

Titolo Documento	Autori	Specifica
Analisi Competitiva	Analista: Davide Lovat Gruppo: I Ripetenti	Nome documento: Analisi Competitiva 1.2.1 Data: 12/11/2014

# **Documento 1.2**

## **Analisi Competitiva**

# Indice

- 1 Obbiettivi di gestione
  - 1.1 Obbiettivi
  - 1.2 Utenza
- 2 Informazioni sito di analisi
- 3 Interfacce di presentazione
  - 3.1 Interfaccia desktop
  - 3.2 Interfaccia tablet
  - 3.3 Interfaccia mobile
- 4 Descrizione servizi
- 5 Requisiti tecnologici
- 6 Responsive Web Design
- 7 Strutturazione sito
  - 7.1 Contenuti informativi
  - 7.2 Struttura gerarchica
  - 7.3 Widget di navigazione
    - 7.3.1 Widget interfaccia desktop
    - 7.3.2 Widget interfaccia tablet
    - 7.3.3 Widget interfaccia smartphone

# **1 Obbiettivi di gestione**

## **1.1 Obbiettivi**

Sito principalmente specializzato nella vendita di calzature per uomini, donne e bambini, e secondariamente (in secondo luogo) nella vendita di accessori, e capi d'abbigliamento per le tre fasce di clienti(acquirenti) menzionate.(borse, cappelli, scarpe, guanti).

## **1.2 Utenza**

Uso del sito destinato prevalentemente a una clientela femminile, ma che fornisce prodotti di interesse anche per la fascia di utenti maschi interessati nell'acquisto di scarpe o altri accessori.

# **2 Informazioni sito di analisi**

**Posessore:** Cloggs, catena di negozi specializzati nella vendita al dettaglio di calzature.

**URL:** <http://www.cloggs.co.uk/>

# **3 Interfacce di presentazione**

Per i dispositivi pc desktop, tablet, smartphone vengono riportate le diverse presentazioni della pagina principale del sito.

## **3.1 Interfaccia Desktop**

Per i dispositivi desktop vengono riportate le istantanee della pagina principale del sito con due diverse risoluzioni dello schermo da 1024 x 600 a 1336 x 768

### **Desktop Risoluzione**

Pagina principale del sito presentata all'utente su Desktop con risoluzione schermo da 1024 x 600 a 1336 x 768.

# CLOGGS

## HOME OF FOOTWEAR

Search your Home of Footwear

Call us for **free** on:  
**0800 0193 300**  
or visit our helpdesk[WOMENS](#)[MENS](#)[LITTLE CLOGGS](#)[ACCESSORIES](#)[BRANDS](#)[NEW SEASON](#)[SLIPPERS](#)[UGG](#)[FREE NEXT DAY DELIVERY UNTIL 10PM](#)[FREE LIFETIME RETURNS SERVICE](#)[10% STUDENT DISCOUNT](#)[GOOGLE CERTIFIED SHOP](#)**FREE NEXT DAY DELIVERY ORDER BEFORE 10PM**

# New Season...

# ...New Accessories

[SHOP NOW](#)**UGG**  
australia

Ugg Boots

**fitflop**

FitFlop

**Dr. Martens**

Dr Martens

**CONVERSE**

Converse

**VANS**  
OFF THE WALL

Vans

**HUNTER**

Hunter Wellies

Oliver Sweeney

Oliver Sweeney

**Kickers**

Kickers Shoes

**Timberland**

Timberland

**BIRKENSTOCK**  
Made in Germany • Innovation seit 1774

Birkenstock

**Clarks**

Clarks Shoes

**Barbour**

Barbour

**ASH**

Ash

**joules**

Joules Wellies

**TED BAKER**  
LONDON

Ted Baker

**VIEW ALL >>**

View All

## What Our Customers Say

“Excellent service, ordered my item Friday and they were delivered on the Saturday!”

Miss M, September 2014

“Cloggs are remarkably speedy with their processing and delivery of orders. Great service!”

Mrs B, September 2014

“Fast delivery! These were the second pair of the same shoes I ordered.”

Miss I, September 2014

“Cloggs said that my shoes would arrive the next day & they did.”

Mrs W, September 2014

## Icons Of Footwear



Hunter Wellies - Original Tall Gloss - Black

£94.99



UGG® Australia - Classic Short - Chestnut

£150.00



Timberland Boots - 6 Inch Premium - Wheat Nubuck

£149.99



Dr Martens - 1460z Mens - Cherry Red Smooth

£84.99



Converse - Ox Womens - Optical White

£42.99

### NEWSLETTER

Email Address

[SIGN UP](#)

### FOLLOW US



#### CUSTOMER INFO

[Customer Service](#)  
[Returns](#)  
[Delivery](#)  
[Terms & Conditions](#)  
[Google+](#)

#### ABOUT US

[About Us](#)  
[Security](#)  
[Privacy Policy](#)  
[Sitemap](#)  
[Affiliates](#)

#### QUICK LINKS

[FitFlop](#)  
[Clarks Boots](#)  
[Timberland Boots](#)  
[UGG Boots](#)  
[Dr Martens](#)

#### WOMENS

[Womens Shoes](#)  
[Womens Sandals](#)  
[Womens Trainers](#)  
[Womens Boots](#)  
[Womens Slippers](#)

