

DESCRIZIONE GIUDIZIALE

N. R. G. 001/2025

Tribunale di Bologna

23Bottles S. P. A. vs Partolini S. R. L.

28/01/2025

Claudio Leo

Leonardo Vorabbi

Indice

1	Oggetto della Descrizione	2
2	Scenario	3
3	Obiettivo	3
4	Strumenti utilizzati	3
5	Metodologia	4
5.1	Procedura di Acquisizione	4
5.2	Procedura di Analisi	4
5.2.1	Ricerca per HashSet	5
5.2.2	Ricerca per indirizzi email	5
5.2.3	Ricerca per keyword	6
5.2.4	Timeline degli Eventi	6
5.3	Documentazione	8
6	Risultati dell'analisi	8
6.1	Analisi della memoria USB	8
6.2	Analisi del computer della segreteria Partolini	8
7	Conclusioni	11
8	Allegati	12

1 Oggetto della Descrizione

I sottoscritti Claudio Leo e Leonardo Vorabbi, iscritti all'albo dei Consulenti Tecnici d'Ufficio del tribunale di Bologna, sono stati nominati per esaminare il materiale informatico relativo alla controversia tra l'azienda 23Bottles S.p.A. e l'azienda Partolini S.r.l.

In particolare, su richiesta di 23Bottles S.p.A., di seguito denominata 23Bottles, la presente relazione di analisi forense digitale è stata redatta per verificare le dichiarazioni avanzate dalla suddetta azienda.

23Bottles afferma infatti che l'azienda di trasporti Partolini S.r.l., d'ora in poi denominata Partolini, non abbia consegnato l'intero quantitativo di prodotti previsto dagli accordi. Tale affermazione rappresenta il punto centrale della presente indagine forense.

Il decreto di nomina autorizza l'analisi forense dei supporti informatici al fine di verificare la corrispondenza tra le comunicazioni e i documenti presentati da 23Bottles e quelli presenti nel computer portatile detenuto dalla segretaria di Partolini, che costituiva il tramite tra la società 23Bottles e lo spedizioniere della Partolini S.r.l.

2 Scenario

L'analisi è incentrata su tutto il materiale a disposizione utilizzando due fonti principali di dati:

Una memoria USB depositata da 23Bottles contenente:

- email relative al caso scambiate tra le due aziende;
- email scambiate internamente a Partolini con indirizzi email aziendali e non;
- preventivo per l'accordo tra le due aziende; [8.14]
- PDF di presa consegna della merce da parte dello spedizioniere. [8.15]

Il computer della segretaria dell'azienda Partolini [8.16].

3 Obiettivo

L'obiettivo della seguente analisi è quello di verificare la presenza delle email indicate da 23Bottles nel sistema informatico di Partolini e confrontarne il contenuto. Si intende successivamente accertare la presenza o l'assenza del preventivo e del documento di presa in consegna all'interno del sistema di Partolini. Infine, si cercherà di ricostruire la cronologia degli eventi documentando eventuali discrepanze tra i file presentati e quelli effettivamente rinvenuti.

4 Strumenti utilizzati

Per l'acquisizione forense dei dati sono stati impiegati i seguenti strumenti informatici:

- FTK Imager, versione 4.7, software forense certificato per l'acquisizione bit-stream.
- Write blocker Tableau TK8u USB 3.0, hardware per prevenire qualsiasi alterazione dei supporti originali.

Per l'analisi dei dati acquisiti è stato utilizzato:

- Autopsy, versione 4.21.0, piattaforma forense per l'analisi dei dati digitali.

- programma personale per la decodifica di alcune email, condiviso in allegato 8.18.

5 Metodologia

L'analisi è stata condotta seguendo rigorosamente le prassi ottimali dell'informatica forense, utilizzando strumenti professionali certificati per garantire la validità legale delle prove acquisite.

1. La prima fase dell'indagine ha riguardato l'esame approfondito dei dati presenti nella memoria USB fornita da 23Bottles, con l'obiettivo di ottenere una visione complessiva degli eventi e delle comunicazioni. Questo ha permesso di ricostruire una cronologia precisa delle interazioni e degli eventi rilevanti tra le parti coinvolte.
2. In un secondo momento, è stata effettuata un'acquisizione forense del disco rigido del computer utilizzato dalla segretaria della Partolini, garantendo così l'autenticità e la conservazione dei dati raccolti.
3. Infine, è stato svolto un confronto analitico tra i dati presenti sulla memoria USB e quelli estratti dall'hard disk dell'azienda Partolini.

5.1 Procedura di Acquisizione

Di seguito i passaggi della procedura di acquisizione:

1. Collegamento del write blocker al sistema forense.
2. Acquisizione della memoria USB attraverso FTK Imager con calcolo degli hash MD5 e SHA-1.
3. Acquisizione del disco rigido del computer della segretaria mediante FTK Imager.
4. Verifica dell'integrità delle copie attraverso il confronto degli hash.
5. Creazione di una copia di lavoro per l'analisi.

