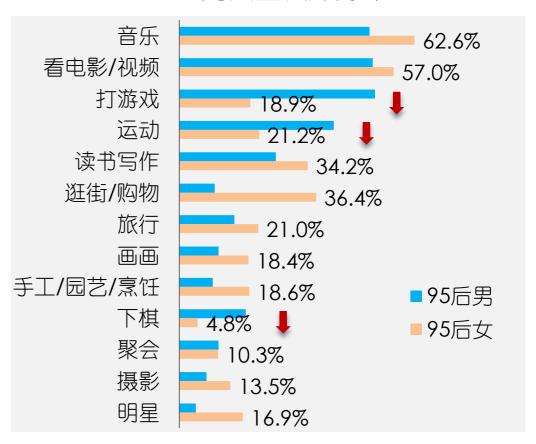


## 95后女生爱好更多更分散, 男生更爱游戏和运动

95后男女生人均爱好数量



95后男女生爱好分布





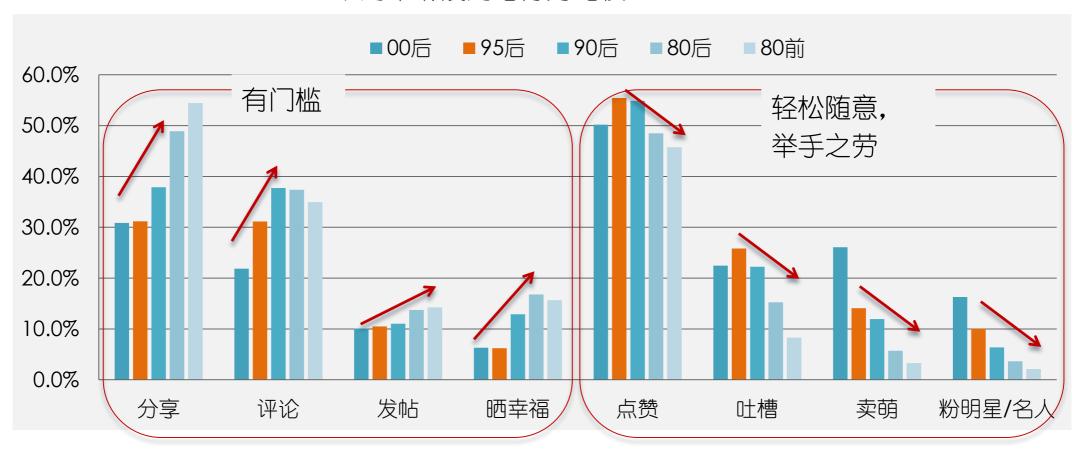
## 在网上最爱点赞, 也爱分享评论吐槽

95后在网上经常做的行为



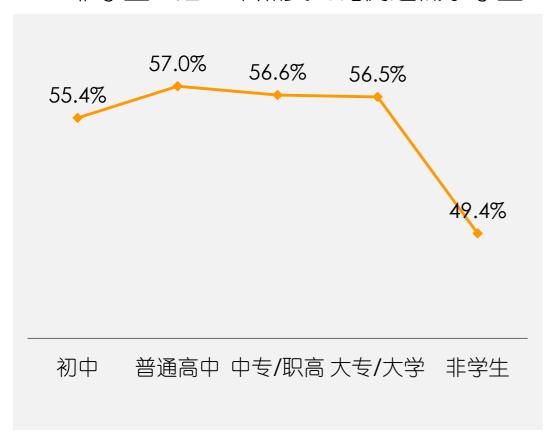
## 无门槛、轻松随意、举手之劳的行为远多于高年龄段

不同年龄段网络行为比较



## 95后学生爱点赞,点赞已成习惯

#### 非学生95后经常点赞的比例远低于学生



#### ☑ 点赞已成习惯

"喜欢给好友说说点赞,······,一般刷空间都习惯性给好友说说点赞。" -高中女生,古界。朔出灵

"我是比较喜欢点赞的。比如说在逛空间时看到很有趣搞笑的动态图,会给个赞菌,或者看很好看的条漫画,画风颜色都很好,也给个赞,再看到有意思的说说配上图片,也是会给个赞的。" 一大学女生,呦,汐宦

"一般情况下 QQ空间里好友发的动态我一般都会点赞 除非是我讨厌的人 我才不会点赞。" 一大学男生,我要大西瓜

"每当看到别人在QQ空间里面发一些自己倒霉的事情的时候,我总是喜欢点赞。"

一大学男生, 菲你莫属

#### ☑ 点赞是对别人的支持

"喜欢点赞,一是表示对某人所发表的表示赞同或者是深有体会,二是从某人发表的内容中学到了什么,领悟到什么,三是对某人的一种关心,增加人气!"

