

# SOFT VET

SISTEMA DE GESTION PARA  
VETERINARIAS

## Manual de Usuario

**Desarrolladores:**

Ángel Pastrana

Joaquín Díaz

Mariano Celiz

David Valdez Gramajo

## Introduccion

Este sistema de gestión para veterinarias ha sido diseñado para facilitar y optimizar las tareas diarias. Su uso es simple e intuitivo y seguro ingresando con usuario y contraseña, permitiendo al usuario administrar de manera eficiente la información de clientes, empleados, mascotas, turnos, ventas, y actividades internas. A lo largo del sistema, cada módulo presenta herramientas claras que ayudan a registrar, consultar y actualizar datos de forma rápida y segura.

## Instrucciones paso a paso

### INICIO DE SESIÓN

#### **Ingresar al sistema:**

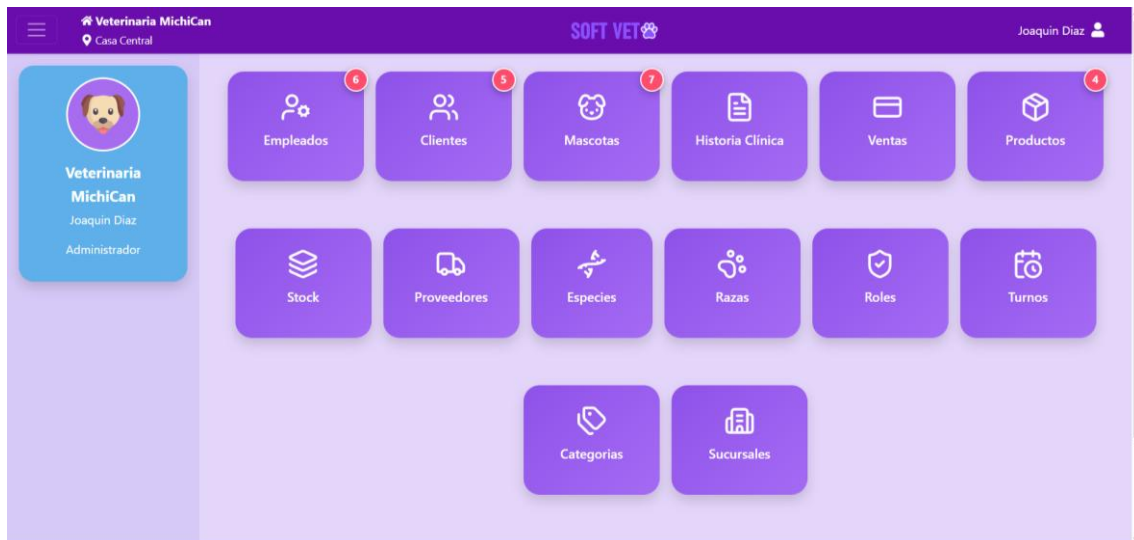
- 1- Completar el campo de usuario y contraseña.
- 2- Clickear en donde dice “No soy un robot”.
- 3- Y por ultimo clickear en el botón “Iniciar Sesión”.

Una vez ingresado las credenciales correctas, se lo redirige al modulo de secciones donde podrá elegir que acción realizar.

## MENÚ PRINCIPAL/DASHBOARD

### Elegir acción:

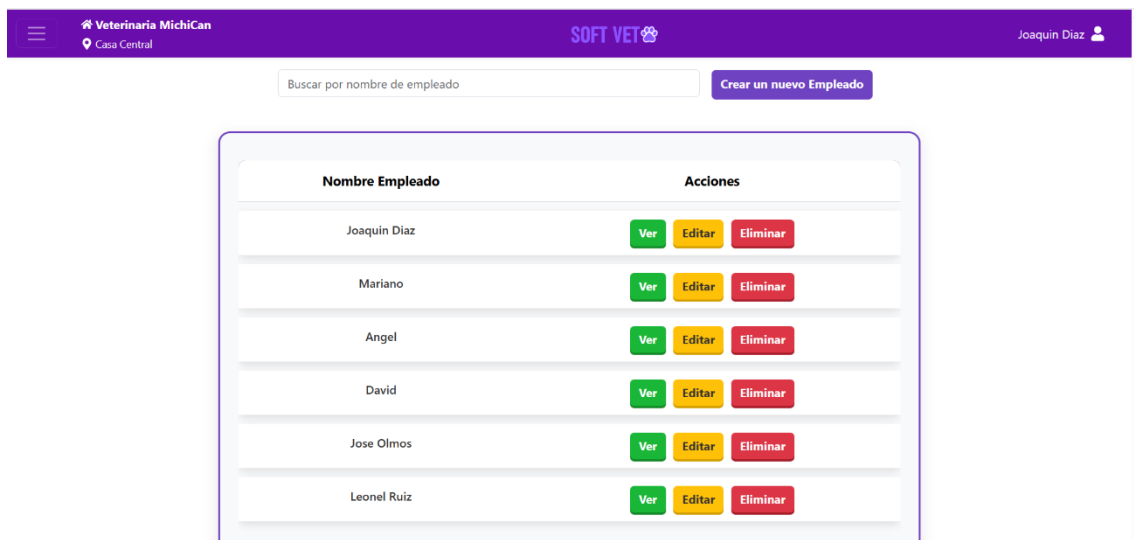
Ahora ya dentro del modulo administrativo, debe elegir haciendo click en la acción que desee realizar, por ejemplo vamos a elegir Empleados.



## EMPLEADOS

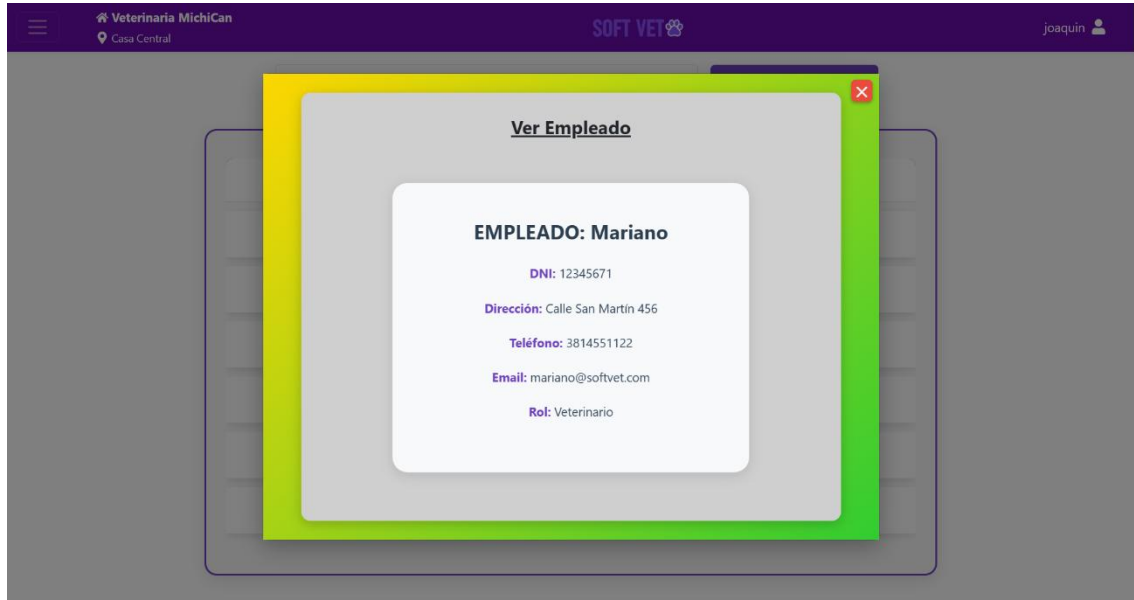
### Ver Empleados:

Dentro de cada sección, en este caso *Empleados*, se puede visualizar el listado completo de los registros creados, con la posibilidad de filtrar por nombre. Además, se incluyen botones para crear nuevos empleados y para realizar acciones específicas (Ver, Editar, Eliminar). Al seleccionar cualquiera de estas acciones, se abrirá una ventana(modal) correspondiente que permitirá ejecutar la operación elegida. Presione **SOFT VET** para volver Atrás.



