Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora

Estefania Herrera Agudelo

Juan David Pulido Agudelo

David Santiago Sánchez Buitrago

David Vargas Monroy

Servicio nacional de aprendizaje SENA

Notas del Autor

Estefania Herrera, Juan Pulido, David Sánchez, David Vargas

Este trabajo ha sido financiado por los propios alumnos

La correspondencia relacionada con este trabajo debe ser dirigida a Uldarico Andrade Hernández

Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnología de la Información, Carrera 19A #96c-40

Contacto: eherrera173@misena.edu.co, jdpulido61@misena.edu.co, dssanchez752@misena.edu.co, dvargas896@misena.edu.co

**Tabla de Contenidos**

[**1.**](#_heading=h.gjdgxs) **Introducción e Información General** 1

[**1.1.**](#_heading=h.30j0zll) **Descripción del Problema** 1

[**1.2.**](#_heading=h.3znysh7) **Objetivos** 1

[**1.2.1**](#_heading=h.2et92p0) **Objetivo General** 1

[**1.2.2.**](#_heading=h.tyjcwt) **Objetivos Específicos** 1

[**1.3.**](#_heading=h.3dy6vkm) **Justificación** 2

[**1.4.**](#_heading=h.1t3h5sf) **Alcances y Delimitaciones** 2

[**1.4.1**](#_heading=h.4d34og8) **Alcances** 3

[**1.4.2**](#_heading=h.2s8eyo1) **Delimitaciones** 3

[**1.5.**](#_heading=h.17dp8vu) **Cronograma de Actividades** 4

[**2.**](#_heading=h.3rdcrjn) **Análisis de la Situación Actual** 4

[**2.1.**](#_heading=h.26in1rg) **Mapa de Procesos de la Empresa** 4

[**2.2.**](#_heading=h.lnxbz9) **Diagrama de Flujo del Proceso** 5

[**2.3.**](#_heading=h.35nkun2) **Análisis de los Stakeholders** 6

[**2.3.1**](#_heading=h.1ksv4uv) **Diagrama De Caso De Uso General** 8

[**2.4.**](#_heading=h.44sinio) **Requisitos Funcionales** 9

[**2.5.**](#_heading=h.2jxsxqh) **Requisitos no Funcionales** 32

[**2.5.1**](#_heading=h.z337ya) **Requerimientos de Hardware y Software** 32

[**2.5.2**](#_heading=h.3j2qqm3) **Requerimientos de Interfaz de Usuario** 34

[**2.5.3**](#_heading=h.1y810tw) **Requerimientos de Desarrollo y Seguridad** 35

[**3.**](#_heading=h.4i7ojhp) **Diseño del Sistema** 37

[**3.1**](#_heading=h.2xcytpi) **Diagramas y Documentación de Casos de Uso.** 37

[**3.2**](#_heading=h.3as4poj) **Diseño Físico de la Base de Datos** 84

[**3.2.1.**](#_heading=h.1pxezwc) **Modelo Entidad Relación** 85

[**3.2.2.**](#_heading=h.49x2ik5) **Modelo Relacional** 86

[**3.2.3.**](#_heading=h.2p2csry) **Diccionario de la Base de Datos** 86

[**3.2.4.**](#_heading=h.147n2zr) **Diagrama de Clases** 86

[**3.3.**](#_heading=h.3o7alnk) **Diseño Interfaz y Navegación** 87

[**3.3.1.**](#_heading=h.23ckvvd) **Mockups – Wireframes** 87

1. **Introducción e Información General**
   1. **Descripción del Problema**

Las actividades de levantamiento de información del grupo con respecto al Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE, dan como resultado falencias en la cantidad de empresas dirigidas al desarrollo de sistemas de información para ventas en el sector agrario y más específicamente en el sector floricultor.

Así mismo, también se descubrieron problemas en el proceso de ventas y de distribución de flores, debido a la gran cantidad de intermediarios que hay para llegar al cliente final, donde se evidencio que el productor agrario floricultor obtiene una mínima parte con respecto al precio final de venta del producto.

Por otra parte, se encontró que a nivel internacional Colombia afronta grandes problemas entorno a productividad y emprendimiento en donde “Colombia está 10 pociones por debajo del promedio regional en el indicador de competencia del WEF y ocupa la posición 126 entre 141 en países de distorsión de la regulación sobre la competencia” (WEF, 2019).

* 1. **Objetivos**
     1. **Objetivo General**

Desarrollar un sistema de información orientado a la web para la gestión de ventas en la industria floricultora.

* + 1. **Objetivos Específicos**

1. Realizar el levantamiento de información para conocer el negocio e identificar los requisitos del proyecto, utilizando las herramientas de recolección necesarias.
2. Analizar la información recolectada y proponer la solución adecuada al problema identificado.
3. Diseñar el modelo de solución a partir de la arquitectura propuesta teniendo en cuenta cada uno de los elementos necesarios.
4. Construir la arquitectura con las herramientas tecnológicas previstas.
5. Implantar la solución informática de acuerdo con la configuración planeada.
   1. **Justificación**

Con el trabajo se pretende realizar una revisión, análisis e interpretación relacionada con la creación de un proceso de gestión de ventas en la industria floricultora.

Además, se pretende crear un sistema de información que permita llevar a cabo el proceso de ventas y por lo tanto justificarlo a partir de los siguientes factores:

* + 1. En un contexto temporal como el actual, las personas en algunas ocasiones encuentran la necesidad de adquirir una flor o arreglo floral, en donde el individuo en cuestión no encuentra el medio de realizar dicho fin, es por ello que se propone realizar este proyecto en un contexto digital.
    2. Actualmente en este proyecto intentamos beneficiar a ambas partes, tanto a los floricultores ayudándoles a obtener mayores beneficios con el mismo trabajo como al consumidor final el cual no pagará un precio tan elevado como el habitual.
    3. El cliente final obtendrá su pedido realizándolo desde la comodidad de su casa a un precio ideal, esto gracias a la eliminación de una cadena de intermediarios los cuales adquirían este producto de la manera tradicional.
  1. **Alcances y Delimitaciones**
     1. **Alcances**

El proyecto se creará en un ciclo de innovación con el surgimiento de esta nueva idea, específicamente en el área de gestión de ventas para la industria floricultora, en dónde se realiza el levantamiento de información necesario para identificar las necesidades de los consumidores y cualquier persona que se encuentre involucrada en el desarrollo del proyecto.

El tiempo de desarrollo inicial del proyecto no debe ser superior a nueve (9) meses desde el momento de aceptación de la idea de proyecto.

El país de origen del proyecto (Colombia) será el único involucrado en la fase de implementación en esta etapa inicial, y se dejaran las bases para que este se pueda poner en funcionamiento en otros países a tiempo futuro.

* + 1. **Delimitaciones**

El proyecto en desarrollo tiene como fin gestionar los procesos de ventas en la industria floricultora tomando en cuenta el estudio y análisis de la información referente a la problemática presentada con el fin de brindar una compra segura y eficaz a los usuarios.

Las presentes delimitaciones reducen la investigación:

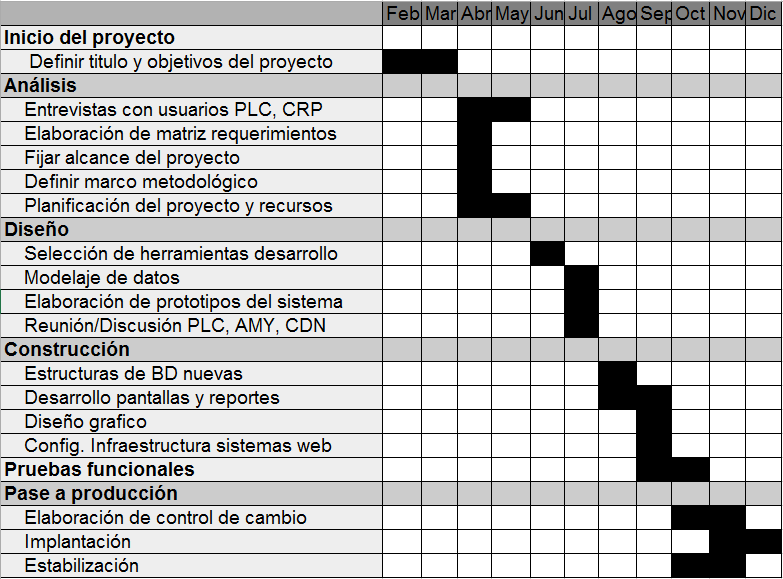
* 1. La partida de un miembro del proyecto.

Este proyecto está siendo construido por cuatro personas, lo cual hace necesario la presencia de todas las partes en la construcción del mismo.

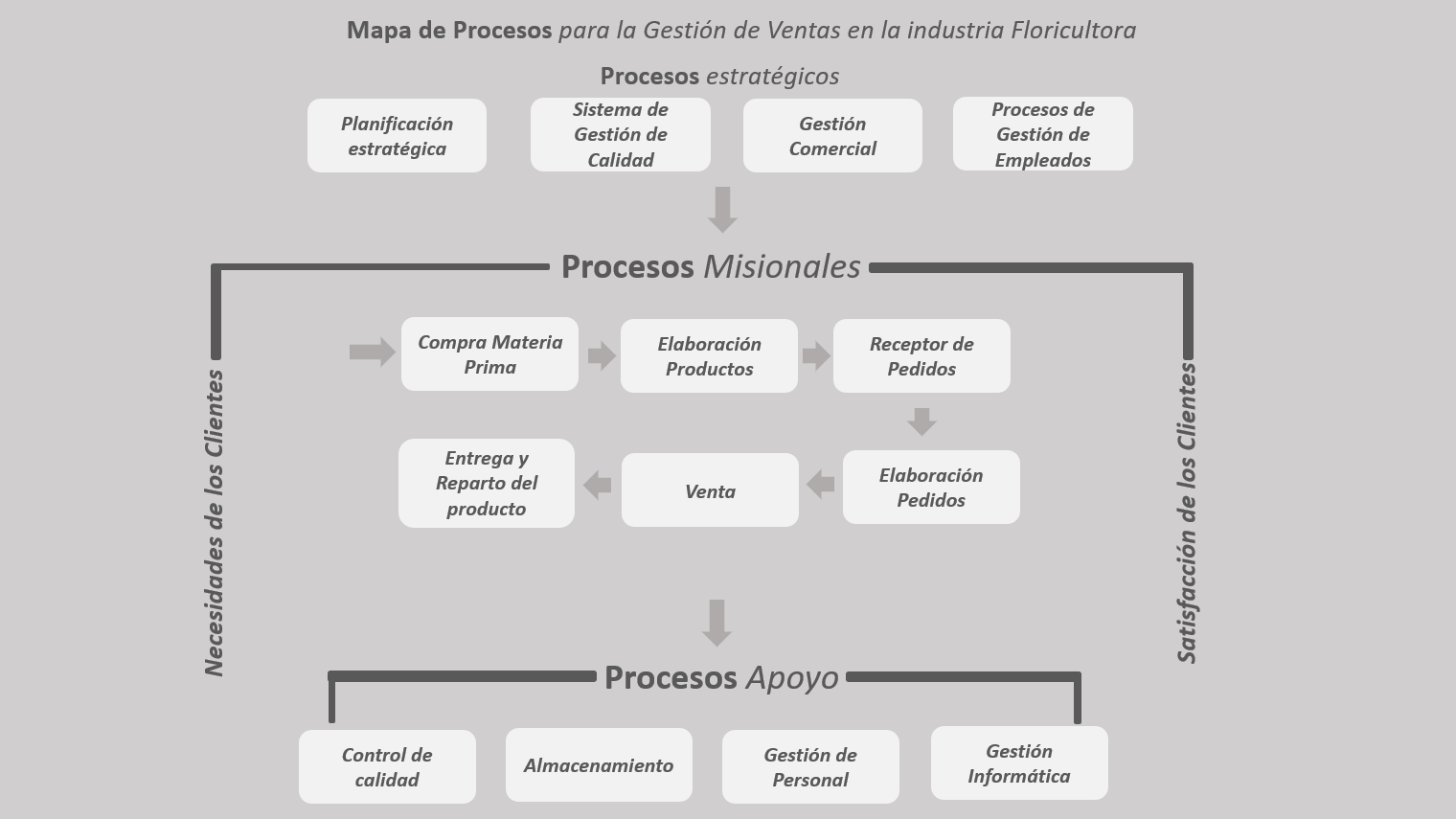
* 1. Anexar al sistema funciones adicionales.

