奢侈品行业报告

LUXURY INDUSTRY REPORT

360数字营销部 | 2018年8月



蜜蜂内参

让您深入洞察整个商业世界



每天精挑细选3份最值得关注的学习资料; 不定期分享顶级外文期刊。

关注公众号: mifengMBA

回复"入群"加入"蜜蜂内参"城市群

(不需要转发哦.....)



扫一扫

CONTENT

- 行业概览
- 品类分析
- 人群洞察



PART 1

奢侈品行业概览



奢侈品行业整体搜索趋势

■ 2017年奢侈品行业整体搜索趋势较为平稳, 2018年第二季度开始, 奢侈品行业整体搜索量显著增长, 2018年6月行业整体检索量同比上年6月增长13.3%。

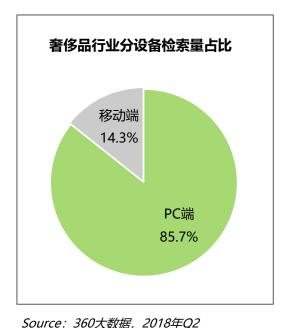


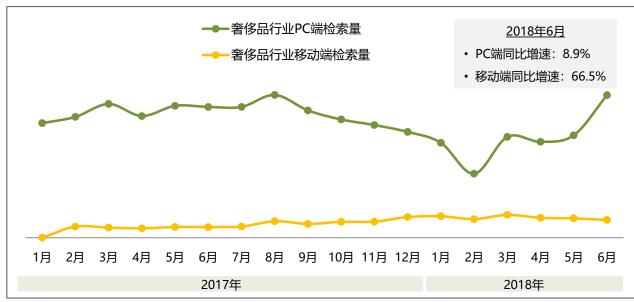
Source: 360大数据, 2017年1月~2018年6月



奢侈品行业分设备搜索趋势

■ 从分设备搜索占比来看,2018年第二季度奢侈品行业移动端检索量占比已达14.3%;从分设备搜索趋势来看,2018年6月奢侈品行业PC端和移动端检索量同比上年6月分别增长8.9%和66.5%。



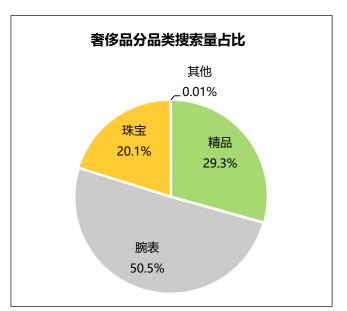


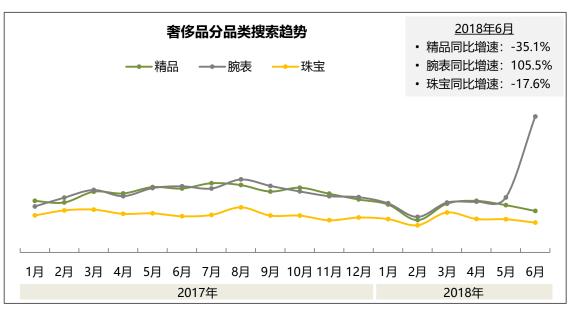
2017年1月~2018年6月



奢侈品行业分品类搜索趋势*

- 从分品类搜索占比来看, 2018年第二季度, 腕表品类的检索量占比最高 (50.5%), 其次是精品品类及珠宝品类。
- 从检索量趋势来看,三个品类2017年整体搜索趋势平稳,而2018年第二季度,腕表品类检索量有105.5%的显著增长。





^{*} 各品类检索量统计时,仅计算带有品类属性的搜索词,而不带品类属性的纯品牌词不计入品类检索量数据。

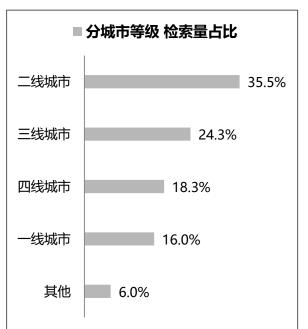
Source: 360大数据, 2018年Q2 2017年1月~2018年6月



奢侈品行业分地域搜索占比

■ 从分地域搜索占比来看,华东地区的检索量占比最高(33.8%),其次是华南和华北地区;从城市等级来看,二线城市的检索量占比最高(35.5%);从省份分布来看,广东省的检索量占比最高(13.5%),其次是江苏省和浙江省。



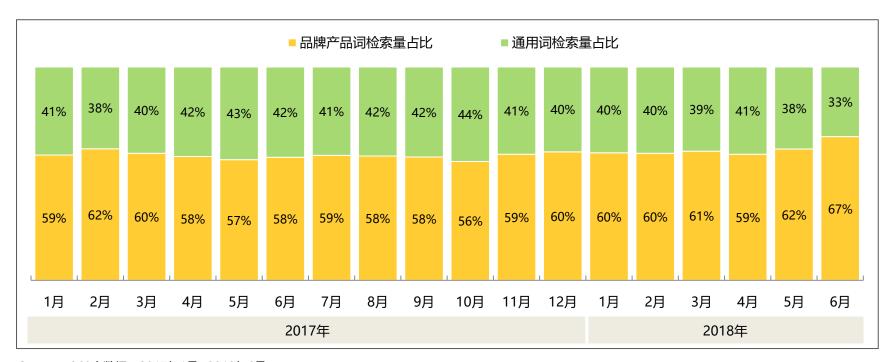






奢侈品行业分词性搜索占比

■ 从分词性的搜索占比来看,2018年6月,奢侈品行业67%的检索量来自品牌产品词,而通用词检索量占比为33%。

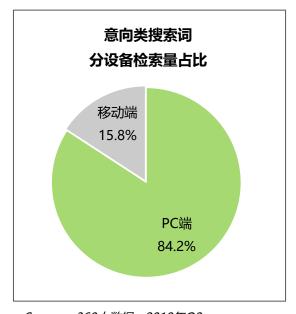


Source: 360大数据, 2017年1月~2018年6月



奢侈品行业分意向搜索占比

- 从带有检索意向的搜索词来看,PC端意向词中,官网类词的搜索占比最高(36.8%),其次是口碑比较类词;移动端意向词中,官网类词的搜索占比也最高(24.9%),其次是价格类词。
- 从分设备占比来看, 意向类词15.8%的检索量来自移动端。









奢侈品行业明星带货相关词搜索占比*

■ 从2018年第二季度的明星带货类搜索词来看,鹿晗相关带货词的检索量占比最高(22.3%),其中TOP词主要是精品类带货词;其次,王俊凯相关带货词的检索量占比位列第二(17.4%),而后是杨颖Angelababy相关带货词(14.7%)。