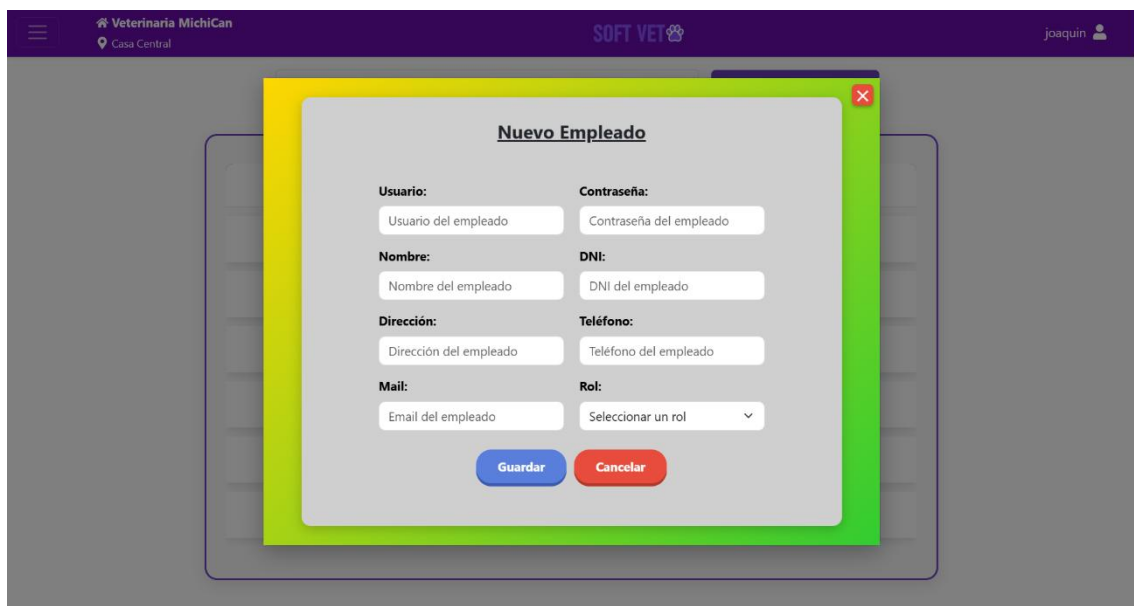
### Ver un Empleado:

Al presionar el botón “VER”, se abrirá una ventana(modal) que permite visualizar todos los datos del empleado seleccionado. Presione “X” para volver atrás.



### Crear nuevo Empleado:

Al presionar el botón “Crear un Nuevo Empleado” se abrirá una ventana(modal) que le permitirá completar los campos de su nuevo Empleado. Una vez completados todos los campos (usuario, contraseña, nombre, DNI, dirección, teléfono, correo electrónico y rol), presione “GUARDAR”. Si no existe ningún error, el registro se guardará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.



### Editar Empleado:

Al presionar el botón “EDITAR”, se abrirá una ventana(modal) que permite modificar los datos del empleado seleccionado. Una vez realizados los cambios, podrá guardar la información actualizada. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.

The screenshot shows a web application interface for 'Veterinaria MichiCan' with a 'SOFT VET' logo. A modal window titled 'Editar Empleado' is open, containing a form with the following fields: 'Usuario' (mariano), 'Contraseña' (Contraseña del empleado), 'Nombre' (Mariano), 'DNI' (12345671), 'Dirección' (Calle San Martín 456), 'Teléfono' (3814551122), 'Mail' (mariano@softvet.com), and 'Rol' (a dropdown menu labeled 'Seleccionar un rol'). At the bottom of the modal are two buttons: 'Guardar Cambios' (blue) and 'Cancelar' (red).

### Eliminar Empleado:

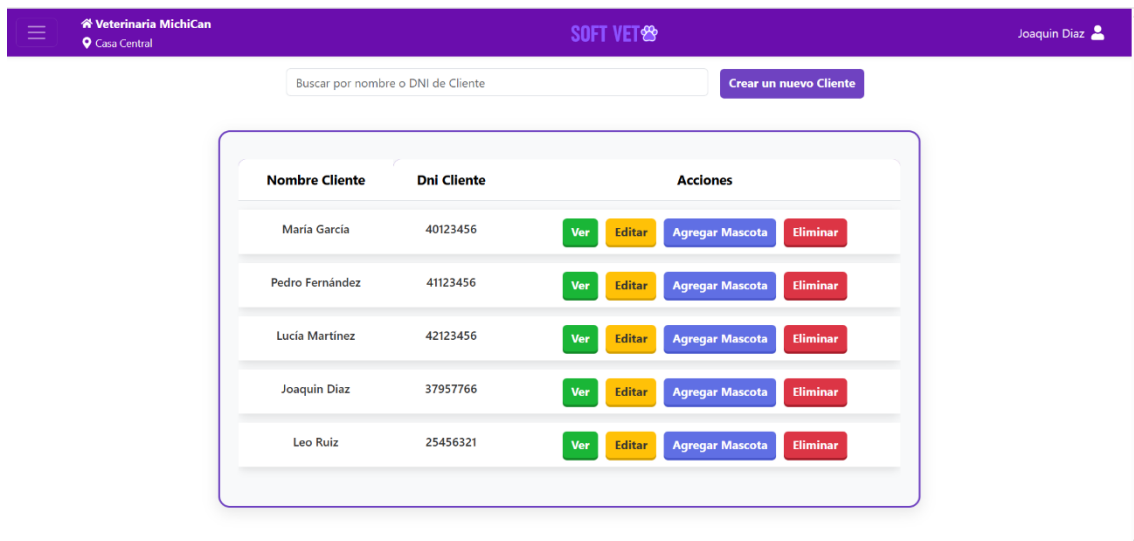
Al presionar el botón “ELIMINAR”, se abrirá una ventana(modal) con una advertencia que preguntará si de verdad quiere eliminar el empleado, con los botones “Si, eliminar” y “Cancelar”. En caso de Eliminarlo, si no existe ningún error, el registro se eliminará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” para volver atrás.

The screenshot shows the same web application interface. A modal window titled '¿Eliminar Empleado?' is open, displaying a warning icon (exclamation mark in a circle) and the text 'Esta acción no se puede deshacer.' Below the text are two buttons: 'Si, eliminar' (red) and 'Cancelar' (gray). In the background, a table of employees is visible, with columns for 'Nombre E' and actions like 'Ver', 'Editar', and 'Eliminar'.

## CLIENTES

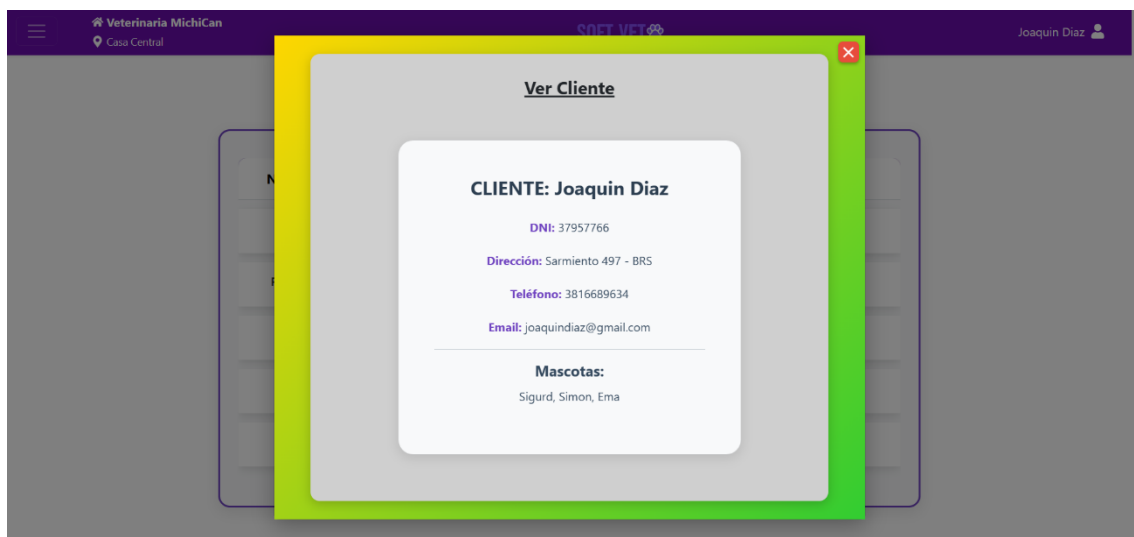
### Ver Clientes

Dentro de cada sección, en este caso *Clientes*, se puede visualizar el listado completo de los registros creados, con la posibilidad de filtrar por nombre o DNI del Cliente. Además, se incluyen botones para crear nuevos Clientes y para realizar acciones específicas (Ver, Editar, Agregar Mascota, Eliminar). Al seleccionar cualquiera de estas acciones, se abrirá una ventana(modal) correspondiente que permitirá ejecutar la operación elegida. Presione **SOFT VET** para volver Atrás.