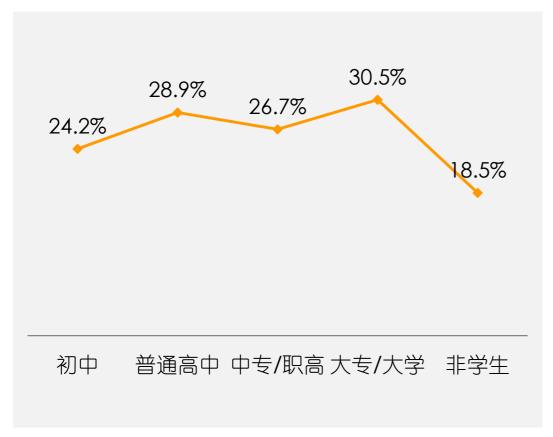
一高中男生, Pacific Rim

"一般看到空间里面(我玩qq)有任何消息,我都会点赞(某些说说除外!你懂得)。我觉得,这也是让别人觉得快乐一点温暖一点的方法嘛。而且对我也没什么损失。这个习惯应该还是不错的吧?" 一高中男生,枫



## 95后学生爱吐槽,通过吐槽表明立场,维护权益

#### 非学生95后经常吐槽的比例远低于学生



#### 吐槽是为了反对不公, 维护自身权益

"遇到些挺坑的新闻也会吐吐槽,特别是和学校教育有关的,最喜欢吐槽学校食

一高中男生,富雪樱恋空 "喜欢吐槽,在不公平面前,我想维护自身利益!"一高中女生,古界。朔出灵

#### 吐槽有时候仅仅是因为品味不同

"喜欢吐槽而已,每次看到很熟悉的同学发一些文艺的说说,就会忍不住吐槽, 一定要把对方本性暴露出来才行。特别是很闹腾的同学发一句英语, 再配上一张 安静的图片,真是无法忍。" -- 大学男生. Pacific Rim

#### 吐槽也是同学之间亲密的互黑

"吐槽一般都是和比较熟悉的同学之间了,比如有个同学比较黑,我们就会在他 的照片下换不同角度吐槽他黑哈哈哈。" 一高中男生, 羁绊

#### 吐槽引来跟随,增加成就感

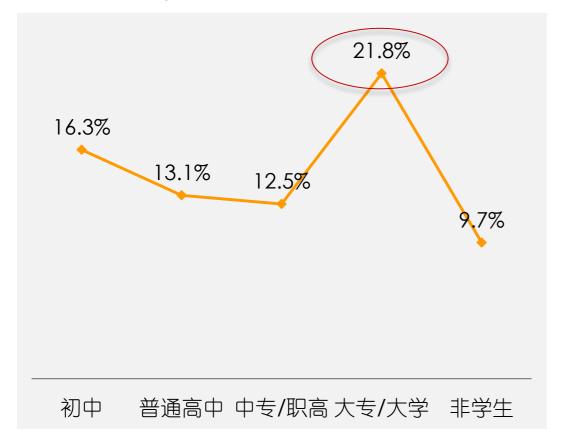
2258人, 80前1545人

Q:请问以下这些现象和行为,哪些是您本人也会经常做的?

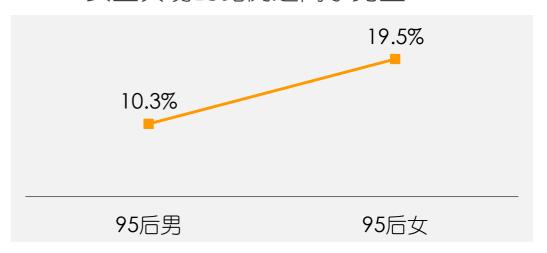
数据来源: 2015年4月MUX用研95后专题研究一期调研问卷 (Wise投放), N=11488人, 其中, ("吐槽什么的更喜欢啦!虽然我没有某些人强,总是能关注到大家都关注不到的 东西,但是我也能时不时的发现一些槽,顺便发到评论上去,看到大家都排起了 队形,心里还是蛮有成就感的"