Anexar al sistema características adicionales solicitadas extemporáneamente por parte de los clientes.

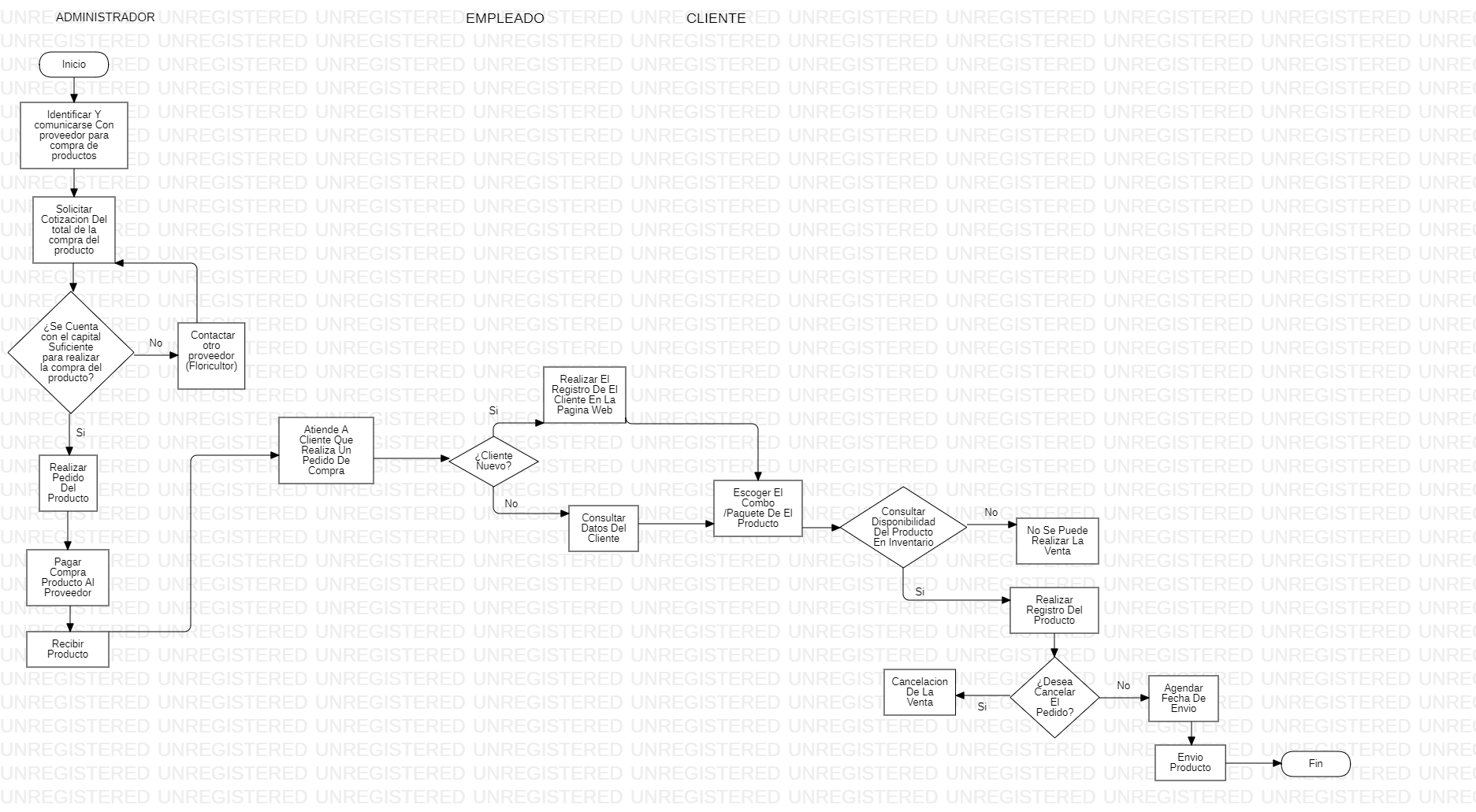
* 1. Realizar cambios mayores al sistema ya que esto requerirá repensar el proyecto inicial, lo que llevará a una mayor inversión de tiempo y costos.
  2. **Cronograma de Actividades**



1. **Análisis de la Situación Actual**
   1. **Mapa de Procesos de la Empresa**



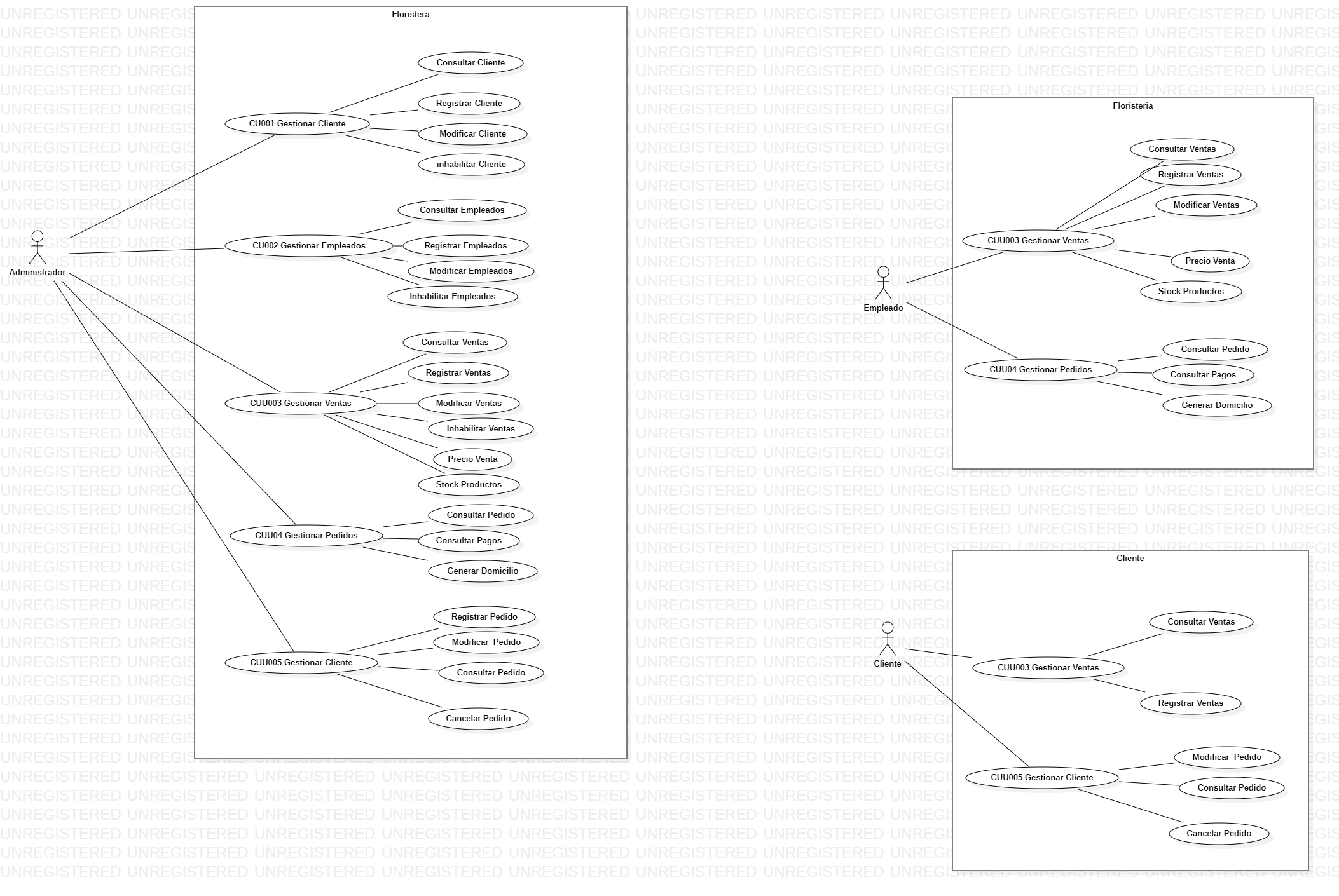
* 1. **Diagrama de Flujo del Proceso**



* 1. **Análisis de los Stakeholders**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PROYECTO DE GESTIÓN DE VENTAS PARA LA INDUSTRIA FLORICULTORA | | | | | | | | | |
| INTERNOS | | | | | EXTERNOS | | | | |
| ID | ROL | DEFINICION | CODIGO | REQUERIMIENTOS FUNCIONALES O SERVICIOS QUE ESPERA DEL SISTEMA | ID | ROL | DEFINICION | CODIGO | REQUERIMIENTOS FUNCIONALES O SERVICIOS QUE ESPERA DEL SISTEMA |
| SHI1 | Administrador | Responsable de establecer conexiones entre empleados y clientes; también de planificar, ejecutar y controlar todas las actividades relacionadas con la gestión de ventas de la industria floricultora, además es responsable del mantenimiento del sistema y la correcta operación, gestión, control y seguimiento de las capacidades de procesamiento del trabajo. | RQF001 | Validar usuarios | SHI1 | Cliente | Responsable de obtener uno o más productos de la industria floricultora. | RQF001 | Validar usuarios |
| RQF002 | Registrar empleado. | RQF003 | Registrar cliente. |
| RQF003 | Registrar cliente. | RQF004 | Modificar datos personales. |
| RQF004 | Modificar datos personales. | RQF005 | Consultar datos personales. |
| RQF005 | Consultar datos personales. | RQF007 | Navegación de usuario. |
| RQF006 | Inhabilitar usuario. | RQF011 | Consultar producto. |
| RQF008 | Registrar producto. | RQF013 | Consultar productos agotados. |
| RQF009 | Registrar detalle del producto. | RQF017 | Registrar pedido. |
| RQF010 | Modificar producto. | RQF018 | Modificar pedido. |
| RQF011 | Consultar producto. | RQF019 | Consultar pedido. |
| RQF012 | Consultar previsiones de productos. | RQF021 | Cancelar pedido. |
| RQF013 | Consultar productos agotados. |
| RQF014 | Inhabilitar producto. |
| RQF015 | Calcular precio producto. |
| RQF016 | Consultar stock de productos. |
| RQF020 | Consultar pedidos en el sistema. |
| RQF022 | Consultar pagos. |
| RQF023 | Registrar venta. |
| RQF024 | Consultar venta. |
| RQF025 | Generar domicilio. |
| SHI2 | Empleado | Responsable de establecer vender, ejecutar y controlar determinadas actividades relacionadas con la gestión de ventas de la industria floricultora. | RQF001 | Validar usuarios |
| RQF003 | Registrar cliente. |
| RQF004 | Modificar datos personales. |
| RQF005 | Consultar datos personales. |
| RQF008 | Registrar producto. |
| RQF009 | Registrar detalle del producto. |
| RQF010 | Modificar producto. |
| RQF011 | Consultar producto. |
| RQF012 | Consultar previsiones de productos. |
| RQF013 | Consultar productos agotados. |
| RQF015 | Calcular precio producto. |
| RQF016 | Consultar stock de productos. |
| RQF020 | Consultar pedidos en el sistema. |
| RQF022 | Consultar pagos. |
| RQF023 | Registrar venta. |
| RQF024 | Consultar venta. |
| RQF025 | Generar domicilio. |