5.2 Procedura di Analisi

L'analisi dei dati è stata condotta mediante Autopsy, concentrandosi sul recupero e l'analisi delle email, sulla ricerca dei documenti per nome dei file e per contenuto, sulla consequenzialità cronologica delle attività rilevate e sul recupero dei file cancellati e/o codificati.

5.2.1 Ricerca per HashSet

Il processo di ricerca tramite HashSet è stato eseguito in più fasi, partendo dall'acquisizione dei dati contenuti nella chiavetta USB fornita da 23Bottles. Utilizzando FTK Imager, è stato creato un HashSet, ovvero una raccolta di hash MD5 generati per ciascun file presente nella memoria USB.

Gli hash sono poi stati esportati in un formato compatibile con Autopsy e caricati al suo interno, permettendo di effettuare una ricerca accurata all'interno dell'hard disk del computer di Partolini. Autopsy ha confrontato gli hash dei file contenuti nell'HashSet con quelli trovati nel sistema di Partolini, al fine di individuare corrispondenze.

La ricerca ha individuato un "hash hit" per un file denominato "Solito.eml" all'interno della directory "Documenti" dell'utente "Laura" 8.13.

5.2.2 Ricerca per indirizzi email

A partire dai dati acquisiti dalla chiavetta USB fornita da 23Bottles, sono stati identificati gli indirizzi email rilevanti per l'indagine. Questi indirizzi sono stati successivamente utilizzati come parole chiave per effettuare una ricerca all'interno dei dati presenti sull'hard disk del computer di Partolini, al fine di verificare la presenza di comunicazioni pertinenti.

Gli indirizzi email utilizzati per la ricerca sono stati i seguenti:

- andrea.zanatta@TTBottles.com
- giulia.zingaro@partolini.com
- sara.minto80@gmail.com
- giuseppe.pavan74@gmail.com

La ricerca ha prodotto esiti positivi, identificando tutte le email scambiate tra le due aziende all'interno del sistema informatico di Partolini. In particolare, sono stati rinvenuti messaggi di posta elettronica nei seguenti file:

- Bozze.dbx
- Posta eliminata.dbx
- Posta in uscita.dbx
- Posta inviata.dbx

L'analisi dei messaggi ha confermato l'autenticità del materiale fornito dal nostro cliente, supportando la veridicità delle comunicazioni e il riscontro con quanto dichiarato.

5.2.3 Ricerca per keyword

In aggiunta alla ricerca condotta utilizzando gli indirizzi email, sono state effettuate ulteriori indagini sull'hard disk del computer di Partolini attraverso una serie di ricerche mirate per parole chiave, tra cui "consegna", ritenute rilevanti per l'indagine in corso. Queste ricerche non hanno portato alla scoperta di ulteriori indizi rispetto a quelli già individuati nelle comunicazioni email precedentemente esaminate. In particolare, nessuna corrispondenza significativa è stata rinvenuta nei file o nei documenti esaminati, il che conferma che i dati più rilevanti per il caso sono già stati estratti e analizzati.

5.2.4 Timeline degli Eventi

La seguente cronologia descrive gli eventi rilevanti nell'ambito dell'indagine.

4 Ottobre 2023

- 17:48:56 [8.1]
andrea.zanatta@ttbottles.com → giulia.zingaro@partolini.com
Richiesta informazioni sui servizi di Partolini
- 20:52:45 [8.2]
giulia.zingaro@partolini.com → andrea.zanatta@ttbottles.com
Proposta di incontro
- 20:59:25 [8.3]
sara.minto80@gmail.com → giuseppe.pavan74@gmail.com
Invito per parlare di "novità importanti"

5 Ottobre 2023

- 11:00:11 [8.4]
andrea.zanatta@ttbottles.com → giulia.zingaro@partolini.com
Richiesta proposta di preventivo
- 11:02:12 [8.5]
sara.minto80@gmail.com → giuseppe.pavan74@gmail.com
"Bingo"

- 11:20:12 [8.6]
giulia.zingaro@partolini.com → andrea.zanatta@ttbottles.com
Invio del preventivo [8.14]

10 Ottobre 2023

- 16:18 - Email senza testo [8.7], recuperato dall'inoltro successivo [8.9]
andrea.zanatta@ttbottles.com → giulia.zingaro@partolini.com
Conferma dell'ordine
- 17:54:04 [8.9]
giulia.zingaro@partolini.com → giuseppe.pavan74@gmail.com
Avvisa di lavorare con discrezione per non fare in modo che "non finisca come con l'altra azienda". Contiene inoltre il testo dell'email precedente.
- 18:17:59 [8.8]
giulia.zingaro@partolini.com → andrea.zanatta@ttbottles.com
Conferma ricezione ordine.
- Ricezione dell'ordine da parte di Marco Rizzolo [8.15]

