



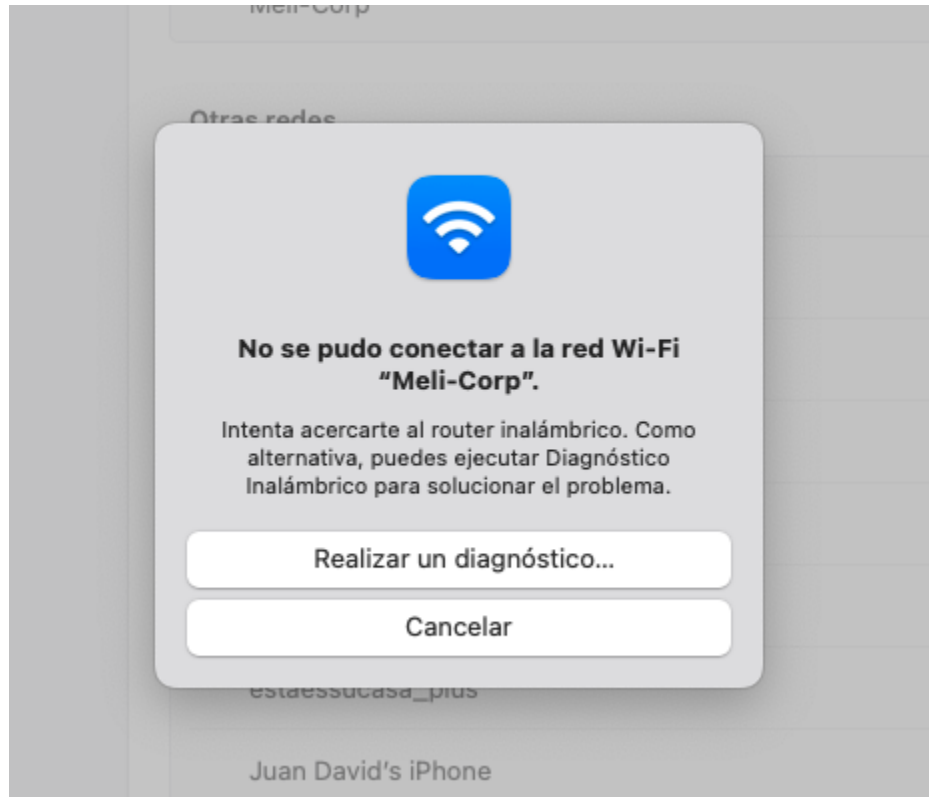
INTERNAL SYSTEMS

Tips & Tricks 🎯

Troubleshooting Troubleshooting Red Corporativa vs Sequoia (No conecta la red corporativa)

En este manual veremos cómo solucionar el problema al conectar la Macbook a la red corporativa luego de la actualización en el sistema operativo.

Factor del problema:



Paso a paso:

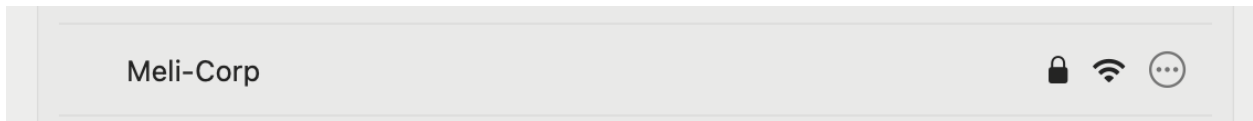
Debemos verificar lo siguiente:

1. No tener la VPN conectada
2. Dar clic en la manzanita que hay en la parte superior izquierda 🍏 Luego hay que dar clic en "Acerca de esta Mac" y ahí ver qué versión tiene nuestra macbook.

