



# 软件缺陷定义与描述指南

Q/HX-G5B-B07-C02

---

成都中科合迅科技有限公司  
Chengdu Sinux Tech Co. , ltd

---

2023-01-31 发布

2023-02-01 实施

# 软件缺陷定义与描述指南

文件编号: Q/HX-G5B-B07-C02

版本号: V1.0

编制: 陈小兰 日期 2023.01.31

审核: 林正权 日期 2023.01.31

批准: 李 牧 日期 2023.01.31

成都中科合迅科技有限公司  
Chengdu Sinux Tech Co., Ltd

2023-01-31 发布

2023-02-01 实施

## 文档修订记录

[illegible]

## 目录

1	目的及范围.....	1
2	引用文件.....	1
3	术语、定义和缩略语.....	1
4	软件缺陷严重等级定义.....	1
5	软件缺陷的分类.....	2
6	软件缺陷组成.....	2
7	软件描述要求.....	3
8	附件.....	4

## 1 目的及范围

本文的编写目的是为明确并统一软件缺陷的定义与描述要求，以便于软件测试人员与软件开发人员就测试结果沟通。

本文档适用于公司的软件测试过程。

## 2 引用文件

GJB/Z 141-2004                      《军用软件测试指南》

Q/HX-G5B-B07-2023              《验证与确认（VV）实践域》

## 3 术语、定义和缩略语

软件缺陷：又叫 BUG，即计算机软件或程序存在的某种破坏正常运行能力的问题、错误或者隐藏的功能缺陷。缺陷的存在会导致软件产品在某种程度上不能满足用户的需要。

## 4 软件缺陷严重等级定义

根据对整个软件/系统可能造成的影响或后果，可以将缺陷的严重性分为四个等级，分别为致命问题、严重问题、一般问题和轻微问题（建议），每个等级的定义如下所示：

致命问题：软件任何一个主要功能完全丧失、用户数据受到破坏，软件崩溃、悬挂等。

严重问题：软件主要功能部分丧失、数据不能保存、软件次要功能完全丧失，性能不满足设计要求，系统所提供的服务受到明显的影响。

一般问题：软件的次要功能未完全实现，但不影响用户的正常使用。

轻微问题（建议）：用户操作不方便，软件内出现错别字或排版问题，软件整体风格不统一，但不影响功能操作和执行。

## 5 软件缺陷的分类

根据软件缺陷的定义，公司定义的软件缺陷分为下如类型：

安全问题：软件的安全性方面问题。

功能问题：功能实现上存在的问题。

系统问题：影响软件、软件系统或软硬件系统正常运行的问题。

交互问题：软件交互方面存在的问题。

数据问题：影响数据的正确性、可靠性、有效性方面的问题。

性能问题：性能不满足设计要求方面的问题。

兼容问题：软件在不同环境下的运行情况。

其它问题：以上未覆盖的问题。

## 6 软件缺陷组成

准确且清晰的软件缺陷描述是缺陷修复的前提，软件缺陷的要素包括：项目名称、软件名称（或代号）、软件版本、缺陷分类、缺陷等级、缺陷主题、复现步骤、缺陷图示、出现频率、对应用例编号、测试人员。各要素说明如下：

要素名称	描述	备注
项目代号	被测软件所属项目的代号	
软件名称（或代号）	被测软件的名称或代号，如有代号，优先使用代号。	
软件版本	发现缺陷的软件版本。	
缺陷分类	根据缺陷的具体问题，划分类型，如功能问题、系统问题等。	
缺陷等级	根据缺陷的影响程序，确定缺陷的等级，如致命、严重、建议等。	
缺陷主题	描述缺陷的位置、缺陷结果（在什么样位置，做什么操作，发生什么样的结果）。 示例：【模块-子模块-页面】XXXXXXXXXXXX。	
复现步骤	描述出现本缺陷的操作步骤。为避免出现描述不清	

要素名称	描述	备注
	晰或者有歧义，统一使用“->”代表操作步骤流转。 示例：（首页->我的->我的订单->未支付，点击一个未支付订单，进入订单详情页。	
缺陷图示	在可能的情况下，对缺陷进行截图。	如果不便于截图，可不填写。
出现频率	按复现步骤操作，本缺陷的频率，默认为“必现”。 示例 1：必现；示例 2：3-4 次	
对应用例编号	测试用例编号。	
测试人员	发现本缺陷的软件测试人员。	

软件缺陷描述示例见附件。

## 7 软件描述要求

1. 使用业界惯用的表达术语和表达方法，保证表达准确，体现专业化；
2. 不要使用感叹号或其他表现个人感情色彩的词语或符号；
3. 不要使用含糊的词语（例如，好像，似乎，有问题，出现错误）和容易产生争执和歧义的词来描述现象；
4. 在描述过程中错误提示类 Bug 需用引号进行标注，不能出现描述不清的情况；
5. Bug 标题中切勿出现错别字，错误正确示例：奔溃（崩溃），电击（点击），登陆（登录），充值（重置），现实（显示）；
6. 段落之间使用统一的序号、相同的字体、字号、行间距，保证各条记录格式一致，做到规范专业（使用工具，可忽略这条）。