11 Ottobre 2023

- 21:11:07 [8.13]
giuseppe.pavan74@gmail.com → sara.minto80@gmail.com
"Tutto fatto. Sta sera con gli altri 'brindiamo'.MR"

20 Ottobre 2023

- 11:25:49 [8.10]
andrea.zanatta@ttbottles.com → giulia.zingaro@partolini.com
Primo reclamo per mancaza merce.
- 18:25:49 [8.11]
giulia.zingaro@partolini.com → giuseppe.pavan74@gmail.com
Inoltra il reclamo e aggiunge: *"Non ti avevo raccomandato di fare un lavoro discreto questo giro? Ora devo pensare come sbrogliarci da questa situazione."*

1 Dicembre 2023

- 10:31:24 [8.12]
andrea.zanatta@ttbottles.com → giulia.zingaro@partolini.com
Secondo reclamo per mancanza merce.

Nota: Gli orari riportati nelle prove sono stati convertiti dal fuso orario originale indicato nelle email (+0100) al fuso orario di riferimento utilizzato nell'analisi (+0200). Questa conversione è stata effettuata per garantire uniformità nella documentazione e facilitare il confronto tra gli eventi analizzati.

5.3 Documentazione

I documenti rilevanti rinvenuti durante l'intera analisi sono visualizzabili nel capitolo 8.

6 Risultati dell'analisi

L'indagine si è svolta nell'arco di circa 2 settimane, durante il quale sono state eseguite operazioni di acquisizione, analisi e documentazione dei dati relativi al caso. Saranno ora elencati i risultati ottenuti:

6.1 Analisi della memoria USB

La memoria USB contiene:

un documento PDF chiamato “Consegna” [8.15] contenente la ricevuta di presa in consegna da parte della società Partolini della merce dell'impresa 23Bottles; un documento .docx [8.14] contenente il preventivo inviato da Partolini all'azienda 23Bottles; e 13 email, di cui:

- 7 email scambiate tra 23Bottles e Partolini, nello specifico tra il rappresentante dell'azienda 23Bottles Andrea Zanatti e Giulia Zingaro dell'impresa Partolini [8.1, 8.2, 8.4, 8.6, 8.8, 8.10, 8.12];
- 2 scambiate tra Giulia Zingaro di Partolini e Giuseppe Pavan, entrambe le email in parte o totalmente codificate; [8.9, 8.11]
- 3 email scambiate tra Sara Minto e Giuseppe Pavan con indirizzi email privati, inviate dal computer aziendale della Partolini; [8.3, 8.5, 8.13]
- 1 email vuota [8.7].

6.2 Analisi del computer della segreteria Partolini

L'analisi ha evidenziato la presenza di tutte le email dichiarate da 23Bottles, confermando la corrispondenza dei contenuti.

Dall'analisi delle comunicazioni emerse durante l'indagine, è stato possibile ricostruire una serie di eventi che gettano luce sulle dinamiche tra 23Bottles e Partolini, così come su alcune interazioni interne a quest'ultima.

Le prime email scambiate tra Andrea Zanatta, rappresentante di 23Bottles, e Giulia Zingaro, referente di Partolini, sembrano inserirsi in un contesto di normale trattativa commerciale. In particolare, la richiesta di informazioni iniziale [8.1] e la successiva conferma di interesse per una collaborazione [8.2] segnalano una fase di avvio ordinaria nella giornata del 4 ottobre 2023. Tuttavia, accanto a queste comunicazioni ufficiali, emergono parallelamente altri scambi tra indirizzi email personali che insinuano una trama meno trasparente.

In particolare, alle ore 21:59:25 dello stesso giorno, viene inviata la prima email con oggetto "Solito" dall'indirizzo `sara.minto80@gmail.com` a `giuseppe.pavan74@gmail.com` [8.3]. La comunicazione fa riferimento a un incontro "al solito posto" per discutere di "novità importanti". Degno di nota è l'utilizzo della firma "CZ", in contrasto con il nominativo associato all'indirizzo email. Questo schema si ripete in altre email successive.

Il 5 ottobre 2023, alle ore 12:00:11, Andrea Zanatta invia una nuova email a Giulia Zingaro esprimendo gratitudine per la loro attuale collaborazione e richiedendo l'invio di preventivi dettagliati relativi ai servizi discussi [8.4]. La risposta di Giulia Zingaro, inviata alle ore 12:20:12, include il documento richiesto, sebbene il relativo allegato non sia stato rinvenuto sul computer di Partolini [8.6]. Poco prima, alle ore 12:02:12, solamente due minuti dopo la ricezione dell'email di Andrea Zanatta, Sara Minto invia a Giuseppe Pavan la seguente email, sempre con oggetto "Solito": "Bingo. CZ" [8.5].

