



Riferimento	
Versione	2.0
Data	31/01/2024
Destinatario	Prof.ssa Filomena Ferrucci
Presentato da	Daniele Donia, Vincent Milione
Approvato da	



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
04/10/2023	1.0	Prima stesura	Daniele Donia, Vincent Milione
20/01/2024	1.1	Modifiche	Daniele Donia, Vincent Milione
31/01/2024	2.0	Revisione Finale	Daniele Donia, Vincent Milione



1. Panoramica e Scopo del Documento

Il presente documento è il prodotto del processo di planning di human resource management e descrive l'approccio scelto per la gestione del personale. In particolare, sono dettagliati:

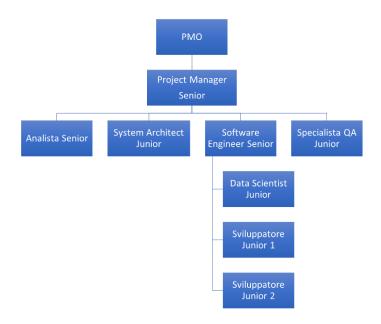
- Organizational Breakdown Structure
- Il piano di staffing
- La matrice di assegnazione delle responsabilità
- L'istogramma delle risorse

In relazione all'OBS e la matrice RACI, sono presentate due versioni: quelle relative al progetto realistico e quelle relative al progetto didattico.

2. Human Resource Plan

2.1 Organizational Breakdown Structure

Per lo sviluppo del progetto GreenBridge è stata definita la seguente Organizational Breakdown Structure.





Sono state quindi individuate le seguenti risorse:

- Project manager senior: responsabile della pianificazione, del monitoraggio e della buona riuscita del progetto software;
- Analista Senior: professionista esperto nel discernere le esigenze aziendali e di mercato e nell'esprimerle in requisiti chiari e comprensibili;
- Software Engineer Senior: esperto della progettazione e dello sviluppo di prodotti software;
- System Architect Junior: responsabile della progettazione architetturale del sistema software;
- Specialista Quality Assurance Junior: responsabile della verifica del software;
- Data Scientist Junior: professionista specializzato nell'analisi e nell'interpretazione dei dati;
- Sviluppatori Junior: programmatori entry-level coinvolti nella codifica di funzionalità di base sotto supervisione.

La seguente struttura non riflette tutti i ruoli che si sono immaginati per il progetto, in quanto si considera che l'ente CIA non è molto matura nell'ambito del software development. Non essendo un'azienda dedita allo sviluppo prodotti software, si è immaginato che alcuni ruoli e le loro responsabilità sono accorpati da figure presenti nella gerarchia.

In particolare, si è considerato che al fine del progetto sono anche necessari:

- Un team di configuration management;
- Un quality manager.

Le attività e responsabilità di questi ruoli si assume siano assunte dal project manager del progetto.

2.2 Assegnazione delle Responsabilità

Sulla base della org-chart e della WBS ad alto livello sviluppate verrà prodotta una matrice RACI contenuta nel foglio di lavoro C12 RACI H.xlsx.

3. Human Resource Plan Progetto Didattico

In questo capitolo, vengono illustrati i dettagli del human resource plan di natura didattica. Dunque, vengono riportate tutte le informazioni indicate in lista nel capitolo introduttivo del documento.



3.1 Organizational Breakdown Structure

L'organizzazione dei ruoli nel progetto educativo è la seguente.



Tale struttura favorisce un ambiente collaborativo in cui i membri del team, senza ruoli specializzati, partecipano attivamente a tutte le fasi del progetto. Due membri con competenze in intelligenza artificiale costituiscono il Team FIA, assumendo quindi anche la responsabilità della progettazione del modulo di intelligenza artificiale all'interno della piattaforma.

3.2 Assegnazione delle Responsabilità

Sulla base della org-chart didattica e della WBS a basso livello sviluppate verrà prodotta una matrice RACI contenuta nel foglio di lavoro C12 RACI L.

3.3 Piano di Staffing

Nella seguente sezione vengono dettagliate le hard e soft skills richieste dal personale che si intende reclutare per portare a compimento il progetto. Per via dei vincoli del progetto didattico, l'intero personale deve essere coinvolto in tutte le fasi di progettazione e sviluppo. Durante il progetto, si richiedono capacità di analisi e progettazione di sistemi software che saranno apprese contestualmente allo sviluppo del progetto. Si apprezza inoltre una propensione allo studio e all'approfondimento,



specialmente nell'ambito dell'ingegneria del software. Inoltre, dato che si intende effettuare lo sviluppo utilizzando tecnologie come Spring Boot e Hibernate, è importante che il personale abbia:

- Conoscenza in ambito di Tecnologie Software per il Web
- Conoscenze di programmazione Java 8 o superiore
- Capacità di progettazione e implementazione di basi di dati relazionali
- Conoscenza base di JPA
- Conoscenza base di sistemi distribuiti e del paradigma architetturale REST

Data la natura del software development, prediligiamo persone con un'indole aperta al cambiamento e lungimiranti. Inoltre, è richiesta la capacità di identificare problemi e comunicarli in una maniera chiara e coincisa, in modo tale da poterli risolvere tempestivamente

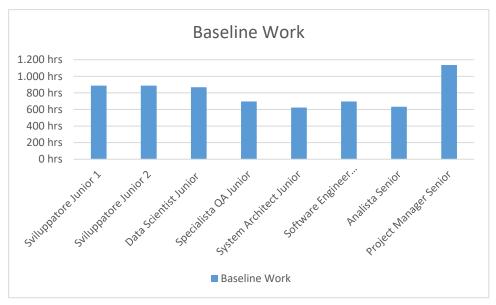
Il processo di reclutamento è così strutturato:

- 1. Sulla base delle hard/soft skill richieste, i project manager e il top management concordano i quesiti da includere all'interno del form di skill assessment da sottomettere agli applicanti.
- 2. Il form di skill assessment viene inviato agli studenti del corso triennale sottoforma di un google form. Tale form è compilabile fino a data 10/10/2023.
- 3. Una volta concluso il periodo di sottomissione del form, i project manager si radunano e selezionano i candidati più conformi alle loro esigenze. In caso di conflitti di selezione, i project manager in conflitto dovranno procedere con delle negoziazioni ad hoc allo specifico caso.

RESOURCE OVERVIEW

RESOURCE STATS

Work status for all work resources.



RESOURCE SUMMARY

Remaing work for all work resources.

Name	Start	Finish	Work
Sviluppatore Junior 1	Thu 19/10/23	Wed 21/08/24	886,9 hrs
Sviluppatore Junior 2	Thu 19/10/23	Wed 21/08/24	886,9 hrs
Data Scientist Junior	Thu 19/10/23	Wed 21/08/24	869,08 hrs
Specialista QA Junior	Thu 19/10/23	Wed 21/08/24	695,89 hrs
System Architect Junior	Thu 19/10/23	Wed 21/08/24	622,63 hrs
Software Engineer Senior	Thu 26/10/23	Wed 21/08/24	696,59 hrs
Analista Senior	Thu 19/10/23	Wed 21/08/24	632,72 hrs
Project Manager Senior	Wed 04/10/23	Tue 27/08/24	1.136,04 hrs