## 95后大学生爱卖萌,女生更热衷卖萌

#### 大学阶段卖萌的比例逆袭



#### 女生卖萌的比例远高于男生

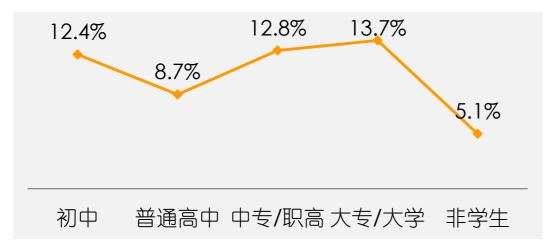


- 女生: 卖萌是最大爱好 "我喜欢点赞吐槽卖萌啦,这不是妹子们最大的爱好吗?" 一大学女生, 太帅了被人发现了
- 男生:汉子卖萌多不好意思 "卖萌几乎没有(毕竟我是个汉子,卖萌不太好吧" 一高中男生,羁绊
- 男生:只是因为矜持,不随便而已 "卖萌什么的……现在很少啦……顶多在女生面前卖卖萌(咳,你懂的) 网络上卖萌什么的 ……我又不是女孩 ……" 一高中男生, 枫

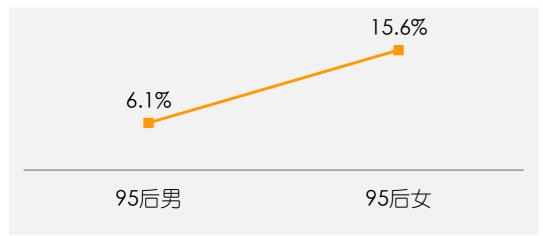


## 粉明星的行为在中专/大学出现逆袭,女生比男生更热衷

#### 大学阶段粉明星的比例逆袭



#### 女生比男生更常在网上粉明星



#### ☑ 颜值高

"有啊,大爱池昌旭!我是因为看了《healer》才关注他的,喜欢他是因为他的颜值很高啊,又很可爱,又是个容易害羞的大暖男" 一大学女生,RrRr

#### ☑ 有实力

"李弘基,我的男神!!!最早是通过一首歌曲《奢望》,再后来看了《原来是美男》认识他。从此后,我就经常关注他的消息。我深深的被他的嗓音,他的演技所折服了。" 一高中女生,古界。朔出灵

"明星的话 应该就是小智了吧 101的一个游戏解说 大概是高中的时候我同学给我看了一个小智解说的视频知道的吧 因为小智声音比较独特 讲话也比较幽默 然后他最近事也比较多 从yy转到斗鱼做直播 据说年薪是一亿三千万 真是可怕" 一大学男生,我要大西瓜

#### ☑ 内在美,不炒作

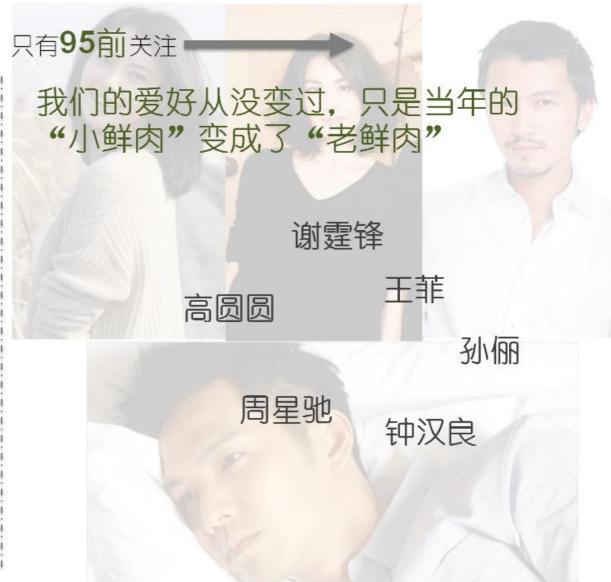
"我比较关注的明星是刘亦菲,我很多年前看电视剧天龙八步,12年前她演的神仙姐姐深深的打动了我。从此我知道了她,喜欢上了她,且一发不可收拾。她是那么脱俗,完全与别的女星不一样,也不会去炒作绯闻。"