La situazione assume contorni più complessi il 10 ottobre 2023. Andrea Zanatta invia alle 16:18 l'email di conferma per un ordine di 100 pallet, "*come da accordi presi al telefono*". Poco dopo, alle ore 18:54, Giulia Zingaro scrive un messaggio codificato a Giuseppe Pavan raccomandandogli discrezione, facendo riferimento a una precedente esperienza fallimentare con un'altra azienda [8.9]. Questo messaggio, che include anche l'email ricevuta da Andrea Zanatta, indica che la vicenda stava evolvendo su due livelli: uno ufficiale e uno informale. Emerge in questa data anche un documento di presa in consegna della merce, firmato da Marco Rizzoli, trovato tra il materiale informatico depositato da 23Bottles [8.15]. La data del documento coincide con l'ultima email con oggetto "Solito" inviata a Sara Minto, in cui Giuseppe Pavan, firmato "MR", accenna a un brindisi per celebrare il "lavoro svolto" [8.13].

Ulteriori dettagli degni di nota emergono con il reclamo successivo inviato da

Andrea Zanatta a Giulia Zingaro per mancanza di merce in data 20 ottobre 2023 [8.10]. Nello specifico, Andrea Zanatta dichiara che un cliente non avrebbe ricevuto la totalità della merce per la quale aveva effettuato l'ordine, per questo motivo richiede un'indagine immediata in modo da poter fornire una spiegazione dettagliata sul motivo che ha causato il disagio. Richiede inoltre delle soluzioni al più presto, suggerendo, ad esempio, una spedizione d'urgenza della merce mancante in modo da poter attenuare l'impatto sull'attività di 23Bottles. Il contenuto decodificato di un messaggio di Giulia Zingaro a Giuseppe Pavan, inviato lo stesso giorno alle 19:25, suggerisce che dietro queste problematiche logistiche vi siano decisioni deliberate o una cattiva gestione intenzionale. Nell'email infatti, Giulia Zingaro si lamenta di aver raccomandato a Giuseppe Pavan di comportarsi con discrezione e del fatto che si sarebbe dovuta occupare di "sbrogliarli" da quella situazione.[8.11].

In un'ultima email, inviata il 23 ottobre 2023 alle 10:31, Andrea Zanatta, per conto dell'azienda 23Bottles, esprime la delusione per la mancata risposta alla sua precedente comunicazione. Conclude sollecitando l'azienda Partolini a fornire una risposta chiara e dettagliata con la massima urgenza, dichiarando che, in caso contrario, si procederà per vie legali [8.12].

Si può concludere che, seppur frammentati, questi elementi delineano un intreccio in cui le comunicazioni personali sembrano aver avuto un ruolo chiave nella gestione degli accordi. L'uso di indirizzi non aziendali, le firme non corrispondenti e il linguaggio criptico impiegato, contribuiscono a suggerire una volontà di celare le reali intenzioni e il coinvolgimento dei soggetti interessati.

7 Conclusioni

Di seguito, si sintetizzano i principali risultati emersi dall'analisi forense condotta sul computer della segreteria dell'azienda Partolini S.r.l. e sulla memoria USB depositata presso la cancelleria del tribunale:

Tutte le email dichiarate dall'azienda 23Bottles S.p.A. sono state rinvenute nei dispositivi analizzati, confermandone l'autenticità. Tra queste, sette email sono state scambiate direttamente tra 23Bottles e Partolini. Inoltre, email cancellate e crittate sono state recuperate e decodificate, rivelando interazioni tra Giulia Zingaro e Giuseppe Pavan caratterizzate da un linguaggio che lascia ipotizzare attività condotte con modalità non trasparenti.

Sono state individuate tre email con oggetto "Solito" inviate tra gli indirizzi personali sara.minto80@gmail.com e giuseppe.pavan74@gmail.com. Queste comunicazioni presentano anomalie significative, come firme non corrispondenti ai nominativi dei mittenti: in due casi Sara Minto si firma "CZ", mentre una email inviata da Giuseppe Pavan è firmata "MR".

Alcune email scambiate tra Giulia Zingaro e Giuseppe Pavan sono risultate crittate utilizzando un cifrario di Cesare, suggerendo un intento deliberato di proteggere i contenuti da accessi non autorizzati.

Giulia Zingaro (firmata "CZ") sembra aver avvisato Giuseppe Pavan (firmato "MR") dell'arrivo di un ordine, raccomandando discrezione per evitare problemi simili a quelli avuti con un'altra azienda.