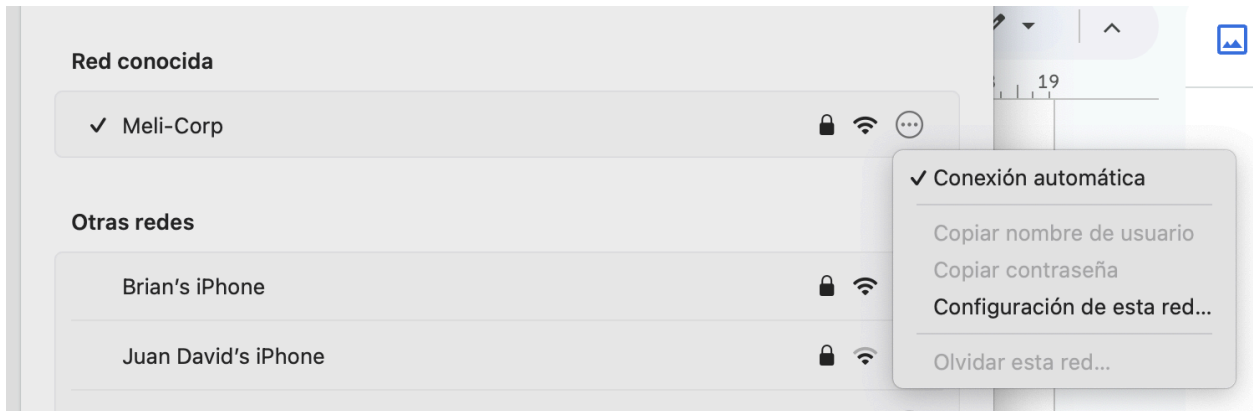


3. Si la versión es **“Sequoia”** debe seguir los siguientes pasos:
 - Abrir configuración y entrar al apartado de Wifi y buscar la red **“Meli-Corp”**, luego darle en los 3 puntitos al lado del nombre de la red y se te va a abrir una ventana, en caso de que no se abra una ventana, se debe seleccionar la opción “configuración de esta red” tal y como se muestra en la imagen de abajo.

Así:

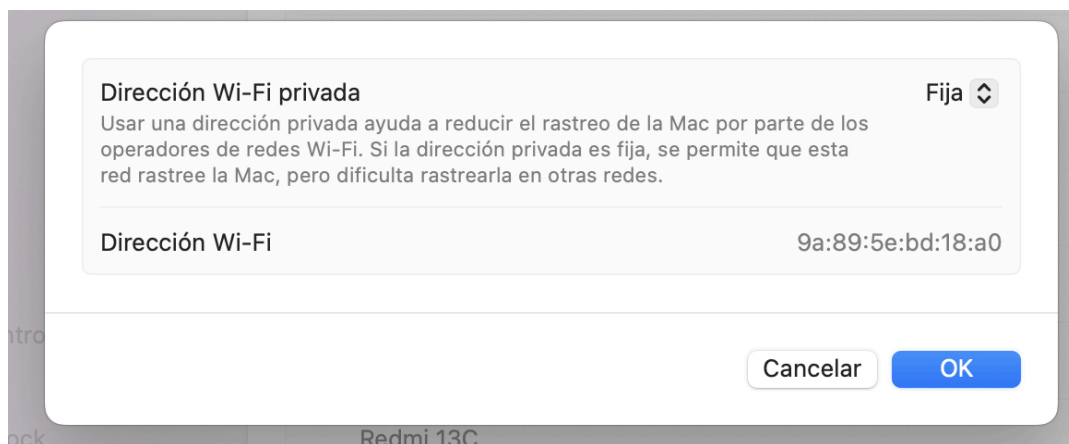


O así:



- Luego de esto nos va aparecer la opción **“Dirección Wi-Fi privada”** con la opción **“Fija”** o **“Fixed”**, esta opción debe cambiarse a **“Desactivada”** y luego dar clic en Ok, como se muestra en la imagen.

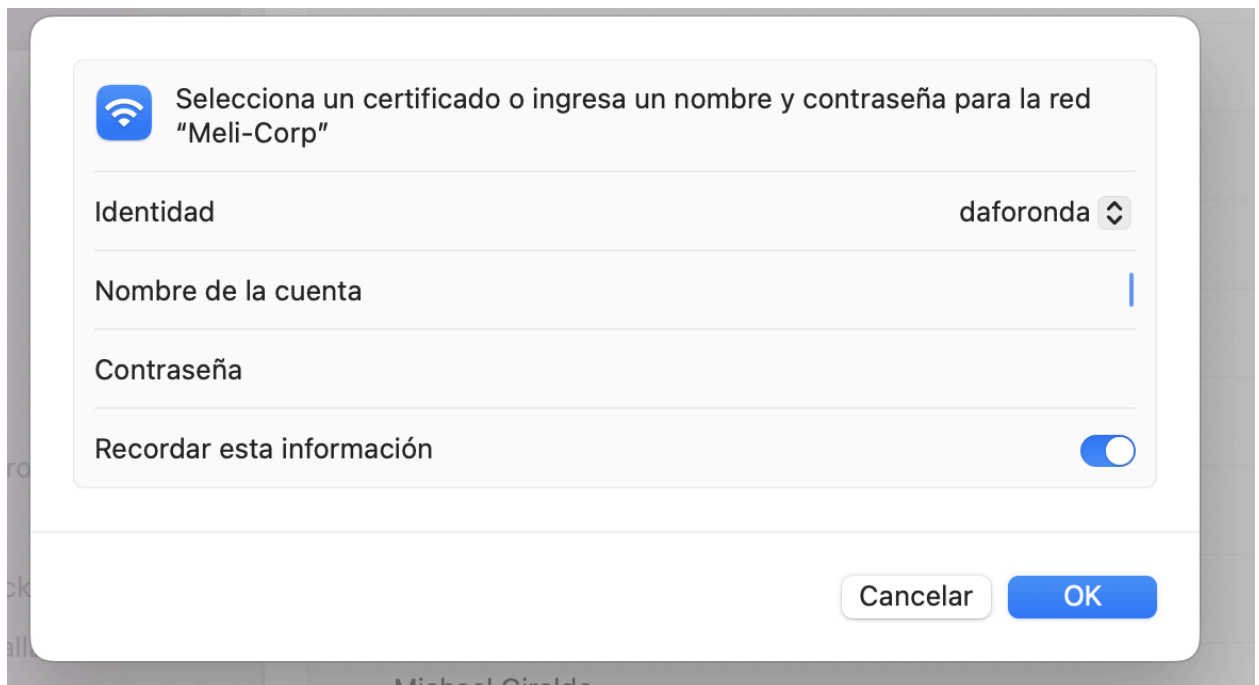
Antes:



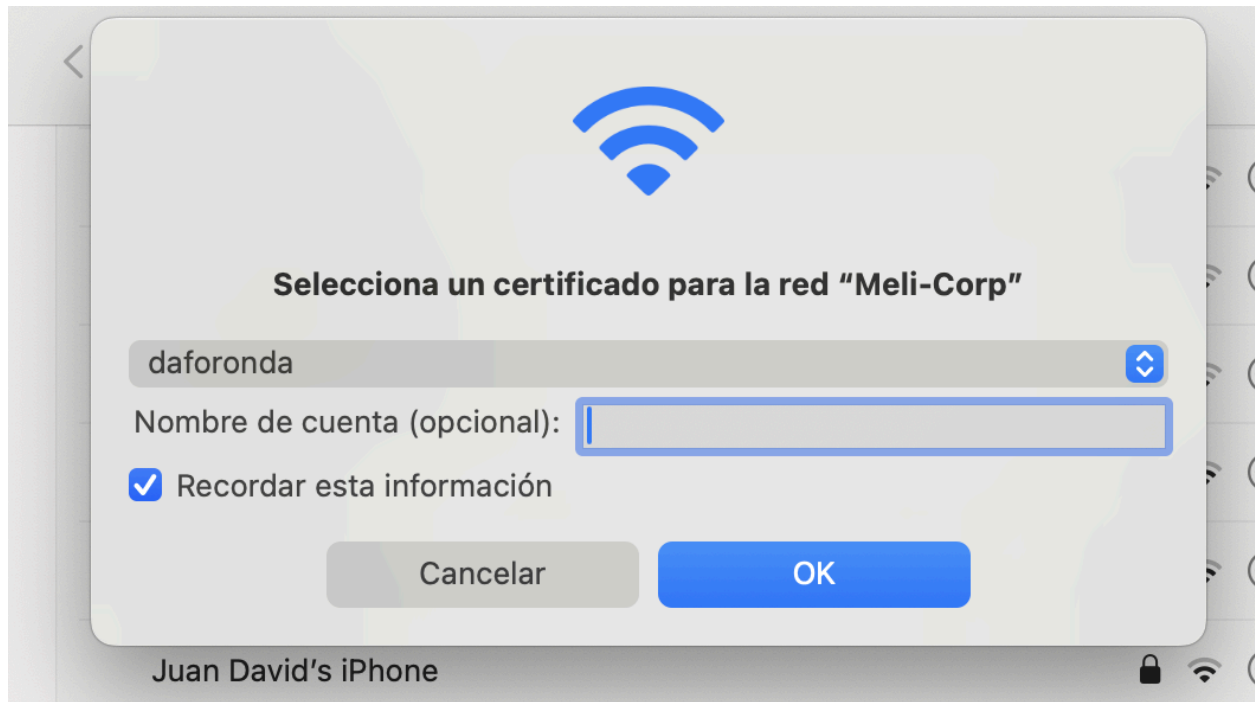
Después:



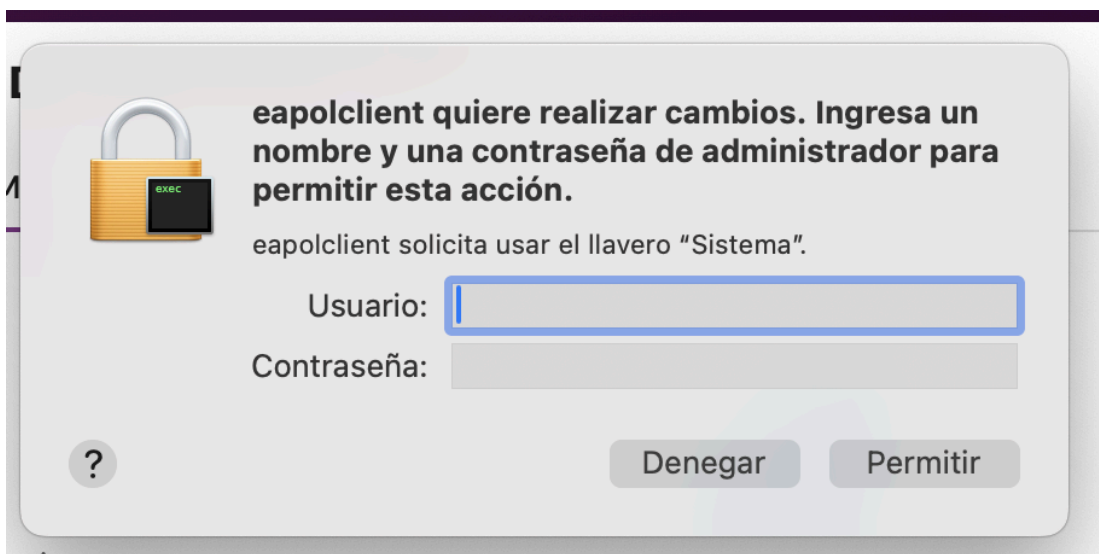
- Luego de esto, se debe dar en **“Conectar”** a la red Meli-Corp, es posible que te pida certificados, en caso de que sí, seguir los pasos:
- Seleccionar el usuario de red en el campo “Identidad” debe ser solo el usuario, sin números ni otras letras demás, y dar en OK: **(Los otros campos no se deben llenar)**



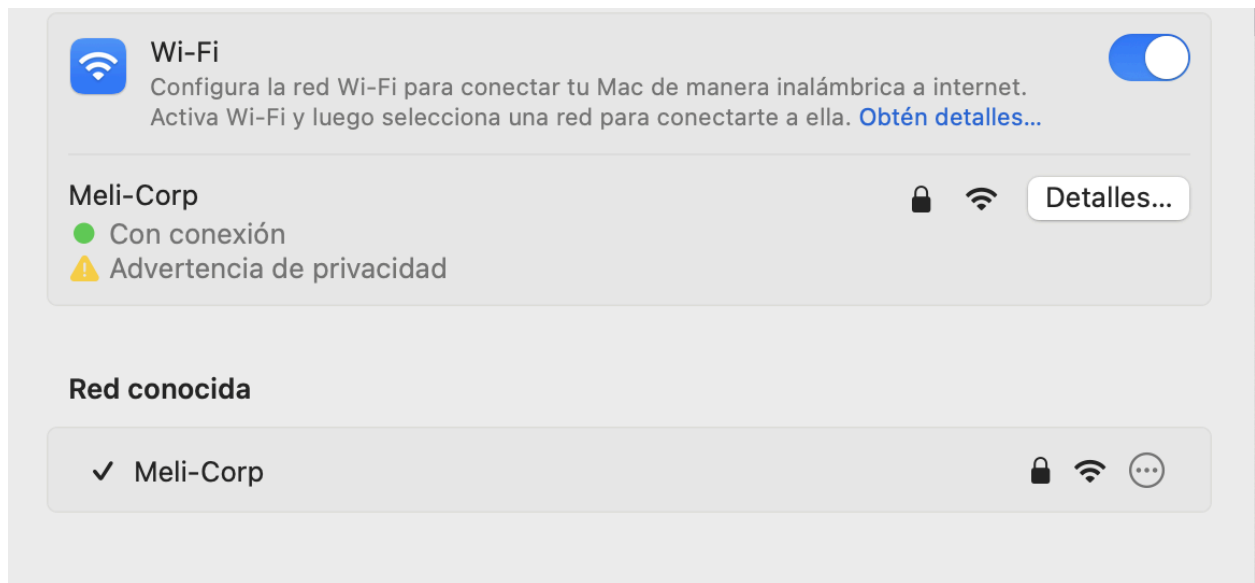
- Luego se debe seleccionar nuevamente el usuario de red y dar el OK.



- Luego de esto sale una ventana donde se debe dar "Denegar" **(Los campos no se deben llenar)**



- Por último veremos que la conexión a la red Meli-Corp fue exitosa.



En caso de que la conexión no haya sido exitosa, contactar a un agente de soporte o reportar la novedad por el ticket de shield

<https://shield.adminml.com/c/6>

Internal Systems Soporte



INTERNAL SYSTEMS

Tips & Tricks 🎯