一大学男生, 菲你莫属



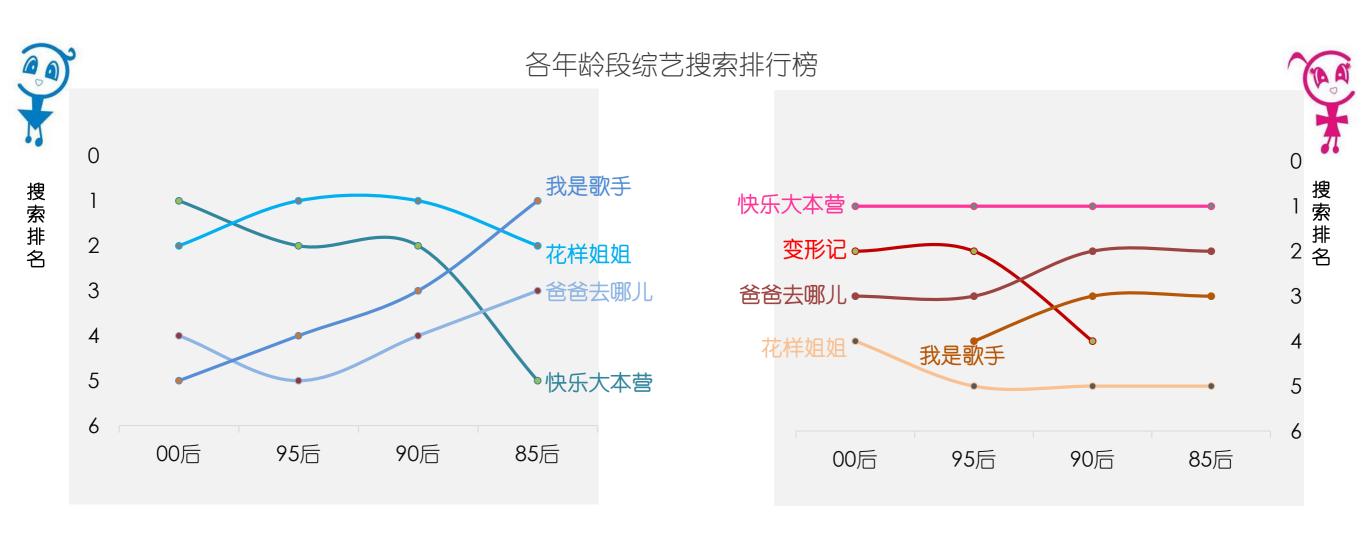
## 95后粉的明星都是"小鲜肉"





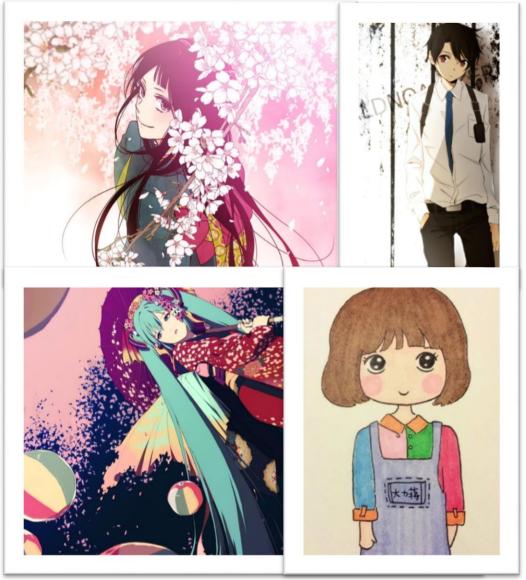


## 看综艺: 男生爱漂亮花样姐姐, 女生爱快乐大本营帅哥小鲜肉





## 视觉风格:很爱二次元

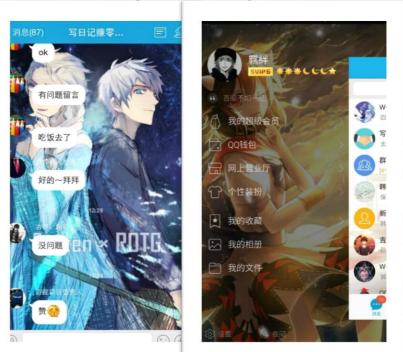


喜欢的视觉风格

手机壁纸



聊天背景



倾听用户的声音

"我就是我"

