

Internal Systems

Primeros pasos

Configuración de accesos



Antes de empezar

Válida contar con lo siguiente

- Tus credenciales de acceso (User, email y password) que son enviadas a tu Whatsapp.
-
- Tu Notebook de MELI.
-
- La app de OKTA. Te dejamos los códigos Qr para que la puedas descargar directamente desde tu celular

Ten en cuenta que

Para acceder a tu Notebook (Windows o MAC) debes colocar tu user y password.

Si entras al equipo de CX como Representante, tu Notebook es un Chromebook, el cual debes ingresar con el email de MELI (*****@mercadolibre...) y password.

**Si aún no cuentas con tus credenciales,
por favor te debes comunicar con tu TA.**



Primeros pasos

1

Ingresar a tu equipo MELI,
con las credenciales
enviadas a tu whatsapp

2

Sincronizar tu cuenta de
Google y activar la verificación
de dos pasos (2FA)

3

Configurar el MFA (Autenticación
de múltiples factores) desde **OKTA**,
ingresando a **MELI HOME**, y este
código te
sirve para las apps de Meli
que vayas a utilizar.

Continua para saber cómo debes configurarlos

¡Empecemos!

¡Click!





**¿Cómo activar
la verificación de
dos pasos 2FA?**

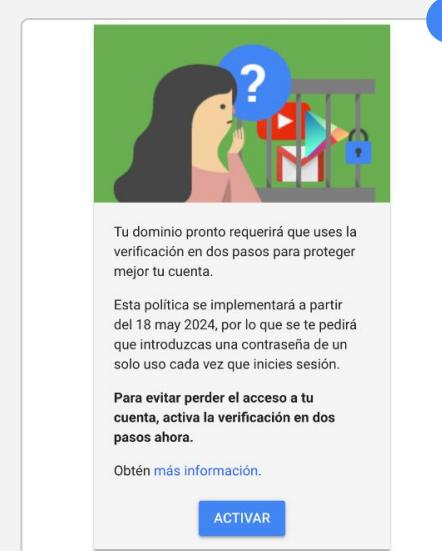
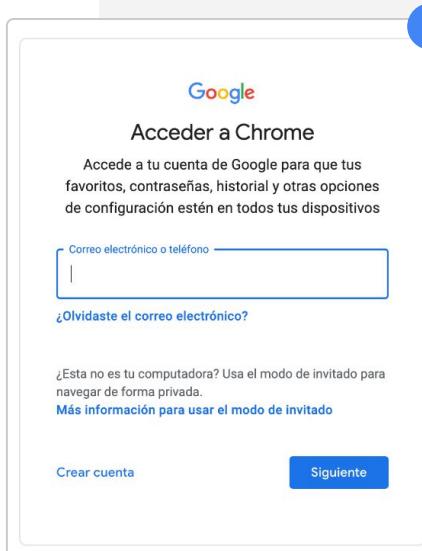
2FA Google

Realiza el siguiente proceso

1. Abre el navegador Google Chrome e ingresa con email MELI y password.

2. Das click en Activar, para evitar perder el acceso a tu cuenta.

NOTA: Es de gran importancia que **no** omitas este paso para que no te quedes sin acceso a tu cuenta de mail laboral

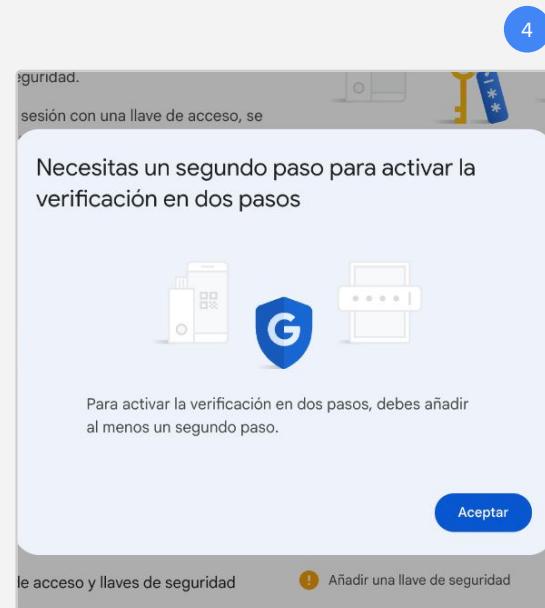
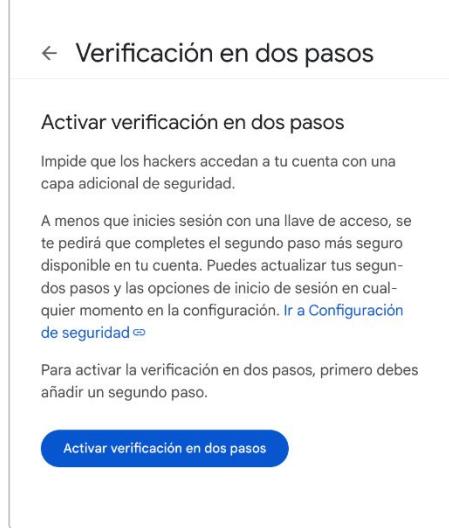