* + 1. **Diagrama De Caso De Uso General**



* 1. **Requisitos Funcionales**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF001** | Validar usuarios. | | 04 de marzo del 2020. | Alto. |
| **Descripción** | El sistema permitirá validar las credenciales de autenticación de cada usuario con el fin de permitirle iniciar sesión. | | | |
| **Usuarios** | Empleado, cliente, administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Usuario  Contraseña | Formulario de inicio de sesión. | Inicio de sesión exitoso. | Inicio. |  |
| **Proceso** | * + 1. El usuario ingresa al formulario de iniciar sesión.     2. El usuario diligencia el formulario de inicio de sesión. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF002** | Registrar empleado. | | 04 de marzo del 2020 | Alto |
| **Descripción** | El sistema permitirá al administrador registrar empleados en el  sistema. | | | |
| **Usuarios** | Administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Tipo de empleado.  Nombre.  Tipo de documento.  Numero de documento.  Celular.  Usuario.  Contraseña.  Estado. | Formulario de registro de empleado. | Registro exitoso. | Base de datos. |  |
| **Proceso** | * + 1. El administrador ingresa al formulario de registrar empleado.     2. El administrador diligencia el formulario de registrar empleado. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF003** | Registrar cliente. | | 04 de marzo del 2020 | Alto |
| **Descripción** | El sistema permitirá al empleado, cliente y administrador  registrar clientes en el sistema. | | | |
| **Usuarios** | Empleado, cliente, administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Nombre.  Tipo de documento.  Numero de documento.  Celular.  Dirección.  Correo electrónico.  Usuario.  Contraseña.  Estado. | Formulario de registro de cliente. | Registro exitoso. | Base de datos. |  |
| **Proceso** | * + 1. El usuario ingresa al formulario de registrarse.     2. El usuario diligencia el formulario de registrar. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF004** | Modificar datos personales. | | 04 de marzo del 2020. | Alto. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al empleado, cliente y administrador modificar su información personal. | | | |
| **Usuarios** | Empleado, cliente, administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Datos personales del usuario. | Formulario del usuario. | Modificación exitosa. | Base de datos. |  |
| **Proceso** | 1. El usuario ingresa a su perfil.  2. El usuario modifica su información personal. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF005** | Consultar datos personales. | | 04 de marzo del 2020. | Medio. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al empleado, cliente y administrador  consultar su información personal. | | | |
| **Usuarios** | Empleado, cliente, administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Datos personales del usuario. | Formulario del usuario. | Información personal del usuario (Perfil). | Formulario. |  |
| **Proceso** | 1. El usuario ingresa a su perfil.  2. El usuario consulta su información personal. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF006** | Inhabilitar usuario. | | 04 de marzo del 2020. | Alto. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al administrador inhabilitar empleados y  clientes. | | | |
| **Usuarios** | Administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Usuario | Formulario del usuario. | Usuario inhabilitado exitosamente. | Base de datos. |  |
| **Proceso** | 1. El administrador busca al usuario en el sistema.  2. El administrador inhabilita al usuario del sistema. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF007** | Registrar producto. | | 04 de marzo del 2020 | Alto. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al empleado y administrador registrar  productos. | | | |
| **Usuarios** | Empleado, administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Tipo de producto.  Nombre.  Cantidad.  Especificación.  Precio.  Estado. | Formulario de registro de producto. | Registro exitoso. | Base de datos. |  |
| **Proceso** | * + - 1. El administrador y/o empleado ingresan al formulario de registrar producto.       2. El administrador y/o empleado diligencian el formulario de registrar producto. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF008** | Registrar detalle del producto. | | 04 de marzo del 2020 | Medio. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al empleado y administrador registrar detalles del producto como características especiales de alguna planta, cuidados y consejos. | | | |
| **Usuarios** | Empleado,  administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Nombre.  Características.  Cuidados.  Consejos. | Formulario de registro del producto | Registro exitoso. | Base de datos. |  |
| **Proceso** | * + - 1. El administrador y/o empleado ingresan al formulario de registrar producto.       2. El administrador y/o empleado diligencian el formulario de registrar detalle del producto. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF009** | Modificar producto. | | 04 de marzo del 2020. | Alto. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al empleado y administrador modificar  productos que se encuentren previamente registrados. | | | |
| **Usuarios** | Empleado, administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Producto. | Formulario de producto. | Modificación exitosa. | Base de datos. |  |
| **Proceso** | * + - * 1. El administrador y/o empleado ingresan al producto.         2. El administrador y/o empleado modifican el producto. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF010** | Consultar producto. | | 04 de marzo del 2020 | Medio. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al empleado, cliente y administrador consultar productos. | | | |
| **Usuarios** | Empleado, cliente, administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Producto. | Formulario de producto. | Información del producto. | Formulario | El sistema no mostrará el producto si este se encuentra agotado. |
| **Proceso** | 1. El usuario ingresa al producto.  2. El usuario consulta el producto. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF011** | Inhabilitar producto. | | 04 de marzo del 2020. | Alto. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al administrador inhabilitar productos. | | | |
| **Usuarios** | Administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Producto. | Formulario de producto. | Producto inhabilitado exitosamente. | Base de datos. |  |
| **Proceso** | 1. El administrador ingresa al producto.  2. El administrador inhabilita el producto. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF012** | Calcular precio producto. | | 04 de marzo del 2020. | Alto. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al empleado y administrador moderar el cálculo del precio de algunos productos que están compuestos por otros, por lo que su  valor será su derivado. Por ese motivo su valor se calculará en base a los artículos que compongan el producto final y el precio de valor agregado. Durante la venta, después de elegir uno de estos productos, se mostrarán sus especificaciones y se dará la posibilidad de modificarlo para incluir y/o eliminar artículos del producto final. | | | |
| **Usuarios** | Empleado, administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Venta. | Formulario de venta. | Precio del producto final. | Formulario. |  |
| **Proceso** | El administrador y/o empleado moderan el cálculo del producto final. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF013** | Consultar stock de productos. | | 04 de marzo del 2020. | Alto. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al empleado y administrador consultar el  número de unidades en stock que se registran por medio de los pedidos realizados por el cliente. | | | |
| **Usuarios** | Empleado, administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Pedidos. | Formulario de pedidos. | Stock. | Formulario. |  |
| **Proceso** | El administrador y/o empleado ingresan a pedido.  El administrador y/o empleado consultan la cantidad de productos en stock. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF014** | Registrar pedido. | | 04 de marzo del 2020. | Alto. |
| **Descripción** | El sistema permitirá a los clientes realizar pedidos. | | | |
| **Usuarios** | Cliente. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Fecha.  Especificación del pedido.  Cantidad.  Precio producto(s).  Total pedido.  Estado. | Formulario de registro de pedidos. | Registro exitoso. | Base de datos. |  |
| **Proceso** | * + - 1. El cliente ingresa al formulario de registrar pedido.       2. El cliente diligencia el formulario de registrar pedido. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF015** | Modificar pedido. | | 04 de marzo del 2020. | Alto. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al cliente modificar los pedidos realizados  dentro de un tiempo razonable. | | | |
| **Usuarios** | Cliente. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Pedido. | Formulario de pedido. | Modificación exitosa. | Base de datos. |  |
| **Proceso** | * + - * 1. El cliente ingresa al pedido.         2. El cliente modifica el pedido. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF016** | Consultar pedido. | | 04 de marzo del 2020. | Medio. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al cliente consultar el estado del pedido que realice los pedidos que realice. | | | |
| **Usuarios** | Cliente. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Pedido. | Formulario de pedido. | Modificación exitosa. | Formulario. |  |
| **Proceso** | El cliente ingresa al pedido.  El cliente consulta el pedido. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF017** | Consultar pedidos por entregar. | | 04 de marzo del 2020 | Alto. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al empleado y administrador consultar los  pedidos realizados por los clientes que estén próximos a entregar. | | | |
| **Usuarios** | Empleado, administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Pedido. | Formulario de pedido. | Pedidos próximos a entregar. | Formulario. |  |
| **Proceso** | El administrador y/o empleado reciben una alerta del sistema de los pedidos a entregar en un tiempo prudente.  El administrador y/o empleado consultan pedido(s). | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF018** | Cancelar pedido. | | 04 de marzo del 2020 | Alto. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al cliente cancelar sus pedidos realizados dentro de un tiempo razonable. | | | |
| **Usuarios** | Cliente. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Pedido. | Formulario de pedido. | Pedido cancelado exitosamente. | Base de datos. | El sistema solo permite al cliente cancelar el pedido si aún se encuentra dentro de un tiempo establecido. |
| **Proceso** | El cliente ingresa al pedido.  El cliente cancela el pedido. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF019** | Consultar pagos. | | 04 de marzo del 2020. | Medio. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al empleado y administrador consultar la  información de pagos realizados por el cliente. | | | |
| **Usuarios** | Empleado, administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Cliente.  Pedido. | Formulario de pedido. | Pagos. | Formulario |  |
| **Proceso** | El administrador y/o empleado ingresan al pedido del cliente específico.  El administrador y/o empleado consultan el pago. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF020** | Generar venta. | | 04 de marzo del 2020. | Alto. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al empleado y administrador generar ventas en base a los pedidos realizados por los clientes. | | | |
| **Usuarios** | Empleado, administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Pedido.  Fecha de venta. | Formulario de compra. | Venta exitosa. | Base de datos. |  |
| **Proceso** | El administrador y/o empleado ingresan al pedido.  El administrador y/o empleado generan la venta. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF021** | Consultar venta. | | 04 de marzo del 2020. | Medio. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al empleado y administrador consultar ventas. | | | |
| **Usuarios** | Empleado, administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Venta. | Formulario de compra. | Ventas. | Formulario |  |
| **Proceso** | El administrador y/o empleado ingresan a la venta.  El administrador y/o empleado consultan la venta. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | | | | |
| **Requisitos Funcionales** | | | | |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de necesidad** |
| **RF022** | Generar domicilio. | | 04 de marzo del 2020 | Alto. |
| **Descripción** | El sistema permitirá al empleado y administrador emitir un ticket para el repartidor con los datos de la entrega del producto. | | | |
| **Usuarios** | Empleado, administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Venta. | Formulario venta. | Ticket.  (Nombre, dirección, teléfono del cliente.) | Entrega de domicilio. |  |
| **Proceso** | El administrador y/o empleado generan la venta.  El administrador y/o empleado emiten el ticket para el domicilio. | | | |
| **Efecto Colateral** |  | | | |

