

# UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Dipartimento di Informatica - Scienza e Ingegneria  
Corso di Laurea Magistrale in Informatica

Progetto corso di Digital Forensics  
A.A. 2024/25

## 23Bottles S.p.A. vs Partolini S.r.l.

Relazione parte Convenuta

Davide De Rosa  
Marco Coppola  
Valerio Pio De Nicola

Matricola: 0001186536  
Matricola: 0001170490  
Matricola: 0001170425

# Indice

<b>1</b>	<b>Informazioni amministrative</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Sommario esecutivo</b>	<b>3</b>
2.1	Scopo della relazione . . . . .	3
2.2	Metodologie . . . . .	3
<b>3</b>	<b>Acquisizioni forensi</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Materiale</b>	<b>7</b>
4.1	Materiale depositato . . . . .	7
4.1.1	001_Richiesta informazioni sulle opzioni di spedizione.eml . . . .	7
4.1.2	002_Richiesta informazioni sulle opzioni di spedizione.eml . . . .	8
4.1.3	003_Solito.eml . . . . .	9
4.1.4	004_Conferma della Proposta e Richiesta di Preventivi.eml . . . .	9
4.1.5	005_Solito.eml . . . . .	10
4.1.6	006_Conferma della Proposta e Richiesta di Preventivi.eml . . . .	11
4.1.7	_Quantitativo Totale di Merce per Spedizione.eml . . . . .	11
4.1.8	Quantitativo Totale di Merce per Spedizione-3.eml . . . . .	12
4.1.9	Quantitativo Totale di Merce per Spedizione-2.eml . . . . .	13
4.1.10	Solito.eml . . . . .	13
4.1.11	Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna.eml . . . . .	14
4.1.12	Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna-2.eml . . . . .	15
4.1.13	Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna-3.eml . . . . .	16
4.1.14	Preventivo.docx . . . . .	17
4.1.15	Consegna.pdf . . . . .	18
4.2	Materiale acquisito . . . . .	19

# 1. Informazioni amministrative

L'azienda **23Bottles S.p.A.**, d'ora in poi *23Bottles*, decide di presentare istanza di ricorso nei confronti dell'azienda di trasporti **Partolini S.r.l.**, d'ora in poi *Partolini*, sostenendo che quest'ultima non abbia garantito il servizio di trasporto pattuito contrattualmente. Tale supposizione nasce da un recente scambio di e-mail tra 23Bottles e uno dei clienti, il quale afferma di aver ricevuto da Partolini un numero inferiore di unità dei prodotti di 23Bottles rispetto a quanto richiesto.

L'azienda 23Bottles ha inoltre depositato al momento della presentazione della richiesta di ricorso, una *memoria USB* contenente le e-mail scambiate con il cliente e le fatture fornite da Partolini. Questo materiale costituisce *patrimonio aziendale riservato*, ed è l'oggetto del ricorso.

Il Giudice ha autorizzato il sequestro del materiale informatico, qualsiasi supporto in grado di immagazzinare dati, in possesso dall'azienda Partolini. Si deve analizzare il materiale sequestrato, ossia il computer portatile detenuto dalla segretaria, che fungeva da tramite di 23Bottles e lo spedizioniere dell'azienda Partolini.

Il materiale sequestrato è stato fisicamente consegnato ai consulenti tecnici delle parti. Il contenuto della memoria USB è reperibile presso il sito *Virtuale* del corso.

Il Giudice ha posto il seguente quesito, al quale i consulenti delle parti e del Giudice sono chiamati a rispondere:

*"Considerando che oggi giorno le aziende si avvalgono di una serie di servizi per la gestione delle proprie attività. Queste aziende possono essere vittime di frodi: in queste situazioni, investono risorse inanziarie in servizi che promettono benefici ma, al contrario, causano danni all'attività. Si chiede agli specialisti forensi di verificare la veridicità delle affermazioni di parte attrice sulla base del materiale depositato e quello sequestrato."*

## 2. Sommario esecutivo

ciao

### 2.1. Scopo della relazione

ciao

### 2.2. Metodologie

ciao

### 3. Acquisizioni forensi

ciao



23 Bottles



Laura PC



Pavan

2023-10-04\_16:48:56

**Richiesta informazioni sulle opzioni di spedizione**

Andrea Zanatta di 23Bottles S.p.A. richiede informazioni sui servizi di spedizione di Partolini S.r.l., inclusi tipi di spedizioni (nazionali/internazionali), costi, tempi di consegna e servizi aggiuntivi (assicurazione, tracciamento). Propone inoltre una chiamata o un incontro per approfondire una possibile collaborazione.

