

UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Dipartimento di Informatica - Scienza e Ingegneria
Corso di Laurea Magistrale in Informatica

Progetto corso di Digital Forensics
A.A. 2024/25

23Bottles S.p.A. vs Partolini S.r.l.

Relazione parte Convenuta

Davide De Rosa
Marco Coppola
Valerio Pio De Nicola

Matricola: 0001186536
Matricola: 0001170490
Matricola: 0001170425

Indice

1	Informazioni amministrative	2
1.1	Narrativa	3
1.1.1	Cosa dovrebbe contenere la narrativa?	3
1.1.2	Immagini e screenshot	3
1.2	Esibizioni Pertinenti (Evidenze)	3
1.2.1	Cosa dovrebbe contenere questa sezione?	3
1.3	Documentazione di Supporto	3
1.3.1	Cosa include questa sezione?	3
1.4	Conclusione	4
1.4.1	Cosa includere nella conclusione?	4
1.5	Formattazione e Firma Digitale	4

Informazioni amministrative

L'azienda **23Bottles S.p.A.**, d'ora in poi *23Bottles*, decide di presentare istanza di ricorso nei confronti dell'azienda di trasporti **Partolini S.r.l.**, d'ora in poi *Partolini*, sostenendo che quest'ultima non abbia garantito il servizio di trasporto pattuito contrattualmente. Tale supposizione nasce da un recente scambio di e-mail tra 23Bottles e uno dei clienti, il quale afferma di aver ricevuto da Partolini un numero inferiore di unità dei prodotti di 23Bottles rispetto a quanto richiesto.

L'azienda 23Bottles ha inoltre depositato al momento della presentazione della richiesta di ricorso, una *memoria USB* contenente le e-mail scambiate con il cliente e le fatture fornite da Partolini. Questo materiale costituisce *patrimonio aziendale riservato*, ed è l'oggetto del ricorso.

Il Giudice ha autorizzato il sequestro del materiale informatico, qualsiasi supporto in grado di immagazzinare dati, in possesso dall'azienda Partolini. Si deve analizzare il materiale sequestrato, ossia il computer portatile detenuto dalla segretaria, che fungeva da tramite di 23Bottles e lo spedizioniere dell'azienda Partolini.

Il materiale sequestrato è stato fisicamente consegnato ai consulenti tecnici delle parti. Il contenuto della memoria USB è reperibile presso il sito *Virtuale* del corso.

Il Giudice ha posto il seguente quesito, al quale i consulenti delle parti e del Giudice sono chiamati a rispondere:

"Considerando che oggi giorno le aziende si avvalgono di una serie di servizi per la gestione delle proprie attività. Queste aziende possono essere vittime di frodi: in queste situazioni, investono risorse inanziarie in servizi che promettono benefici ma, al contrario, causano danni all'attività. Si chiede agli specialisti forensi di verificare la veridicità delle affermazioni di parte attrice sulla base del materiale depositato e quello sequestrato."

0.1. Narrativa

La narrativa rappresenta la "storia" dell'indagine, spiegando cosa è successo, cosa è stato fatto e quali conclusioni sono state tratte.

0.1.1 Cosa dovrebbe contenere la narrativa?

- **Executive Summary (Sintesi Esecutiva):** panoramica dei punti chiave e delle conclusioni.
- **Dettagli amministrativi:** elenco delle persone coinvolte (sospetti, vittime, testimoni, investigatori, ecc.).
- **Fatti e circostanze:** sequenza degli eventi che ha portato all'indagine, incluse sfide affrontate e soluzioni adottate.
- **Elenco delle prove:** dispositivi esaminati con dettagli tecnici (modello, numero seriale, stato, ecc.).

0.1.2 Immagini e screenshot

Screenshot e immagini devono essere inclusi solo se spiegati chiaramente, evidenziando la loro rilevanza per il caso.

0.2. Esibizioni Pertinenti (Evidenze)

Questa sezione descrive in dettaglio le prove digitali raccolte durante l'indagine.

0.2.1 Cosa dovrebbe contenere questa sezione?

- **Dettaglio delle prove trovate:** file, immagini o dati specifici e la loro posizione.
- **Ordine cronologico:** presentazione degli artefatti in ordine temporale per mostrare l'evoluzione degli eventi.
- **Descrizione degli artefatti:** spiegazione obiettiva di ogni prova, evitando opinioni personali.

0.3. Documentazione di Supporto

Sezione dedicata alle informazioni tecniche e aggiuntive che garantiscono trasparenza e affidabilità.

0.3.1 Cosa include questa sezione?

- **Glossario:** definizione dei termini tecnici utilizzati nel report.
- **Processo di acquisizione delle immagini forensi:** descrizione del metodo utilizzato per creare copie forensi dei dispositivi.

0.4. Conclusione

La conclusione riassume le principali scoperte e riflessioni finali.

0.4.1 Cosa includere nella conclusione?

- **Sintesi delle prove e dei risultati:** riassunto obiettivo delle evidenze raccolte.
- **Riflessioni obiettive:** evidenziare eventuali incertezze o limiti delle conclusioni senza fare affermazioni non supportate da prove.

0.5. Formattazione e Firma Digitale

- **Firma digitale:** garantisce l'integrità del documento.
- **Revisione:** il report deve essere sottoposto a rilettura per individuare errori o potenziali ambiguità.