* 1. **Requisitos no Funcionales**
     1. **Requerimientos de Hardware y Software**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | |
| **Código** | **Requisitos no Funcionales** |
| **RNF001** | **Nombre:** Acceso a internet. |
| **Descripción:** Se debe contar con conexión a internet y un navegador web como google chrome, mozilla Firefox o internet explorer en el dispositivo en el cual se pretende acceder al sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | |
| **Código** | **Requisitos no Funcionales** |
| **RNF002** | **Nombre:** Acceso a programas específicos. |
| **Descripción:** El sistema se desarrollará en Java, por lo que necesitará del JRE para ejecutarse, también se conectará al servidor de bases de datos MySQL, que almacenará la información del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | |
| **Código** | **Requisitos no Funcionales** |
| **RNF003** | **Nombre:** Hardware. |
| **Descripción:** Son las características mínimas que debe tener el hardware de una computadora para poder soportar y/o ejecutar una aplicación o un dispositivo  específico.  **Memoria RAM:** 512 MB. (Para carga de elementos web de JavaScript.) **Procesador:** Procesador de x86 o x64 bits de doble núcleo de 1,9 gigahercios (GHz) o más con el conjunto de instrucciones SSE2.  **Ancho de banda:** Superior a 50 Kbps (400 kbps).  **Espacio libre en Disco:** 1GB. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | |
| **Código** | **Requisitos no Funcionales** |
| **RNF003** | **Nombre:** Hardware conexión. |
| **Descripción:** Son las características mínimas que debe tener el hardware de  conexión de una computadora para poder soportar y/o ejecutar una aplicación o un dispositivo específico. **Tipo de Conexión:** Directa o vía Proxy. Si es vía proxy este debe soportar la  versión 1.1 de HTTP.  **Acceso a Aplicaciones y Servicios:** Acceso directo desde el PC Cliente al  Servidor Web y de Aplicaciones (teniendo configurados los servicios  intermediarios, si existen tales como proxy, antivirus, firewall, entre otros, de forma tal que no causen limitantes o condiciones adversas) a las siguientes  direcciones en el puerto 443.  **Calidad de Servicio (QoS):** Conectividad estable al Servidor Web y de  Aplicaciones sobre el Canal de Comunicaciones para que el tráfico de  Aplicaciones tenga garantizado un margen de recursos y no se vea afectado por otro tipo de tráfico. |

* + 1. **Requerimientos de Interfaz de Usuario**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | |
| **Código** | **Requisitos no Funcionales** |
| **RNF004** | **Nombre:** Usabilidad. |
| **Descripción:** La interfaz del programa debe ser lo más simple posible para  facilitar su uso, puesto que el público objetivo del programa son personas que normalmente no necesitan estar familiarizadas con el campo de la informática. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | |
| **Código** | **Requisitos no Funcionales** |
| **RNF005** | **Nombre:** Diseño. |
| **Descripción:** La interfaz del sistema debe diseñarse de acuerdo a los parámetros establecidos en el levantamiento de información. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | |
| **Código** | **Requisitos no Funcionales** |
| **RNF006** | **Nombre:** Accesibilidad. |
| **Descripción:** La interfaz del sistema se dirige directamente a personas sin discapacidades. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | |
| **Código** | **Requisitos no Funcionales** |
| **RQNF007** | **Nombre:** Adaptabilidad. |
| **Descripción:** Se debe considerar el diseño de interfaces para dispositivos móviles (celulares, tablets, iphone, ipod, entre otros). |

* + 1. **Requerimientos de Desarrollo y Seguridad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | |
| **Código** | **Requisitos no Funcionales** |
| **RNF008** | **Nombre:** Restricción de usuarios. |
| **Descripción:** Restringir el acceso a usuarios no autorizados para brindar  integridad y confiabilidad de datos. |

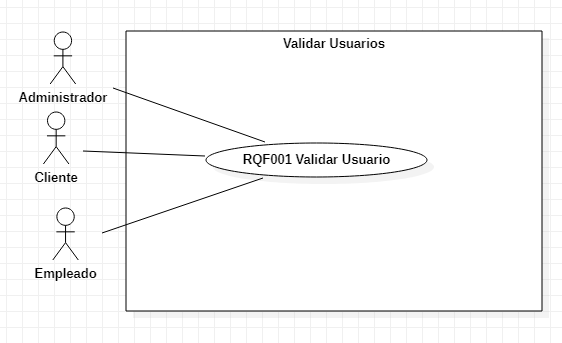
|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | |
| **Código** | **Requisitos no Funcionales** |
| **RNF009** | **Nombre:** Protección de datos. |
| **Descripción:** Proteger conexiones que involucren funciones o información  relevante. |

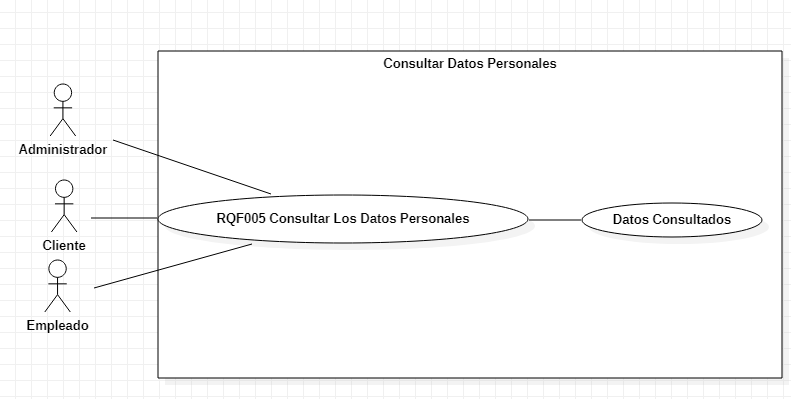
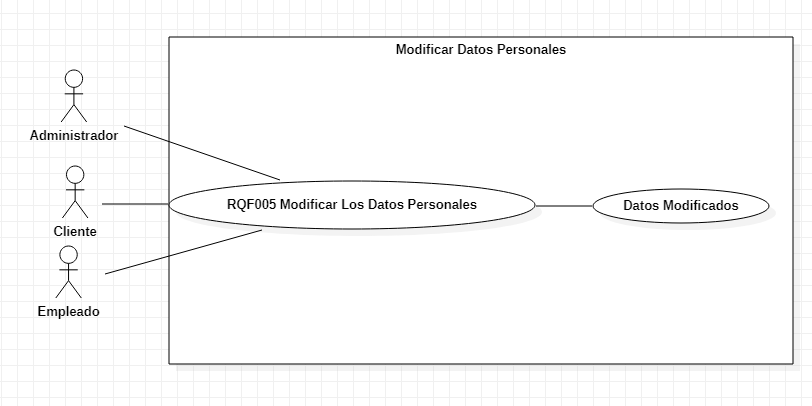
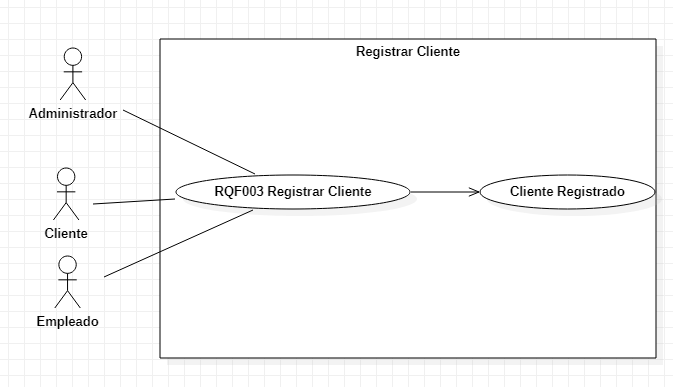
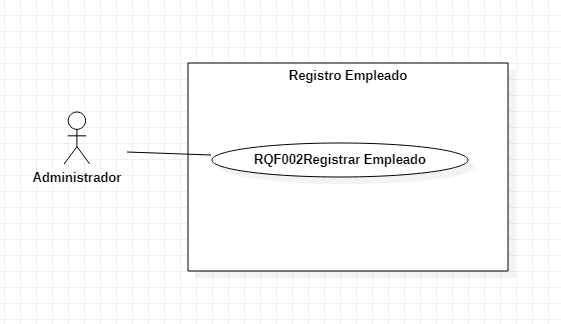
|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | |
| **Código** | **Requisitos no Funcionales** |
| **RNF010** | **Nombre:** Seguridad del sistema. |
| **Descripción:** Eludir mensajes con información que pueda ayudar a recopilar  información sobre el producto o la configuración del servidor. |

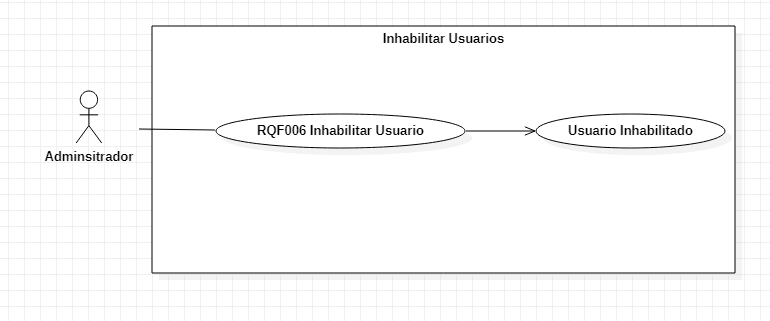
|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | |
| **Código** | **Requisitos no Funcionales** |
| **RNF011** | **Nombre:** Tiempo de creación. |
| **Descripción:** Durante el proceso de desarrollo se considerará el tiempo de  creación del sistema (en nuestro caso, hasta la entrega del proyecto) y los  recursos disponibles. |

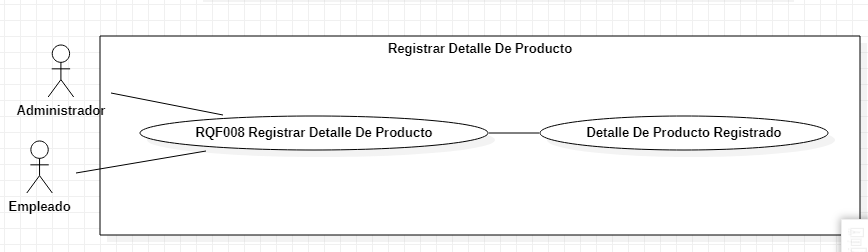
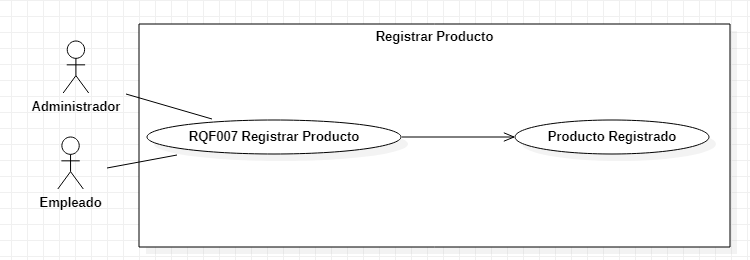
|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema de Gestión de Ventas en la Industria Floricultora** | |
| **Código** | **Requisitos no Funcionales** |
| **RNF012** | **Nombre:** Escalabilidad. |
| **Descripción:** En la construcción del sistema se tendrá en cuenta su escalabilidad. |