#### MENS

[Mens Shoes](#)  
[Mens Sandals](#)  
[Mens Trainers](#)  
[Mens Boots](#)  
[Mens Slippers](#)

#### KIDS

[School Shoes](#)  
[Kids Shoes](#)  
[Kids Trainers](#)  
[Kids Boots](#)  
[Kids Wellies](#)PAYMENTS WITH  
**PayPal**

Over 7000 reviews on Feefo



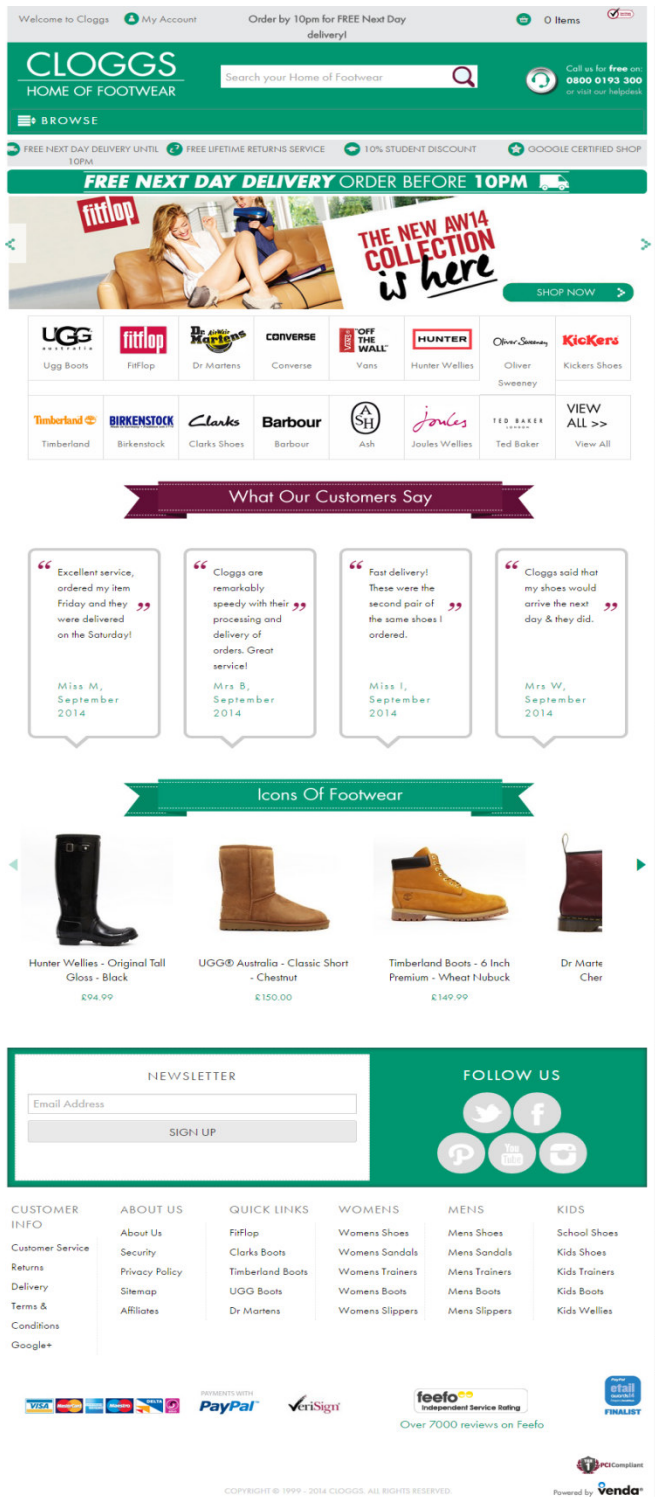
FINALIST

Powered by **venda**

### 3.2 Interfaccia Tablet

Pagina principale del sito presentata all'utente su due Tablet con risoluzione dello schermo differenti.

#### Tablet Kindle Fire HD con risoluzione 800 x 1280



## Tablet Kindle Fire con risoluzione 600 x 800



### 3.3 Interfaccia Mobile

Pagina principale del sito presentata all'utente su smartphone Samsung Galaxy S3/4 con risoluzione schermo 360 x 640.



## 4 Descrizione servizi

Il sito consente di acquistare le merci online, fornendo all'acquirente un servizio di trasporto merci che include diverse promozione sui costi di trasporto. Gli ordini effettuati online possono essere cancellati. Per i prodotti acquistati è concessa la restituzione effettuabile attraverso una procedura online o presso uno dei loro negozi, secondo determinate condizioni.

## 5 Requisiti tecnologici

Sono state effettuate verifiche di compatibilità del sito internet con 5 browsers. La scelta dei browsers è stata effettuata in base alla notorietà del browser stesso e il numero di utenti che ne fanno uso.

Lista Web Browsers:

Browsers	Riscontro
Google Chrome	✓
Opera	✓
Mozilla Firefox	✓
Internet Explorer 10	✓
Safari	✓

Per tutti i seguenti web browsers sono stati riscontrati risultati positivi. Entrambi permettevano una navigazione del sito nelle diverse rappresentazioni del layout.

### Elementi di supporto alla navigazione

#### Interprete Javascript:

In tabella vengono riportate le variazioni e problemi riscontrati in assenza di un interprete Javascript da parte del browser, per le diverse tipologie di dispositivi.