Da

andrea.zanatta@TTBottles.com

A

giulia.zingaro@partolini.com

2023-10-04\_19:52:45

**RE:Richiesta informazioni sulle opzioni di spedizione**

Cinzia Zingaro di Partolini S.r.l. ringrazia Andrea Zanatta per l'interesse nei servizi di spedizione e si dice disponibile a un incontro o una chiamata per approfondire le esigenze dell'azienda. Chiede di indicare date e orari preferiti per organizzare al meglio l'appuntamento. Resta in attesa di un riscontro e auspica una futura collaborazione.

Da

giulia.zingaro@partolini.com

A

andrea.zanatta@TTBottles.com

2023-10-05\_10:00:25

**Conferma della Proposta e Richiesta di Preventivi**

Andrea Zanatta di 23Bottles S.p.A. ringrazia Cinzia Zingaro per l'incontro e conferma l'intenzione di affidare a Partolini S.r.l. la gestione delle spedizioni. Valutando positivamente le soluzioni proposte, richiede l'invio di preventivi dettagliati per procedere con la collaborazione.

Da

andrea.zanatta@TTBottles.com

A

giulia.zingaro@partolini.com

2023-10-04\_19:59:25

**Solito**

**Contenuto:**  
Sta sera ci troviamo al solito posto. Ho potenzialmente delle importanti novità

Da

sara.minto80@gmail.com

A

giuseppe.pavan74@gmail.com

2023-10-05\_10:02:12

**Solito**

Questa mail è stata cancellata

**Contenuto:**  
Bingo.  
CZ

Da

sara.minto80@gmail.com

A

giuseppe.pavan74@gmail.com

2023-10-05\_10:18:07

**Fwd: Quantitativo Totale di Merce per Spedizione**

Questa mail è stata trovata nelle bozze, verrà inviata in data (2023-10-10\_16:54:04)

**Contenuto**  
Lavora con discrezione non voglio che finisca come l'altra azienda.

Da

giulia.zingaro@partolini.com

A

giuseppe.pavan74@gmail.com

2023-10-05\_10:20:12

**RE: Conferma della Proposta e Richiesta di Preventivi**

Cinzia Zingaro ringrazia Andrea Zanatta per l'incontro e invia in allegato il preventivo dettagliato per i servizi di spedizione offerti da Partolini S.r.l. Lo invita a esaminarlo e a contattarla per eventuali chiarimenti o ulteriori informazioni.

Da

giulia.zingaro@partolini.com

A

andrea.zanatta@TTBottles.com

2023-10-10\_15:18:??

**Quantitativo Totale di Merce per Spedizione**

Questa mail è corretta ma sarà possibile vederne il contenuto in quanto verrà risposta in seguito (2023-10-10\_17:17:59). Andrea Zanatta di 23Bottles S.p.A. conferma a Partolini S.r.l. il quantitativo di **100 pallet** da spedire, come concordato telefonicamente. Sottolinea l'importanza di una gestione accurata e efficiente delle spedizioni e ringrazia per l'assistenza.

Da

andrea.zanatta@TTBottles.com

A

giulia.zingaro@partolini.com



23 Bottles



Laura PC



Pavan

2023-10-10\_16:54:04

**Fwd: Quantitativo Totale di Merce per Spedizione**

Messaggio cifrato tramite Cesar ed eliminato

**Contenuto**

Lavora con discrezione non voglio che finisca come l'altra azienda.

Da: giulia.zingaro@partolini.com  
A: giuseppe.pavan74@gmail.com

2023-10-10\_17:17:59

**Re: Quantitativo Totale di Merce per Spedizione**

**Contenuto:**

Confermiamo l'accettazione del vostro ordine.  
Cordiali saluti,  
Cinzia Zingaro

Da: giulia.zingaro@partolini.com  
A: andrea.zanatta@TTBottles.com

2023-10-10\_20:11:07

**Solito**

**Contenuto**

Tutto fatto. Sta sera con gli altri "brindiamo".  
MR

Da: giuseppe.pavan74@gmail.com  
A: sara.minto80@gmail.com

2023-10-11

Merce consegnata

2023-10-20\_10:25:49

**Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna**

Andrea Zanatta di 23Bottles S.p.A. segnala a Partolini S.r.l. la mancata consegna di parte della merce prevista nell'ordine, esprimendo delusione e disagio. Chiede un'indagine immediata sulle cause del disguido e soluzioni tempestive, come una spedizione urgente. Sollecita una risposta rapida con le azioni che l'azienda intende intraprendere.