2FA Google

Continua con el proceso

3. Das click en activar la verificación en dos pasos.

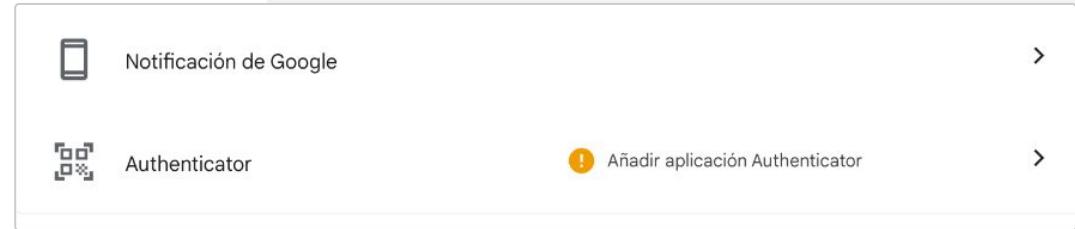
4. Luego, en aceptar para añadir un segundo paso.



2FA Google

**Para este paso
ya debes tener la
app de OKTA en tu
dispositivo móvil**

Debes seleccionar la opción de authenticator, para añadir un segundo paso.

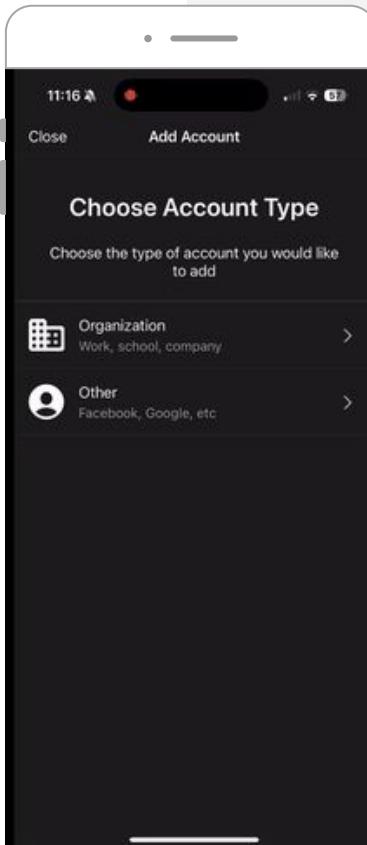


2FA Google

Aplicación Okta

1. Dentro de la aplicación de OKTA, vas a realizar los siguientes pasos.

- > Agrega una nueva cuenta.
- > Haz clic en "Organización".
- > Omite la configuración desde otro dispositivo.
- > Escanea el código QR que aparece en tu computadora.



1

← Aplicación Authenticator

En vez de esperar a que lleguen mensajes de texto, puedes obtener códigos de verificación desde una aplicación de autenticación. Funciona aunque tu teléfono no tenga conexión.

Primero, descarga Google Authenticator desde [Google Play Store](#) o desde el [App Store de iOS](#).

+ Configurar autenticador

2

Configurar aplicación de autenticación

- En la aplicación Google Authenticator, toca el ícono +.
- Elige Escanear un código QR.



2FA Google

Aplicación Okta

3. Introduce el código de seis dígitos que te muestra en la aplicación de OKTA y selecciona, **verificar**.

4. Listo! lograste un paso, ahora por favor te vas a devolver en el navegador para continuar.

Continúa con la siguiente slide para avanzar y poder generar los códigos de verificación alternativos.