Interfacce grafiche	Javascript assente	Impedimento Navigazione
Desktop (con larghezza finestra superiore a 1024 px)	Richiesto interprete JavaScript per accedere a tutte le funzionalità del sito. Non consente browsing in elementi di Menu pop-up gerarchico, il browsing si riduce a Menu pop-up semplice.	Gli elementi informativi sono ancora accessibili attraverso shortcuts e paths.
Tablet	Impossibile accedere a link rappresentati attraverso Drawer.	La navigazione è ostacolata. Non è possibile accedere a un gran numero di elementi informativi se non sono presenti shortcuts nella pagina principale del sito.
Smartphone	Impossibile accedere a link rappresentati attraverso	La navigazione è ostacolata. Non è possibile accedere a un



	Drawer.	gran numero di elementi informativi se non sono presenti shortcuts nella pagina principale del sito
--	---------	---

### **Plug-in:**

Il sito non richiede il supporto di software esterno per fornire tutte le sue funzionalità.

### **Applicazioni esterne:**

Richiesto Skype per chiamate agli operatori di Cloggs.

## **6 Responsive Web Design**

Il sito è realizzato adottando la tecnica del Responsive Web Design (RWD) in modo che le pagine adattino automaticamente il layout in funzione dell'ambiente nei quali vengono visualizzati (pc desktop, tablet, smartphone, ecc.).

Per il sito nelle varie risoluzioni è stato usato "Screenfly", uno strumento online gratuito, e gli strumenti di sviluppatore integrati con il browser web "Google Chrome".

Vengono individuati due tipi di cambiamenti nel layout (Resolution Breakpoint), e quindi nell'organizzazione dei contenuti, a seconda della larghezza espressa in pixel della finestra.

### **Numero di Resolution Breakpoint: 2**

#### **Breakpoint 1:**

Il primo breakpoint avviene ad una larghezza della finestra di 997px.

Il layout lavora ad una larghezza dello schermo compresa tra:

- limite superiore: 997 px
- limite inferiore: 768 px

768 px <= larghezza schermo <= 997 px
---------------------------------------

#### **Breakpoint 2:**

Il secondo breakpoint avviene ad una larghezza della finestra di 767px.

Il layout lavora ad una larghezza dello schermo compresa tra:

- limite superiore: 767 px
- limite inferiore: 300 px

300 px <= larghezza schermo < 767 px
--------------------------------------

## **7 Struttura sito**

### **7.1 Contenuti informativi**

### **7.2 Struttura gerarchica**

Per permettere una completa comprensione di come è strutturato l'albero gerarchico del sito si parte ad esporre gli elementi informativi dal primo livello della gerarchia, per poi introdurre anche gli elementi dei livelli sottostanti.

### Legenda:

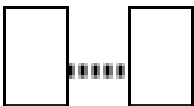
#### Database:

Indica un set di schede da un database.

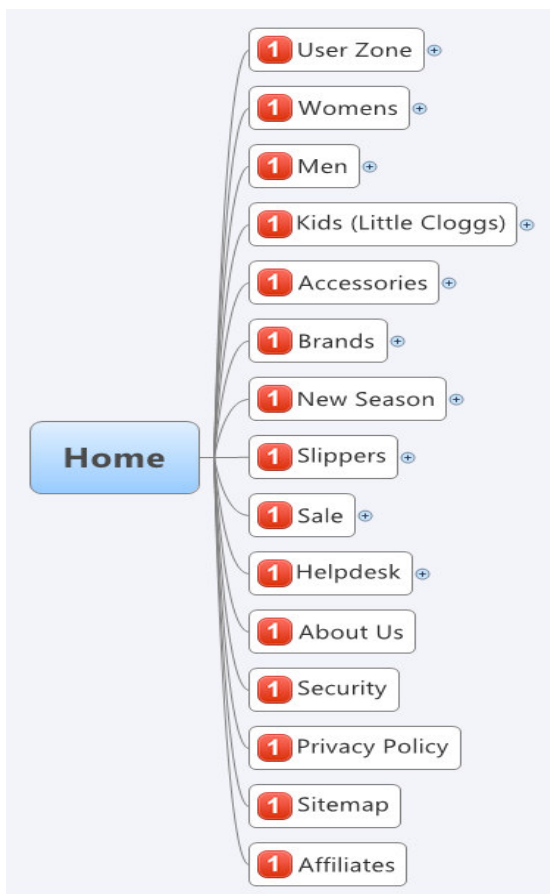


#### Sequenza:

Indica una serie di pagine web che organizzano le informazioni in una sequenza (es. form di registrazione, ordini online)



### 1° Livello



Elementi informativi di 1° livello:

1. User Zone
2. Women
3. Men
4. Kids
5. Accessories
6. Brands
7. New Season
8. Slippers
9. Sale
10. Helpdesk
11. About Us
12. Security
13. Privacy Policy
14. Sitemap
15. Affiliates

Di questi elementi solo alcuni sono di reale interesse mentre altri possono essere ricondotti all'analisi di un solo elemento informativo.