鹿晗带货词 TOP3	检索量占比 (占鹿晗带货词)
鹿晗同款双肩包	36.7%
鹿晗同款衣服	19.5%
鹿晗同款鞋	13.0%

王俊凯带货词 TOP3	检索量占比 (占王俊凯带货词)
王俊凯同款书包	58.5%
王俊凯同款外套	32.3%
王俊凯同款衣服	6.3%

杨颖带货词 TOP3	检索量占比 (占杨颖带货词)
杨颖同款衣服	47.2%
杨颖结婚钻戒	34.6%
杨颖结婚钻戒多少钱	12.8%

^{*} 明星带货词检索量统计时,仅计算带有产品品类的明星带货词,而纯明星姓名词不计入带货词检索量数据。



PART 2

奢侈品行业品类分析



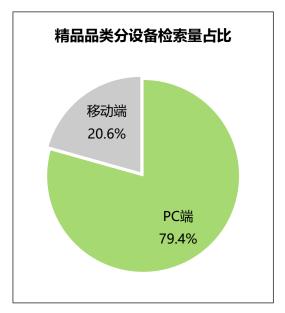
FASHION

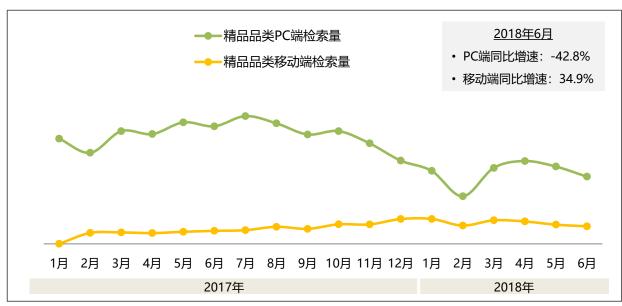
精品品类



精品 - 分设备搜索趋势

■ 从精品品类的搜索趋势来看,精品PC端检索量从2017年12月开始有所下降,而精品移动端检索量从2017年10月开始逐步上升,2018年第二季度精品品类移动端检索量占比达20.6%。



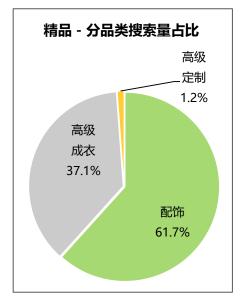


Source: 360大数据, 2018年Q2 2017年1月~2018年6月

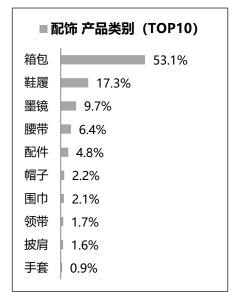


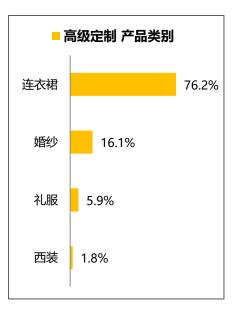
精品 - 分产品类别搜索占比

- 从精品分产品类别的2018年第二季度的搜索量来看,配饰类词的检索量占比最高(61.7%),其中,53.1%的检索量来 自箱包类词。
- 高级成衣类词的检索量占比为37.1%, 其中, 连衣裙类词的检索量占比最高(33.3%)。







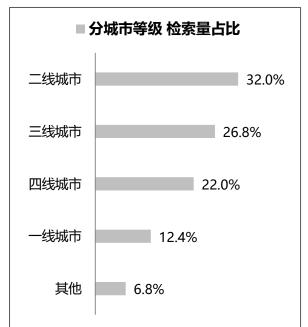




精品 - 分地域搜索占比

■ 从精品分地域的搜索量来看,华东地区的检索量占比最高(33.6%),其次是华南和华北地区;从城市等级来看,二线城市的检索量占比最高(32%);从省份分布来看,广东省的检索量占比最高(11.9%),其次是浙江省和江苏省。



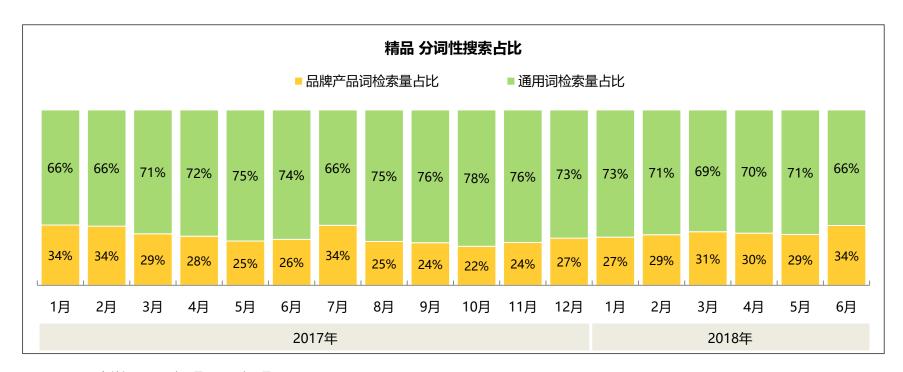






精品 - 分词性搜索占比

■ 从精品分词性的搜索占比来看, 2018年6月, 精品通用词的检索量占66%, 精品品牌产品词的检索量占34%。

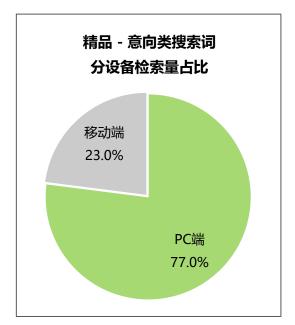


Source: 360大数据, 2017年1月~2018年6月



精品 - 分意向搜索占比

- 从精品品类中带有检索意向的搜索词来看,PC端和移动端检索量占比最高的均为口碑比较类词,其次是款式类词。
- 从分设备占比来看,精品意向类词23%的检索量来自移动端。