Configurar aplicación de autenticación

Introduce el código de seis dígitos que se muestra en la aplicación

3

Google:

787 069

4

Activar verificación en dos pasos

Para iniciar sesión con tu aplicación de autenticación, activa la verificación en dos pasos.

Activar

En vez de esperar a que lleguen mensajes de texto, puedes obtener códigos de verificación desde una aplicación de autenticación. Funciona aunque tu teléfono no tenga conexión.

Primero, descarga Google Authenticator desde [Google Play Store](#) o desde [el App Store de iOS](#).

Tu autenticador

 Authenticator
Añadido justo ahora

[Cambiar aplicación de autenticación](#)

2FA Google

Códigos de verificación alternativos

1. Debes seleccionar la opción de Códigos de verificación alternativos.

The screenshot shows a list of three alternative verification methods:

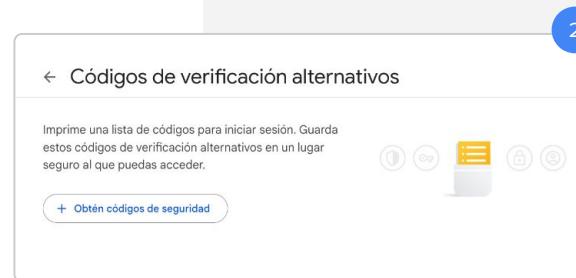
- Notificación de Google (Notification of Google)
- Authenticator (Authenticator) - marked with a green checkmark and the text "Añadida Hace 3 minutos" (Added 3 minutes ago)
- Códigos de verificación alternativos (Alternative verification codes) - marked with an exclamation icon and the text "Obtén códigos de seguridad" (Get security codes)

A blue circular badge in the top right corner contains the number 1, indicating the current step in the process.

2FA Google

Códigos de verificación alternativos

2. Selecciona > “Obtén códigos de seguridad”



3. Luego, te van a generar 10 códigos, el cual lo puedes descargar.

Continua con el proceso

Code 1	Code 2
7271 7777	7904 8360
8870 0006	2303 2750
0160 1098	6287 2705
2212 8656	9909 4335
1639 9213	6562 7493

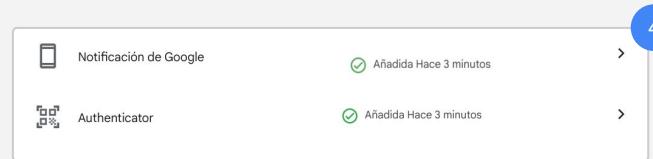
At the bottom, there are buttons for 'Imprimir códigos' (Print codes) and 'Descargar códigos' (Download codes).

2FA Google

¡Listo!

4. Ya teniendo las dos opciones configuradas, por último, selecciona Activar verificación en dos pasos.

5. Luego, te va a indicar que tu cuenta está protegida por la verificación en dos pasos.



← Verificación en dos pasos

5

Activar verificación en dos pasos

Impide que los hackers accedan a tu cuenta con una capa adicional de seguridad.

A menos que inicies sesión con una llave de acceso, se te pedirá que completes el segundo paso más seguro disponible en tu cuenta. Puedes actualizar tus segundos pasos y las opciones de inicio de sesión en cualquier momento en la configuración. [Ir a Configuración de seguridad](#)

Para activar la verificación en dos pasos, primero debes añadir un segundo paso.

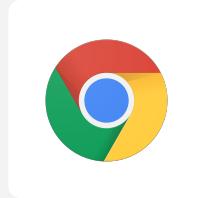
[Activar verificación en dos pasos](#)