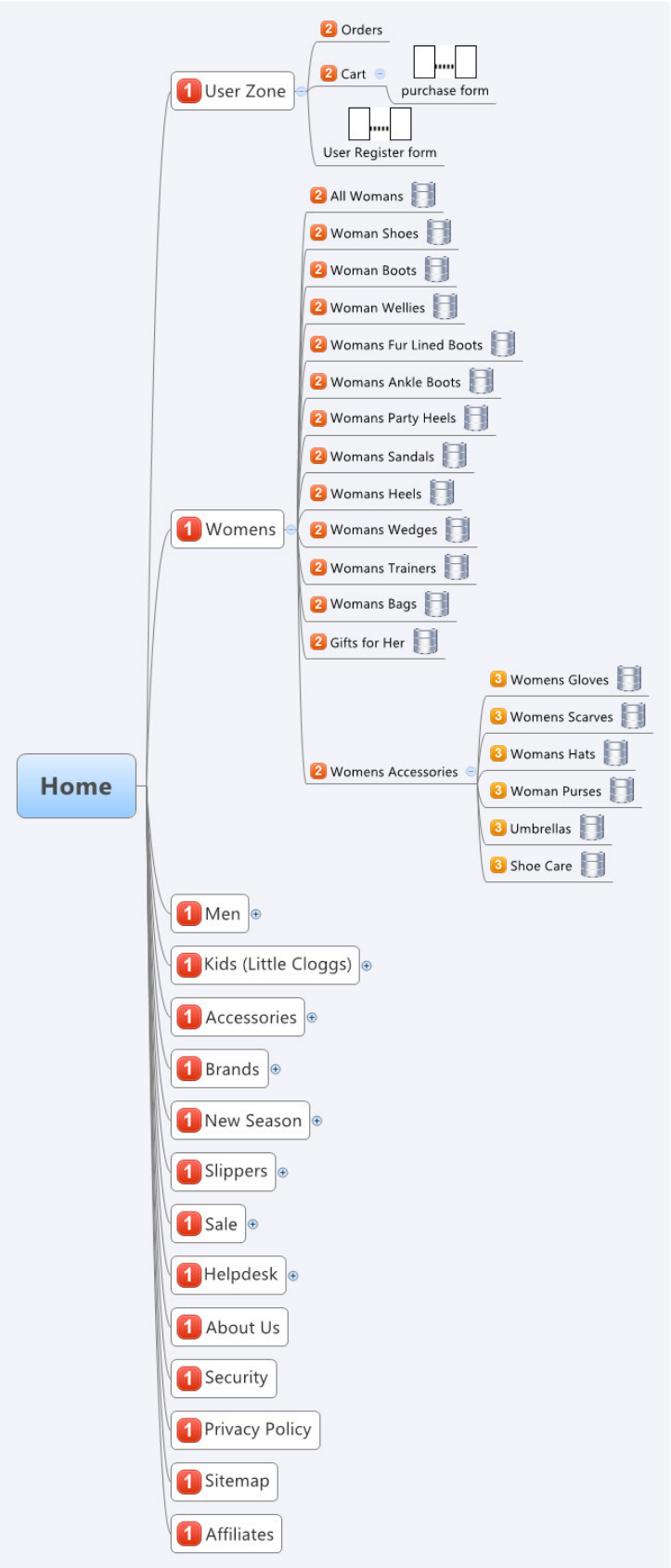
Elementi informativi del 1° livello che verranno analizzati:

1. User Zone
2. Women

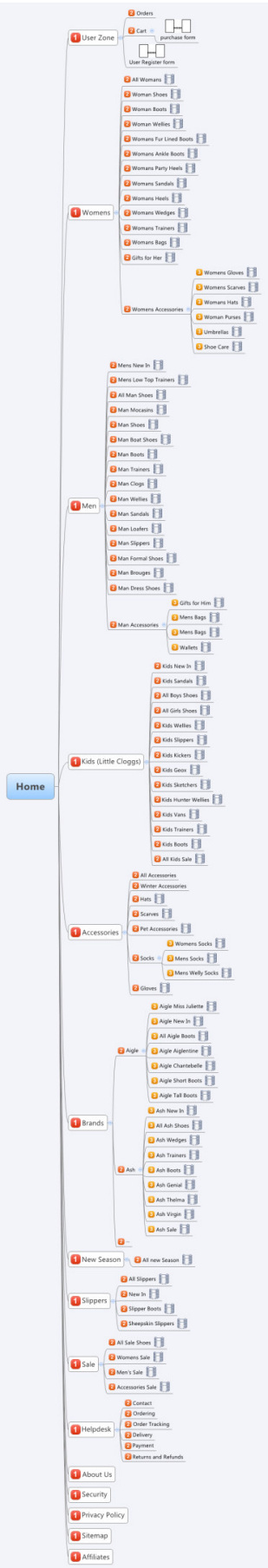
# 2° Livello



### 3° Livello



# Schema completo



## 7.3 Widget di navigazione

Per le tre diverse interfacce di layout indichiamo i widget di navigazione.

Verranno analizzati i seguenti punti:

1. Widget Interfaccia Desktop
2. Widget Interfaccia Tablet
3. Widget Interfaccia Mobile

### 7.3.1 Widget Interfaccia Desktop

**Figura 7.1** Sono individuati servizi, shortcuts, menu di navigazione misto e trasversale.

The image shows a screenshot of the CLOGGS website with various navigation elements highlighted by red boxes and labeled with yellow callouts. The website layout includes a header with a search bar, a main navigation menu, a promotional banner, a grid of brand logos, a customer testimonial section, a featured products section, a newsletter sign-up, and a footer with customer info and payment methods.