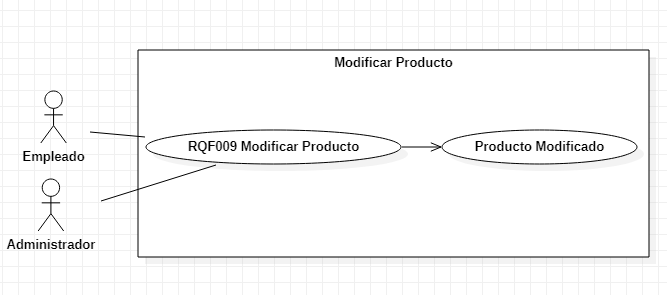
1. **Diseño del Sistema**
   1. **Diagramas y Documentación de Casos de Uso.**

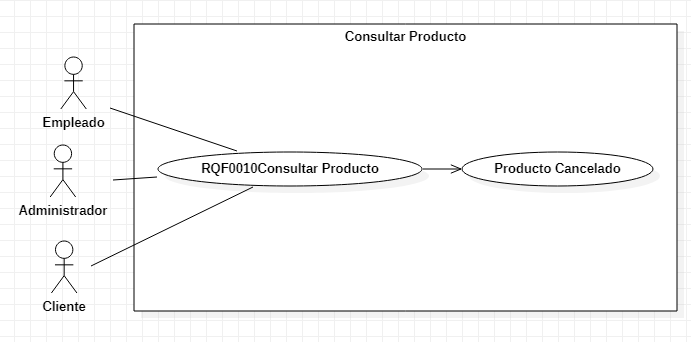


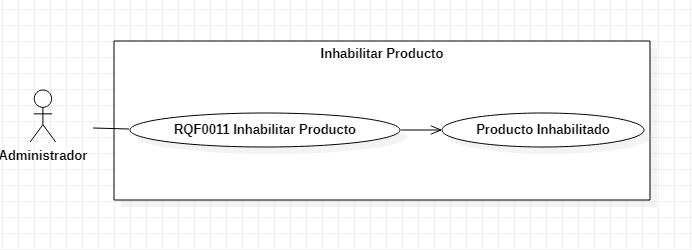


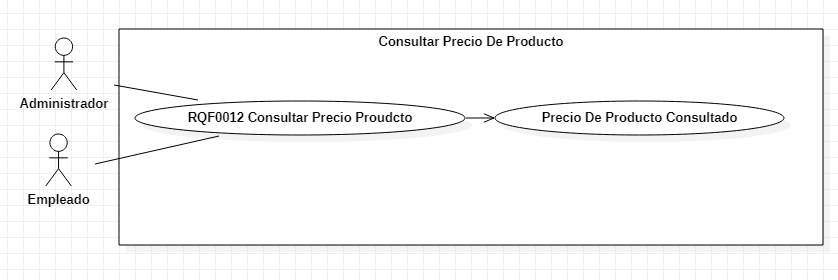


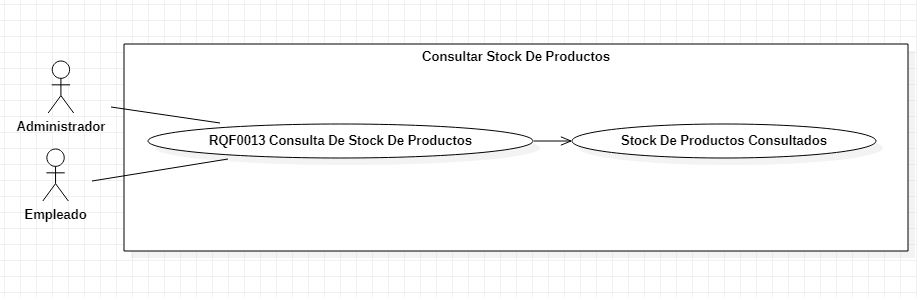


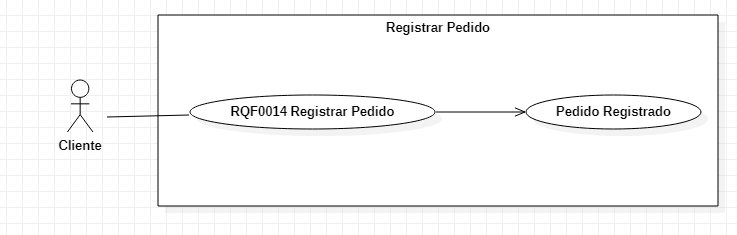


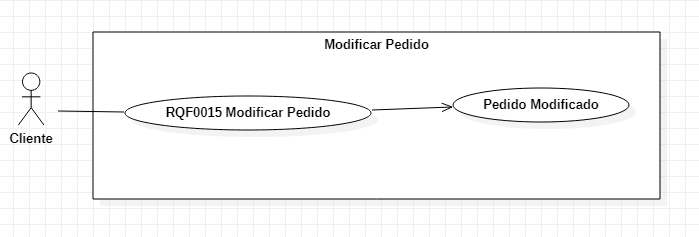


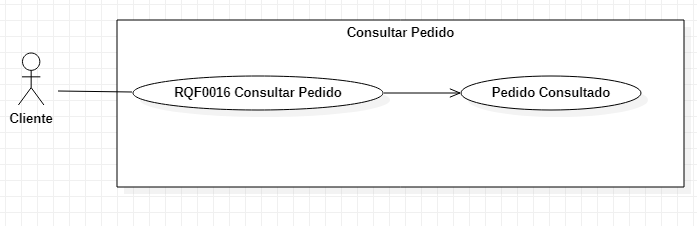


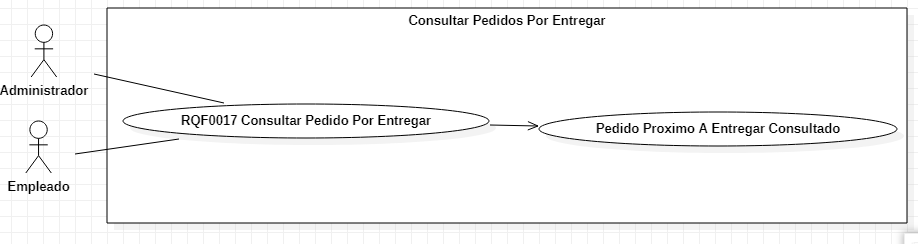


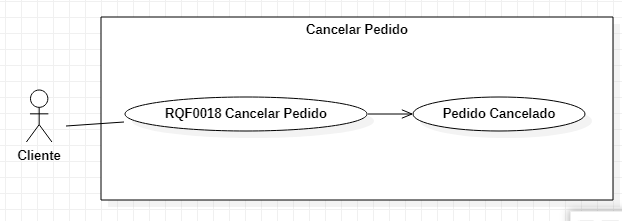


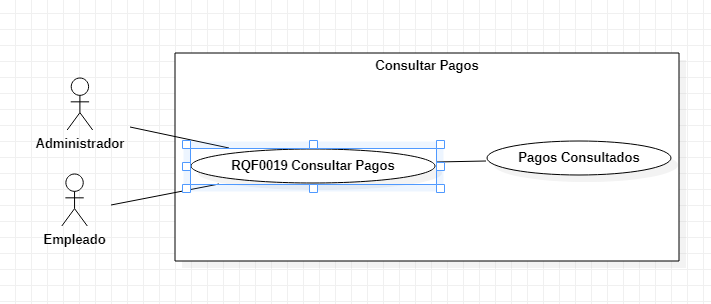


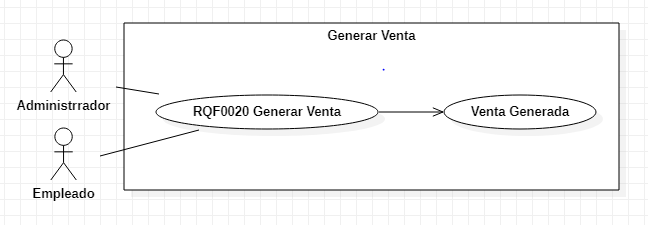


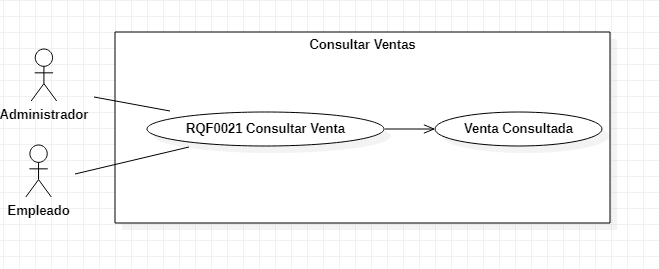


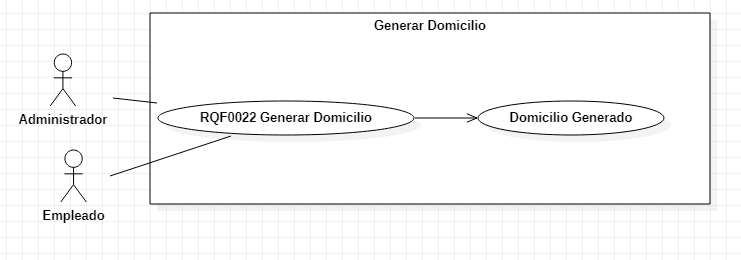












|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 001 | | 1.2 Nombre | | Validar Usuario | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema permitirá validar las credenciales de autenticación de cada usuario con el fin de permitirle iniciar sesión. | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador, Comprador, Empleado | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| El administrador académico debe estar autenticado por el programador. | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 |  | El sistema presenta interfaz con dos  opciones las cuales son registro e iniciar  sesión. | | 2 | El usuario selecciona la opción  registrar usuario. |  | | 3 |  | El sistema presenta opción registrar. | | 4 | El usuario digita sus datos  (Nombres, apellidos, ID,  cargo, correo electrónico,  nombre de usuario y  contraseña). |  | | 5 | El usuario da clic al botón  enviar. |  | | 6 |  | El sistema verifica los datos ingresados en la BD. | | 7 |  | El sistema valida los datos como correctos. | | 8 |  | El sistema presenta mensaje de bienvenida. | | 9 |  | El sistema expulsa al usuario y le pide que inicie sesión. | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | |  |  |  | |  |  |  | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Sistema genera confirmación de administrador académico registrado con éxito. | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Baja. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 002 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Cliente | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema permitirá la gestión de usuarios al Administrador Académico se le permitirá  realizar las operaciones de consulta, registro, modificación e inactivación del Cliente | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El administrador debe estar logueado | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 |  | El sistema presenta interfaz de inicio de  sesión. | | 2 | El administrador ingresa nombre de usuario y contraseña. |  | | 3 | El administrador da clic en  iniciar sesión |  | | 4 |  | El sistema valida el usuario y la contraseña. | | 5 |  | El sistema despliega una ventana con  opciones como lo son consultar, registrar, modificar e inhabilitar | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 4.a |  | El sistema valida el usuario y la contraseña en caso de que estos datos no sean correctos, se le notificara a el usuario de algún error. | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 002 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Cliente - Consultar | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al administrador las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar del Cliente | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar autenticado como administrador | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El administrador vuelve al menú  principal y selecciona la opción de  Gestión Cliente , luego busca  los datos a consultar. |  | | 2 |  | El sistema consulta y muestra los datos solicitados. | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 |  | Los datos buscados no existen | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 002 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Cliente - Registrar | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al administrador las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar del Comprador | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar autenticado como administrador | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El administrador vuelve al menú  principal y selecciona la opción de  Gestión Cliente, luego llena los datos a registrar |  | | 2 |  | El sistema registra los datos mostrando un mensaje, Registro correcto | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 |  | Se digito algo mal | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | C 002 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Cliente – Modificar | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al administrador las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar del Cliente | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar autenticado como administrador. | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El administrador vuelve al menú  principal y selecciona la opción de  Gestión Cliente , luego busca los datos a modificar. |  | | 2 |  | El sistema muestra un formulario para  editar y guardar los cambios. | | 3 | El administrador realiza las  modificaciones. |  | | 4 |  | El sistema verifica y valida que las  modificaciones hayan sido almacenadas  correctamente. | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | |  |  |  | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 002 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Cliente- Inhabilitar | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al administrador las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar del Comprador | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar autenticado como administrador. | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El administrador vuelve al menú  principal y selecciona la opción de  Gestión Cliente, luego busca los datos a inhabilitar. |  | | 2 | El administrador realiza la inhabilitación, con un comentario mostrando el motivo |  | | 3 |  | El sistema inhabilita al comprador, y guarda el comentario | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | |  |  |  | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 003 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Empleados | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá la gestión de observaciones al administrador académico se le  permitirá realizar las operaciones de consulta, registro , modificación e inhabilitar del Empleado | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El administrador debe estar logueado | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 |  | Verifica Credenciales de administrador | | 2 |  | El sistema presenta menú principal. | | 3 | El administrador selecciona la  opción de Gestión Empleados. |  | | 4 |  | El sistema despliega una ventana con  opciones como lo son consultar, registrar, modificar e inhabilitar | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1.a |  | El sistema verifica que sea administrador si no lo es, no mostrara esta opción | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 003 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Empleados - Consultar | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al administrador las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar de Empleados | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar autenticado como administrador. | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El administrador vuelve al menú  principal y selecciona la opción de  Gestión Empleado, luego busca  los datos a consultar. |  | | 2 |  | El sistema consulta y muestra los datos  solicitados. | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 |  | Los datos buscados no existen | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 003 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Empleados – Registrar | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al administrador las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar de Empleados | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar autenticado como administrador. | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El administrador vuelve al menú  principal y selecciona la opción de  Gestión Empleados, luego llena los datos a registrar |  | | 2 |  | El sistema registra los datos y muestra una notificación de, Registro correcto | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 |  | Se digito algo mal | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 003 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Empleados – Modificar | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al administrador las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar de Empleados | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar autenticado como administrador. | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El administrador vuelve al menú  principal y selecciona la opción de  Gestión Empleado, luego busca los datos a modificar. |  | | 2 |  | El sistema muestra un formulario para  editar y guardar los cambios. | | 3 | El administrador realiza las  modificaciones. |  | | 4 |  | El sistema verifica y valida que las  modificaciones hayan sido almacenadas  correctamente. | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | |  |  |  | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 003 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Empleado - Inhabilitar | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al administrador las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar de Empleados | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar autenticado como administrador. | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El administrador vuelve al menú  principal y selecciona la opción de  Gestión Empleado, luego busca los datos a inhabilitar. |  | | 2 | El administrador realiza la inhabilitación, con un comentario mostrando el motivo |  | | 3 |  | El sistema inhabilita al comprador, y guarda el comentario | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | |  |  |  | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 004 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Ventas | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al usuario las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar de Ventas | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador Empleado Cliente | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar autenticado en el sistema CU 001 | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 |  | Verifica Credenciales | | 2 |  | El sistema presenta menú principal. | | 3 | El usuario selecciona la  opción de Ventas |  | | 4 |  | Para el usuario Cliente: El sistema despliega una ventana, este ve la opción de registrar, consultar Venta | | 5 |  | Para el usuario Empleado: El sistema despliega una ventana, este ve la opción de registrar ,consultar, modificar Venta. | | 6 |  | Para el usuario Administrador: El sistema despliega una ventana, este ve la opción de registrar, consultar, modificar e inhabilitar venta | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | |  |  |  | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 00 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Ventas – Consultar | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al usuario las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar de Ventas | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador Empleado Cliente | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar autenticado en el sistema CU 001. | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El usuario vuelve al menú  principal y selecciona la opción de  Gestión Empleado, luego busca  los datos para consultar. |  | | 2 |  | El sistema consulta y muestra los datos  solicitados. | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 |  | Datos no existen | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CUD 004 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Ventas - Registrar | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al usuario las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar de Ventas | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador Empleado Cliente | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar autenticado en el sistema CU 001. | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El usuario vuelve al menú  principal y selecciona la opción de  Gestión Ventas, luego llena los datos a registrar |  | | 2 |  | El sistema registra los datos y muestra una notificación de, Registro correcto | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 |  | Datos mal ingresados | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |
|  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 004 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Ventas – Modificar | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al usuario las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar de Ventas | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador Empleado | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar autenticado en el sistema CU 001. | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El usuario vuelve al menú  principal y selecciona la opción de  Gestión Cliente, luego busca los datos a modificar. |  | | 2 |  | El sistema muestra un formulario para  editar y guardar los cambios. | | 3 | El administrador realiza las  modificaciones. |  | | 4 |  | El sistema verifica y valida que las  modificaciones hayan sido almacenadas  correctamente. | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | |  |  |  | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |
|  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 004 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Ventas - Inhabilitar | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 1. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al usuario las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar de Ventas | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar autenticado como administrador. | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El administrador vuelve al menú  principal y selecciona la opción de  Gestión Empleado, luego busca los datos a inhabilitar. |  | | 2 | El administrador realiza la inhabilitación, con un comentario mostrando el motivo |  | | 3 |  | El sistema inhabilita al comprador, y guarda el comentario | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | |  |  |  | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 004 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Ventas – Precio Venta | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 3. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al usuario las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar de Ventas | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador Empleado | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar logueado en el sistema CU 001 | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El Usuario verifica el precio de producto antes de ser enviado, dando en la opción de Precio |  | | 2 |  | El sistema mostrara el precio de la venta | | | | | | | |
| 3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 |  | El sistema dice que esta venta no existe | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

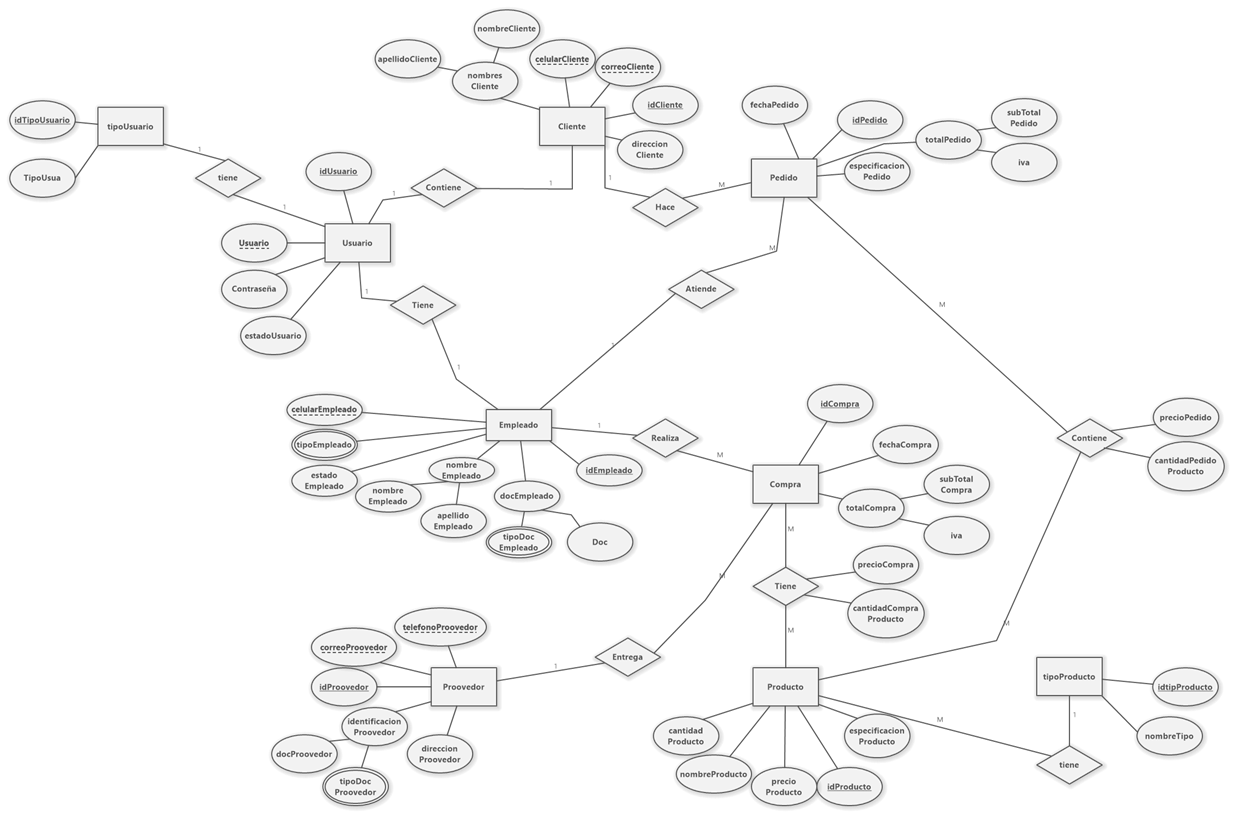
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 004 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Ventas – Stock Productos | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 3. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al usuario las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar de Ventas | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar logueado como Administrador | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El administrador podrá ver la cantidad en stock de un producto para elegir, comprar mas o no |  | | 2 |  | El sistema mostrara la cantidad de un producto ingresada en el sistema | | | | | | | |
| p3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 |  | El sistema dice que esta venta no existe | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 005 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Pedidos | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 3. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al usuario las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar de Ventas | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador Empleado | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar logueado en el sistema CU 001 | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 |  | Verifica Credenciales | | 2 |  | El sistema presenta menú principal. | | 3 | El usuario selecciona la  opción de Pedidos |  | | 4 |  |  | | 5 |  | Para el usuario Empleado: El sistema muestra en pantalla las opciones consultar pedido, consultar pagos y generar domicilio. | | 6 |  | Para el usuario Administrador: El sistema muestra en pantalla las opciones consultar pedido, consultar pagos y generar domicilio. | | | | | | | |
| p3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 |  |  | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