Da: andrea.zanatta@TTBottles.com  
A: giulia.zingaro@partolini.com

2023-10-20\_17:25:49

**Re: Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna**

Viene inoltrato il reclamo ricevuto da TTB aggiungendo (cifrato con Cesar Cipher):  
"Non ti avevo raccomandato di fare un lavoro discreto questo giro? Ora devo pensare a come sbrogliarci da questa situazione."

Da: giulia.zingaro@partolini.com  
A: giuseppe.pavan74@gmail.com

2023-12-01\_08:31:34

**Fwd: Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna**

Andrea Zanatta di 23Bottles S.p.A. esprime delusione per la mancata risposta da parte di Partolini S.r.l. alla sua precedente comunicazione. Sottolinea l'importanza di una comunicazione tempestiva per garantire una collaborazione efficace e chiede un chiarimento urgente. Avverte che, in assenza di una risposta, potrebbe essere costretto a intraprendere azioni legali.

Da: andrea.zanatta@TTBottles.com  
A: giulia.zingaro@partolini.com

## 4. Materiale

### 4.1. Materiale depositato

#### 4.1.1 001\_Richiesta informazioni sulle opzioni di spedizione.eml

From: Andrea Zanatta <[andrea.zanatta@TTBottles.com](mailto:andrea.zanatta@TTBottles.com)>  
To: Giulia Zingaro <[giulia.zingaro@partolini.com](mailto:giulia.zingaro@partolini.com)>  
Date: 4 ottobre 2023, 16:48:56 GMT  
Subject: Richiesta informazioni sulle opzioni di spedizione

Gentile Partolini S.r.l,

Mi presento, sono Andrea Zanatta di 23Bottles S.p.A e come suo rappresentate sono attualmente alla ricerca di un partner affidabile per gestire le spedizioni delle nostre bottiglie e vorremmo ottenere maggiori informazioni sui servizi offerti dalla vostra azienda. Le caratteristiche principali che ci interessano includono:

- Tipologie di spedizioni disponibili (nazionali/internazionali, spedizioni particolari, ecc.)
- Costi e tariffe relative alle diverse opzioni di spedizione
- Tempi di consegna stimati
- Eventuali servizi aggiuntivi offerti (assicurazione, tracciamento, ecc.)

Saremmo grati se poteste fornirci una panoramica dettagliata dei vostri servizi e delle eventuali personalizzazioni disponibili per adattarsi alle esigenze della nostra attività.

Se possibile, vorremmo anche organizzare una chiamata o un incontro per discutere più approfonditamente delle nostre esigenze e delle vostre soluzioni.

Resto in attesa di ricevere le informazioni richieste e spero di avere l'opportunità di instaurare una proficua collaborazione con la vostra azienda.

Grazie per la vostra attenzione.

Cordiali saluti,  
Andrea Zanatta  
23Bottles S.p.A  
Telefono: 347 3214254

MD5 checksum	5a92b27e5faf5a160fb684f448fa3db0
SHA-256 checksum	491867cc035d42c618498e19a85e258b543e8b45c582811212b8f8f6b09e2ad3



## 4.1.2 002\_Richiesta informazioni sulle opzioni di spedizione.eml

From: Giulia Zingaro <giulia.zingaro@partolini.com>  
To: Andrea Zanatta <andrea.zanatta@TTBottles.com>  
Date: 4 ottobre 2023, 19:52:45 GMT  
Subject: Re: Richiesta informazioni sulle opzioni di spedizione

Gentile Andrea Zanatta,  
Grazie per averci contattato e per l'interesse dimostrato nei confronti dei nostri servizi di spedizione per le vostre bottiglie.  
Siamo entusiasti della possibilità di discutere in dettaglio le vostre esigenze e le soluzioni che possiamo offrire. Saremmo lieti di organizzare un incontro o una chiamata telefonica per fornirvi tutte le informazioni necessarie e comprendere meglio le vostre aspettative.  
Per quanto riguarda l'appuntamento, preferite una chiamata telefonica o un incontro di persona presso la nostra sede? Siamo flessibili e disposti a adattarci alla vostra disponibilità per garantire un incontro proficuo.  
Se avete delle preferenze riguardo alla data e all'orario, vi chiedo cortesemente di fornirci delle opzioni in modo da organizzare al meglio il nostro calendario. Resto in attesa delle vostre indicazioni e non vedo l'ora di poter discutere delle nostre proposte in modo più dettagliato.  
Grazie ancora per l'opportunità di collaborare.  
Cordiali saluti,  
Cinzia Zingaro