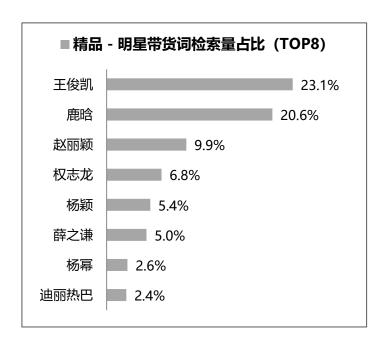






精品 - 明星带货相关词搜索占比趋势*

■ 从2018年第二季度的精品类明星带货词来看,王俊凯和鹿晗相关带货词的检索量占比最高,其次是赵丽颖相关带货词。



权志龙带货词 TOP3	检索量占比 (占权志龙带货词)
 权志龙同款外套	32.4%
权志龙同款书包	31.3%
权志龙同款鞋	13.5%

杨幂带货词 TOP3	检索量占比 (占杨幂带货词)
杨幂同款鞋	25.3%
杨幂同款小白鞋	17.3%
杨幂同款包包	12.8%

迪丽热巴带货词 TOP3	检索量占比 (占迪丽热巴带货词)
迪丽热巴同款鞋	67.4%
鹿晗迪丽热巴同款鞋	11.0%
迪丽热巴同款衣服	9.0%

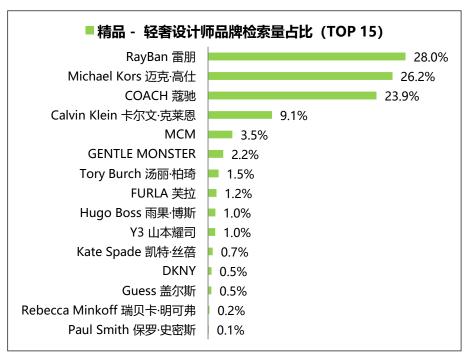
^{*} 明星带货词检索量统计时,仅计算带有产品品类的明星带货词,而纯明星姓名词不计入带货词检索量数据。



精品 - 品牌关注度*

- 从精品品类的各品牌检索量来看,顶级品牌中,Louis Vuitton和Gucci的品牌关注度最高。
- 轻奢及设计师品牌中,RayBan和Michael Kors的品牌关注度最高。





^{*}精品品牌关注度统计时,仅计算带有精品品类属性的品牌词,而不带精品品类属性的纯品牌词不计入精品品牌关注度数据。



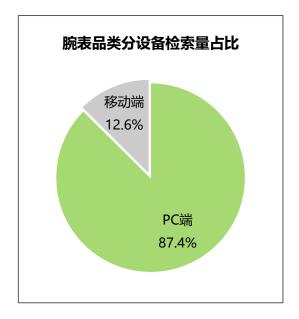
WATCH

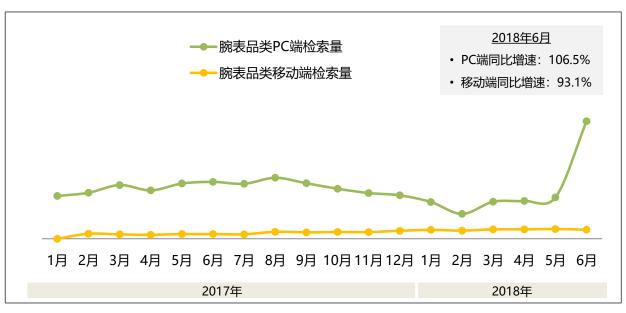
腕表品类



腕表 - 分设备搜索趋势

- 从腕表品类的搜索趋势来看,腕表PC端检索量在2018年6月有显著提升,主要来自腕表品类品牌产品词的检索量增长。
- 腕表移动端检索量从2017年8月开始逐步上升,2018年第二季度腕表品类移动端检索量占比为12.6%。





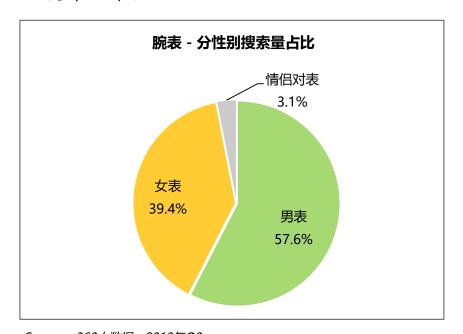
Source: 360大数据, 2018年Q2 2017年1月

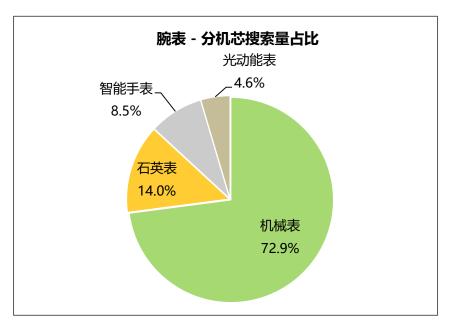


2017年1月~2018年6月

腕表 - 分产品类别搜索占比

- 从腕表品类分性别的搜索量来看,男表类词的检索量占比为57.6%,而女表类词的检索量占比为39.4%。
- 从腕表品类分机芯的搜索量来看,机械表类词的检索量占比最高 (72.9%),其次是石英表类词 (14%)和智能手表类词 (8.5%)。



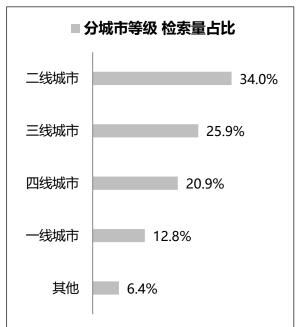




腕表 - 分地域搜索占比

■ 从腕表分地域的搜索量来看,华东地区的检索量占比最高(31.9%),其次是华北和华南地区;从城市等级来看,二线城市的检索量占比最高(34%);从省份分布来看,广东省的检索量占比最高(12.2%),其次是江苏省和浙江省。