95后的生活

95后的爱好

95后的Ta们

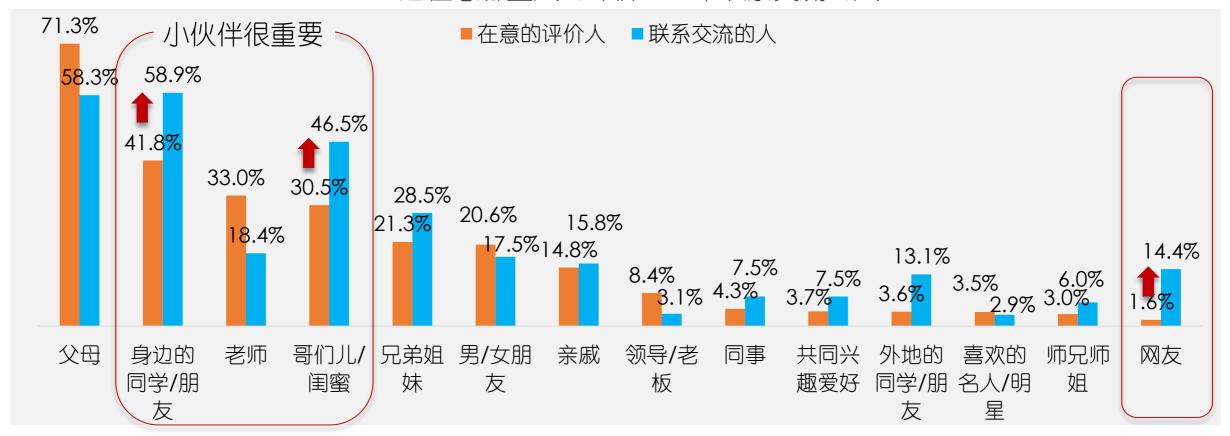
95后的渠道





## 父母和小伙伴对95后最重要

#### 95后在意哪些人的评价VS经常联系交流的人

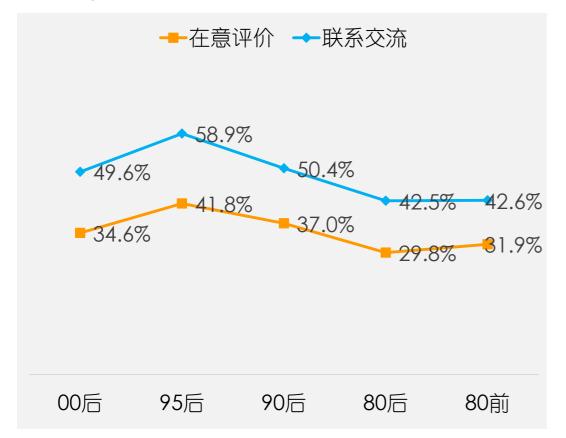


数据来源: 2015年4月MUX用研95后专题研究一期调研问卷 (Wise投放), N=11488人, 其中, 00后2439人, 95后3160人, 90后2086人, 80后2258人, 80前1545人 Q:对您来说,以下哪些人的看法/评价对您来说最重要? (限选3项)?



## 小伙伴对95后的影响超过所有其他年龄段,在高中和大学阶段最为突出

身边小伙伴评价对不同年龄段的重要性



小伙伴在高中和大学阶段最重要



数据来源: 2015年4月MUX用研95后专题研究一期调研问卷 (Wise投放), N=11488人, 其中, 00后2439人, 95后3160人, 90后2086人, 80后2258人, 80前1545人 Q:请问您平时经常联系/交流的人包括?



## 小伙伴的选择多元化, 性格、能力、爱好均可带来好感



"我有很多好朋友,个个都很要好,这些人中没有排名,他们在我的心里都是很重要的。每个人都会有他不同的特点,为人处事的风格。他们吸引我的地方也很不同。有的的因为共同语言,爱好,有的是他的为人,还有一些人是因为他们本身。各人有各人的特质,他们对我好,这就足够了!" 一高中女生,古界。朔出灵

"他是我基友,最近发生什么事情,我昨天都写了,没错那个人就是他。他<mark>情商好高</mark>好高,而且挺<mark>幽默</mark>的。我很喜欢跟他在一起。对了,他还是一个<mark>学神</mark>(就是学霸中的学霸) (在别人眼中)"

"他叫艺俊,是我最好的朋友,我们从幼儿园时就认识了,算是"青梅竹马"吧,认识十多年了,在我看来,他一直是个很讲义气的朋友,只要我有麻烦,他都会挺身而出来帮我,这也是我最喜欢他的地方。出来混的义气最重要嘛!"