**Navigation Elements and Annotations:**

- Header:** "Welcome to Cloggs", "My Account", "Shortcut" (link to "Order by 10pm for FREE Next Day delivery!"), "BASKET", "0 Items - £0.00".
- Search Bar:** "Search your Home of Footwear", "Servizio di search form globale".
- Main Navigation Menu:** "WOMENS", "MENS", "LITTLE CLOGGS", "ACCESSORIES", "BRANDS", "NEW SEASON", "SLIPPERS", "UGG".
- Promotional Banner:** "FREE NEXT DAY DELIVERY ORDER BEFORE 10PM", "New Season...", "...New Accessories", "SHOP NOW".
- Brand Grid:** A grid of brand logos including UGG, fitflop, Dr. Martens, CONVERSE, OFF THE WALL, HUNTER, Oliver Sweeney, Kickers, Timberland, BIRKENSTOCK, Clarks, Barbour, ASH, Joules, TED BAKER, and VIEW ALL >>.
- Customer Testimonials:** "What Our Customers Say" section with four quotes from customers.
- Featured Products:** "Icons Of Footwear" section with five product images and prices: Hunter Wellies - Original Tall Gloss - Black (£94.99), UGG® Australia - Classic Short - Chestnut (£150.00), Timberland Boots - 6 Inch Premium - Wheat Nubuck (£149.99), Dr. Martens - 1460z Mens - Cherry Red Smooth (£84.99), Converse - Ox Womens - Optical White (£42.99).
- Newsletter Sign-up:** "NEWSLETTER", "Email Address", "SIGN UP", "FOLLOW US" (social media icons).
- Footer:** "CUSTOMER INFO", "ABOUT US", "QUICK LINKS", "WOMENS", "MENS", "KIDS", "PAYMENTS WITH" (VISA, MasterCard, American Express, PayPal, VeriSign, feefo, etc.), "FINALIST", "Powered by Vender".

**Annotations (Yellow Callouts):**

- "Servizio di chiamata applicazione esterna" (pointing to the phone icon in the header).
- "Menu di navigazione misto (verticale/orizzontale)" (pointing to the main navigation menu).
- "Shortcuts" (pointing to the "Shortcut" link in the header).
- "Shortcut" (pointing to the "New Season..." banner).
- "Shortcuts" (pointing to the brand grid).
- "Servizio e-mail" (pointing to the "How can we help?" link in the footer).
- "Shortcuts" (pointing to the "Icons Of Footwear" section).
- "Servizio registrazione" (pointing to the "SIGN UP" button in the newsletter section).
- "Links di navigazione trasversale" (pointing to the "How can we help?" link in the footer).