### Ver un Cliente:

Al presionar el botón “VER”, se abrirá una ventana(modal) que permite visualizar todos los datos del Cliente seleccionado. Presione “X” para volver atrás.



### Crear nuevo Cliente:

Al presionar el botón “Crear un Nuevo Cliente” se abrirá una ventana(modal) que le permitirá completar los campos de su nuevo Cliente. Una vez completados todos los campos (nombre, DNI, dirección, teléfono, mail), presione “GUARDAR”. Si no existe ningún error, el registro se guardará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.

The screenshot shows a web application interface for 'Veterinaria MichiCan'. A modal window titled 'Nuevo Cliente' is open, allowing the creation of a new client. The form contains the following fields:

- Nombre:** Input field with placeholder 'Nombre del cliente'.
- DNI:** Input field with placeholder 'DNI del cliente'.
- Dirección:** Input field with placeholder 'Dirección del cliente'.
- Teléfono:** Input field with placeholder 'Teléfono del cliente'.
- Mail:** Input field with placeholder 'Email del cliente'.

At the bottom of the modal are two buttons: 'Guardar' (blue) and 'Cancelar' (red). The background shows a sidebar with 'Casa Central' and a top bar with 'SOFT VET' and the user 'Joaquin Diaz'.

### Editar Cliente:

Al presionar el botón “EDITAR”, se abrirá una ventana(modal) que permite modificar los datos del Cliente seleccionado. Una vez realizados los cambios, podrá guardar la información actualizada. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.

The screenshot shows the same web application interface, but with a modal window titled 'Editar Cliente' open for editing an existing client. The form contains the following fields with pre-filled data:

- Nombre:** Input field with value 'Joaquin Diaz'.
- DNI:** Input field with value '37957766'.
- Dirección:** Input field with value 'Sarmiento 497 - BRS'.
- Teléfono:** Input field with value '3816689634'.
- Mail:** Input field with value 'joaquindiaz@gmail.com'.

At the bottom of the modal are two buttons: 'Guardar Cambios' (blue) and 'Cancelar' (red). The background shows the same sidebar and top bar as the previous screenshot.

### Agregar Mascota al Cliente:

Al presionar el botón “Agregar Mascota” se abrirá una ventana(modal)que le permitirá completar los campos de la mascota del cliente. Una vez completados todos los campos (Nombre Mascota, edad, Sexo, Especie y Raza), presione “GUARDAR”. Si no existe ningún error, el registro se guardará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.

The screenshot shows a web application interface for 'Veterinaria MichiCan'. At the top, there's a navigation bar with a menu icon, the application name, a location pin icon labeled 'Casa Central', the 'SOFT VET' logo, and a user profile icon for 'Joaquin Diaz'. Below the navigation bar, there's a search bar with the placeholder text 'Buscar por nombre o DNI de Cliente' and a button labeled 'Crear un nuevo Cliente'. The main content area displays a modal window titled 'Agregar Mascota'. This modal contains several input fields: 'Nombre Mascota' (text input), 'Edad' (text input), 'Sexo' (dropdown menu with 'Seleccionar...' as the selected option), 'Especie' (dropdown menu with 'Seleccionar especie...' as the selected option), and 'Raza' (dropdown menu with 'Seleccionar raza...' as the selected option). At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Guardar' (blue) and 'Cancelar' (red). The modal is highlighted with a yellow and green border.

### Eliminar Cliente:

Al presionar el botón “ELIMINAR”, se abrirá una ventana(modal) con una advertencia que preguntará si de verdad quiere eliminar el cliente, con los botones “Si, eliminar” y “Cancelar”. En caso de Eliminarlo, si no existe ningún error, el registro se eliminará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” para volver atrás.

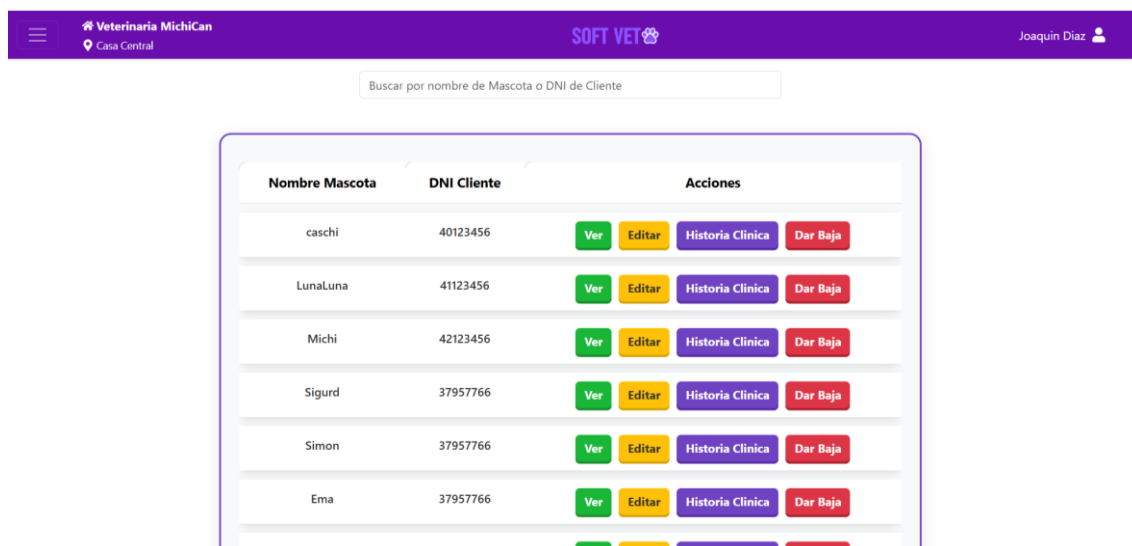
The screenshot shows the same web application interface as before. The modal window titled 'Eliminar Cliente' is now open. It features a large orange exclamation mark icon at the top, followed by the title '¿Eliminar Cliente?' and a warning message: 'Esta acción no se puede deshacer.' Below the message, there are two buttons: 'Si, eliminar' (red) and 'Cancelar' (gray). In the background, a table of clients is visible. The table has columns for 'Nombre Cliente' and 'DNI de Cliente'. The rows listed are: Maria Garcia, Pedro Fernández, Lucía Martinez, Joaquin Diaz, and Leo Ruiz. Each row has an 'Eliminar' button (red) next to it. The row for Leo Ruiz also has 'Ver' (green), 'Editar' (yellow), and 'Agregar Mascota' (blue) buttons.



## MASCOTAS

### Ver Mascotas

Dentro de cada sección, en este caso *Mascotas*, se puede visualizar el listado completo de los registros creados, con la posibilidad de filtrar por nombre de la Mascota o DNI del Cliente. Además, se incluyen botones para realizar acciones específicas (Ver, Editar, Historia Clínica, Eliminar). Al seleccionar cualquiera de estas acciones, se abrirá una ventana(modal) correspondiente que permitirá ejecutar la operación elegida. Presione **SOFT VET** para volver atrás.



Nombre Mascota	DNI Cliente	Acciones
caschi	40123456	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Editar</a> <a href="#">Historia Clínica</a> <a href="#">Dar Baja</a>
LunaLuna	41123456	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Editar</a> <a href="#">Historia Clínica</a> <a href="#">Dar Baja</a>
Michi	42123456	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Editar</a> <a href="#">Historia Clínica</a> <a href="#">Dar Baja</a>
Sigurd	37957766	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Editar</a> <a href="#">Historia Clínica</a> <a href="#">Dar Baja</a>
Simon	37957766	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Editar</a> <a href="#">Historia Clínica</a> <a href="#">Dar Baja</a>
Ema	37957766	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Editar</a> <a href="#">Historia Clínica</a> <a href="#">Dar Baja</a>

### Ver una Mascota:

Al presionar el botón “VER”, se abrirá una ventana(modal) que permite visualizar todos los datos de la Mascota seleccionada. Presione “X” para volver atrás.