Il giorno mer 04 ott 2023 alle ore 17:49 Andrea Zanatta <andrea.zanatta@TTBottles.com> ha scritto:

>  
> Gentile Partolini S.r.l,  
>  
> Mi presento, sono Andrea Zanatta di 23Bottles S.p.A e come suo rappresentate sono attualmente alla ricerca di un partner affidabile per gestire le spedizioni delle nostre bottiglie e vorremmo ottenere maggiori informazioni sui servizi offerti dalla vostra azienda. Le caratteristiche principali che ci interessano includono:  
>  
> - Tipologie di spedizioni disponibili (nazionali/internazionali, spedizioni particolari, ecc.)  
> - Costi e tariffe relative alle diverse opzioni di spedizione  
> - Tempi di consegna stimati  
> - Eventuali servizi aggiuntivi offerti (assicurazione, tracciamento, ecc.)  
>  
> Saremmo grati se poteste fornirci una panoramica dettagliata dei vostri servizi e delle eventuali personalizzazioni disponibili per adattarsi alle esigenze della nostra attività.  
>  
> Se possibile, vorremmo anche organizzare una chiamata o un incontro per discutere più approfonditamente delle nostre esigenze e delle vostre soluzioni.  
>  
> Resto in attesa di ricevere le informazioni richieste e spero di avere l'opportunità di instaurare una proficua collaborazione con la vostra azienda.  
>  
> Grazie per la vostra attenzione.  
>  
> Cordiali saluti,  
> Andrea Zanatta  
> 23Bottles S.p.A  
> Telefono: 347 3214254

<b>MD5 checksum</b>	344a404af229ab50edd4d3b29d0a117d
<b>SHA-256 checksum</b>	041a2665a861dff6448bd6401a3d099f2630a39c20e42b9a1abe0b35d656a16f

### 4.1.3 003\_Solito.eml

From: Sara Minto <sara.minto80@gmail.com>  
To: Giuseppe Pavan <giuseppe.pavan74@gmail.com>  
Date: 4 ottobre 2023, 19:59:25 GMT  
Subject: Solito

Sta sera ci troviamo al solito posto. Ho potenzialmente delle importanti novità.  
CZ

<b>MD5 checksum</b>	9e41acfa10d77d7f9cb77e405a3f1e97
<b>SHA-256 checksum</b>	e1b525f1f48e2c836f22e901b3234d25fefa1af8ae5fd6d4cc5aa0a2997372eb

### 4.1.4 004\_Conferma della Proposta e Richiesta di Preventivi.eml

From: Andrea Zanatta <andrea.zanatta@TTBottles.com>  
To: Giulia Zingaro <giulia.zingaro@partolini.com>  
Date: 5 ottobre 2023, 10:00:25 GMT  
Subject: Conferma della Proposta e Richiesta di Preventivi

Gentile Cinzia Zingaro,

Desidero esprimere la mia gratitudine per l'incontro durante il quale abbiamo discusso approfonditamente le nostre esigenze relative alla gestione delle spedizioni per le nostre bottiglie.

Sulla base dei dettagli condivisi e dei requisiti emersi, desidero confermare la nostra intenzione di procedere con la vostra azienda per la gestione delle spedizioni. Abbiamo valutato positivamente le soluzioni proposte e riteniamo che la vostra competenza e l'approccio personalizzato siano in linea con le nostre necessità. Per poter procedere ulteriormente, vi chiedo cortesemente di inviarci i preventivi dettagliati relativi ai servizi discussi durante l'incontro. La chiarezza e la completezza delle informazioni fornite ci aiuteranno a prendere una decisione informata e a stabilire una collaborazione efficace.

Grazie ancora per l'attenzione.

