**Descrizione Modello di Dominio**

**Sistema:** Entità concettuale che rappresenta il Sistema, utilizzato dagli Utenti che vi saranno iscritti; si occupa di gestire tutte le operazioni riguardanti gli Utenti. Le operazioni effettuabili da ciascun Utente saranno diverse a seconda che egli sia un Amministratore oppure un Cliente.

**Utente:** Entità concettuale che modella l’Utente che interagisce con il Sistema. Rappresenta un concetto astratto, in quanto potrà avere due possibili estensioni individuabili attraverso le entità Amministratore oppure Cliente. Al momento della registrazione dell’Utente al Sistema viene creata un’istanza dell’associazione “**accede al**” con l’entità concettuale System. Di ciascun Utente saranno memorizzati alcuni attributi utili a identificarlo in modo univoco all’interno del Sistema.

**Amministratore:** Entità concettuale che modella un Amministratore che utilizza il Sistema; estende l’entità Utente ereditandone i suoi campi. L’Amministratore avrà la possibilità di aggiornare, inserire o eliminare prodotti nel Catalogo dei prodotti grazie all’associazione “**modifica**”, ed inoltre di comunicare in caso di richieste d’aiuto con i Clienti, scrivendo un Ticket di Risposta. Durante quest’ultima operazione, si crea un’istanza dell’associazione “**scrive**” con l’entità concettuale Ticket di Risposta.

**Cliente:** Entità concettuale che modella un Cliente che utilizza il Sistema; estende l’entità Utente ereditandone i suoi campi. Il Cliente avrà la possibilità di visualizzare il Catalogo dei prodotti, attraverso l’associazione “**visualizza**”. Il Cliente può mettersi in contatto con l’Amministratore tramite l’apertura di un Ticket che sarà causa della creazione di un’istanza di associazione “**apre**” con l’entità Ticket. È inoltre possibile per un Cliente effettuare un Ordine tramite la creazione di un’istanza dell’associazione “**effettua**” con l’entità Ordine. Solo ed esclusivamente una volta effettuato un ordine ed acquistato un determinato prodotto allora il Cliente potrà rilasciare una recensione su un dato prodotto, questo tramite la creazione di un’istanza dell’associazione “**scrive**” con l’entità Recensione

**Ticket:** Entità concettuale che modella un Ticket, che può essere creato esclusivamente da un Cliente, al fine di chiedere assistenza agli Amministratori del Sistema.

**Ticket di Risposta:** Entità concettuale che modella un Ticket di Risposta, che può essere creato esclusivamente da un Amministratore, al fine di poter comunicare con gli Utenti. Ad un Ticket di Risposta deve essere associato un Ticket. Questa operazione avviene tramite la creazione di un’istanza dell’associazione “**corrisponde**” con l’entità Ticket.

**Categoria:** Entità concettuale che modella una Categoria, associata ad uno o più Prodotti.

**Recensione:** Entità concettuale che modella una Recensione, tramite essa l’utente esprime la propria opinione su un prodotto acquistato, può essere scritta esclusivamente da un Cliente ed è riferita ad uno e un solo Prodotto. Questa operazione avviene tramite la creazione di un’istanza dell’associazione “**riferita**” con l’entità Prodotto.

**Prodotto:** Entità concettuale che modella un Prodotto, un prodotto se esiste, è contenuto all’interno del Catalogo Prodotti, ad un prodotto sono associati diverse Categorie e diversi Tag. Queste associazioni avvengono rispettivamente tramite la creazione di un’istanza dell’associazione “**afferisce**” con l’entità concettuale Categoria, e attraverso la creazione di un’istanza dell’associazione “**afferisce**” con l’entità concettuale Tag. Un Prodotto inoltre deve essere contenuto in un Ordine affinché l’ordine stesso esista.

**Tag:** Entità concettuale che modella un Tag, associata ad uno o più Prodotti. Viene utilizzato per raggruppare i prodotti per caratteristiche specifiche, come ad esempio un evento speciale (Es. Black Friday).

**Catalogo Prodotti:** Entità concettuale che modella un Catalogo Prodotti. Il Catalogo Prodotti contiene tutti i Prodotti che sono disponibili alla vendita sul Sistema, il rifermento ai Prodotti è dato creazione di un’istanza dell’associazione “**contiene**” con l’entità concettuale Prodotto.

**Ordine:** Entità concettuale che modella un Ordine. Un Ordine contiene uno o più Prodotti che sono stati selezionati da un Utente per effettuare un acquisto. Al momento del pagamento dell’ordine da parte del Cliente viene creata un’istanza dell’associazione “**afferisce**” con l’entità concettuale Pagamento.

**Pagamento:** Entità concettuale che modella un Pagamento, è riferito ad uno e un solo Ordine.