Nonostante le verifiche effettuate, il documento PDF di presa in consegna della merce datato 11 ottobre 2023 e firmato da Marco Rizzoli, così come il preventivo inviato da Partolini a 23Bottles, non sono stati rinvenuti nel computer di Partolini. Pertanto, la loro autenticità non può essere confermata.

8 Allegati

Nota: Gli orari riportati nelle prove sono stati convertiti dal fuso orario originale indicato nelle email (+0100) al fuso orario di riferimento utilizzato nell'analisi (+0200). Questa conversione è stata effettuata per garantire uniformità nella documentazione e facilitare il confronto tra gli eventi analizzati.

8.1 001 Richiesta informazioni sulle opzioni di spedizione.eml

Da: Andrea Zanatta andrea.zanatta@TTBottles.com
Oggetto: Richiesta informazioni sulle opzioni di spedizione
Data: 4 ottobre 2023 alle ore 18:49
A: Gualia Zingaro giulia.zingaro@partolini.com

Gentile Partolini S.r.l.,

Mi presento, sono Andrea Zanatta di 23Bottles S.p.A e come suo rappresentate sono attualmente alla ricerca di un partner affidabile per gestire le spedizioni delle nostre bottiglie e vorremmo ottenere maggiori informazioni sui servizi offerti dalla vostra azienda. Le caratteristiche principali che ci interessano includono:

- Tipologie di spedizioni disponibili (nazionali/internazionali, spedizioni particolari, ecc.)
- Costi e tariffe relative alle diverse opzioni di spedizione
- Tempi di consegna stimati
- Eventuali servizi aggiuntivi offerti (assicurazione, tracciamento, ecc.)

Saremmo grati se poteste fornirci una panoramica dettagliata dei vostri servizi e delle eventuali personalizzazioni disponibili per adattarsi alle esigenze della nostra attività.

Se possibile, vorremmo anche organizzare una chiamata o un incontro per discutere più approfonditamente delle nostre esigenze e delle vostre soluzioni.

Resto in attesa di ricevere le informazioni richieste e spero di avere l'opportunità di instaurare una proficua collaborazione con la vostra azienda.

Grazie per la vostra attenzione.

Cordiali saluti,
 Andrea Zanatta
 23Bottles S.p.A
 Telefono: 347 3214254

MD5	5a92b27e5faf5a160fb684f448fa3db0
SHA-256	491867cc035d42c618498e19a85e258b543e8b45c582811212b8f8f6b09e2ad3

8.3 003_Solito.eml

Da: Sara Minto sara.minto80@gmail.com
Oggetto: Solito
Data: 4 ottobre 2023 alle ore 21:59
A: Giuseppe Pavan giuseppe.pavan74@gmail.com

Sta sera ci troviamo al solito posto. Ho potenzialmente delle importanti novità.
 CZ

MD5	9e41acfa10d77d7f9cb77e405a3f1e97
SHA-256	e1b525f1f48e2c836f22e901b3234d25fefa1af8ae5fd6d4cc5aa0a2997372eb

8.4 004_Conferma della Proposta e Richiesta di Preventivi.eml

Da: Andrea Zanatta andrea.zanatta@TTBottles.com
Oggetto: Conferma della Proposta e Richiesta di Preventivi
Data: 5 ottobre 2023 alle ore 12:00
A: Giulia Zingaro giulia.zingaro@partolini.com

Gentile Cinzia Zingaro,

Desidero esprimere la mia gratitudine per l'incontro durante il quale abbiamo discusso approfonditamente le nostre esigenze relative alla gestione delle spedizioni per le nostre bottiglie.

Sulla base dei dettagli condivisi e dei requisiti emersi, desidero confermare la nostra intenzione di procedere con la vostra azienda per la gestione delle spedizioni. Abbiamo valutato positivamente le soluzioni proposte e riteniamo che la vostra competenza e l'approccio personalizzato siano in linea con le nostre necessità.

Per poter procedere ulteriormente, vi chiedo cortesemente di inviarci i preventivi dettagliati relativi ai servizi discussi durante l'incontro. La chiarezza e la completezza delle informazioni fornite ci aiuteranno a prendere una decisione informata e a stabilire una collaborazione efficace.

Grazie ancora per l'attenzione.

Cordiali saluti,
 Andrea Zanatta
 23Bottles S.p.A
 Telefono: 347 3214254

MD5	b422bb342c3d5344c83c9ed7c05254ba
SHA-256	244af17358b613976dd643c35f7fca8eeca26da0d2b5e8cb63a288f170ba2297

8.5 005_Solito.eml

Da: Sara Minto sara.minto80@gmail.com
Oggetto: Solito
Data: 5 ottobre 2023 alle ore 12:02
A: Giuseppe Pavan giuseppe.pavan74@gmail.com

Bingo.
CZ

MD5	108d202d6bda3e49627c368caaf9469e
SHA-256	31025d53abfc5ae166741a01f0ac52ca2337f677ebd9ffb51d2f7f8a2cef7c61

8.9 Quantitativo Totale di Merce per Spedizione-3.eml

Da: Giulia Zingaro giulia.zingaro@partolini.com
Oggetto: Fwd: Quantitativo Totale di Merce per Spedizione
Data: 10 ottobre 2023 alle ore 18:54
A: Giuseppe Pavan giuseppe.pavan74@gmail.com

Shcvyh jvu kpzylgpvul uvu cvnspv jol mpupzjh jvtl s'hsayh hgplukh.