Figura 7.2 Sono individuati menu di pop-up

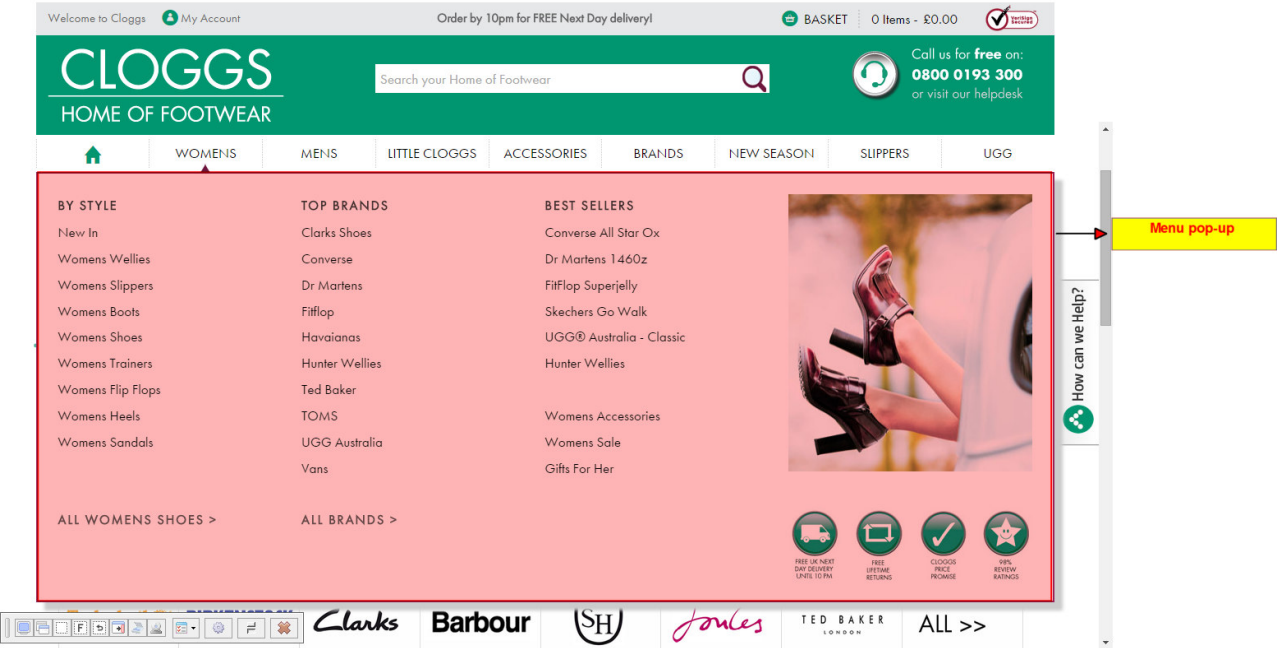
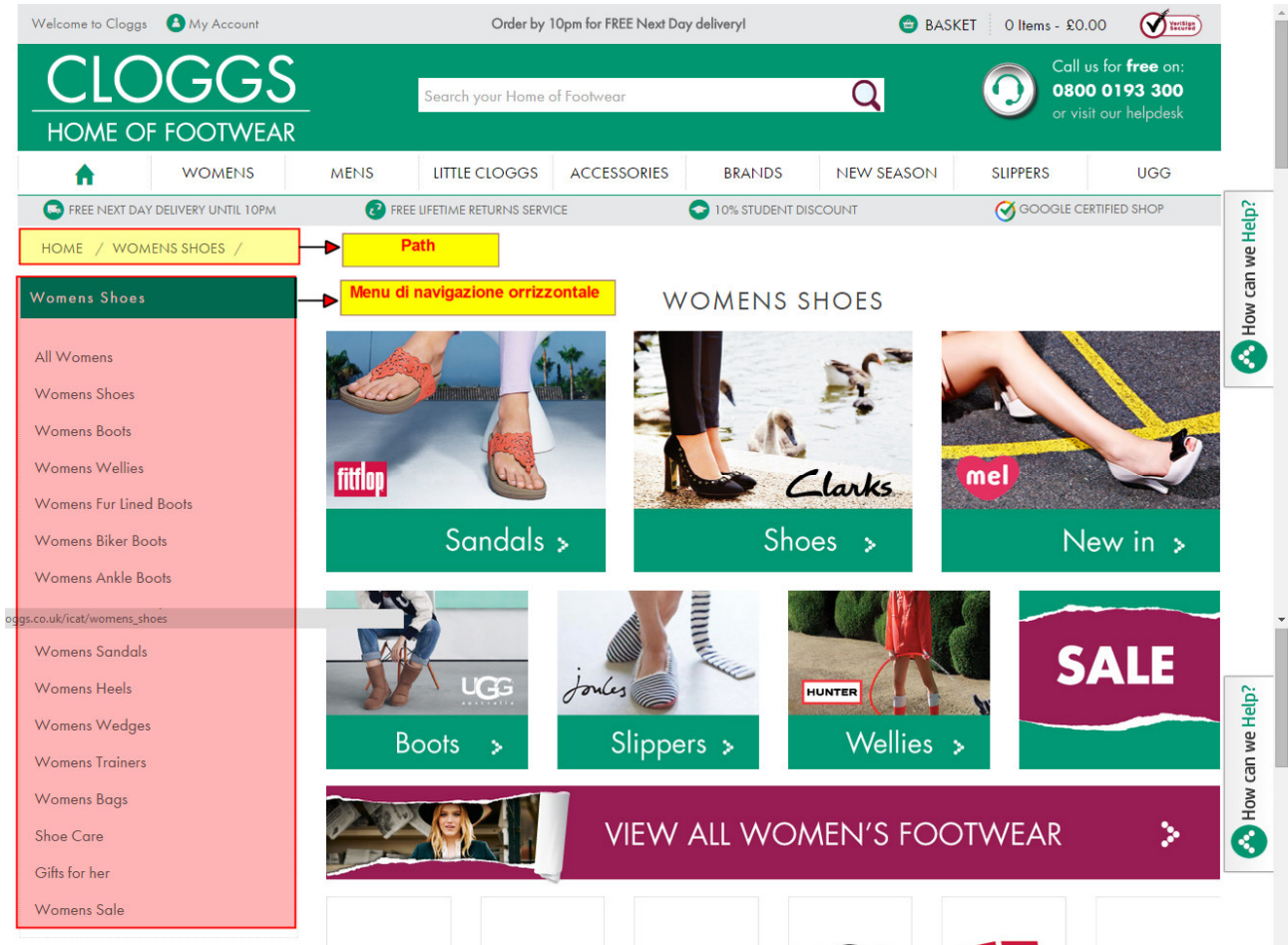


Figura 7.3 Sono individuati path, menu di navigazione orizzontale misto a elementi di navigazione trasversale.