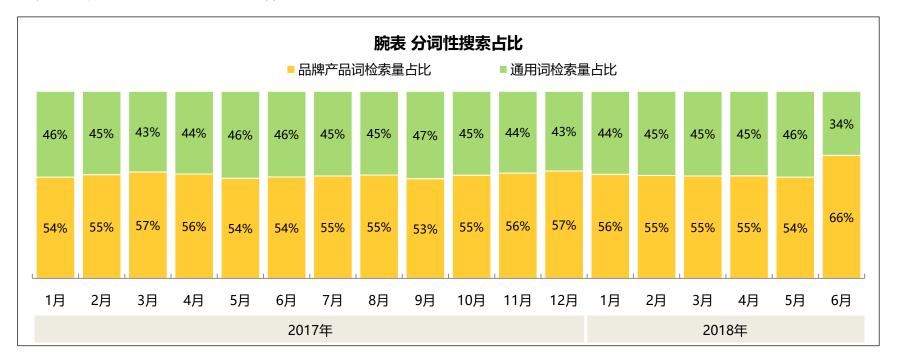






腕表 - 分词性搜索占比

■ 从腕表分词性的搜索占比来看,2018年6月,腕表品类的品牌产品词的检索量占比为66%,环比增长显著,主要来自于多个腕表品牌的品牌词检索量的增长。

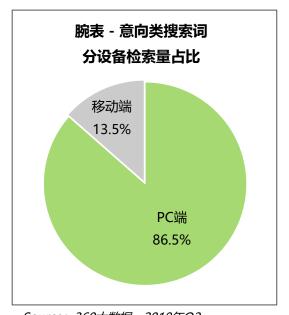


Source: 360大数据, 2017年1月~2018年6月



腕表 - 分意向搜索占比

- 从腕表品类中带有检索意向的搜索词来看,PC端意向词中,口碑比较类词的搜索占比最高(24.7%),其次是官网类词(22.3%);移动端意向词中,价格类词的搜索占比最高(34.7%),其次是口碑比较类词(28.8%)。
- 从分设备占比来看, 腕表意向类词13.5%的检索量来自移动端。



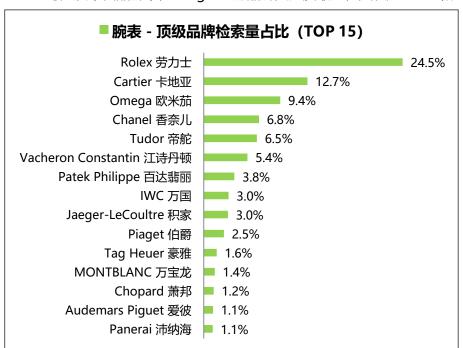






腕表 - 品牌关注度*

- 从腕表品类的各品牌检索量来看,顶级品牌中,Rolex的品牌关注度最高,其次是Cartier和Omega。
- 时尚及中档品牌中,Longines的品牌关注度最高,其次是Tissot和Daniel Wellington。





^{*} 腕表品牌关注度统计时,仅计算带有腕表品类属性的品牌词,而不带腕表品类属性的纯品牌词不计入腕表品牌关注度数据。



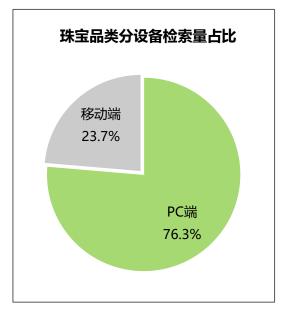
JEWELRY

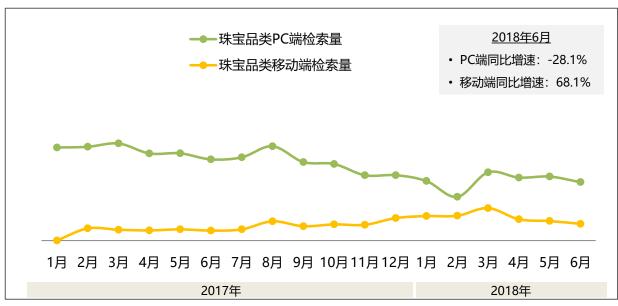
珠宝品类



珠宝 - 分设备搜索趋势

■ 从珠宝品类的搜索趋势来看,珠宝PC端检索量从2017年10月开始有所下降,而珠宝移动端检索量从2017年8月开始逐步上升,2018年第二季度珠宝品类移动端检索量占比已达23.7%。



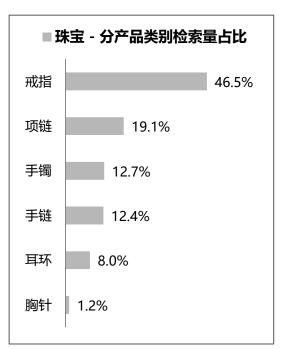


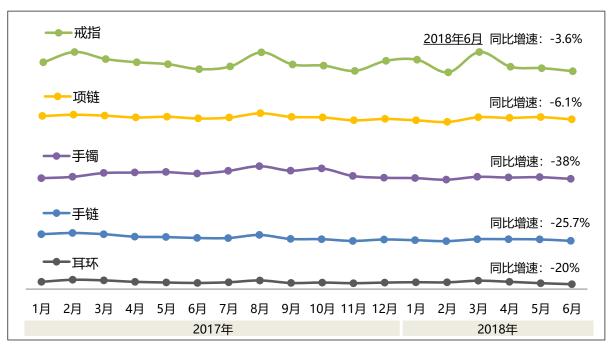
Source: 360大数据, 2018年Q2 2017年1月~2018年6月



珠宝 - 分产品类别搜索占比

- 从珠宝品类分产品类别的搜索量来看,戒指类词的检索量占比为46.5%,其次是项链类词(19.1%)和手镯类词(12.7%)。
- 从搜索趋势来看,手镯和手链两个产品类别的检索量在2018年6月同比上年6月下降较多。





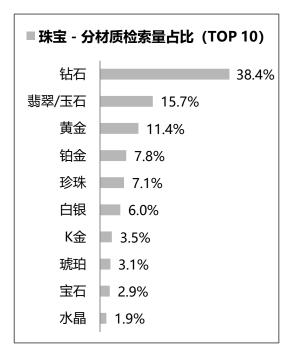
Source: 360大数据, 2018年Q2

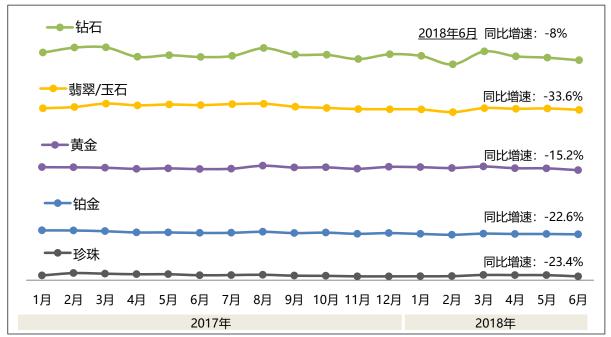
2017年1月~2018年6月



珠宝 - 分产品材质搜索占比

- 从珠宝品类分产品材质的搜索量来看,钻石类词的检索量占比最高(38.4%),其次是翡翠玉石类词(15.7%)和黄金类词(11.4%)。
- 从搜索趋势来看,翡翠玉石材质的检索量在2018年6月同比上年6月下降较多。