----- Forwarded message -----

Da: Andrea Zanatta <andrea.zanatta@TTBottles.com>
Subject: Quantitativo Totale di Merce per Spedizione
To: Giulia Zingaro <giulia.zingaro@partolini.com>

Hssh jvyalzI haalugpvul kp Whyavspup Z.y.s,

Klzpkyv jvumlythyl ps xbhuapahapcv avahsl kp tlyjl jol pualukphtv zwlpkyl
 bapspgghukv p cvzayp zlycpgp. Kvwv bu'haaluah chsbahgpvul klssl uvzayl
 zjvyal I klssl ypjoplzal pu hyypcv, hiiphtv jhsjvshav jol ps xbhuapahapcv
 avahsl kh zwlpkyl httvuah h 100 whssla jvtl kh hijvykp wylzp wly alsimvuv.

=J3 mvukhtluahsl wly uvp nhyhuapyl buh nizapvul hijbyhah I Immpjplual klssh
 tlyjl I klssl ylschapcl zwlpggpvup.

Cp ypynyhgptv wly s'haalugpvul I sh cvzayh hzzpzalugh uls nhyhuapyl buh
 jvyylaah nizapvul klp uvzayp vykpup kp zwlpggpvul. Ylzaphtv kpzwvupipsp wly
 bsalypvyp pumvythgpvup v wly xbhszphzp hnnpvuyhtluav ylschapcv h xblzah
 xbhuapa=J3=H0.

Nyhgpl hujvyh wly sh cvzayh jvsshivygpvul.

Jvykphsp zhsbap,
 Hukylh Ghuhaah
 23Ivaasz Z.w.H
 AlsImvuv: 347 3214254

Contenuto decifrato: *“Lavora con discrezione non voglio che finisca come l'altra azienda.”*

Viene inoltre riportato il contenuto dell'email di Andrea Zanatta, presente in chiaro nell'allegato 8.8.

MD5	33c0e02a0319f7cddb6861df15247294
SHA-256	04df760b872c7ba1817bcf4953a2a7fda9784ede4d2ba595e5c49ccdbabc0156

Da: Andrea Zanatta andrea.zanatta@TTBottles.com
Oggetto: Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna
Data: 20 ottobre 2023 alle ore 12:26
A: Giulia Zingaro giulia.zingaro@partolini.com

Gentile Partolini S.r.l.,

Mi rivolgo a voi in merito all'ordine della azienda che rappresento per segnalare una situazione di estrema delusione e disagio a causa della mancanza di parte della merce prevista.

Al momento della ricezione della consegna, il cliente ha riscontrato che una parte del prodotto non erano inclusi nel carico come previsto e concordato nella nostra ordine di acquisto.

In qualità di vostro cliente, ci aspettavamo un servizio accurato e una gestione impeccabile degli ordini effettuati. La mancanza di parte della merce compromette non solo la nostra operatività, ma anche la fiducia nei confronti dei vostri servizi.

Chiediamo cortesemente un'indagine immediata su questa questione e vi preghiamo di fornirci una spiegazione dettagliata sul motivo per cui la merce specificata non è stata inclusa nella consegna. Inoltre, vi chiediamo di proporre delle soluzioni per risolvere prontamente questa situazione, come ad esempio la spedizione urgente della merce mancante o altre alternative che possano attenuare l'impatto di questa mancanza sulla nostra attività.

A questo proposito, vi chiedo cortesemente di confermare la ricezione di questa comunicazione e di informarci tempestivamente sulle azioni che intendete intraprendere per risolvere questa situazione.

Attendiamo con urgenza una vostra risposta e la vostra azione per risolvere questo inconveniente.

Cordiali saluti,
Andrea Zanatta
23Bottles S.p.A
Telefono: 347 3214254

MD5	6de659d9fc09f9598022a33d44fa4e11
SHA-256	85b08316d29c5eee75e100cea3dc195a81b868633e4c7e0b07511e46e6e82522

8.11 Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna-2.eml

Da: Giulia Zingaro giulia.zingaro@partolini.com
Oggetto: Re: Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna
Data: 20 ottobre 2023 alle ore 19:25
A: Giuseppe Pavan giuseppe.pavan74@gmail.com

Uvu ap hclcv yhjvthukhav kp mhyI bu shcvyv kpzyIav xbizav npyv? Vyh klcv wIuzhyI h jvtI ziyvnsphyjp kh xbizah zpabhgpvul.