### Editar Mascota:

Al presionar el botón “EDITAR”, se abrirá una ventana(modal) que permite modificar los datos de la Mascota seleccionada. Una vez realizados los cambios, podrá guardar la información actualizada. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.

The screenshot shows a modal window titled "Editar Mascota" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

- Nombre Mascota:** Text input with "caschi".
- Edad:** Text input with "5".
- Sexo:** Dropdown menu with "Macho" selected.
- Especie:** Dropdown menu with "Seleccionar especie..." selected.
- Raza:** Dropdown menu with "Seleccionar raza..." selected.

At the bottom of the form are two buttons: "Guardar" (blue) and "Cancelar" (red). The modal is overlaid on a background showing a table with columns for "Ver", "Editar", "Historia Clínica", and "Dar Baja".

### Historia Clínica de Mascota

Al presionar el botón “Historia Clínica”, se abrirá una ventana(modal) que permite visualizar los datos de la última visita de la Mascota y sus detalles. Cabe aclarar que éste botón solo estará disponible para usuario Administrador y usuario Veterinario. Presione “X” para volver atrás.

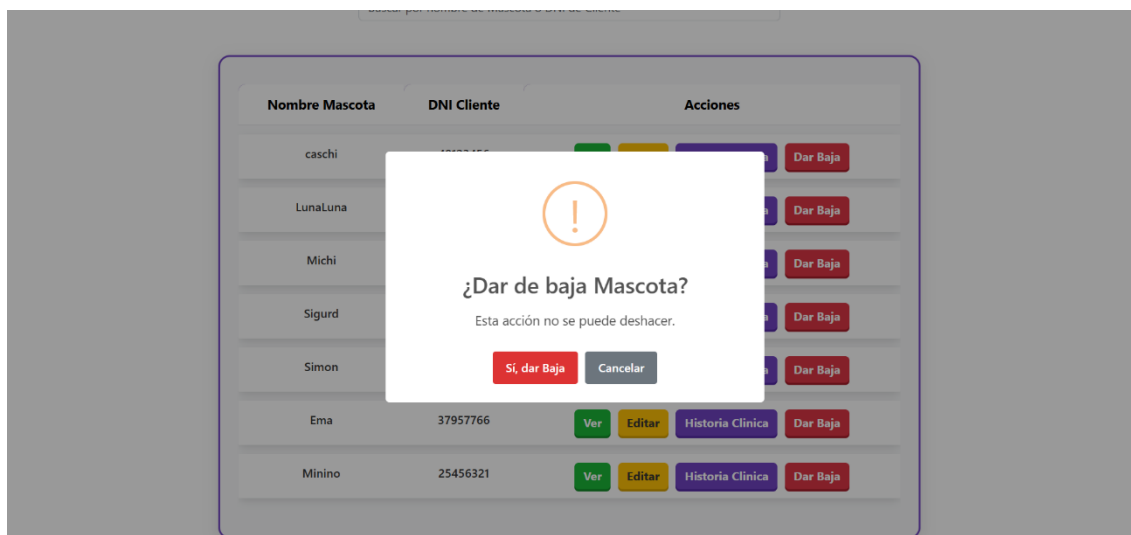
The screenshot shows a modal window titled "Historia Clínica" with a close button (X) in the top right corner. The form displays the following information:

- \*\*Ficha General\*\* (HC #3)**
- Cliente:** Joaquín Díaz
- Veterinario Alta:** Joaquín Díaz
- Mascota:** Sigurd
- Alta:** 02/12/2025, 02:39 a. m.
- Observaciones Generales:** Control y Vacunas

The modal is overlaid on a background showing a table with columns for "Ver", "Editar", "Historia Clínica", and "Dar Baja".

## Dar baja a una Mascota

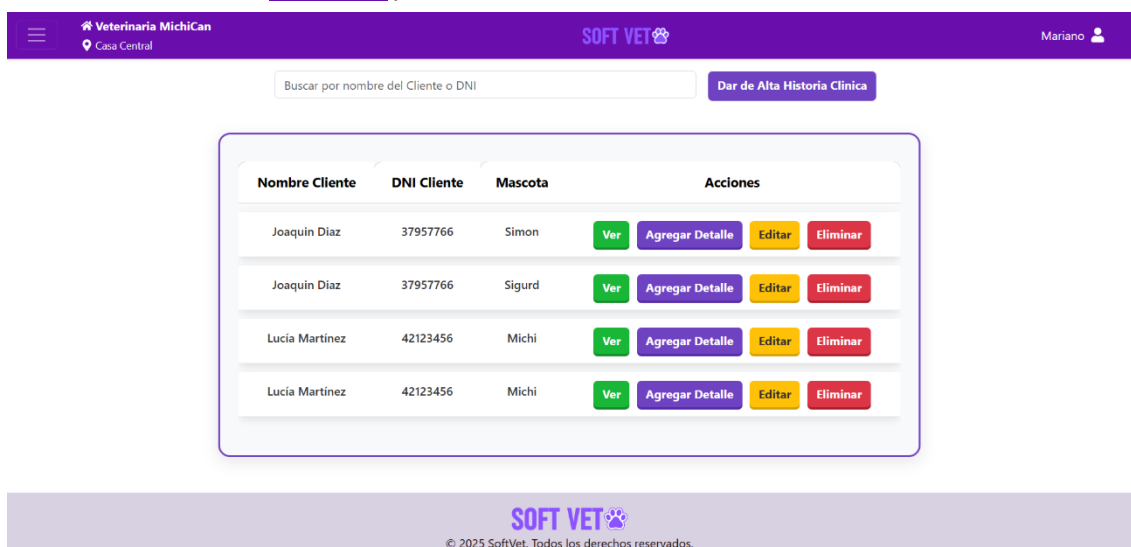
presionar el botón “Dar Baja”, se abrirá una ventana(modal) con una advertencia que preguntará si de verdad quiere dar la Baja a la mascota, con los botones “Si, dar Baja” y “Cancelar”. En caso de Dar Baja, si no existe ningún error, el registro se dará de Baja correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” para volver atrás.



## HISTORIAS CLÍNICAS

### Ver Historia Clínica

Dentro de cada sección, en este caso *Historia Clínica*, se puede visualizar el listado completo de los registros creados, con la posibilidad de filtrar por nombre o DNI del Cliente. Además, se incluyen botones para dar de Alta nuevas Historias Clínicas y para realizar acciones específicas (Ver, Agregar Detalle, Editar, Eliminar). Al seleccionar cualquiera de estas acciones, se abrirá una ventana(modal) correspondiente que permitirá ejecutar la operación elegida. Cabe aclarar que éste modulo solo estará disponible para usuario Administrador y usuario Veterinario. Presione **SOFT VET** para volver Atrás.



### Ver una Historia Clínica:

Al presionar el botón “VER”, se abrirá una ventana(modal) que permite visualizar todos los datos de la Historia Clínica seleccionada y sus detalles. Presione “X” para volver atrás.

The screenshot shows a modal window titled "Ver Historia Clínica" with a close button (X) in the top right corner. The modal contains the following information:

- \*\*Ficha General\*\* (HC #4)**
- Cliente:** Joaquin Diaz
- Veterinario Alta:** Mariano
- Mascota:** Simon
- Alta:** 02/12/2025, 03:05 p. m.
- Observaciones Generales:** Gato, Mestizo, macho, 5 años de Edad

Below this, there is a section titled "Historial de Atenciones (1)". It contains one entry:

- \*\*Atención #\*\*7** with an "Editar Detalle" button.
- Fecha:** 02/12/2025, 02:43 p. m.
- Veterinario:** Mariano

### Dar de Alta una Historia Clínica

Al presionar el botón “Dar de Alta Historia Clínica” se abrirá una ventana(modal) que le permitirá completar los campos de su nueva Historia Clínica. Una vez completados todos los campos (Cliente, mascota, observación General, Diagnóstico Inicial) presione “GUARDAR”. Si no existe ningún error, el registro se guardará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.

The screenshot shows a modal window titled "Crear Historia Clínica" with a close button (X) in the top right corner. The modal contains the following form fields:

- Veterinario:** Mariano
- Cliente:** Buscar por nombre o DNI
- Mascota:** Seleccione una mascota (dropdown menu)
- Observación General:** Detalle general
- Diagnóstico Inicial:** Detalle inicial del diagnóstico

At the bottom of the form are two buttons: "Guardar" (blue) and "Cancelar" (red).