Source: 360大数据, 2018年Q2

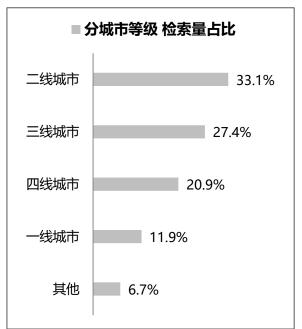
2017年1月~2018年6月



珠宝 - 分地域搜索占比

■ 从珠宝分地域的搜索量来看,华东地区的检索量占比最高(33.7%),其次是华南和华北地区;从城市等级来看,二线城市的检索量占比最高(33.1%);从省份分布来看,广东省的检索量占比最高(12.5%),其次是山东省和江苏省。



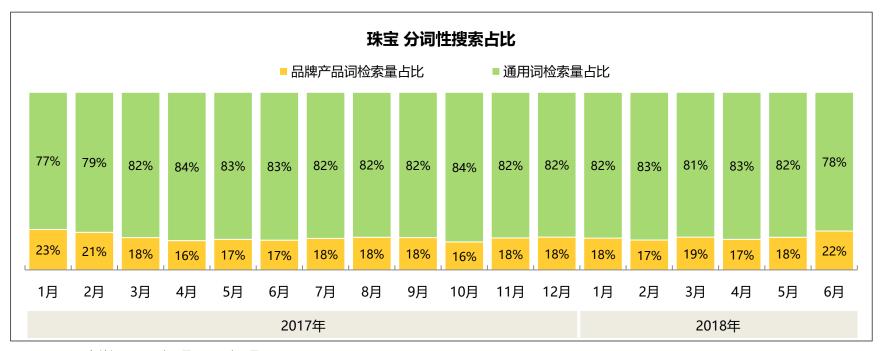






珠宝 - 分词性搜索占比

■ 从珠宝分词性的搜索占比来看, 2018年6月, 珠宝品牌产品词的检索量占22%, 珠宝通用词的检索量占78%。

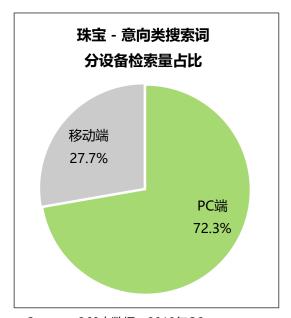


Source: 360大数据, 2017年1月~2018年6月



珠宝 - 分意向搜索占比

- 从珠宝品类中带有检索意向的搜索词来看,PC端意向词中,价格类词的搜索占比最高(27%),其次是口碑比较类词(23.8%);移动端意向词中,价格类词的搜索占比也最高(33.7%),其次是保养及维修类词(21.2%)。
- 从分设备占比来看,珠宝意向类词27.7%的检索量来自移动端。





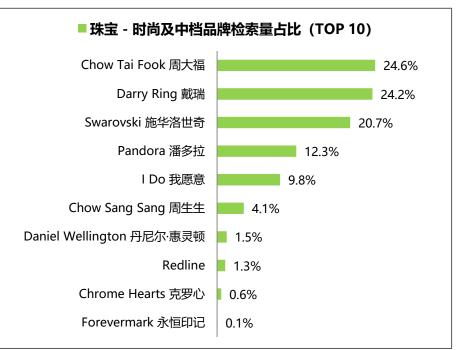




珠宝 - 品牌关注度*

- 从珠宝品类的各品牌检索量来看,顶级品牌中,Cartier的品牌关注度最高,其次是Tiffany和Bvlgari。
- 时尚及中档品牌中,周大福的品牌关注度最高,其次是Darry Ring和Swarovski。





^{*}珠宝品牌关注度统计时,仅计算带有珠宝品类属性的品牌词,而不带珠宝品类属性的纯品牌词不计入珠宝品牌关注度数据。



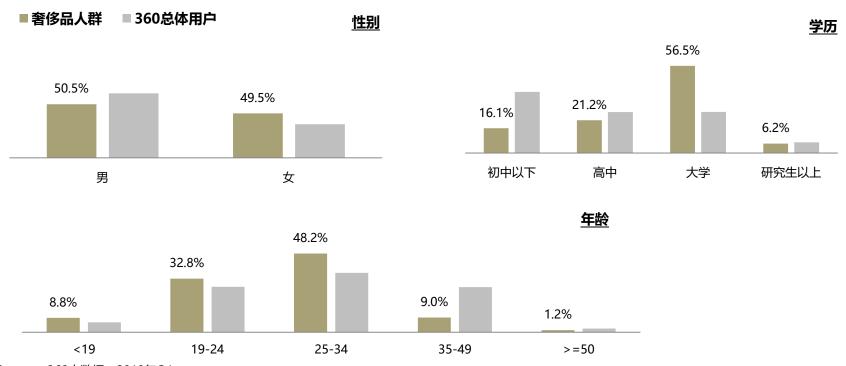
PART 3

奢侈品行业人群洞察



奢侈品行业整体人群属性

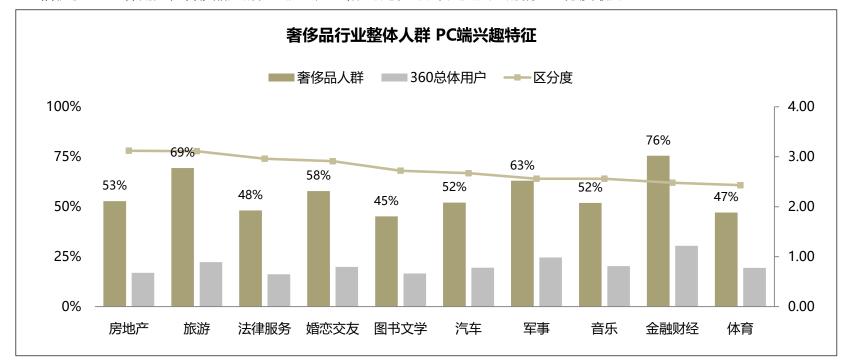
■ 奢侈品行业整体人群以25-34岁、大学学历的人群为主, 且男女人群基本各占一半。