Mi rivolgo a voi in merito all'ordine della azienda che rappresento per segnalare una situazione di estrema delusione e disagio a causa della mancanza di parte della merce prevista.

Al momento della ricezione della consegna, il cliente ha riscontrato che una parte del prodotto non erano inclusi nel carico come previsto e concordato nella nostra ordine di acquisto.

In qualità di vostro cliente, ci aspettavamo un servizio accurato e una gestione impeccabile degli ordini effettuati. La mancanza di parte della merce compromette non solo la nostra operatività, ma anche la fiducia nei confronti dei vostri servizi.

Chiediamo cortesemente un'indagine immediata su questa questione e vi preghiamo di fornirci una spiegazione dettagliata sul motivo per cui la merce specificata non è stata inclusa nella consegna. Inoltre, vi chiediamo di proporre delle soluzioni per risolvere prontamente questa situazione, come ad esempio la spedizione urgente della merce mancante o altre alternative che possano attenuare l'impatto di questa mancanza sulla nostra attività.

A questo proposito, vi chiedo cortesemente di confermare la ricezione di questa comunicazione e di informarci tempestivamente sulle azioni che intendete intraprendere per risolvere questa situazione.

Attendiamo con urgenza una vostra risposta e la vostra azione per risolvere questo inconveniente.

Contenuto decifrato: *“Non ti avevo raccomandato di fare un lavoro discreto questo giro? Ora devo pensare a come sbrogliarci da questa situazione.”*

MD5	1bff11fa796a4bfb5e52f0a3bac2d0b7
SHA-256	e9b051588715c1d3be35b76e44bad599ac372e6c9142ab747bd3e3d32cf67aaf

8.12 Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna-3.eml

Da: Andrea Zanatta andrea.zanatta@TTBottles.com
Oggetto: Fwd: Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna
Data: 23 ottobre 2023 alle ore 10:31
A: Giulia Zingaro giulia.zingaro@partolini.com

Alla cortese attenzione di Partolini S.r.l.,

Mi rivolgo nuovamente a voi in seguito alla comunicazione che riporto di seguito.

Siamo delusi nel constatare che non abbiamo ricevuto alcuna risposta o chiarimento in merito alla nostra precedente comunicazione. Come vostro cliente, ci aspettavamo una pronta e attenta considerazione dei nostri dubbi e delle nostre richieste.

Questa mancanza di risposta ci ha causato disagio e incertezza, in quanto avevamo posto delle questioni rilevanti che richiedevano una vostra attenzione immediata per poter procedere con le nostre attività in modo efficiente e coerente.

Riteniamo che una comunicazione tempestiva e chiara sia fondamentale per mantenere una relazione di fiducia e collaborazione tra le nostre aziende. Vi chiediamo pertanto di considerare l'importanza della vostra risposta e di fornirci una spiegazione o un chiarimento in merito alla nostra comunicazione precedente.

Vi preghiamo di trattare questa richiesta con la massima urgenza e di garantire una risposta completa e dettagliata, altrimenti dovremmo procedere per vie legali.

Resto in attesa di ricevere una vostra pronta risposta.

Grazie per la vostra attenzione e collaborazione.

Andrea Zanatta

23Bottles S.p.A

Telefono: 347 3214254

----- Forwarded message -----
Da: Andrea Zanatta <andrea.zanatta@TTBottles.com>
Date: ven 20 ott 2023 alle ore 11:25
Subject: Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna
To: Giulia Zingaro <giulia.zingaro@partolini.com>

Gentile Partolini S.r.l.,

Mi rivolgo a voi in merito all'ordine della azienda che rappresento per segnalare una situazione di estrema delusione e disagio a causa della mancanza di parte della merce prevista.

Al momento della ricezione della consegna, il cliente ha riscontrato che una parte del prodotto non erano inclusi nel carico come previsto e concordato nella nostra ordine di acquisto.

In qualità di vostro cliente, ci aspettavamo un servizio accurato e una gestione impeccabile degli ordini effettuati. La mancanza di parte della merce compromette non solo la nostra operatività, ma anche la fiducia nei confronti dei vostri servizi.

Chiediamo cortesemente un'indagine immediata su questa questione e vi preghiamo di fornirci una spiegazione dettagliata sul motivo per cui la merce specificata non è stata inclusa nella consegna. Inoltre, vi chiediamo di proporre delle soluzioni per risolvere prontamente questa situazione, come ad esempio la spedizione urgente della merce mancante o altre alternative che possano attenuare l'impatto di questa mancanza sulla nostra attività.