一高中男牛, 富雪樱恋空

"像,很<mark>热情</mark>,很<mark>开朗</mark>,比较容易接触 easygoing,比我腿短比我矮比我胖比我黑哈哈 哈,他每次<mark>大方</mark>的说我请你吃饭的时候最吸引我哈 哈哈哈哈哈哈哈"

一高中男牛. 羁绊

"他比较<mark>幽默,爱笑,讲义气,爱户外运动,</mark>这三点跟我一模一样,最吸引我。"

一大学男生,菲你莫属

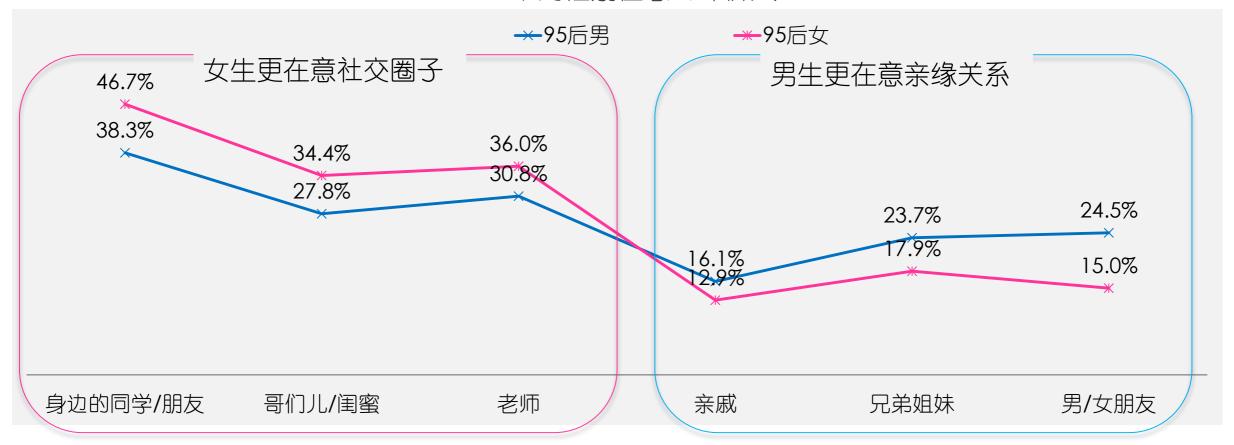




Q:请描述下你的好朋友(数据来源:95后日记)

## 女生更在意身边社交圈子, 男生更在意家庭和恋人

#### 不同性别在意的评价人

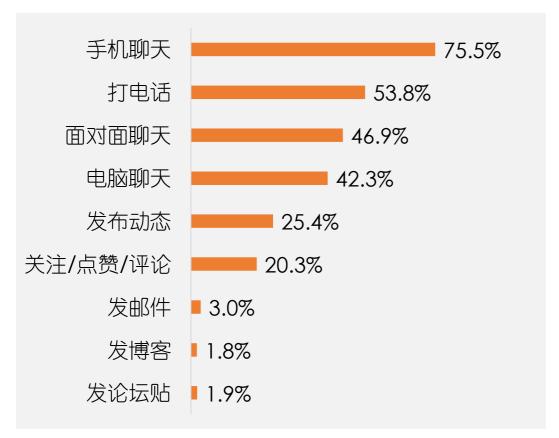


数据来源: 2015年4月MUX用研95后专题研究一期调研问卷 (Wise投放), N=11488人, 其中, 00后2439人, 95后3160人, 90后2086人, 80后2258人, 80前1545人 Q:对您来说,以下哪些人的看法/评价对您来说最重要?(限选3项)?