Cordiali saluti,  
Andrea Zanatta  
23Bottles S.p.A  
Telefono: 347 3214254

<b>MD5 checksum</b>	b422bb342c3d5344c83c9ed7c05254ba
<b>SHA-256 checksum</b>	244af17358b613976dd643c35f7fca8eeca26da0d2b5e8cb63a288f170ba2297

### 4.1.5 005\_Solito.eml

From: Sara Minto <sara.minto80@gmail.com>  
To: Giuseppe Pavan <giuseppe.pavan74@gmail.com>  
Date: 5 ottobre 2023, 10:02:12 GMT  
Subject: Solito

Bingo.  
CZ

<b>MD5 checksum</b>	108d202d6bda3e49627c368caaf9469e
<b>SHA-256 checksum</b>	31025d53abfc5ae166741a01f0ac52ca2337f677ebd9ffb51d2f7f8a2cef7c61

#### 4.1.6 006\_Conferma della Proposta e Richiesta di Preventivi.eml

From: Giulia Zingaro <giulia.zingaro@partolini.com>  
To: Andrea Zanatta <andrea.zanatta@TTBottles.com>  
Date: 5 ottobre 2023, 10:20:12 GMT  
Subject: Re: Conferma della Proposta e Richiesta di Preventivi  
Attachment: Preventivo.docx

Gentile Andrea,  
Spero questa email vi trovi bene.  
Desidero ringraziarvi per l'opportunità di poter discutere delle nostre esigenze di spedizione durante il recente incontro. Come concordato, vi invio in allegato il preventivo dettagliato per i servizi di spedizione offerti dalla nostra azienda.  
Vi prego di esaminare attentamente il preventivo e, in caso di domande o necessità di chiarimenti, non esitate a contattarmi. Siamo aperti a discutere ulteriori dettagli o a fornire informazioni supplementari qualora ce ne fosse bisogno.  
Cordiali saluti,  
Cinzia Zingaro

Il giorno gio 05 ott 2023 alle ore 11:00 Andrea Zanatta <andrea.zanatta@TTBottles.com> ha scritto:

>  
> Gentile Cinzia Zingaro,  
>  
> Desidero esprimere la mia gratitudine per l'incontro durante il quale abbiamo discusso approfonditamente le nostre esigenze relative alla gestione delle spedizioni per le nostre bottiglie.  
>  
> Sulla base dei dettagli condivisi e dei requisiti emersi, desidero confermare la nostra intenzione di procedere con la vostra azienda per la gestione delle spedizioni. Abbiamo valutato positivamente le soluzioni proposte e riteniamo che la vostra competenza e l'approccio personalizzato siano in linea con le nostre necessità.  
>  
> Per poter procedere ulteriormente, vi chiedo cortesemente di inviarci i preventivi dettagliati relativi ai servizi discussi durante l'incontro. La chiarezza e la completezza delle informazioni fornite ci aiuteranno a prendere una decisione informata e a stabilire una collaborazione efficace.  
>  
> Grazie ancora per l'attenzione.  
>  
> Cordiali saluti,  
> Andrea Zanatta  
> 23Bottles S.p.A  
> Telefono: 347 3214254

MD5 checksum	85dadd2f3c585817f53042fa66970c4e
SHA-256 checksum	edde101b000675005d507683c548f20e04bb9bd5ab16cca65d1e4ce1affa25bb

#### 4.1.7 \_Quantitativo Totale di Merce per Spedizione.eml

Il contenuto della mail non è presente essendo corrotta.

MD5 checksum	c04fcc662ab51933f9c11af9941e7887
SHA-256 checksum	50ddb3d6d2e4f1b1f7768ffc21c29efe99a8af065f0a5fe77c7175ff65aba74f

### 4.1.8 Quantitativo Totale di Merce per Spedizione-3.eml

From: Giulia Zingaro <giulia.zingaro@partolini.com>  
To: Giuseppe Pavan <giuseppe.pavan74@gmail.com>  
Date: 10 ottobre 2023, 16:54:04 GMT Subject: Fwd: Quantitativo Totale di Merce per Spedizione

Shcvyh jvu kpzylgpvul uvu cvnspv jol mpupzjh jvtl s'hsayh hgplukh.

----- Forwarded message -----

Da: Andrea Zanatta <andrea.zanatta@TTBottles.com>  
Subject: Quantitativo Totale di Merce per Spedizione  
To: Giulia Zingaro <giulia.zingaro@partolini.com>

Hssh jvyalzI haalugpvul kp Whyavspup Z.y.s,

Klzpkyv jvumlythyl ps xbhuapahapcv avahsl kp tlyjl jol pualukphtv zwlkpyl bapspgghukv p cvzayp zlycpgp. Kvww bu'haaluah chsbahgpvul klssl uvzayl zjvyal l klssl ypjoplzal pu hyypcv, hiiphtv jhsjvshav jol ps xbhuapahapcv

=J3 mvukhtluahsl wly uvp nhyhuapyl buh nlzapvul hjjbyhah l lmpjplual klssh tlyjl l klssl ylshapcl zwlkpgpvup.