### Agregar Detalle:

Al presionar el botón “Agregar Detalle”, se abrirá una ventana(modal) que permite agregar los detalles (consulta, diagnostico, observación, tratamiento) de la Historia Clínica seleccionada. Una vez cargados los detalles, presione “GUARDAR”. Si no existe ningún error, el registro se guardará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.

The screenshot shows a web application interface for 'Veterinaria MichiCan'. A modal window titled 'Detalle Historia Clínica' is open, allowing the user to 'Agregar Detalle a HC ID: 4'. The form includes a 'Veterinario' field with 'Mariano' selected, and a large text area for 'Observaciones/Diagnóstico' with the placeholder text 'Detalle de la consulta, diagnóstico y tratamiento...'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Guardar Detalle' (green) and 'Cancelar' (red). The background shows a list of medical records and a sidebar with navigation options.

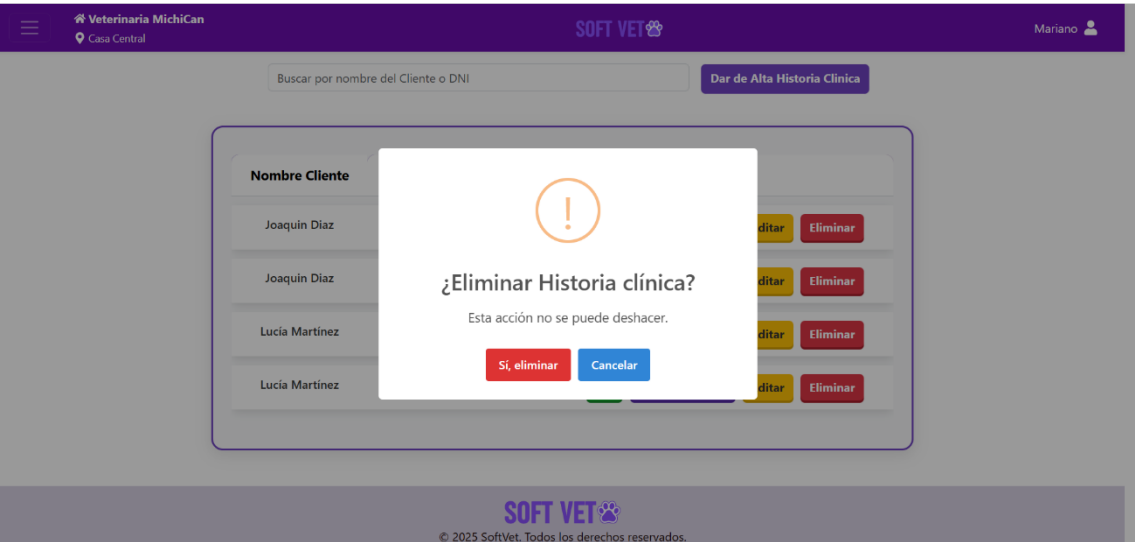
### Editar Historia Clínica:

Al presionar el botón “EDITAR”, se abrirá una ventana(modal) que permite modificar la Observación General de la Historia Clínica seleccionada. Una vez realizados los cambios, podrá guardar la información actualizada. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.

The screenshot shows the 'Editar Historia Clínica' modal form. It allows editing the general observation of a selected medical record. The form contains several fields: 'Veterinario' (Mariano), 'Cliente' (Joaquin Diaz), 'Mascota' (a dropdown menu showing 'Seleccione una mascota'), and 'Observación General' (a text area with 'Gato, Mestizo, macho, 5 años de Edad'). At the bottom are 'Guardar Cambios' (blue) and 'Cancelar' (red) buttons. The background shows the same list of medical records and sidebar as the previous screenshot.

**Eliminar Historia Clínica:**

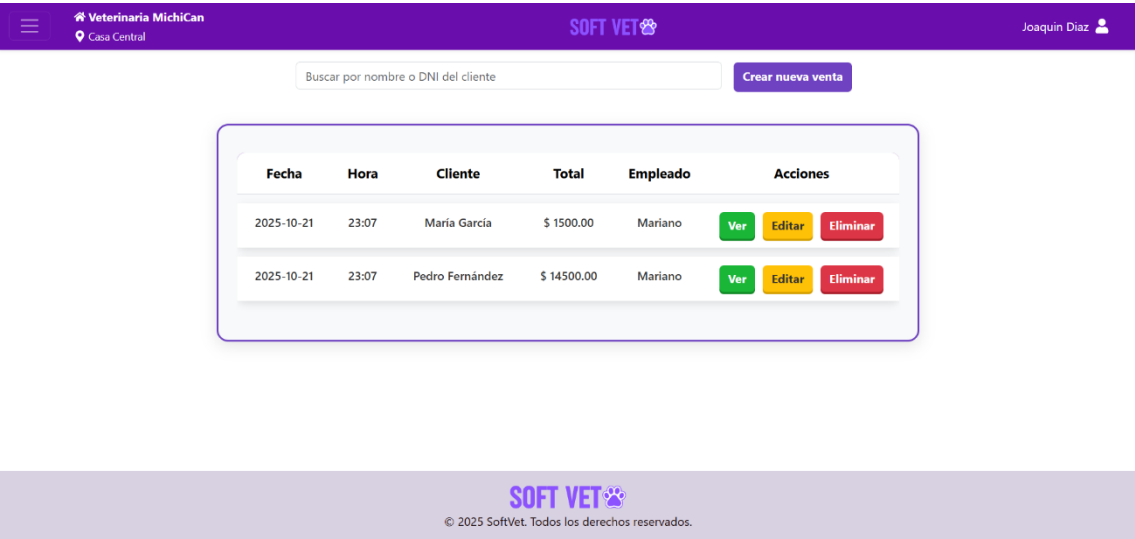
Al presionar el botón “ELIMINAR”, se abrirá una ventana(modal) con una advertencia que preguntará si de verdad quiere eliminar la Historia Clínica, con los botones “Si, eliminar” y “Cancelar”. En caso de Eliminarla, si no existe ningún error, el registro se eliminará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” o para volver atrás.



**VENTAS**

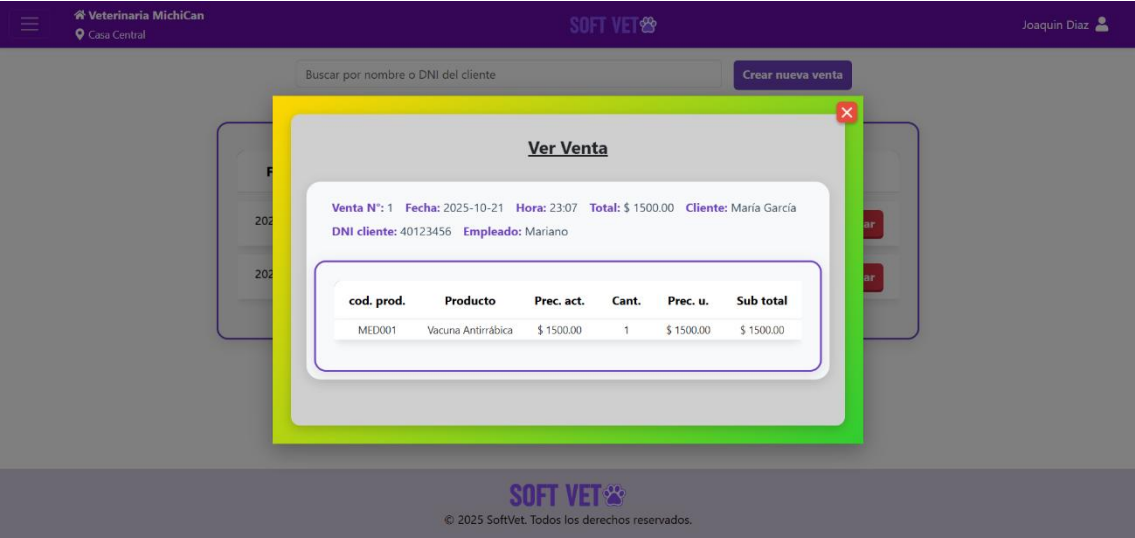
**Ver Ventas**

Dentro de cada sección, en este caso *Ventas*, se puede visualizar el listado completo de los registros creados, con la posibilidad de filtrar por nombre o DNI del Cliente. Además, se incluyen botones para realizar acciones específicas (Ver, Editar, Eliminar). Al seleccionar cualquiera de estas acciones, se abrirá una ventana(modal) correspondiente que permitirá ejecutar la operación elegida. Presione **SOFT VET** para volver Atrás.