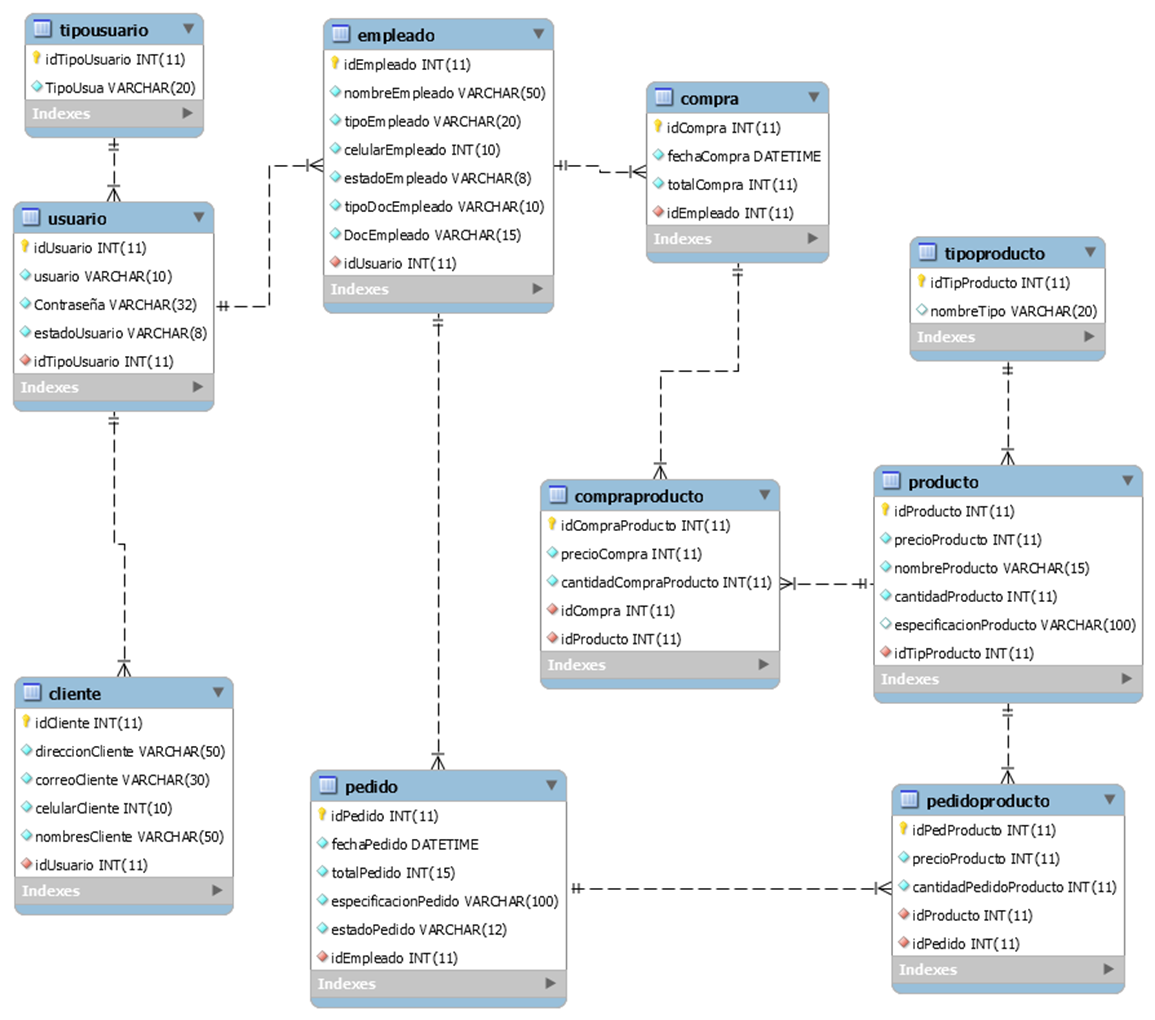
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | | |
| R. 1.1 Id Caso | CU 005 | | 1.2 Nombre | | Gestionar Pedidos – Consultar Pedido | |
| 2. HISTÓRICO DE CASO DE USO | | | | | | |
| 2.1 Autor | | David Sánchez, David Vargas, Estefanía Agudelo, Juan David Pulido | | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/03/2021 | | 2.3 Última Actualización | | 15/03/2021 |
| 2.4 Actualizado por | |  | | 2.5 Versión | | 1.0 |
| 3. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO | | | | | | |
| 3.1 DESCRIPCIÓN | | | | | | |
| El sistema le permitirá al usuario las operaciones de consulta, registro, modificación e inhabilitar de Ventas | | | | | | |
| 3.2 ACTORES | | | | | | |
| Administrador Empleado | | | | | | |
| 3.3 PRECONDICIONES | | | | | | |
| 1. El usuario debe estar logueado en el sistema CU 001 | | | | | | |
| 3.4 FLUJO NORMAL | | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente: | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | El usuario selecciona la opción Consultar pedido |  | | 2 |  | El sistema mostrara una lista con los pedidos recientes, y una barra de búsqueda para hacer una búsqueda especifica | | 3 | El usuario selecciona el pedido buscado, y ve lo que necesita |  | | 4 |  | El sistema muestra al usuario los datos del pedido | | | | | | | |
| p3.5 FLUJO EXCEPCIONAL | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Paso | Actor | Sistema | | 1 | Usuario ingresa datos para consulta específica |  | | 2 |  | Pedido Inexistente | | | | | | | |
| 3.6 POS CONDICIONES | | | | | | |
| Realizo operación de manera exitosa | | | | | | |
| 3.7 FRECUENCIA | | | | | | |
| Alta. | | | | | | |

* 1. **Diseño Físico de la Base de Datos**

### **Modelo Entidad Relación**



### **Modelo Relacional**

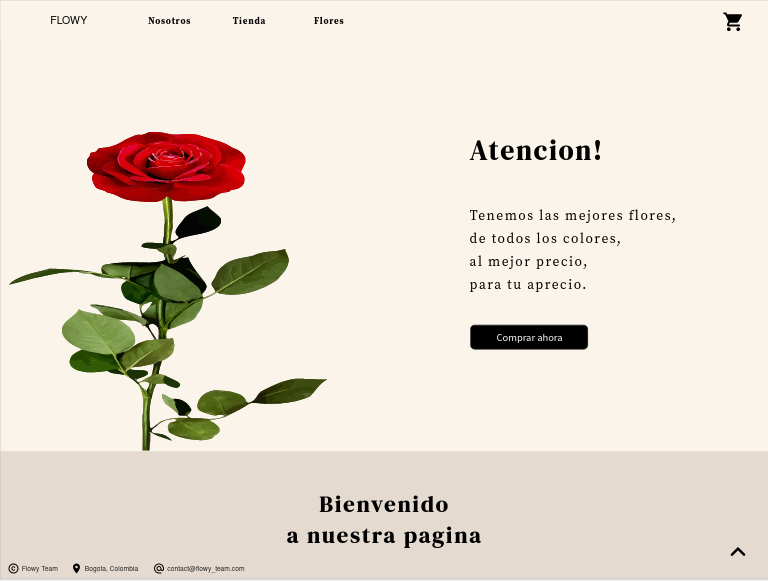


### **Diccionario de la Base de Datos**

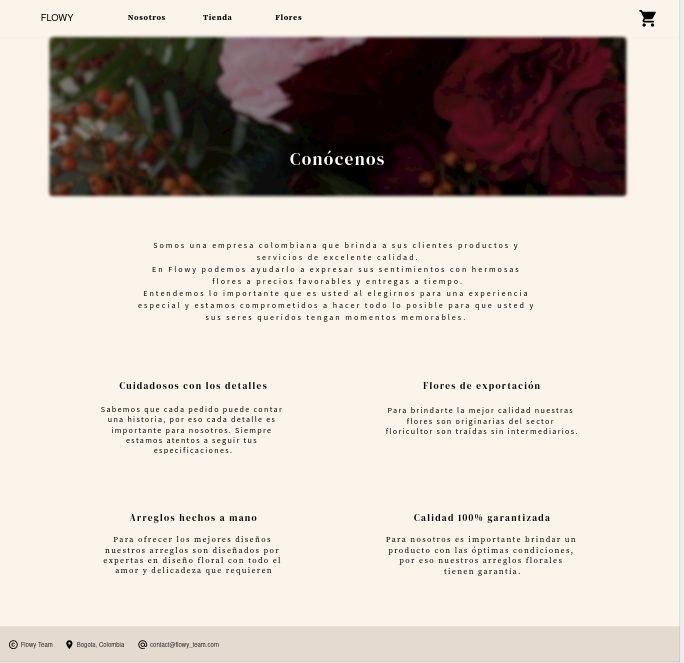
* + 1. **Diagrama de Clases**

****

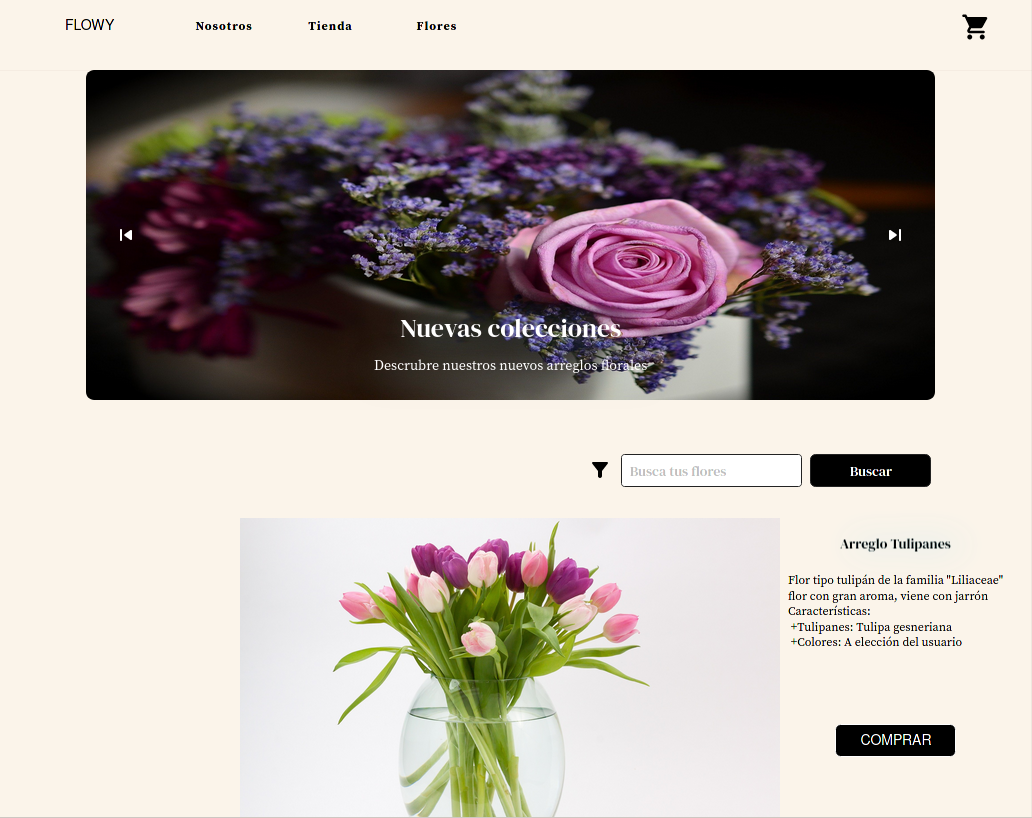
* 1. **Diseño Interfaz y Navegación**
     1. **Mockups – Wireframes**