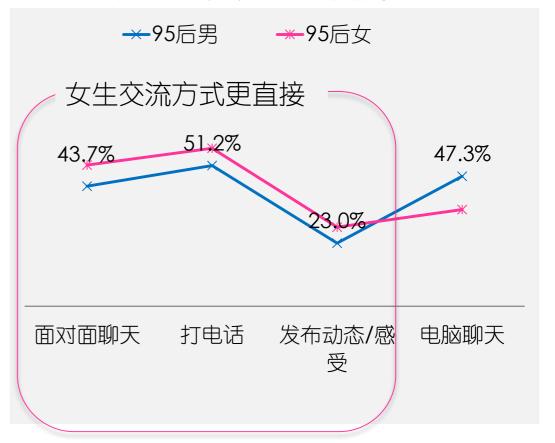


## 手机聊天是最重要的沟通方式; 女生沟通方式更直接

95后常用的人际沟通方式



#### 男女生差异较大的沟通方式



数据来源: 2015年4月MUX用研95后专题研究一期调研问卷 (Wise投放), N=11488人, 其中, 00后2439人, 95后3160人, 90后2086人, 80后2258人, 80前1545人 Q:您主要通过以下哪些方式和他们进行联系/交流?



"我就是我"

95后的生活

95后的爱好

95后的Ta们

95后的渠道





## 95后信息渠道Top5: QQ空间、电视、同学聊天、搜索引擎和微博

95后的信息获取渠道

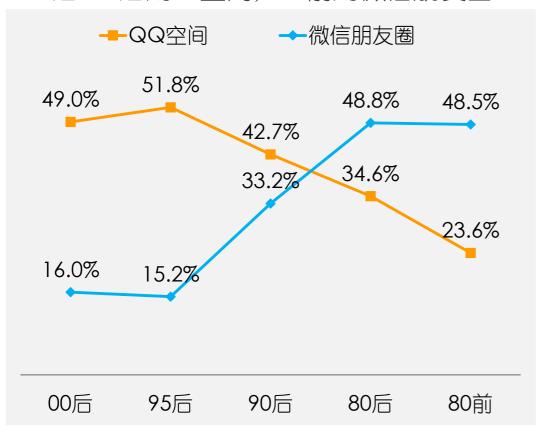


数据来源: 2015年4月MUX用研95后专题研究一期调研问卷 (Wise投放), N=11488人, 其中, 00后2439人, 95后3160人, 90后2086人, 80后2258人, 80前1545人Q:请问您平时主要通过哪些渠道了解各种新闻、资讯、消息?(限选3项)

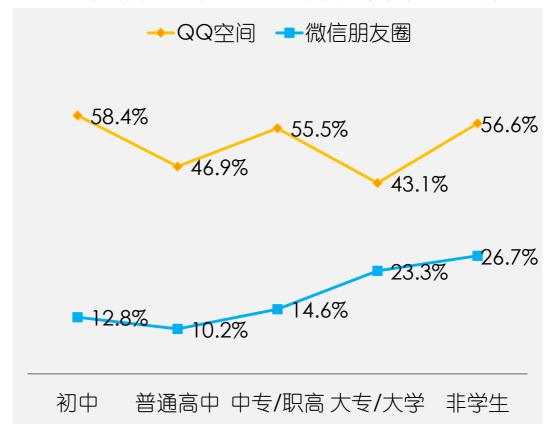


## 微信朋友圈的影响力随年龄逐渐上升,但在90-00后中远不如QQ空间

90后-00后用QQ空间,90前用微信朋友圈



#### 不同阶段95后使用QQ空间和朋友圈的比例

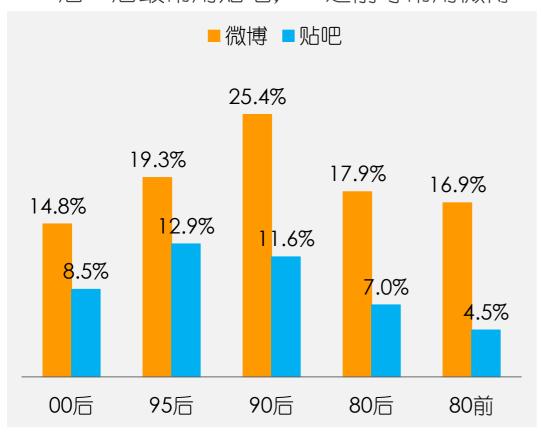


数据来源: 2015年4月MUX用研95后专题研究一期调研问卷 (Wise投放), N=11488人, 其中, 00后2439人, 95后3160人, 90后2086人, 80后2258人, 80前1545人 Q:请问您平时主要通过哪些渠道了解各种新闻、资讯、消息?(限选3项)