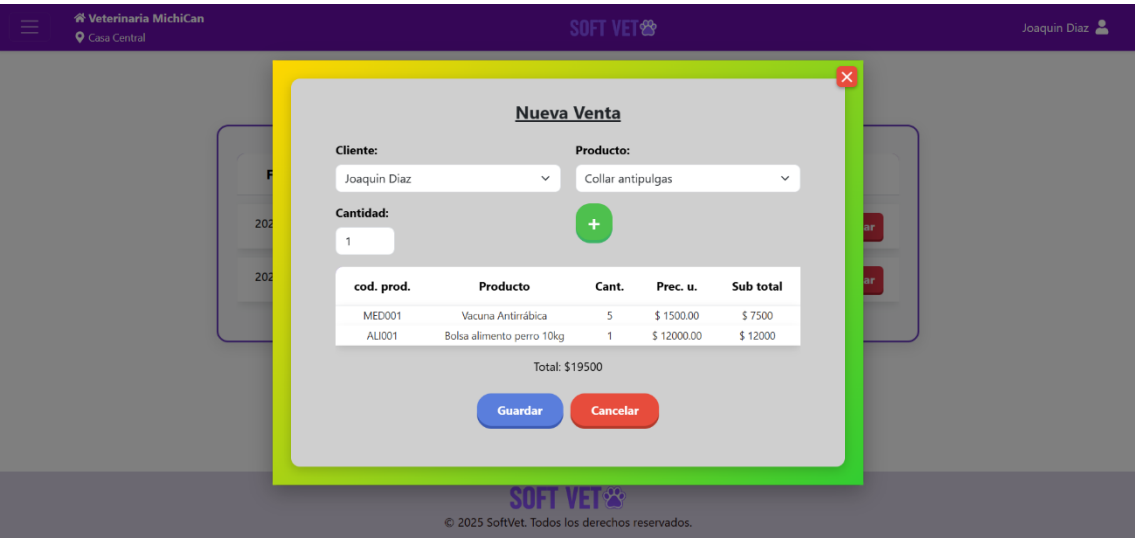
Ver una Venta

Al presionar el botón “VER”, se abrirá una ventana(modal) que permite visualizar todos los datos de la Venta seleccionada y sus detalles. Presione “X” para volver atrás.



Crear nueva Venta:

Al presionar el botón “Crear Nueva Venta” se abrirá una ventana(modal)que le permitirá completar los campos de su nueva Venta. Una vez completados todos los campos (Cliente, Producto, Cantidad) presione “+” y su producto se cargará a la lista, para poder agregar un nuevo producto a la misma venta tiene que repetir el proceso. Una vez cargados todos los productos, presione “GUARDAR”. Si no existe ningún error, el registro se guardará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.



## Editar una Venta

Al presionar el botón “EDITAR”, se abrirá una ventana(modal) que permite modificar los datos de la Venta seleccionada(cambiar cliente, agregar, quitar productos). Una vez realizados los cambios, podrá guardar la información actualizada. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.

The screenshot shows the 'Editar Venta' modal window. At the top, it has a title 'Editar Venta' and a close button (X). Below the title, there are two dropdown menus: 'Cliente:' with 'María García' selected, and 'Producto:' with 'Selecciona un producto' selected. Below these is a 'Cantidad:' input field with a '+' button next to it. A table lists the current items in the sale:

cod. prod.	Producto	Cant.	Prec. u.	Sub total
MED001	Vacuna Antirrábica	1	\$ 1500.00	\$ 1500.00

Below the table, it shows 'Total: \$1500'. At the bottom, there are two buttons: 'Guardar cambios' (blue) and 'Cancelar' (red). The background shows a blurred view of the main interface with a search bar and a list of sales.

## Eliminar Venta:

Al presionar el botón “ELIMINAR”, se abrirá una ventana(modal) con una advertencia que preguntará si de verdad quiere eliminar la Venta, con los botones “Si, eliminar” y “Cancelar”. En caso de Eliminarlo, si no existe ningún error, el registro se eliminará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” para volver atrás.

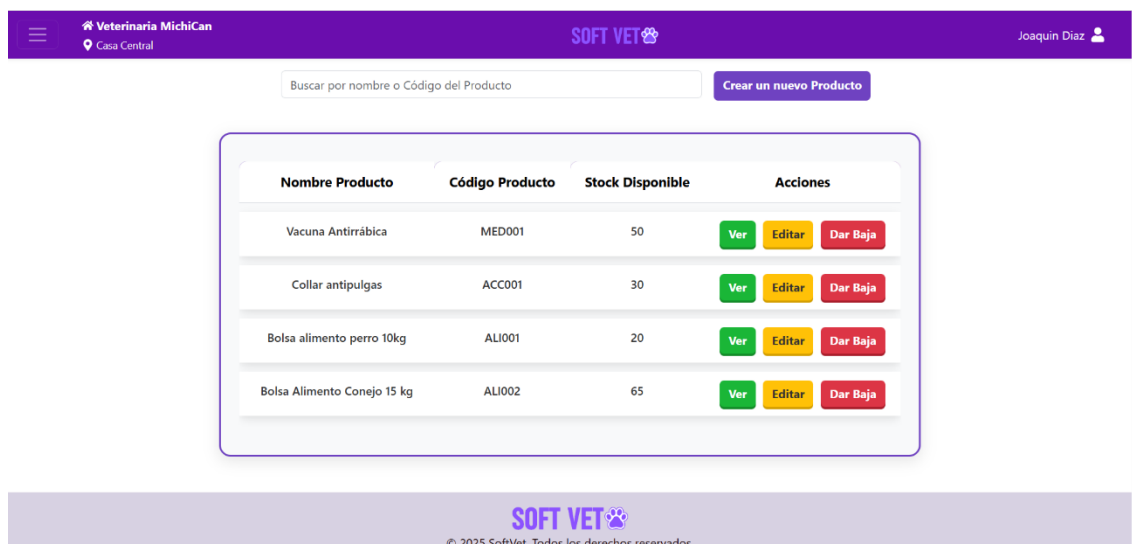
The screenshot shows the '¿Eliminar Venta?' modal window. It has a title '¿Eliminar Venta?' and a warning icon (exclamation mark inside a circle). Below the title, it says 'Esta acción no se puede deshacer.' At the bottom, there are two buttons: 'Si, eliminar' (red) and 'Cancelar' (gray). The background shows a blurred view of the main interface with a search bar and a list of sales.



## PRODUCTOS

### Ver Productos

Dentro de cada sección, en este caso *Productos*, se puede visualizar el listado completo de los registros creados, con la posibilidad de filtrar por nombre o Código del Producto. Además, se incluyen botones para crear nuevos Productos y para realizar acciones específicas (Ver, Editar, Dar Baja). Al seleccionar cualquiera de estas acciones, se abrirá una ventana(modal) correspondiente que permitirá ejecutar la operación elegida. Presione **SOFT VET** para volver Atrás.



### Ver un Producto:

Al presionar el botón “VER”, se abrirá una ventana(modal) que permite visualizar todos los datos del Producto seleccionado y sus detalles. Presione “X” para volver atrás.



### Crear nuevo Producto:

Al presionar el botón “Crear un Nuevo Producto” se abrirá una ventana(modal) que le permitirá completar los campos de su nuevo Producto. Una vez completados todos los campos (nombre, código, precio, categoría), presione “GUARDAR”. Si no existe ningún error, el registro se guardará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.

The screenshot shows the 'Nuevo Producto' modal form. The form has a title bar with a close button (X). It contains four input fields: 'Nombre Producto:' (text input), 'Código Producto:' (text input), 'Precio Producto:' (text input), and 'Categoría:' (dropdown menu). Below the inputs are two buttons: 'Guardar' (blue) and 'Cancelar' (red). The background shows a blurred view of the main application interface with a search bar and a 'Crear un nuevo Producto' button.