SI ENTRAS AL EQUIPO DE CX COMO REPRESENTANTE

Por favor avanza al slide 19

Si no, por favor continua con la siguiente Slide



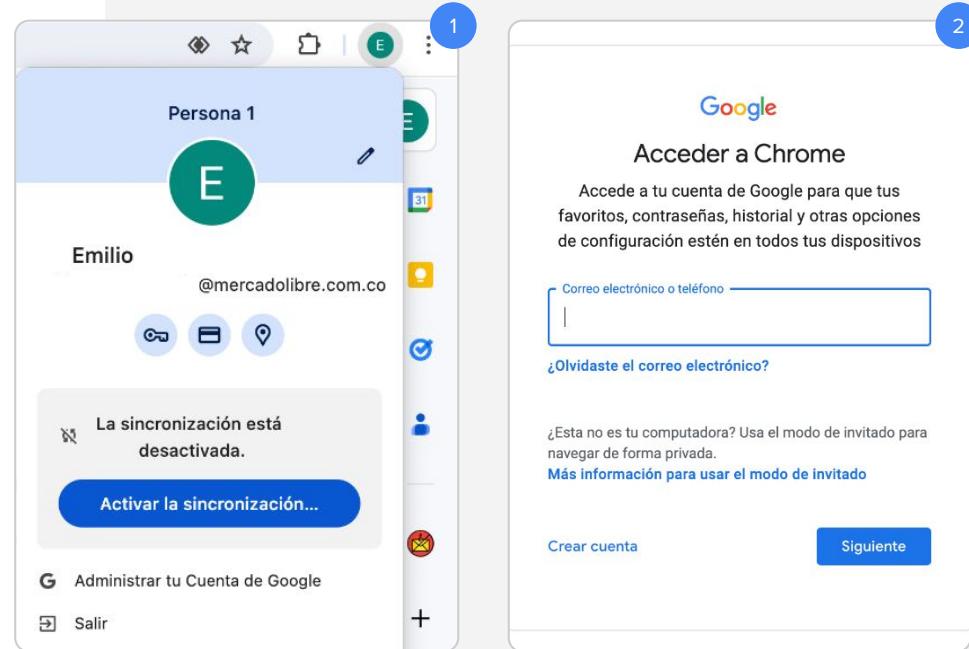
Activar la sincronización de Google

SYNC MAIL

Realiza el siguiente proceso

1. Selecciona el icono con la inicial de tu nombre y seguido, Activar la sincronización...

2. Ingresas con tu email MELI y password.



Selecciona continuar, aceptar y ya estará sincronizada

The image consists of three side-by-side screenshots from a web browser showing the steps to enable synchronization.

Screenshot 1: Initial Setup Step 3

A large blue circle labeled "3" is in the top-left corner. The main content shows a green profile icon with a white letter "E". Below it is the text: "Tu organización administrará este perfil" and "mercadolibre.com.co administra esta cuenta (emilio.vargasposada@mercadolibre.com.co)". A note at the bottom states: "Estás agregando un perfil administrado a este navegador. El administrador controla tu perfil y puede acceder a sus datos. Los favoritos, el historial, las contraseñas y otras opciones de configuración se podrán sincronizar con tu cuenta, y el administrador podrá controlarlas." At the bottom are "Cancelar" and "Continuar" buttons.

Screenshot 2: Activation Step

The title is "Activar la sincronización". It explains: "Crea una copia de seguridad de tus datos y úsalos en cualquier dispositivo." Below is a list of items: "Favoritos", "Autocompletar", "Extensiones", and "Historial y más". A note at the bottom says: "En la configuración, puedes elegir los datos para sincronizar en cualquier momento. Es posible que Google personalice la Búsqueda y otros servicios en función de tu Historial." At the bottom are "Configuración", "Cancelar", and "Acepto" buttons.

Screenshot 3: Confirmation Step

The title is "mercadolibre.com". It shows a placeholder for a profile picture and the name "Matias" with the handle "@mercadolibre.com". Below are icons for a key, a clipboard, and a location pin. A blue box at the bottom left says "La sincronización está activada". Another blue box at the bottom right says "G Administrar tu Cuenta de Google".



