

Documento de Requisitos

Sistema de Gerenciamento de um Hotel para Pet's

NOMES

Davidson Lucas Souza

Maycon Araújo Rodrigues

Conteúdo

Introdução 3

Convenções, termos e abreviações 3

Descrição Geral do Sistema 4

Cliente 4

Reserva 4

Visão Geral do Sistema 4

Requisitos Funcionais 5

[RF001] xxxxxxxxx 5

[RF 002] xxxxxxxxx 5

[RF 003] xxxxxxxxx 5

[RF 004] xxxxxxxxx 5

[RF 005] xxxxxxxxx 5

[RF 006] xxxxxxxxx 5

[RF007] xxxxxxxxx 5

[RF008] xxxxxxxxx 5

[RF009] xxxxxxxxx 5

[RF010] xxxxxxxxx 5

[RF011] xxxxxxxxx 5

Requisitos Não Funcionais 8

Usabilidade 8

[NF001] xxxxxxxxx 02

[NF002] xxxxxxxxx 03

Software	03
[NF003] xxxxxxxxx	04
[NF004] xxxxxxxxx	04
Desempenho	05
[NF005] xxxxxxxxx	05
[NF006] xxxxxxxxx	06
[NF007] xxxxxxxxx	06
Detalhamento dos casos de uso	10
[CDU 001] xxxxxxx	11
[CDU 002] xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	12
[CDU 005] xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	13
[CDU 009] xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	14
[CDU 010] xxxxxxxxx	15

Introdução

Este documento especifica os requisitos Nome Projeto, fornecendo as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, descritos a seguir.

SGH PET Sistema de Gerenciamento de Hotel para Pet's

Descrição geral do sistema

Clientes

Pessoas Jurídicas, donos de hotel para animais.

Usuário

Os usuários desse sistema são os funcionários do hotel, como: gerente, atendente, veterinário, etc. Cada funcionário tem uma interface dedicada, apenas com as informações pertinentes.

Visão Geral do Sistema

O sistema automatiza a gerência de um hotel para PETs. Nele é possível gerenciar os funcionários, dando diferentes cargos e login único para acesso ao sistema. O gerenciamento de clientes e animais é realizado pelo atendente, que pode cadastrar usuários, pets e criar reservas para o mesmo. O sistema também permite controle das estadias disponíveis, estoque de suprimentos e pagamentos, tudo com uma interface intuitiva e segregando as respectivas tarefas de cada funcionário.

Além disso, ele permite que o gerente gere relatórios de recebimento, e o atendente gere relatórios de reservas, permitindo futuras análises de faturamento e gerência.

O sistema evitará conflitos entre datas. Não será possível, por exemplo, ao criar uma reserva, colocar a data de início ser posterior a data final da reserva.

Requisitos Funcionais

[RF001] Gerenciamento de Funcionários

Descrição: O Administrador deve poder realizar o cadastro, atualização e remoção das informações referentes aos funcionários.

[RF 002] Gerenciamento de Cliente

Descrição: O Atendente deve poder realizar o cadastro, atualização e remoção de clientes.

[RF 003] Gerenciar de Reservas

Descrição: O atendente deve poder realizar o cadastro, atualização e remoção de reservas.

[RF 004] Gerenciamento de PET

Descrição: O Atende deve poder realizar o cadastro, atualização e remoção de pets.

[RF 005] Gerar Relatório Administrativo

Descrição: O Administrador deve exportar relatório de faturamento.

[RF 006] Gerenciar pagamento

Descrição: O atendente deve poder criar pagamentos com base nas reservas.

Requisitos Não Funcionais

Usabilidade

[NF001] Interface Amigável

O sistema terá uma interface amigável ao usuário primário sem se tornar cansativa aos usuários mais experientes.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006].

[NF002] Componentes WEB

A interface deverá utilizar elementos comuns a usuários de sistemas web, como campos de texto, combo-boxes, links e botões, sem muito rebuscamento. A ideia é focar nos aspectos operacionais sem se preocupar tanto com a beleza da tela, de modo a facilitar o uso por usuários iniciantes.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006].

Software

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados aos softwares que devem ser utilizados para o desenvolvimento do sistema.

[NF003] Banco de Dados Postgres

O sistema deve utilizar um banco de dados Postgres para fazer o armazenamento de dados.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006].

[NF004] Linguagem Java

Visando criar um produto com maior extensibilidade, reusabilidade e flexibilidade, deve-se adotar Java como linguagem principal de desenvolvimento, seguindo cuidadosamente as técnicas de orientação a objetos.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006].

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF005] Agilidade na Execução das Operações

O sistema deve executar as operações no menor tempo possível, visando dar uma maior agilidade ao processo.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006].

[NF006] Otimização na criação de Reservas

O sistema deve informar se os dados inseridos como: cliente, animal, data inicial e final da reserva são válidos no momento da criação da reserva.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF002], [RF003], [RF004].