错误描述	正确描述
连续几次	连续 X 次
多次点击	点击 X 次
长时间上下滑动屏幕	屏幕上下滑动 X 秒/分钟
等待一段时间	等待 X 秒/分钟
系统崩溃	异常退出界面/程序/系统
APP 重启	APP 异常退出

附件 1：软件缺陷与严重程度对应表

附件 2：软件缺陷记录示例

## 8 附件

附件 1：软件缺陷与严重程度对应表

缺陷种类	缺陷子类	严重程度	说明
系统问题	流程阻塞	致命	
	异常退出	致命	界面/程序/系统异常退出。
	设备死机	致命	运行设备/服务器死机。
	设备重启	致命	运行设备/服务器重启。
	时间问题	一般	系统时间获取方式不一致,可能导致错误数据,例如,错误的使用本地系统时间,而不是服务器时间。
功能问题	功能缺失	致命	
	通讯异常	致命	多设备之间通讯异常或者中断。
	系统不稳定	严重	一些边界条件会导致 run-time error、文件操作异常, 通讯异常, 数据丢失或破坏等错误。
	功能移位	严重	功能不可按照正常操作实现, 可通过其他方法实现。
	错误扩散	严重	错误影响其他功能正常使用。
	功能有误	严重	功能不可用, 或者实现错误。
	接口故障	严重	例如: 传递的状态或者数据不正确。
	功能超越	严重	出现未要求的功能。
兼容问题	分辨率兼容	严重	不同分辨率下, 样式错乱。
	浏览器兼容	严重	不同浏览器下, 样式错乱。
	系统兼容	严重	不同系统下, 问题兼容性问题。
	软件兼容	严重	不同的外围软件, 存在问题兼容性问题。
性能问题	响应超时	严重	功能响应时间不满足软件需求。
	吞吐率超时	严重	吞吐率不满足软件需求。
	并发量不足	严重	并发数不满足软件需求。
数据问题	存储问题	一般	业务数据保存不完整, 存在错误或者无法保存到数据库。
	字段缺失	一般	系统字段大量缺失。
	日志问题	一般	日志信息未记录, 或者记录错误。
	查询问题	一般	查询结果错误。
	计算问题	一般	计算类数据错误。
	数据有效性问题	一般	未做数据有效性检查或者检查不合理。例如数据类型、数据长度, 数据的唯一性。
安全问题	安全问题	一般	如: 正在 SQL 注入、XSS 漏洞攻击、文件漏洞、越权漏洞等风险。
交互问题	提示缺失	严重	重要的操作没有给出提示, 例如: 删除操作不给提示。



缺陷种类	缺陷子类	严重程度	说明
	提示有误	一般	弹出错误的提示或者提示内容同当前画面或者操作无关。
	排版有误	一般	显示/打印的内容或格式错误，例如：对齐方式错误，表格太窄，信息显示不全。控件未对齐。可编辑区和不可编辑区，区别不明显；弹框过大，或者过小（根据界面实际情况而定）。
	风格不统一	一般	包括颜色、图标等元素。
	等待友好性	一般	长时间操作未给用户进度条提示，或者长操作结束后，提示未消失。
	表述一致性	建议	同一个字段，在系统中不同页面名称显示不一致。
	文字存疑	建议	辅助说明不准确或者不清楚，系统的提示语不明确，不简明。菜单或者按钮文字描述存在歧义。错别字。
	人性化不足	建议	针对操作习惯的修改，更符合人性化的操作；针对数据的排布，更好地符合人的思维习惯。
其它问题	其它问题	视情况定义	未包括在以上范围的问题。

附件 2：软件缺陷记录示例

项目代号	软件名称 (或代号)	软件版本	缺陷分类	缺陷等级	缺陷主题	复现步骤	缺陷图示	出现频率	对应测试用例	测试人员
P1	Soft	V0.0.1	系统问题	致命	【XX 系统-XX 模块-子模块】-点击 XX 按钮，系统异常退出	使用 XX 账号，登陆 XX 系统，点击 XX 模块->XX 子模块->XX 按钮->进入 XX 详情页，系统异常退出。	/	3-5 次	用例 1	
P1	Soft	V0.0.1	功能问题	严重	【XX 模块-子模块-XX 界面】--缺少 XX 功能的实现	1、点击 XX 模块->XX 子模块->进入 XX 界面。 2、缺少 XX 功能的实现。	无	必现	用例 2	