

Titolo Documento	Autori	Specifica
Strutture Informative del Sito	Gruppo: I Ripetenti	Nome documento: Strutture Informative del Sito 1.3 Data: 12/11/2014

Specifica Requisiti del Sito di Progetto

Documento 1.3

Indice

1. [Obiettivi generali del sito di progetto](#)
2. [Strutture di navigazione sociale](#)
3. [Descrizione dei contenuti informativi](#)
4. [Profilo tecnologico per la navigazione](#)

1 Obiettivi generali del sito di progetto

Il portale dovrà fungere da interfaccia per la vendita di prodotti sia dell'azienda che gestisce il sito sia dei suoi partner commerciali. Il portale dovrà garantire pertanto i servizi minimi di gestione degli acquisti e delle opzioni di spedizione da parte degli utenti registratisi tramite apposita applicazione offerta dal sito. Il noleggio di strutture e materiali di parti terze sarà parte integrante dell'interfaccia del portale.

2 Caratteristiche dell'utenza

Il cliente tipo del portale dovrà provenire da una fascia di utenza di classe economica medio-alta dato l'alto costo di certe merci e servizi offerti. Cercheremo di offrire un minimo di ricerca avanzata per utenti più esperti pur mantenendo la semplicità dell'interfaccia.

3 Descrizione dei contenuti informativi

Ramo prodotti: abbraccerà il grosso dei contenuti informativi, ovviamente, data la natura commerciale del portale.

Assistenza al cliente: grande rilievo sarà dato a un'esposizione chiara, semplice ma completa dei diritti e dei doveri della clientela. Il cliente deve essere sempre informato sui termini legali, sulle politiche aziendali e su come contattare l'azienda.

News e Forum: sia la bacheca che gli annunci ufficiali servono a creare un clima di vicinanza fra clienti e azienda. La partecipazione degli utenti registrati alla vita del portale dovrebbe garantirne una maggiore longevità.

4 Profilo tecnologico per la navigazione

Al portale deve essere possibile accedere sia da pc che da smartphone/tablet. I browser con i quali sarà possibile effettuare l'accesso sono:

- **Chrome**
- **Internet Explorer**
- **Opera**
- **Firefox**
- **Safari**

I sistemi operativi con i quali si potrà accedere facilmente al sito sono principalmente Mac OS, Windows, Linux, Android.