奢侈品行业整体人群兴趣特征 - PC端

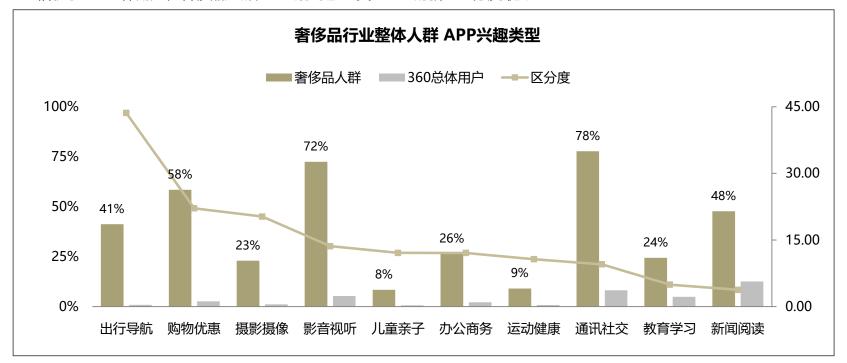
- 从奢侈品行业整体人群PC端的兴趣特征来看,奢侈品人群在"金融财经"兴趣点上的覆盖度最高。
- 相较于360总体用户,奢侈品人群在"房地产"和"旅游"两个兴趣点上的偏好区分度最高。





奢侈品行业整体人群兴趣特征 - 移动端

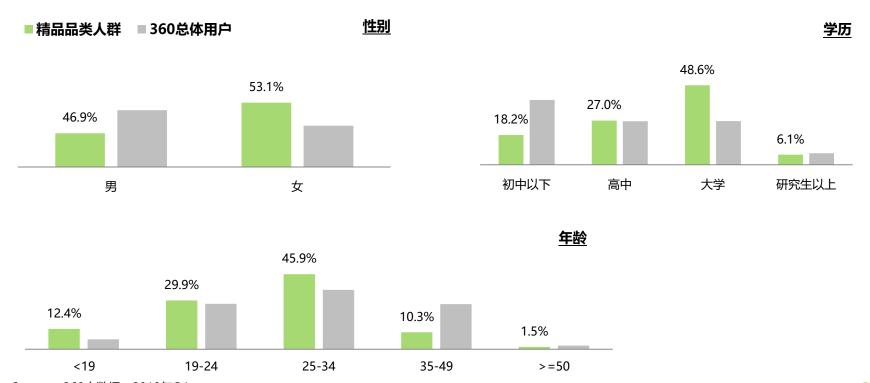
- 从奢侈品行业整体人群移动端的APP兴趣类型来看,奢侈品人群在"通讯社交"和"影视试听"两类APP上的覆盖度最高。
- 相较于360总体用户,奢侈品人群在"出行导航"类APP上的偏好区分度最高。





精品品类人群属性

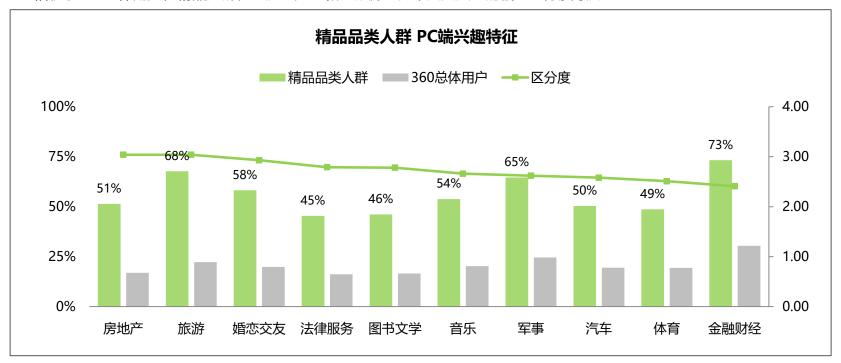
■ 精品品类人群以25-34岁、大学学历的女性人群为主。





精品品类人群兴趣特征 - PC端

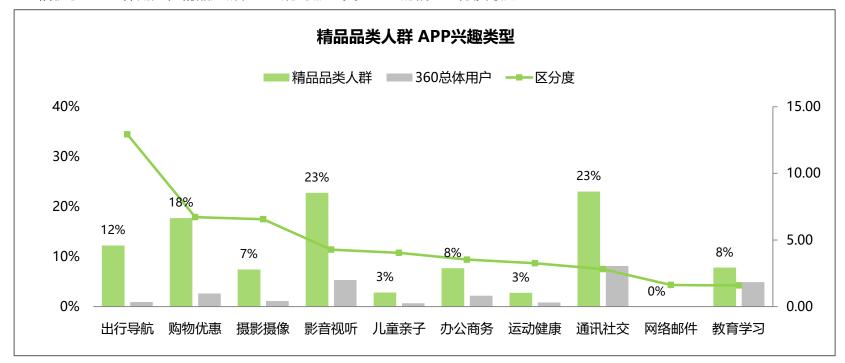
- 从精品品类人群PC端的兴趣特征来看,精品人群在"金融财经"兴趣点上的覆盖度最高。
- 相较于360总体用户, 精品人群在"房地产"和"旅游"两个兴趣点上的偏好区分度最高。





精品品类人群兴趣特征 - 移动端

- 从精品品类人群移动端的APP兴趣类型来看,精品人群在"影视试听"和"通讯社交"两类APP上的覆盖度最高。
- 相较于360总体用户, 精品人群在"出行导航"类APP上的偏好区分度最高。





精品品类人群浏览网站行为

- 从精品品类人群的网站浏览行为来看,精品人群最偏好访问"精品品牌官网、奢侈品电商平台、时尚媒体"三类网站。
- 精品品牌官网类网站中, Louis Vuitton官网的人群覆盖度最高;奢侈品电商平台中,寺库网的覆盖度最高;时尚媒体网站中,YOKA的覆盖度最高。