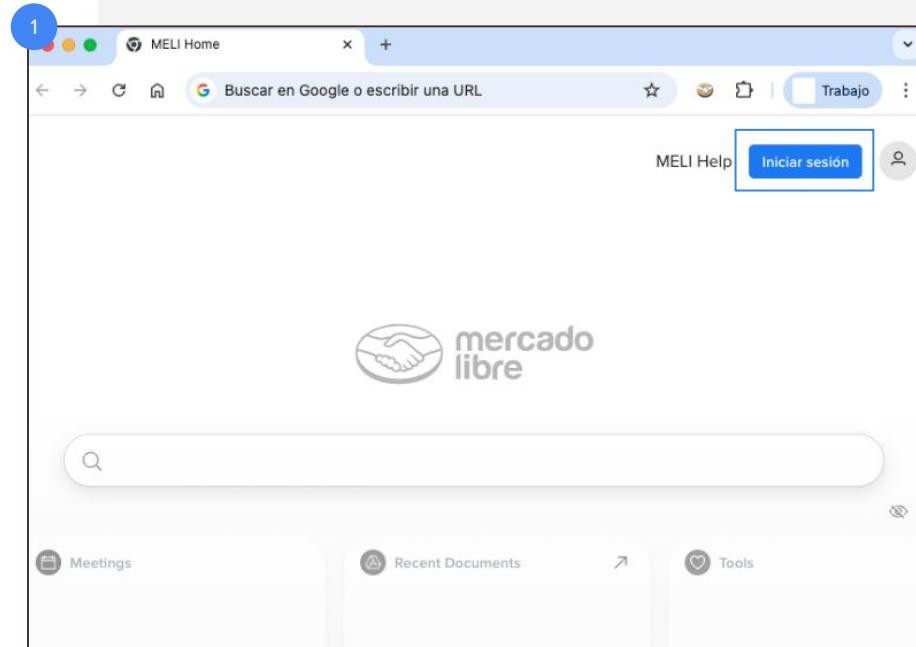
MFA OKTA

MFA OKTA

Realiza el siguiente proceso

1. Dentro de Home MELI

2. Selecciona **Iniciar Sesión**



MFA OKTA

Realiza el siguiente proceso

3. Iniciar sesión, con tu usuario y contraseña.

4. Damos click en verificar

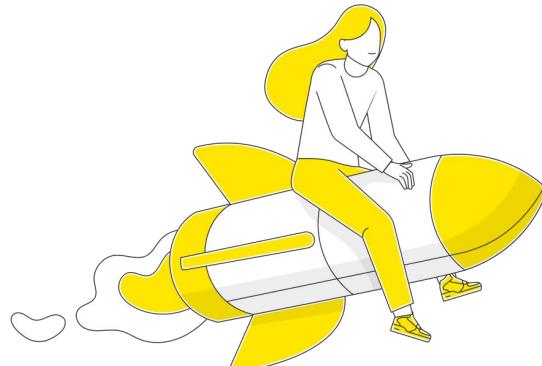
The image displays two sequential screenshots of a login interface. Both screenshots feature a handshake icon at the top center. The first screenshot (labeled 4) has a light gray header with the text 'Ingresa tu nombre de usuario'. Below it is a blue button labeled 'Iniciar sesión con Okta FastPass'. A horizontal line with the letter 'O' is positioned between two input fields. The first input field is labeled 'Username' and contains a placeholder 'Username'. Below this is a checkbox labeled 'Seguir conectado'. At the bottom is a large blue button labeled 'Siguiente'. The second screenshot (labeled 5) has a light gray header with the text 'Ingresa tu contraseña'. It features a placeholder 'username' with a user icon. Below it is a 'Contraseña' input field with an eye icon. At the bottom are two buttons: a large blue 'Verificar' button and a smaller light blue 'Volver' button. A link '¿Olvidaste tu contraseña?' is located at the bottom right of this screen.

MFA OKTA

Con la aplicación de OKTA

5. Vas a darle click en el botón de configurar

6. Continuas con los siguientes pasos.



6



Configurar métodos de seguridad

username

Obligatoria ahora



Okta Verify

Okta Verify es una aplicación de autenticación, instalada en su teléfono o computadora, que se utiliza para comprobar su identidad.

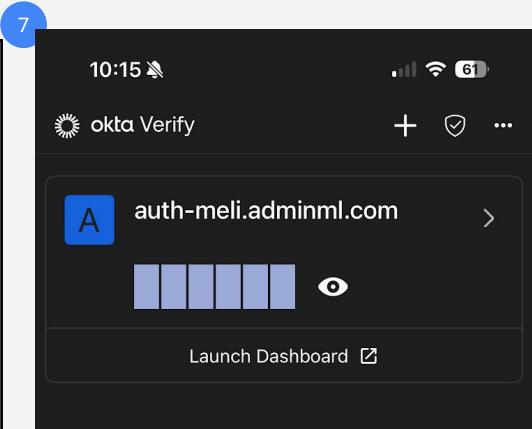
[Configurar](#)

[Volver](#)