A questo proposito, vi chiedo cortesemente di confermare la ricezione di questa comunicazione e di informarci tempestivamente sulle azioni che intendete intraprendere per risolvere questa situazione.

Attendiamo con urgenza una vostra risposta e la vostra azione per risolvere questo inconveniente.

Cordiali saluti,
Andrea Zanatta
23Bottles S.p.A
Telefono: 347 3214254

MD5	404382378fd96ae3e59ecfa9f24c7ff3
SHA-256	d7701a1d13a591b8f7e9d1e80579258a5f9dcda77ef636491d98ce69d633ae16

8.13 Solito.eml

Da: Giuseppe Pavan giuseppe.pavan74@gmail.com
Oggetto: Solito
Data: 11 ottobre 2023 alle ore 22:11
A: Sara Minto sara.minto80@gmail.com

Tutto fatto. Sta sera con gli altri "brindiamo".
MR

MD5	b0ffd30aee8bcf8fd956ab570c9a944e
SHA-256	5c1c92a63d1d32f78448abad0f3d46e28fa622c16ce28bc1e9622d7e516ce36f

8.14 Preventivo.docx

Preventivo # 1072				
Partolini S.r.l				
CLIENTE: 23Bottles S.p.A				
DESCRIZIONE	QUANTITÀ	PREZZO	SUBTOTALE	IVA
Gestione spedizione	8	133,00	1.064,00	234,08 (22%)
Servizio di tracciamento	1	620,00	620,00	136,40 (22%)
Servizio di tracciamento (Sconto 10%)	1	-62,00	-62,00	-13,64 (22%)
SUBTOTALE				1.622,00 €
IVA				356,84 €
Totale				1.978,84 €

MD5	c6209c7f120a50c82326f5cc3f5af74b
SHA-256	16905c277627c83f4062059d0769d982f9882c2e646df0399dfefbf1e1462123

8.15 Consegna.pdf

Ricevuta di Consegna Merce

Dati del Cliente:
Nome dell'Azienda/Cliente: 23Bottles
Indirizzo: Milano, via 23 Settembre
Città, CAP: Milano, 20019
Telefono: 347 8012309

Dettagli della Consegna:
Data della Consegna: 11 Ottobre 2023
Descrizione della Merce: 100 pallet di bottiglie, ogni pallet contiene 25 pezzi.
Quantità: 2500
Condizioni della Merce: Nulla da riportare
Note: _____

Accettazione della Merce:
Con la presente, confermo di aver ricevuto la merce sopra descritta nelle condizioni indicate. Accetto la responsabilità di custodirla e assicurarmi che sia in buone condizioni fino al suo utilizzo o alla sua destinazione finale.

Firma del Responsabile o Dipendente: Marco Rizzoli
Nome del Responsabile o Dipendente: Marco Rizzoli
Data: 10 Ottobre 2023

MD5	144f73d42b4829be3019c40e782521a3
SHA-256	725c17ef07d38545dfbc90872e89a6b3078fc2665e968bbdb13427b54a197496

8.16 Seagate HDD 500GB



MD5	808b681e557864a91568a4d6de42f2c9
SHA1	093eeddb84cf7c73d63ffc83f06244f3d7a2c6b7
Partizioni	4

8.17 Informazioni HDD

Nome	LAURA-PC
Architettura Processore	x86
Sistema Operativo	Windows 7 Professional Service Pack 1

8.18 Programma di decifrazione

```
# Dizionario con le sostituzioni personalizzate
sostituzioni = {
    'a': 't', 'b': 'u', 'c': 'v', 'g': 'z', 'h': 'a', 'i': 'b',
    'j': 'c',
    'k': 'd', 'l': 'e', 'm': 'f', 'n': 'g', 'o': 'h', 'p': 'i',
    's': 'l',
    't': 'm', 'u': 'n', 'v': 'o', 'w': 'p', 'x': 'q', 'y': 'r',
    'z': 's',
    'A': 'T', 'B': 'U', 'C': 'V', 'G': 'Z', 'H': 'A', 'I': 'B',
    'J': 'C',
    'K': 'D', 'L': 'E', 'M': 'F', 'N': 'G', 'O': 'H', 'P': 'I',
    'S': 'L',
    'T': 'M', 'U': 'N', 'V': 'O', 'W': 'P', 'X': 'Q', 'Y': 'R',
    'Z': 'S'
}

# Funzione per applicare la sostituzione al testo
def applica_sostituzioni(test):
    testo_modificato = ''
    for char in test:
        if char in sostituzioni:
            testo_modificato += sostituzioni[char]
        else:
            testo_modificato += char
    return testo_modificato

# Testo da modificare
testo = ""

""

# Applicare le sostituzioni
testo_modificato = applica_sostituzioni(testo)

# Stampare il testo modificato
print(testo_modificato)
```