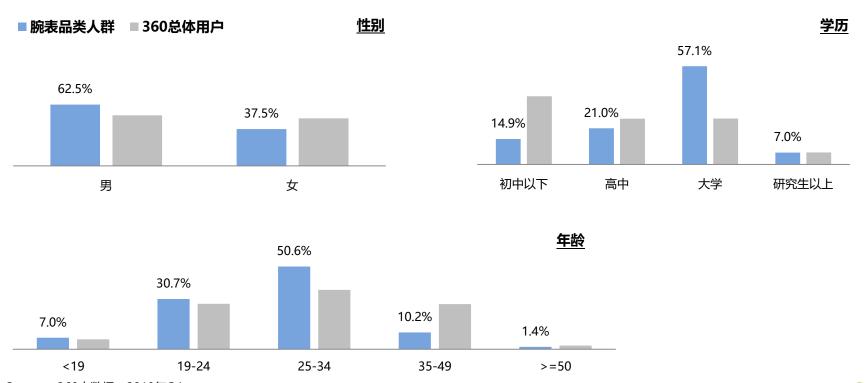
■精品品类人群





腕表品类人群属性

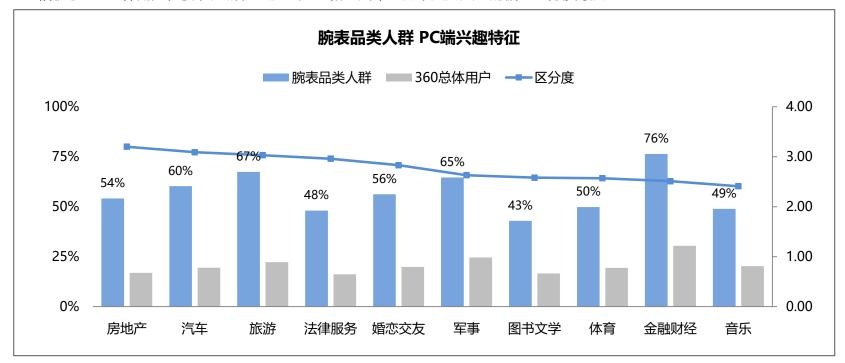
■ 腕表品类人群以25-34岁、大学学历的男性人群为主。





腕表品类人群兴趣特征 - PC端

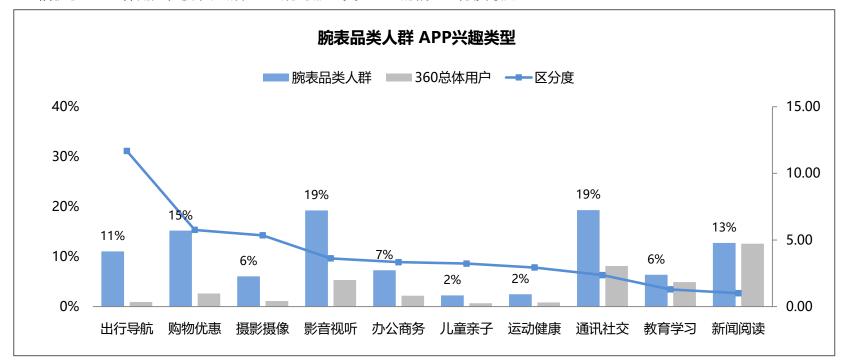
- 从腕表品类人群PC端的兴趣特征来看,腕表人群在"金融财经"兴趣点上的覆盖度最高。
- 相较于360总体用户, 腕表人群在"房地产"和"汽车"两个兴趣点上的偏好区分度最高。





腕表品类人群兴趣特征 - 移动端

- 从腕表品类人群移动端的APP兴趣类型来看,腕表人群在"影视试听"和"通讯社交"两类APP上的覆盖度最高。
- 相较于360总体用户, 腕表人群在"出行导航"类APP上的偏好区分度最高。

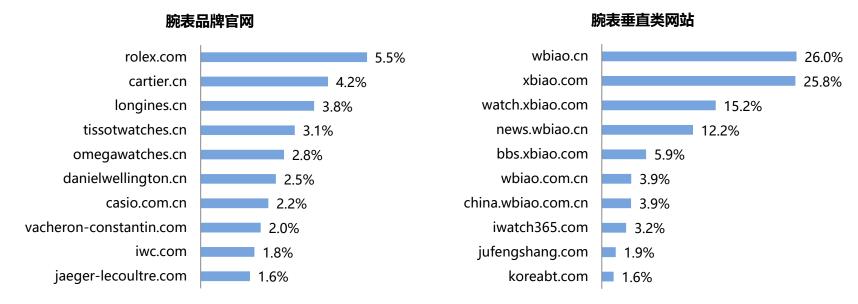




腕表品类人群浏览网站行为

- 从腕表品类人群的网站浏览行为来看,腕表人群最偏好访问"腕表品牌官网、腕表垂直类网站"两类网站
- 腕表品牌官网类网站中, Rolex官网的人群覆盖度最高; 腕表垂直类网站中, 万表网和腕表之家的人群覆盖度最高。