Cp ypunyhgphtv wly s'haalugpvul l sh cvzayh hzzpzalugh uls nhyhuapyl buh jvyylaah nlzapvul klp uvzayp vykpup kp zwlkpgpvul. Ylzaphtv kpzwvupipsp wly bsalypvyp pumvythgpvup v wly xbhszphzp hnnpvuhtluav ylshapcv h xblzah xbhuapa=J3=H0.

Nyhgpl hujvyh wly sh cvzayh jvsshivyhgpvul.

Jvykphsp zhsbap,  
Hukylh Ghuhaah  
23Ivaaslz Z.w.H  
Alslmvuv: 347 3214254

<b>MD5 checksum</b>	33c0e02a0319f7cddb6861df15247294
<b>SHA-256 checksum</b>	04df760b872c7ba1817bcf4953a2a7fda9784ede4d2ba595e5c49ccdbabc0156

### 4.1.9 Quantitativo Totale di Merce per Spedizione-2.eml

From: Giulia Zingaro <giulia.zingaro@partolini.com>  
 To: Andrea Zanatta <andrea.zanatta@TTBottles.com>  
 Date: 10 ottobre 2023, 17:17:59 GMT  
 Subject: Re: Quantitativo Totale di Merce per Spedizione

Confermiamo l'accettazione del vostro ordine.  
 Cordiali saluti,  
 Cinzia Zingaro

Il giorno mer 10 ott 2023 alle ore 16:18 Andrea Zanatta <andrea.zanatta@TTBottles.com> ha scritto:

> Alla cortese attenzione di Partolini S.r.l,  
 >  
 > Desidero confermare il quantitativo totale di merce che intendiamo spedire  
 > utilizzando i vostri servizi. Dopo un'attenta valutazione delle nostre  
 > scorte e delle richieste in arrivo, abbiamo calcolato che il quantitativo  
 > totale da spedire ammonta a 100 pallet come da accordi presi per telefono.  
 >  
 > È fondamentale per noi garantire una gestione accurata e efficiente della  
 > merce e delle relative spedizioni.  
 >  
 > Vi ringraziamo per l'attenzione e la vostra assistenza nel garantire una  
 > corretta gestione dei nostri ordini di spedizione. Restiamo disponibili per  
 > ulteriori informazioni o per qualsiasi aggiornamento relativo a questa  
 > quantità.  
 >  
 > Grazie ancora per la vostra collaborazione.  
 >  
 > Cordiali saluti,  
 > Andrea Zanatta  
 > 23Bottles S.p.A  
 > Telefono: 347 3214254  
 >

<b>MD5 checksum</b>	a2d4d833f3cd7d2fd73787bf3a25731c
<b>SHA-256 checksum</b>	2b35b07b17d9a3555079e5f4c8af64b30c529e368748421092f4fda7e0b1d348

### 4.1.10 Solito.eml

From: Giuseppe Pavan <giuseppe.pavan74@gmail.com>  
 To: Sara Minto <sara.minto80@gmail.com>  
 Date: 10 ottobre 2023, 20:11:07 GMT  
 Subject: Solito

Tutto fatto. Sta sera con gli altri "brindiamo".  
 MR

<b>MD5 checksum</b>	b0ffd30ace8bcf8fd956ab570c9a944e
<b>SHA-256 checksum</b>	5c1c92a63d1d32f78448abad0f3d46e28fa622c16ce28bc1e9622d7e516ce36f

### 4.1.11 Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna.eml

From: Andrea Zanatta <andrea.zanatta@TTBottles.com>  
To: Giulia Zingaro <giulia.zingaro@partolini.com>  
Date: 20 ottobre 2023, 10:25:49 GMT  
Subject: Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna

Gentile Partolini S.r.l.,

Mi rivolgo a voi in merito all'ordine della azienda che rappresento per segnalare una situazione di estrema delusione e disagio a causa della mancanza di parte della merce prevista.

Al momento della ricezione della consegna, il cliente ha riscontrato che una parte del prodotto non erano inclusi nel carico come previsto e concordato nella nostra ordine di acquisto.

In qualità di vostro cliente, ci aspettavamo un servizio accurato e una gestione impeccabile degli ordini effettuati. La mancanza di parte della merce compromette non solo la nostra operatività, ma anche la fiducia nei confronti dei vostri servizi.