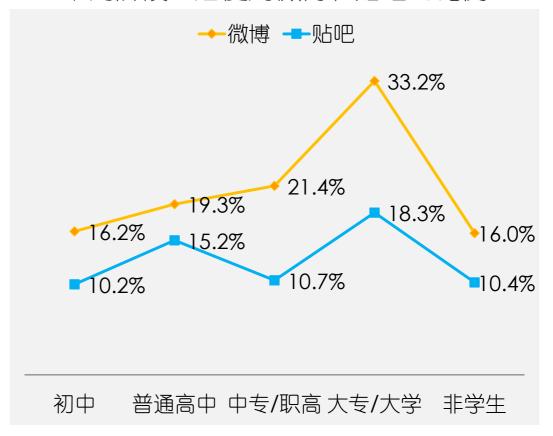


## 95后常用贴吧,主要在高中和大学阶段;微博还有一定热度,主要吸引大学生

90后95后最常用贴吧,95之前才常用微博



不同阶段95后使用微博和贴吧的比例

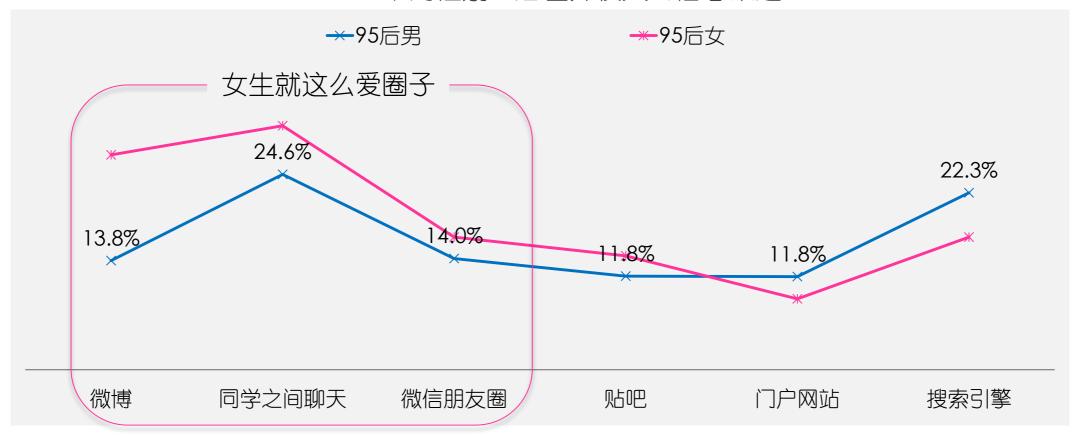


数据来源: 2015年4月MUX用研95后专题研究一期调研问卷 (Wise投放), N=11488人, 其中, 00后2439人, 95后3160人, 90后2086人, 80后2258人, 80前1545人 Q:请问您平时主要通过哪些渠道了解各种新闻、资讯、消息?(限选3项)



## 获取信息女生更依赖圈子, 男生更依赖自己

不同性别95后差异较大的信息渠道



数据来源: 2015年4月MUX用研95后专题研究一期调研问卷 (Wise投放), N=11488人, 其中, 00后2439人, 95后3160人, 90后2086人, 80后2258人, 80前1545人Q:请问您平时主要通过哪些渠道了解各种新闻、资讯、消息?(限选3项)



## 感谢所有支持或参与本次调研的领导与同学们!

项目指导: 东宝、玉洁、红宁

项目负责人: MUX用研入群研究小组 秦漠

资料搜集整理和报告撰写: MUX用研人群研究小组 秦漠、璐璐、泠熙、郭诚

MUP用户画像数据分析: 皖甲、熊磊、姜杰

外宣支持: MUX-IDX互动体验小组 张勇、丽娜

移动运营中心 薪羽

MUX官网/官微 何欣、牛铮

## 更多95后系列报告分享, 敬请期待

• 走近 "95后" -- "95后" 专题研究启动暨开篇座谈会发现小结 4.27 《欢迎来到95后的世界—95后生活形态调研报告》 《指尖上的生活—95后手机使用行为调研报告》 6.15 《赚钱&花钱—95后生活服务使用行为调研报告》 6.30 • ......待定,我们将根据您的需求定制



# THANKS

更多95后或其他人群调研需求,请联系MUX用研入群研究负责人:

秦漠 <u>qinmo@baidu.com</u> Hi: qinmobd

更多MUX用研报告,请点击: MUX用研点滴库