MFA Google

Realiza el siguiente proceso

7. Con la App de **OKTA** previamente ya descargada, vas a escanear el código que te indica

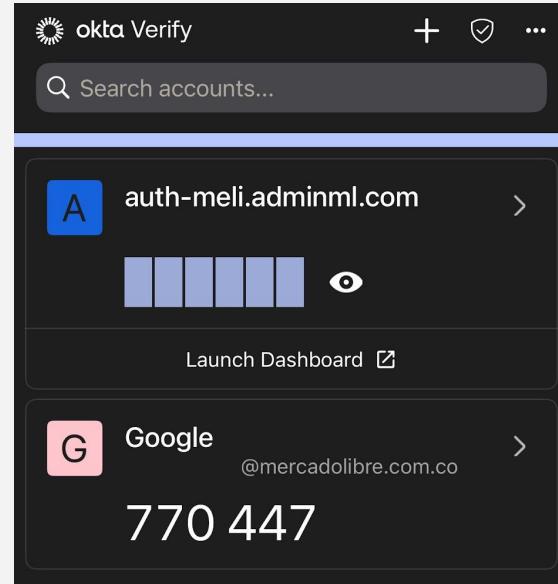


Lo lograste

Si llegaste hasta este punto significa que lograste configurar lo esencial para tus primeros días en Meli.

Al final en tu dispositivo celular dentro de la app de **OKTA** debes tener 2 códigos uno que diga **Google** y **auth-meli.adminml.com**.

Si no lo conseguiste, no te preocupes, te apoyaremos en el espacio de MELIHelp Support de OWNboarding en tu primer día de ingreso.





OKTA FastPass

OKTA FastPass

Realiza el siguiente proceso para activar el FastPass.