## 7.3.2 Widget Interfaccia Tablet

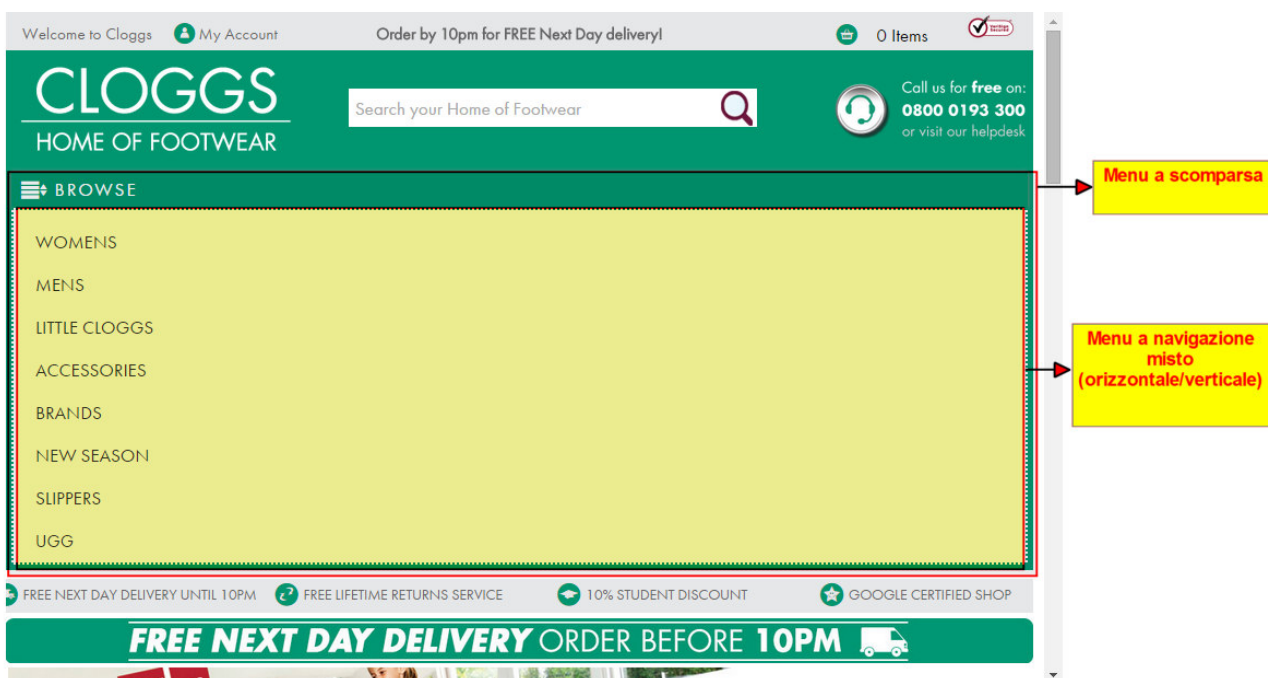
Figura 7.4 Sono individuati servizi, shortcuts, menu a scomparsa e trasversale.

The screenshot displays the Cloggs website interface with several annotations highlighting specific features:

- Shortcuts:** Four yellow boxes labeled "Shortcut" point to the "My Account", "Order by 10pm for FREE Next Day delivery", and "0 Items" links in the top navigation bar.
- Servizio di navigazione globale:** A yellow box points to the "Search your Home of Footwear" search bar.
- Servizio di chiamata applicazione esterna:** A yellow box points to the "Call us for free on 0800 0193 300" link.
- Menu a scomparsa:** A yellow box points to the "BROWSE" menu.
- Shortcuts:** A yellow box points to the "FREE NEXT DAY DELIVERY ORDER BEFORE 10PM" banner.
- Shortcuts:** A yellow box points to the "THE NEW AW14 COLLECTION is here" banner.
- Shortcuts:** A yellow box points to the "VIEW ALL >>>" link in the brand grid.
- What Our Customers Say:** A section featuring four customer testimonials.
- Icons Of Footwear:** A section displaying four types of footwear: Hunter Wellies, UGG Australia, Timberland Boots, and Dr. Martens.
- Servizio di registrazione:** A yellow box points to the "FOLLOW US" section, which includes social media icons for Twitter, Facebook, YouTube, and Google+.
- Links navigazione trasversale:** A yellow box points to the "CUSTOMER INFO" section, which includes links for Customer Service, Returns, Delivery, Terms & Conditions, and Google+.

The footer of the website includes payment methods (VISA, MasterCard, American Express, PayPal, VeriSign), a Feefo logo with "Over 7000 reviews on Feefo", a "FINALIST" badge, and a "Powered by vanda" logo.

**Figura 7.5** Sono individuati menu a scomparsa e di navigazione misto.



### 7.3.3 Widget Interfaccia Mobile

Figura 7.6 Sono individuati servizi, shortcuts, drawer, menu di navigazione trasversale.



Figura 7.7 Sono individuati drawer.