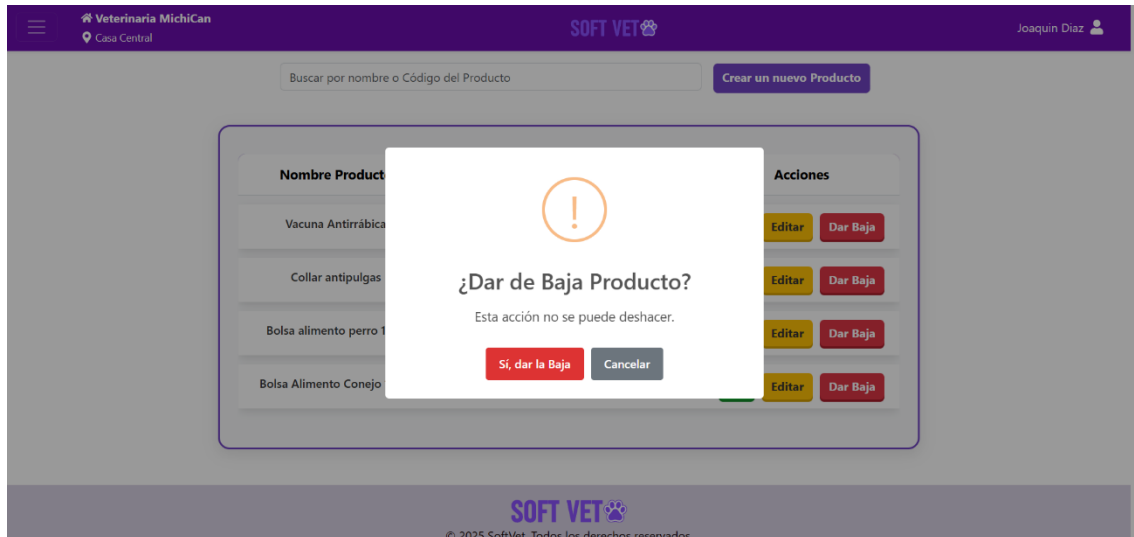
### Editar Producto:

Al presionar el botón “EDITAR”, se abrirá una ventana(modal) que permite modificar los datos del Producto seleccionado. Una vez realizados los cambios, podrá guardar la información actualizada. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.

The screenshot shows the 'Editar Producto' modal form. The form has a title bar with a close button (X). It contains four input fields: 'Nombre Producto:' (text input with 'Vacuna Antirrábica'), 'Código Producto:' (text input with 'MED001'), 'Precio Producto:' (text input with '1500.00'), and 'Categoría:' (dropdown menu with 'Medicamentos'). Below the inputs are two buttons: 'Guardar Cambios' (blue) and 'Cancelar' (red). The background shows a blurred view of the main application interface with a search bar and a 'Crear un nuevo Producto' button.

## Dar baja a un Producto:

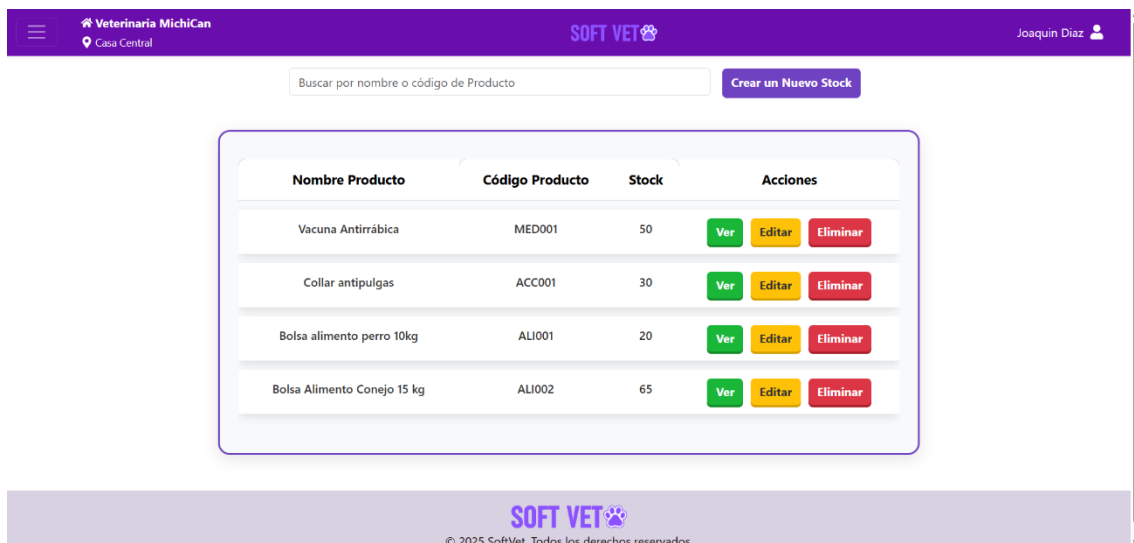
Al presionar el botón “Dar Baja”, se abrirá una ventana(modal) con una advertencia que preguntará si de verdad quiere dar la Baja al producto, con los botones “Si, dar Baja” y “Cancelar”. En caso de Dar Baja, si no existe ningún error, el registro se dará de Baja correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” para volver atrás.



## STOCK

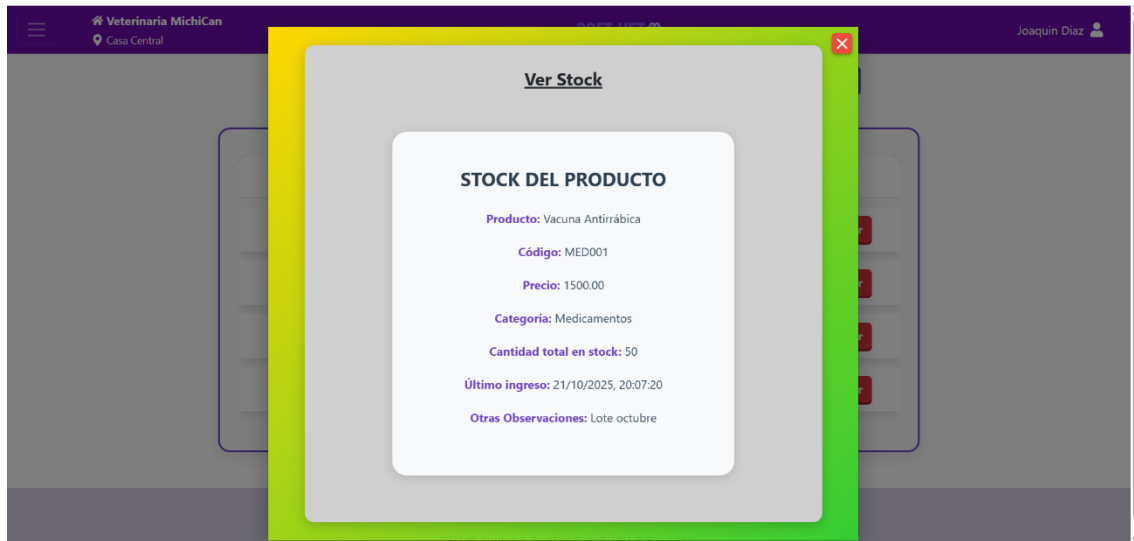
### Ver Stock:

Dentro de cada sección, en este caso *Stock*, se puede visualizar el listado completo de los registros creados, con la posibilidad de filtrar por nombre o Código del Producto. Además, se incluyen botones para realizar acciones específicas (Ver, Editar, Eliminar). Al seleccionar cualquiera de estas acciones, se abrirá una ventana(modal) correspondiente que permitirá ejecutar la operación elegida. Presione **SOFT VET** para volver Atrás.



