

Tableau de conformité réglementaire – Spotify (basé sur le business case)			
Réglementation – Principe	Description (FR)	Compliance Status (Y/N)	Action Plan
GDPR – Principes de traitement des données	Assurer un traitement des données légal, équitable et transparent.	Y	Renforcer la traçabilité et la gouvernance des données.
GDPR – Droits des utilisateurs	Permettre aux utilisateurs d’accéder, modifier ou supprimer leurs données.	Y	Automatiser la gestion des demandes d’accès et de suppression.
GDPR – Gestion du consentement	Obtenir un consentement clair avant tout traitement de données personnelles.	Y (partiel)	Centraliser la gestion du consentement utilisateur.
GDPR – Notification de violation de données	Signaler toute violation de données sous 72 heures à l’autorité compétente.	Y	Tester régulièrement les procédures de notification d’incident.
GDPR – Délégué à la protection des données (DPO)	Désigner un DPO pour superviser la conformité.	Y	Assurer le pilotage de la conformité par le DPO.
CCPA – Option de refus de vente de données	Offrir un moyen simple de refuser la vente de données personnelles.	Y (partiel)	Clarifier les mécanismes d’opt-out des données personnelles.
CCPA – Demandes d’accès ou de suppression des données	Autoriser la demande d’accès ou de suppression des données.	Y	Harmoniser les processus RGD et CCPA.
CCPA – Non-discrimination liée à l’exercice des droits	Éviter toute discrimination liée à l’exercice des droits CCPA.	Y	Formaliser la protection contre la discrimination des utilisateurs.
PCI-DSS – Réseau et systèmes sécurisés	Garantir une infrastructure réseau sécurisée avec pare-feu.	Y	Maintenir une infrastructure cloud sécurisée.
PCI-DSS – Protection des données de carte	Chiffrer et stocker de manière sécurisée les données de cartes.	Y (implicite)	Protéger les données de paiement par chiffrement et audits PCI-DSS.
PCI-DSS – Programme de gestion des vulnérabilités	Maintenir une protection contre malwares et vulnérabilités.	Y	Renforcer la surveillance continue des systèmes de sécurité.
PCI-DSS – Contrôles d’accès stricts	Restreindre l’accès aux données de carte aux personnes autorisées.	Y	Mettre en place une gestion des accès basée sur les rôles (RBAC).
PCI-DSS – Surveillance et tests réguliers des réseaux	Tester régulièrement les mesures de sécurité.	Y (partiel)	Formaliser un programme de tests de sécurité.
PCI-DSS – Politique de sécurité de l’information	Maintenir une politique de sécurité de l’information à jour.	Y (partiel)	Déployer des formations régulières en sécurité informatique.