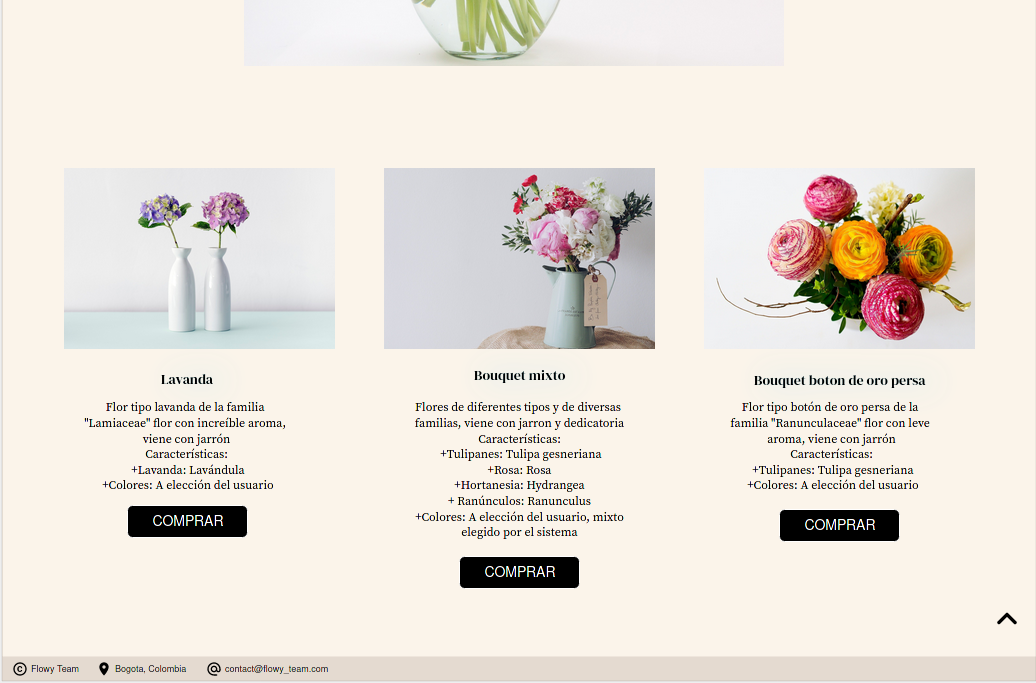
****

(Página de inicio)

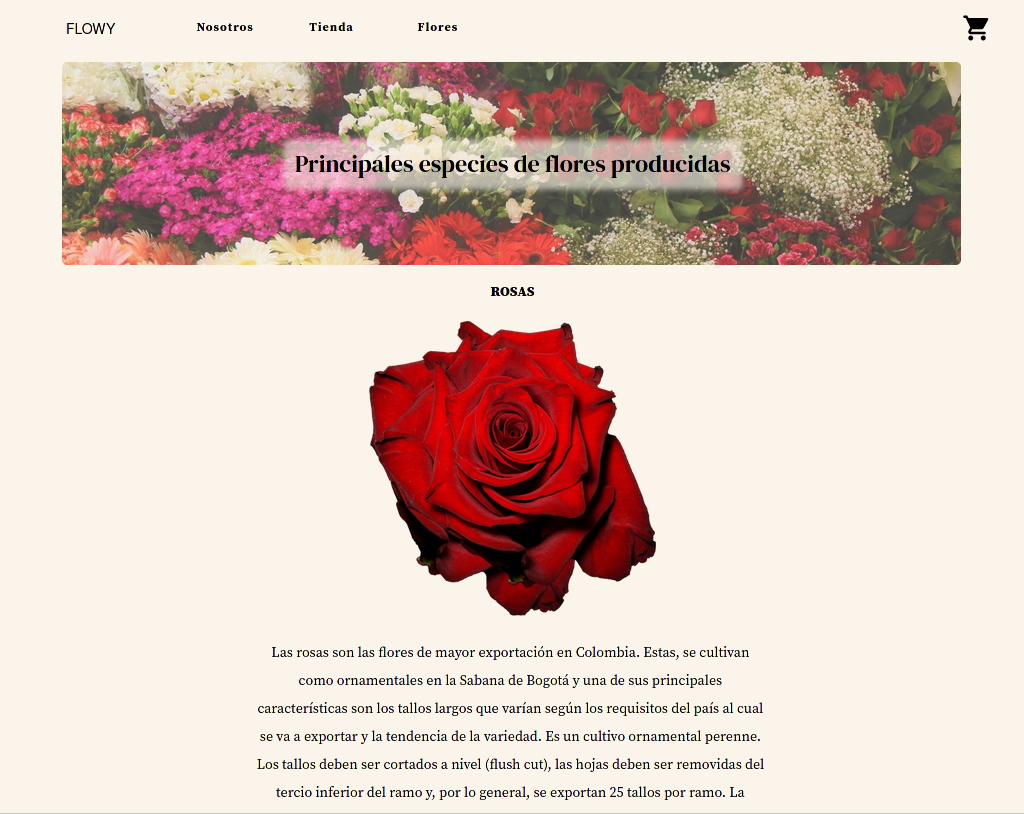
****

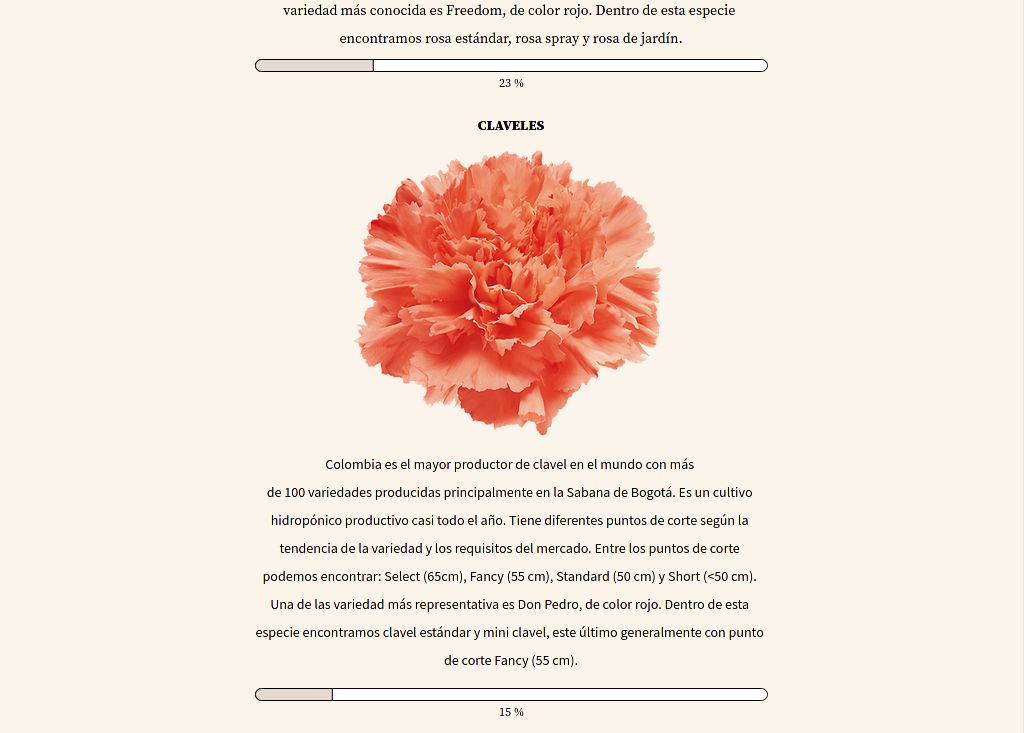
(Vista de todo acerca de nosotros)

****

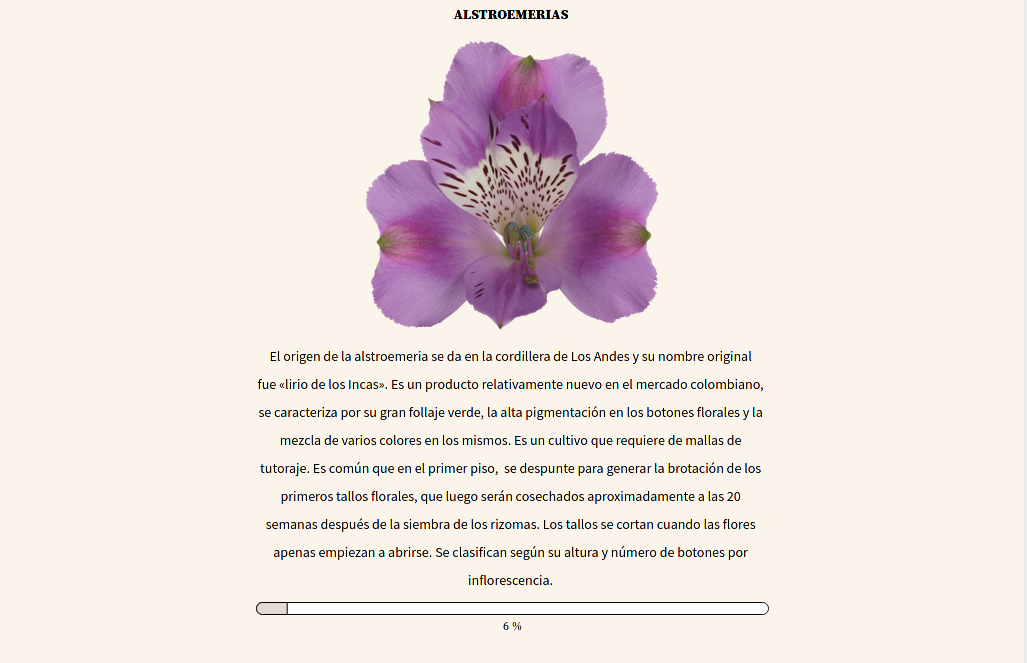
****

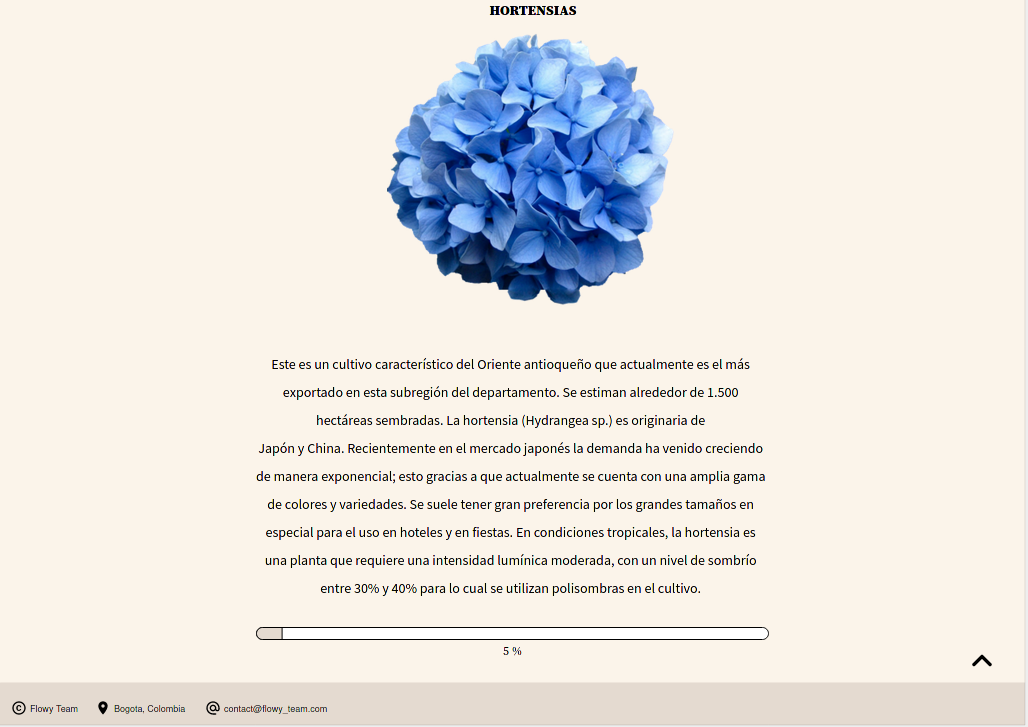
(Vista de la tienda)

****

****

****

****

****

(Vista del apartado flores)