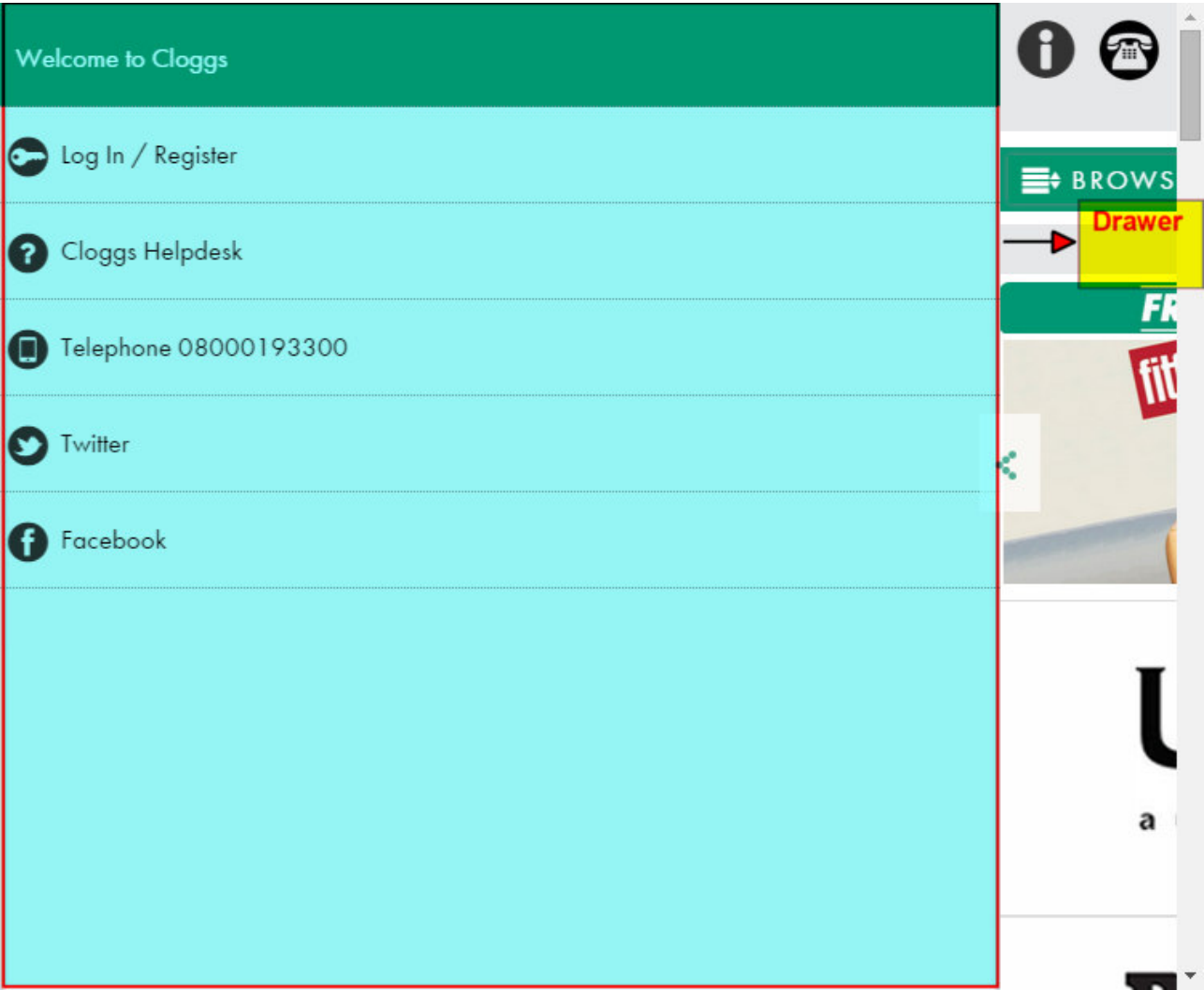


Figura 7.8 Sono individuati Menu a scomparsa e navigazione mista.

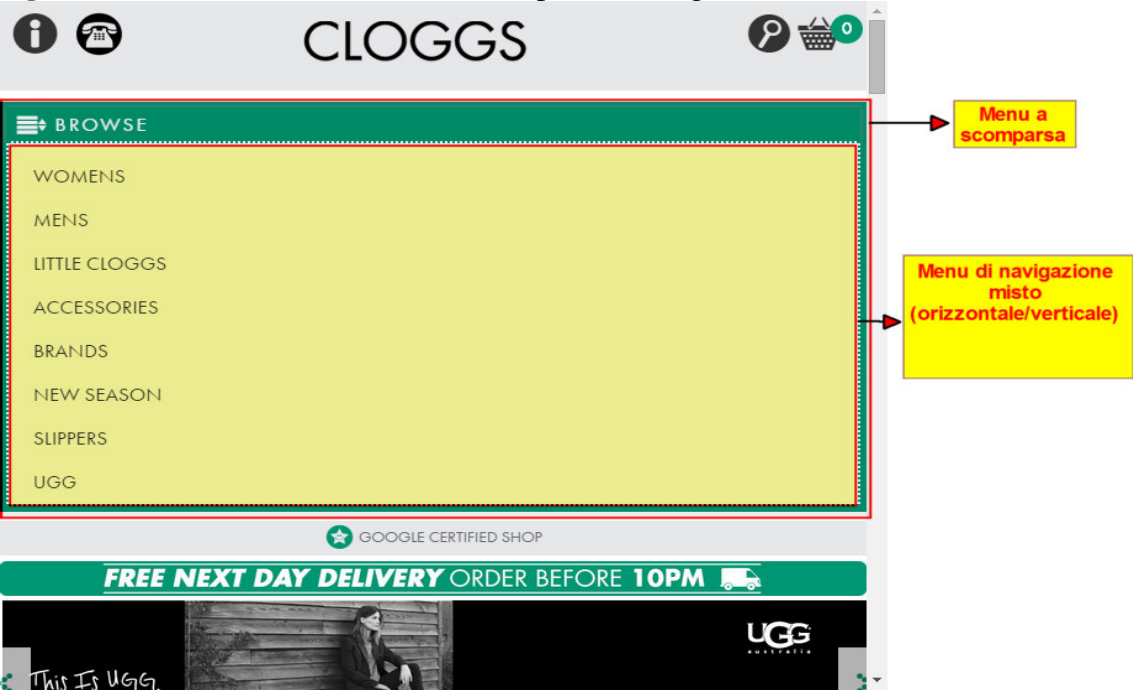


Figura 7.8 Sono individuati Menu di navigazione orizzontale.



**Figura 7.9** Sono individuati Menu a navigazione trasversale.