Chiediamo cortesemente un'indagine immediata su questa questione e vi preghiamo di fornirci una spiegazione dettagliata sul motivo per cui la merce specificata non è stata inclusa nella consegna. Inoltre, vi chiediamo di proporre delle soluzioni per risolvere prontamente questa situazione, come ad esempio la spedizione urgente della merce mancante o altre alternative che possano attenuare l'impatto di questa mancanza sulla nostra attività.

A questo proposito, vi chiedo cortesemente di confermare la ricezione di questa comunicazione e di informarci tempestivamente sulle azioni che intendete intraprendere per risolvere questa situazione.

Attendiamo con urgenza una vostra risposta e la vostra azione per risolvere questo inconveniente.

Cordiali saluti,  
Andrea Zanatta  
23Bottles S.p.A  
Telefono: 347 3214254

<b>MD5 checksum</b>	6de659d9fc09f9598022a33d44fa4e11
<b>SHA-256 checksum</b>	85b08316d29c5eee75e100cea3dc195a81b868633e4c7e0b07511e46e6e82522

### 4.1.12 Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna-2.eml

From: Giulia Zingaro <giulia.zingaro@partolini.com>  
To: Giuseppe Pavan <giuseppe.pavan74@gmail.com>  
Date: 20 ottobre 2023, 17:25:49 GMT  
Subject: Re: Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna

Uvu ap hclcv yhjvthukhav kp mhyt bu shevyv kpzylav xblzav npyv? Vyh klcv wluzhyl h jvtl ziyvnsphyjp kh xblzah zpabhgpvul.

Mi rivolgo a voi in merito all'ordine della azienda che rappresento per segnalare una situazione di estrema delusione e disagio a causa della mancanza di parte della merce prevista.

Al momento della ricezione della consegna, il cliente ha riscontrato che una parte del prodotto non erano inclusi nel carico come previsto e concordato nella nostra ordine di acquisto.

In qualità di vostro cliente, ci aspettavamo un servizio accurato e una gestione impeccabile degli ordini effettuati. La mancanza di parte della merce compromette non solo la nostra operatività, ma anche la fiducia nei confronti dei vostri servizi.

Chiediamo cortesemente un'indagine immediata su questa questione e vi preghiamo di fornirci una spiegazione dettagliata sul motivo per cui la merce specificata non è stata inclusa nella consegna. Inoltre, vi chiediamo di proporre delle soluzioni per risolvere prontamente questa situazione, come ad esempio la spedizione urgente della merce mancante o altre alternative che possano attenuare l'impatto di questa mancanza sulla nostra attività.

A questo proposito, vi chiedo cortesemente di confermare la ricezione di questa comunicazione e di informarci tempestivamente sulle azioni che intendete intraprendere per risolvere questa situazione.

Attendiamo con urgenza una vostra risposta e la vostra azione per risolvere questo inconveniente.

MD5 checksum	1bff11fa796a4bfb5e52f0a3bac2d0b7
SHA-256 checksum	e9b051588715c1d3be35b76e44bad599ac372e6c9142ab747bd3e3d32cf67aaf



### 4.1.13 Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna-3.eml

From: Andrea Zanatta <andrea.zanatta@TTBottles.com>  
To: Giulia Zingaro <giulia.zingaro@partolini.com>  
Date: 01 dicembre 2023, 08:31:34 GMT  
Subject: Fwd: Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna

Alla cortese attenzione di Partolini S.r.l.,

Mi rivolgo nuovamente a voi in seguito alla comunicazione che riporto di seguito.

Siamo delusi nel constatare che non abbiamo ricevuto alcuna risposta o chiarimento in merito alla nostra precedente comunicazione. Come vostro cliente, ci aspettavamo una pronta e attenta considerazione dei nostri dubbi e delle nostre richieste.

Questa mancanza di risposta ci ha causato disagio e incertezza, in quanto avevamo posto delle questioni rilevanti che richiedevano una vostra attenzione immediata per poter procedere con le nostre attività in modo efficiente e coerente.

Riteniamo che una comunicazione tempestiva e chiara sia fondamentale per mantenere una relazione di fiducia e collaborazione tra le nostre aziende. Vi chiediamo pertanto di considerare l'importanza della vostra risposta e di fornirci una spiegazione o un chiarimento in merito alla nostra comunicazione precedente.