1. Dentro de **Melitools**.

2. Vas a buscar la herramienta de **Okta Device Check**.

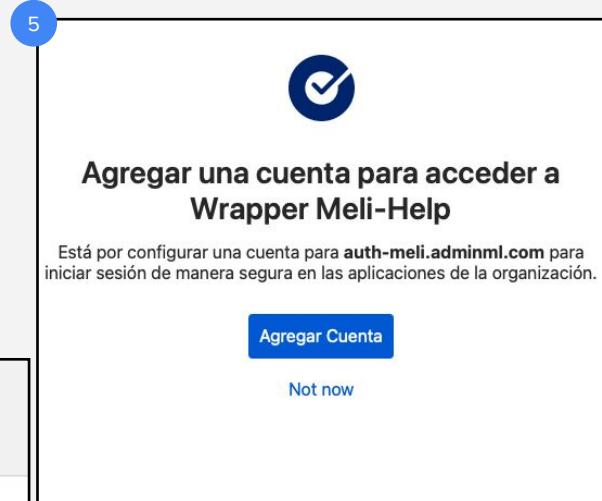


MFA OKTA

Continua con el proceso

3. Das clic en Iniciar sesión, con **Okta FastPass**

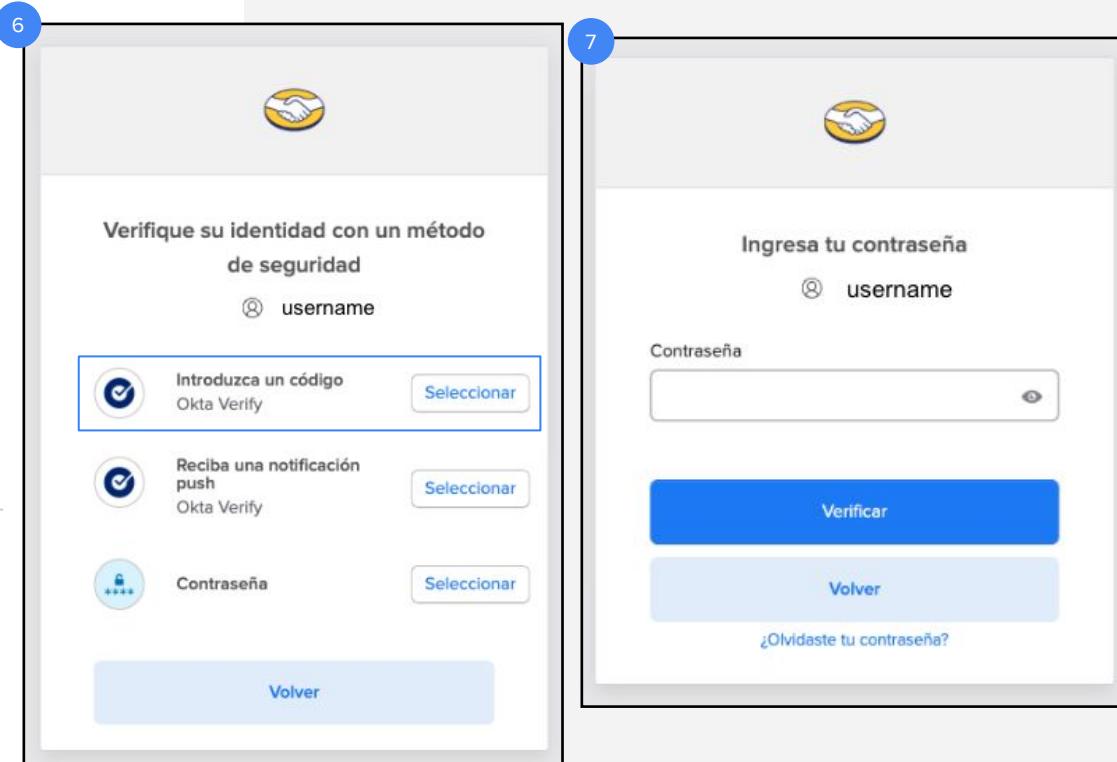
4. Luego en **Agregar Cuenta**.



MFA Google

Continua con el proceso

6. Se abrirá una ventana en el navegador. Selecciona la opción “Introduzca un código”.



7. Luego escríbelo en la aplicación móvil. Por último confirma tu contraseña.

Lo lograste

8. Finaliza la configuración del método biométrico:
Touch ID para MacOS o Windows Hello.



8

Okta Verify

← Volver

fingerprint icon

¿Desea habilitar la confirmación de Touch ID o contraseña?

username

Proteja su cuenta confirmando su Touch ID o contraseña cuando inicie sesión con Okta Verify.

Habilitar Ahora no

✓

¡Todo listo!

Tu computadora esta correctamente configurada. Ya puedes autenticar con Okta en cualquier servicio de MELI que lo requiera.