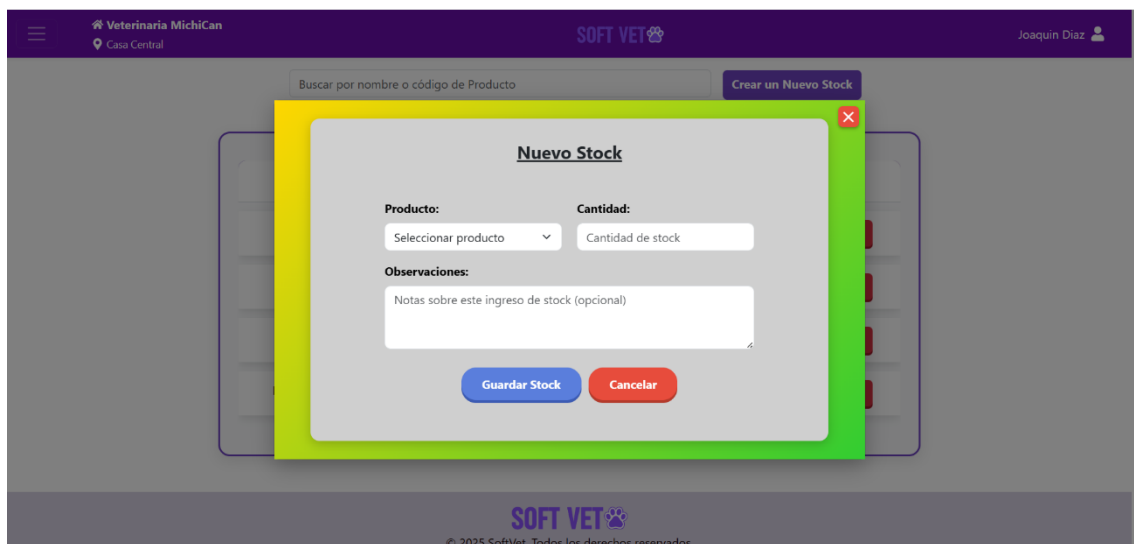
### Ver Stock de un Producto:

Al presionar el botón “VER”, se abrirá una ventana(modal) que permite visualizar todos los datos de Stock del Producto seleccionado y sus detalles. Presione “X” para volver atrás.



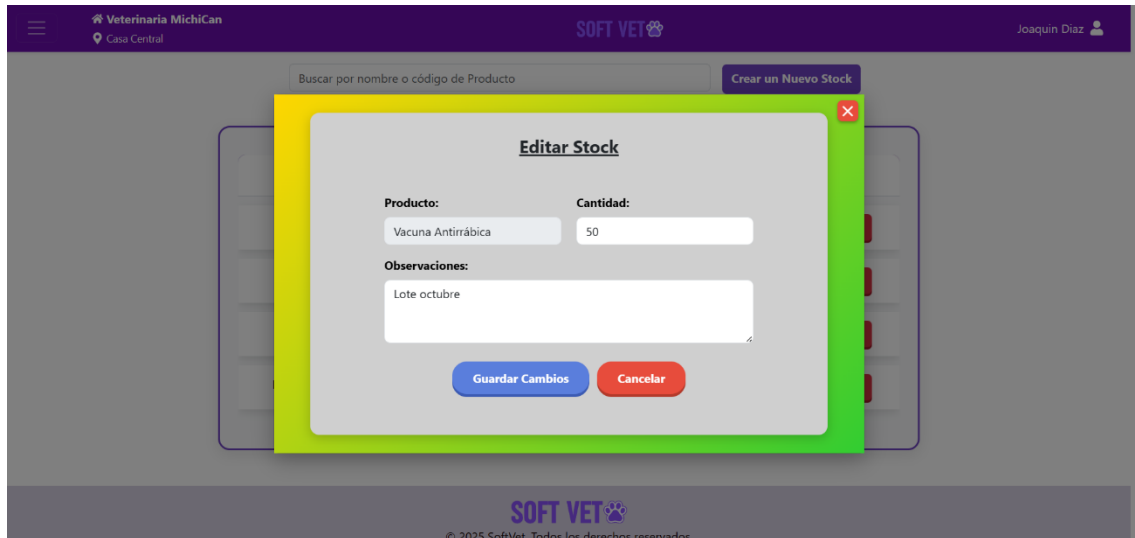
### Crear un Nuevo Stock:

Al presionar el botón “Crear un Nuevo Stock” se abrirá una ventana(modal) que le permitirá completar los campos de su nuevo Stock. Con un producto nuevo ya creado en la sección Productos. Una vez completados todos los campos (producto, cantidad, observaciones), presione “GUARDAR”. Si no existe ningún error, el registro se guardará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.



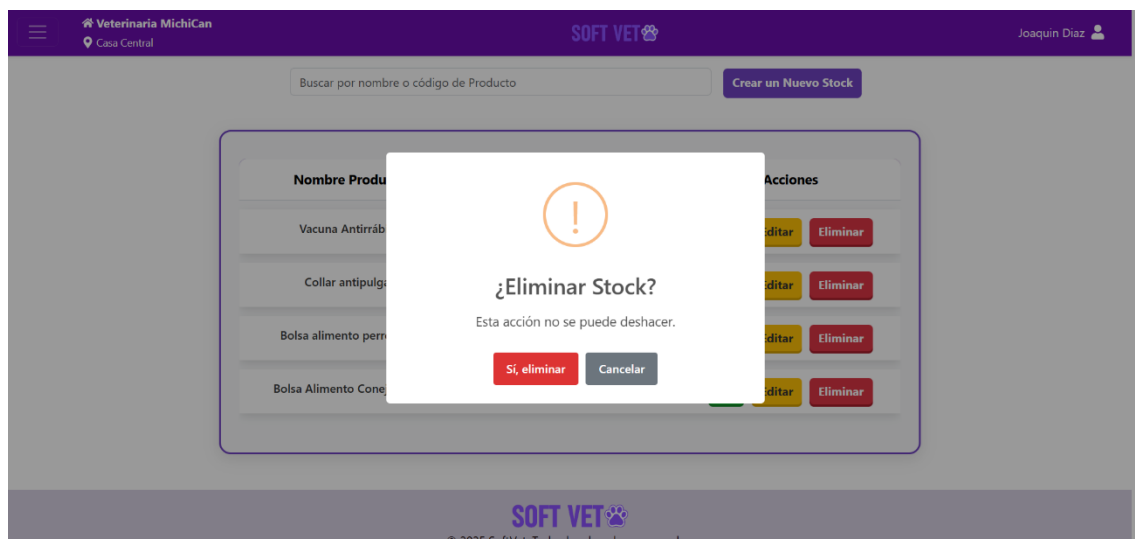
### Editar Stock:

Al presionar el botón “EDITAR”, se abrirá una ventana(modal) que permite modificar los datos de Stock del Producto seleccionado. Una vez realizados los cambios, podrá guardar la información actualizada. Presione “CANCELAR” o “X” para volver atrás.



### Eliminar Stock:

Al presionar el botón “ELIMINAR”, se abrirá una ventana(modal) con una advertencia que preguntará si de verdad quiere eliminar el Stock, con los botones “Si, eliminar” y “Cancelar”. En caso de Eliminarlo, si no existe ningún error, el registro se eliminará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar. Presione “CANCELAR” para volver atrás.



## **PROVEEDORES**

## Soluciones de problemas frecuentes

### 1- No puedo iniciar sesión:

Posible causas y soluciones:

- 1- Verifique que el **usuario** y la **contraseña** estén correctamente ingresados.
- 2- Asegúrese de que **mayúsculas y minúsculas** estén correctamente utilizadas.
- 3- Si olvidó su contraseña, contactese con el administrador.
- 4- Verifique que su conexión a Internet esté activa.

### 2- No se guarda un registro:

Posible causas y soluciones:

- 1- Revise que **todos los campos obligatorios** estén completos.
- 2- Compruebe que los datos ingresados cumplan con los formatos esperados (por ejemplo: correo válido, número de teléfono, etc.).
- 3- Si el mensaje de error indica un dato duplicado, verifique que no exista previamente un registro similar.
- 4- Actualice la página y vuelva a intentarlo.

### 3- El sistema no carga

Posible causas y soluciones:

- 1- Compruebe su conexión a Internet.
- 2- Actualice el navegador a la versión más reciente.
- 3- Limpie la **caché y cookies** del navegador.
- 4- Intente ingresar desde otro navegador compatible (Chrome o Firefox).

### 4- No puedo ver un empleado, mascota o cliente

Posible causas y soluciones:

- 1- Revise si tiene activado algún filtro (por nombre, estado, etc.) que esté ocultando el registro.
- 2- Verifique los permisos de usuario asignados a su rol; algunos perfiles tienen restricciones para ver determinados datos.
- 3- Actualice la página para recargar el contenido.
- 4- Compruebe que el registro no haya sido eliminado.