Detalhamento dos casos de uso

[CDU 001] C.R.U.D. Empregados

Descrição do caso de uso: O gerente deve poder realizar o cadastro, alterar ou excluir os empregados no geral.

Ator: Gerente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [RF001], [RF005], [RF006].

Entradas e pré-condições:

O gerente entra com os dados do empregado, ou seleciona-o na tabela de cadastro.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem informando o resultado da operação.

Fluxo de eventos principal

1. O gerente escolhe a ação cadastrar, alterar ou excluir empregado.
2. O sistema oferece a tabela de empregados.
3. O sistema insere os dados submetidos pelo gerente no banco de dados.
4. O sistema retorna para o usuário uma mensagem informando que a operação foi realizada com sucesso.

Fluxos secundários/exceção

1. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o gerente e a operação é cancelada.

[CDU 002] C.R.U.D. Clientes

Descrição do caso de uso: O atendente deve poder realizar o cadastro, alterar ou excluir os clientes do sistema.

Ator: Atendente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [RF002].

Entradas e pré-condições:

O atendente entra com os dados do cliente, ou seleciona-o na tabela de cadastrados.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem informando o resultado da operação e atualiza a tabela de cadastrados.

Fluxo de eventos principal

1. O atendente escolhe a ação cadastrar, alterar ou excluir cliente.
2. O sistema oferece a tabela de cliente.
3. O sistema insere os dados submetidos pelo atendente no banco de dados.
4. O sistema retorna para o usuário uma mensagem informando que a operação foi realizada com sucesso.

Fluxos secundários/exceção

1. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o atendente e a operação é cancelada.

[CDU 003] C.R.U.D. Animais

Descrição do caso de uso: O atendente deve poder realizar o cadastro, alterar ou excluir os animais do sistema.

Ator: Atendente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [RF004].

Entradas e pré-condições:

O atendente entra com os dados do animal, ou seleciona-o na tabela de cadastrados.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem informando o resultado da operação e atualiza a tabela de cadastrados.

Fluxo de eventos principal

1. O atendente escolhe a ação cadastrar, alterar ou excluir animal.
2. O sistema oferece a tabela de animal.
3. O sistema insere os dados submetidos pelo atendente no banco de dados.
4. O sistema retorna para o usuário uma mensagem informando que a operação foi realizada com sucesso.

Fluxos secundários/exceção

1. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o atendente e a operação é cancelada.

[CDU 004] Gerar Relatório de Faturamento

Descrição do caso de uso: permite gerar um relatório detalhado das vendas e receitas do hotel. Esse relatório inclui informações por categoria ou data.

Ator: Gerente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [RF005].

Entradas e pré-condições:

O gerente entra com os dados para definir em um formulário.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem informando o resultado da operação e gera um arquivo com os detalhes do relatório.

Fluxo de eventos principal

1. O gerente seleciona a opção de gerar relatório de faturamento.
2. O sistema solicita que informe o período desejado para o relatório (data inicial e final).
3. O usuário informa as datas e clica em "Gerar relatório".
4. O sistema busca as informações necessárias para o relatório (pagamentos).
5. O sistema gera o relatório com as informações de faturamento no período selecionado, incluindo dados como valor total das vendas, quantidade de vendas, formas de pagamento mais utilizadas, etc.
6. O relatório é exibido, e uma cópia é salva no computador.

Fluxos secundários/exceção

1. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o gerente e a operação é cancelada.

[CDU 005] Realizar Pagamento de Reserva

Descrição do caso de uso: Ação de efetuar o pagamento de uma reserva realizada previamente. Este processo envolve a verificação dos dados da reserva, a escolha do meio de pagamento, a validação dos dados do pagamento e a confirmação do pagamento.

Ator: Atendente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [RF006].

Entradas e pré-condições:

A atendente entre com as informações de uma reserva, ou seleciona ela na tabela de reservas cadastradas.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem informando o resultado da operação.

Fluxo de eventos principal

1. O atendente seleciona a opção de pagamento de reserva.
2. O sistema apresenta a lista de reservas pendentes de pagamento.
3. O atendente seleciona a reserva desejada e verifica os detalhes da reserva, incluindo o valor a ser pago.
4. O cliente escolhe o meio de pagamento desejado (cartão de crédito, débito, boleto bancário, etc.).
5. O sistema valida os dados do pagamento e exibe uma mensagem de confirmação.
6. O cliente confirma o pagamento e o sistema atualiza o *status* da reserva para "paga".
7. O sistema envia uma confirmação de pagamento para o cliente por e-mail ou SMS.

Fluxos secundários/exceção

1. Se o cliente não possuir reservas pendentes de pagamento, o sistema apresenta uma mensagem de erro.
2. Se ocorrer algum problema na validação dos dados do pagamento, o sistema apresenta uma mensagem de erro e solicita que o atendente tente novamente.
3. Se o pagamento for negado, o sistema apresenta uma mensagem de erro e solicita que o cliente escolha outro meio de pagamento.
4. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o gerente e a operação é cancelada.