Vi preghiamo di trattare questa richiesta con la massima urgenza e di garantire una risposta completa e dettagliata, altrimenti dovremmo procedere per vie legali.

Resto in attesa di ricevere una vostra pronta risposta.

Grazie per la vostra attenzione e collaborazione.

Andrea Zanatta

23Bottles S.p.A

Telefono: 347 3214254

——— Forwarded message ———

Da: Andrea Zanatta <andrea.zanatta@TTBottles.com>  
Date: ven 20 ott 2023 alle ore 11:25  
Subject: Reclamo per Mancanza di Merce alla Consegna  
To: Giulia Zingaro <giulia.zingaro@partolini.com>

Gentile Partolini S.r.l.,

Mi rivolgo a voi in merito all'ordine della azienda che rappresento per segnalare una situazione di estrema delusione e disagio a causa della mancanza di parte della merce prevista.

Al momento della ricezione della consegna, il cliente ha riscontrato che una parte del prodotto non erano inclusi nel carico come previsto e concordato nella nostra ordine di acquisto.

In qualità di vostro cliente, ci aspettavamo un servizio accurato e una gestione impeccabile degli ordini effettuati. La mancanza di parte della merce compromette non solo la nostra operatività, ma anche la fiducia nei confronti dei vostri servizi.

Chiediamo cortesemente un'indagine immediata su questa questione e vi preghiamo di fornirci una spiegazione dettagliata sul motivo per cui la merce specificata non è stata inclusa nella consegna. Inoltre, vi chiediamo di proporre delle soluzioni per risolvere prontamente questa situazione, come ad esempio la spedizione urgente della merce mancante o altre alternative che possano attenuare l'impatto di questa mancanza sulla nostra attività.

A questo proposito, vi chiedo cortesemente di confermare la ricezione di questa comunicazione e di informarci tempestivamente sulle azioni che intendete intraprendere per risolvere questa situazione.

Attendiamo con urgenza una vostra risposta e la vostra azione per risolvere questo inconveniente.

Cordiali saluti,  
Andrea Zanatta  
23Bottles S.p.A  
Telefono: 347 3214254

<b>MD5 checksum</b>	404382378fd96ae3e59ecfa9f24c7ff3
<b>SHA-256 checksum</b>	d7701a1d13a591b8f7e9d1e80579258a5f9dcda77ef636491d98ce69d633ae16

#### 4.1.14 Preventivo.docx

##### Preventivo # 1072

**Partolini S.r.l**

CLIENTE: 23Bottles S.p.A

DESCRIZIONE	QUANTITÀ	PREZZO	SUBTOTALE	IVA
Gestione spedizione	8	133,00	1.064,00	234,08 (22%)
Servizio di tracciamento	1	620,00	620,00	136,40 (22%)
Servizio di tracciamento (Sconto 10%)	1	-62,00	-62,00	-13,64 (22%)

SUBTOTALE	1.622,00 €
IVA	356,84 €
<b>Totale</b>	<b>1.978,84 €</b>

MD5 checksum	c6209c7f120a50c82326f5cc3f5af74b
SHA-256 checksum	16905c277627c83f4062059d0769d982f9882c2e646df0399dfefbf1e1462123

#### 4.1.15 Consegna.pdf

##### Ricevuta di Consegna Merce

##### Dati del Cliente:

**Nome dell'Azienda/Cliente:** 23Bottles

**Indirizzo:** Milano, via 23 Settembre

**Città, CAP:** Milano, 20019

**Telefono:** 347 8012309

##### Dettagli della Consegna:

**Data della Consegna:** 11 Ottobre 2023

**Descrizione della Merce:** 100 pallet di bottiglie, ogni pallet contiene 25 pezzi.

**Quantità:** 2500

**Condizioni della Merce:** Nulla da riportare

**Note:** \_\_\_\_\_

##### Accettazione della Merce:

**Con la presente, confermo di aver ricevuto la merce sopra descritta nelle condizioni indicate. Accetto la responsabilità di custodirla e assicurarmi che sia in buone condizioni fino al suo utilizzo o alla sua destinazione finale.**

**Firma del Responsabile o Dipendente:** Marco Rizzoli

**Nome del Responsabile o Dipendente:** Marco Rizzoli

**Data:** 10 Ottobre 2023

MD5 checksum	144f73d42b4829be3019c40e782521a3
SHA-256 checksum	725c17ef07d38545dfbc90872e89a6b3078fc2665e968bbdb13427b54a197496

## 4.2. Materiale acquisito

harddisk