Ya puedes cerrar esta pestaña



Google Chat

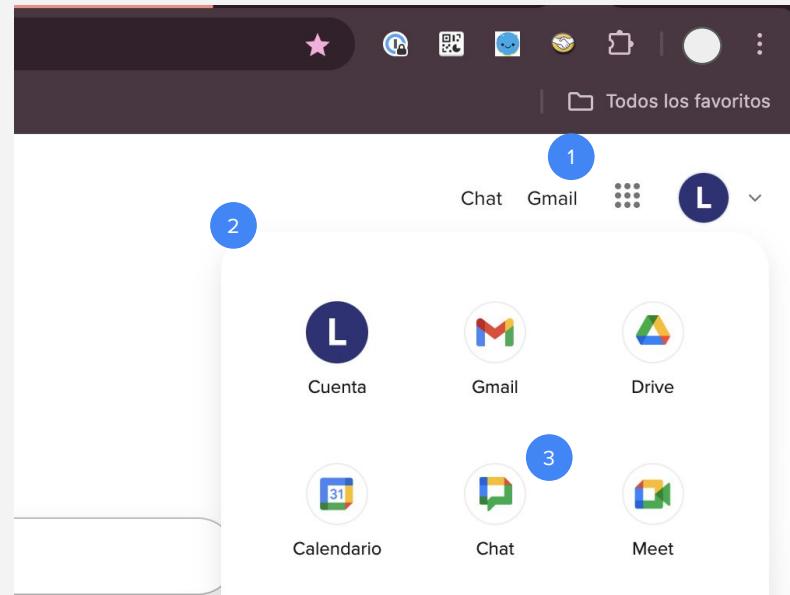
MFA Google

Realiza el siguiente proceso

1. Abre el navegador Google Chrome dirígete al panel de navegador.

2. Se desplegará el menú.

3. Darle click en el icono de Google Chat.

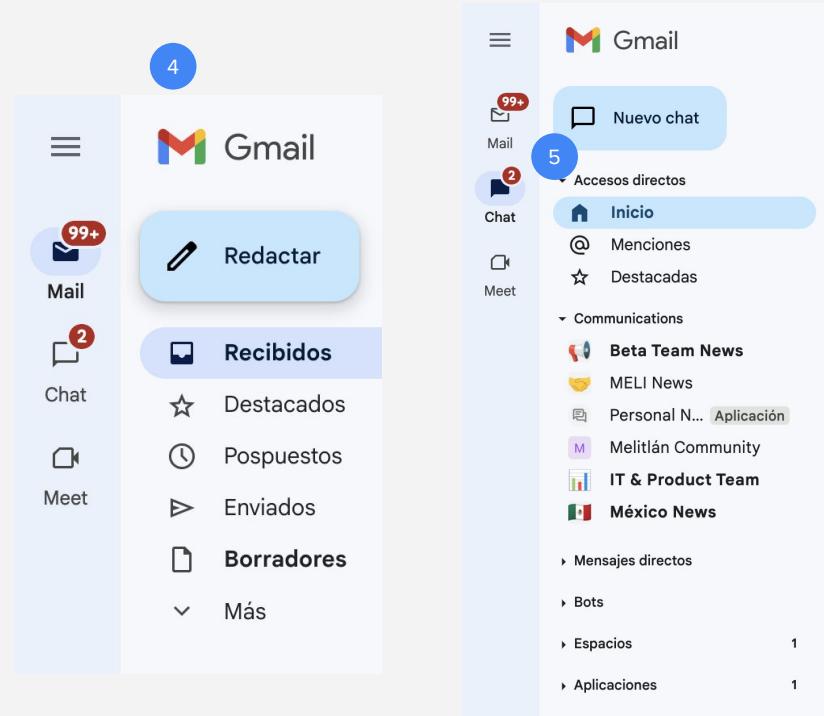


MFA Google

Realiza el siguiente proceso

4. Otra forma de ingresar a Google Chat es dirigirnos a gmail

5. Ingresamos a Google Chat, donde encontraremos nuestros canales de comunicación.





MELI Tools Internal Systems

MELI TOOLS

MELI Tools

1

Ahora que tu cuenta de Google está sincronizada, tendrás acceso a la extensión de MeliTools

2

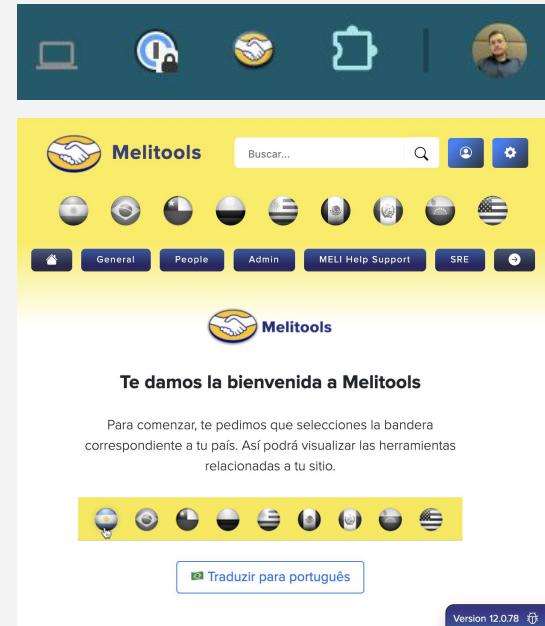
Esta extensión nos proporciona un acceso rápido a las herramientas corporativas de Meli.

3

En la esquina superior derecha donde está el ícono con la inicial de tu letra, lo identificarás con el logo de Meli

Si eres Representante, la extensión ya estará descargada.

Si tu cuenta no está sincronizada, Por favor dirígete a la [página 15](#).



MELI TOOLS

MELI Tools



Sitios generales de MELI

General



Sitios utilizados por People como Tu Recibo, Learning HUB.

People



Sitios de ayuda de MELI Help, Shield.

MELI Help Support



Sitios de Operaciones Específicas

SRE



Sitios utilizados como SAP, Salesforce, entre otros

Admin



OPCIONAL

Internal Systems

Ownboarding #MeliHelp

Te presentamos cómo puedes configurar el mail de MELI en tu celular

SEGÚN TU DISPOSITIVO



Android

[Instructivo](#)



iPhone

[Instructivo](#)

GRACIAS

Internal Systems #MeliHelp