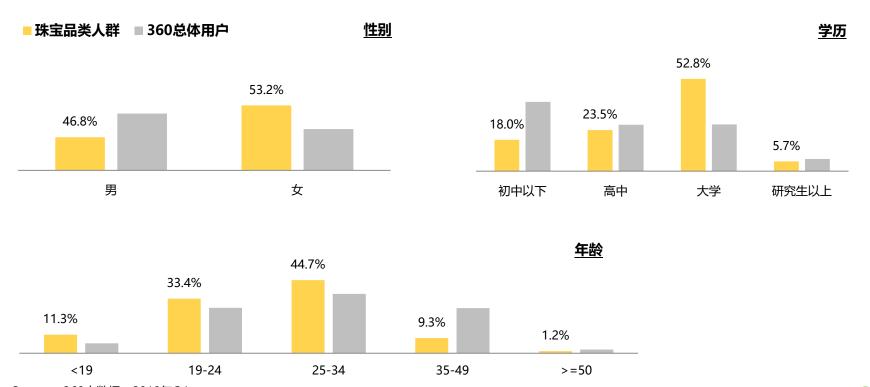
■腕表品类人群





珠宝品类人群属性

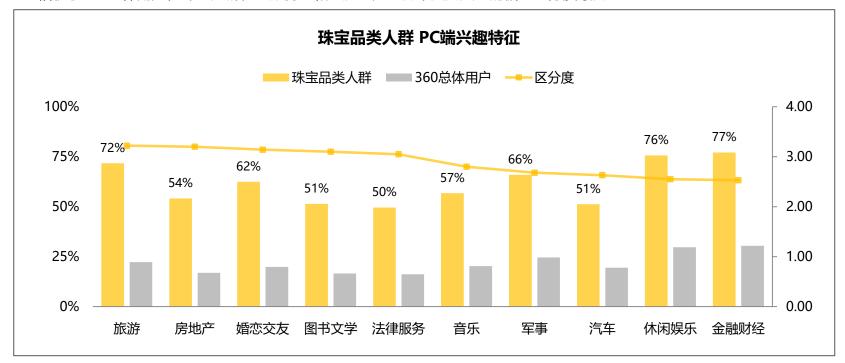
■ 珠宝品类人群以25-34岁、大学学历的女性人群为主。





珠宝品类人群兴趣特征 - PC端

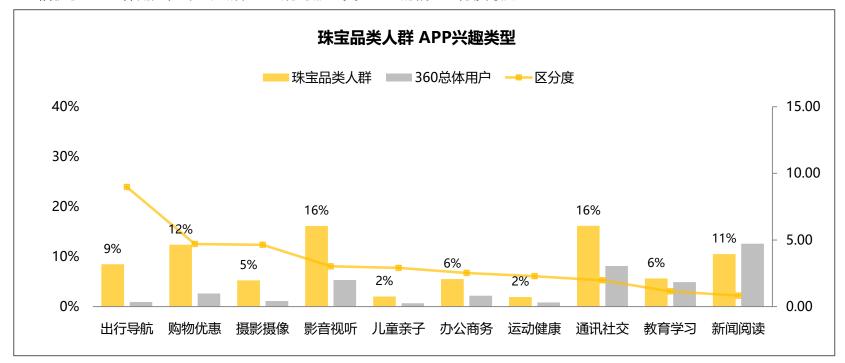
- 从珠宝品类人群PC端的兴趣特征来看,珠宝人群在"金融财经"和"休闲娱乐"兴趣点上的覆盖度最高。
- 相较于360总体用户, 珠宝人群在"旅游"和"房地产"两个兴趣点上的偏好区分度最高。





珠宝品类人群兴趣特征 - 移动端

- 从珠宝品类人群移动端的APP兴趣类型来看,珠宝人群在"影视试听"和"通讯社交"两类APP上的覆盖度最高。
- 相较于360总体用户,珠宝人群在"出行导航"类APP上的偏好区分度最高。



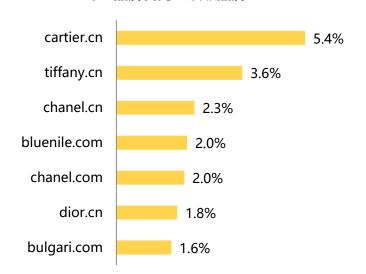


珠宝品类人群浏览网站行为

- 从珠宝品类人群的网站浏览行为来看,珠宝人群最偏好访问"珠宝品牌官网"类网站,包括顶级品牌官网和时尚中档品牌官网。
- 顶级珠宝品牌官网中,Cartier和Tiffany官网的人群覆盖度最高;时尚中档品牌官网中,Darry Ring官网的人群覆盖度最高。

■珠宝品类人群

珠宝品牌官网 - 顶级品牌



珠宝品牌官网 - 时尚及中档品牌





SUMMARY

奢侈品行业报告总结



奢侈品行业报告总结

整体流量趋势

■ 2017年奢侈品行业整体搜索趋势平稳,而从2018年第二季度开始,奢侈品行业整体搜索量显著增长,2018年6月奢侈品行业PC端和移动端检索量同比上年6月分别增长8.9%和66.5%,2018年第二季度奢侈品行业移动端检索量占比已达14.3%。

搜索地域分布

■ 华东华南是奢侈品行业的主要流量分布地区,其中,广东、江苏、浙江三个省份的检索量占比最高。

搜索词性占比

■ 精品和珠宝两个品类的通用词搜索占比较高,而腕表品类则在品牌产品词上的搜索占比更高。

搜索意向占比

■ 奢侈品行业用户在"品牌官网、口碑比较、价格"三类意向词上的搜索占比最高,在设备分布上,精品和珠宝两个品类的意向词在移动端上的占比分别高达23%和27.7%。

明星带货趋势

■ 2018年第一季度奢侈品行业关注度最高的带货明星为鹿晗、王俊凯和Angelababy杨颖,主要带货词集中在精品品类。

行业人群洞察

- 奢侈品行业人群以25-34岁的高学历人群为主,精品和珠宝两个品类以女性为主,腕表品类以男性人群为主。
- 奢侈品行业人群在PC端最关注"金融财经、房地产、旅游"三类兴趣点,在移动端最关注"通讯社交、影视试听、出行导航"三类APP。



APPENDIX

附录



附录1: 主要品类定义*

品类	定义
精品	高级成衣 : 连衣裙,针织衫,外套,上衣,夹克,大衣,衬衫,风衣,西装,裤装,半身裙,羽绒服 配饰: 箱包,鞋履,围巾,腰带,墨镜,帽子,披肩,领带,袖扣
	高级定制: 礼服,西装,连衣裙,婚纱,大衣
腕表	男表,女表,情侣对表,机械表,石英表,智能手表,光动能表
珠宝	项链,戒指,手链,手镯,耳环,耳钉,胸针

^{*}本报告涉及的所有奢侈品品牌的美妆类搜索词(护肤、彩妆、香氛)均不计入本报告统计数据。



附录2: 意向类词标签划分

意向类词标签	意向类词列举
官网	香奈儿官网、卡地亚官网
价格	欧米茄男表价格、Iv包价格
口碑比较	手表品牌排名、女包十大品牌
门店及销售渠道	迪奥专柜、lv官方旗舰店
正品查询	burberry围巾真假辨别、卡地亚蓝气球真假
保养及维修	劳力士手表维修、机械表保养
时装秀	香奈儿时装秀、迪奥2017秋冬时装秀
图片及广告大片	百达翡丽手表图片、香奈儿广告视频
款式	订婚戒指款式、鹿晗同款帽子
行业网站及论坛	名表通论坛、珠宝论坛



附录3: 城市等级分类

一线城市	北京、上海、天津、广州、深圳
二线城市	重庆、杭州、武汉、成都、苏州、南京、郑州、温州、西安、宁波、福州、佛山、长沙、东莞、青岛、无锡、济南、 昆明、石家庄、合肥、沈阳、大连、哈尔滨、长春、太原、潍坊、唐山
三线城市	南昌、宜昌、金华、南宁、嘉兴、厦门、泉州、常州、台州、贵阳、海口、南通、绍兴、烟台、连云港、徐州、中山、扬州、芜湖、兰州、湖州、镇江、乌鲁木齐、盐城、保定、洛阳、临沂、绵阳、珠海、汕头、廊坊、惠州、江门、泰州、南阳、淮安、桂林、柳州、淄博、济宁、邯郸、平顶山、德阳、威海、呼和浩特、赣州、沧州、襄阳、东营、邢台、新乡、秦皇岛、银川、菏泽、大庆、宿迁、德州、安阳、遵义、商丘、西宁、张家口、阜阳、聊城、鞍山、晋中、吉林、赤峰、泰安、日照、滨州、上饶、包头、大同、临汾、鄂尔多斯、许昌、长治、枣庄、榆林、吕梁、运城、衡水、曲靖、渭南
四线及以下城市	以上未列出的其他中国大陆城市(不包含港澳台)



THANK YOU!

3 6 0 奢 侈 品 行 业 报 告

