

# SOFT VET

SISTEMA DE GESTION PARA  
VETERINARIAS

## Manual de Usuario

**Desarrolladores:**

Ángel Pastrana

Joaquín Díaz

Mariano Celiz

David Valdez Gramajo

## Introduccion

Este sistema de gestión para veterinarias ha sido diseñado para facilitar y optimizar las tareas diarias. Su uso es simple e intuitivo y seguro ingresando con usuario y contraseña, permitiendo al usuario administrar de manera eficiente la información de clientes, empleados, mascotas, turnos, ventas, y actividades internas. A lo largo del sistema, cada módulo presenta herramientas claras que ayudan a registrar, consultar y actualizar datos de forma rápida y segura.

## Instrucciones paso a paso

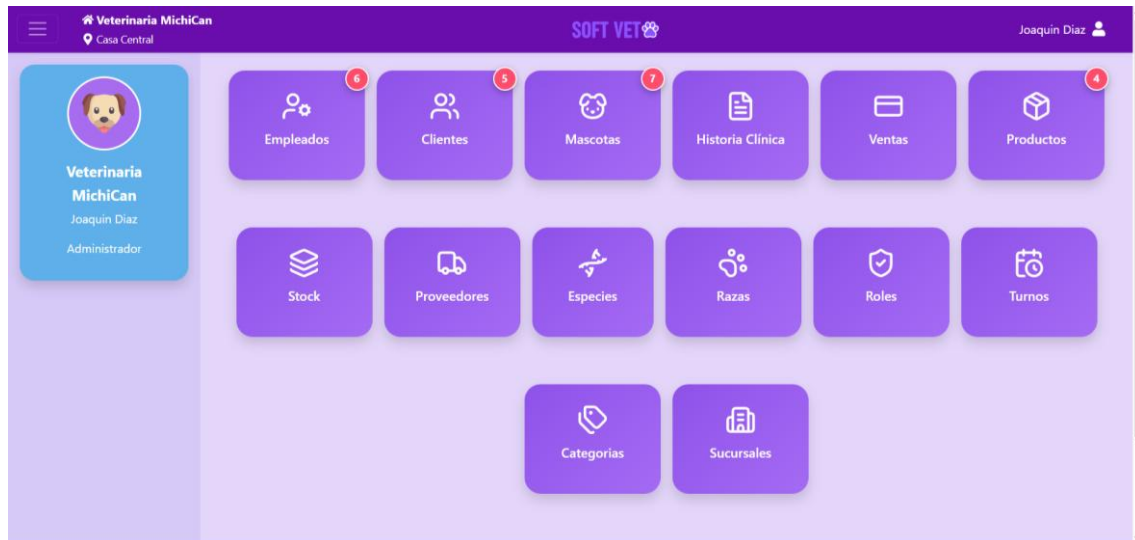
### **Ingresar al sistema:**

- 1- Completar el campo de usuario y contraseña.
- 2- Clickear en donde dice “No soy un robot”.
- 3- Y por ultimo clickear en el botón “Iniciar Sesión”.

Una vez ingresado las credenciales correctas, se lo redirige al modulo de secciones donde podrá elegir que acción realizar.

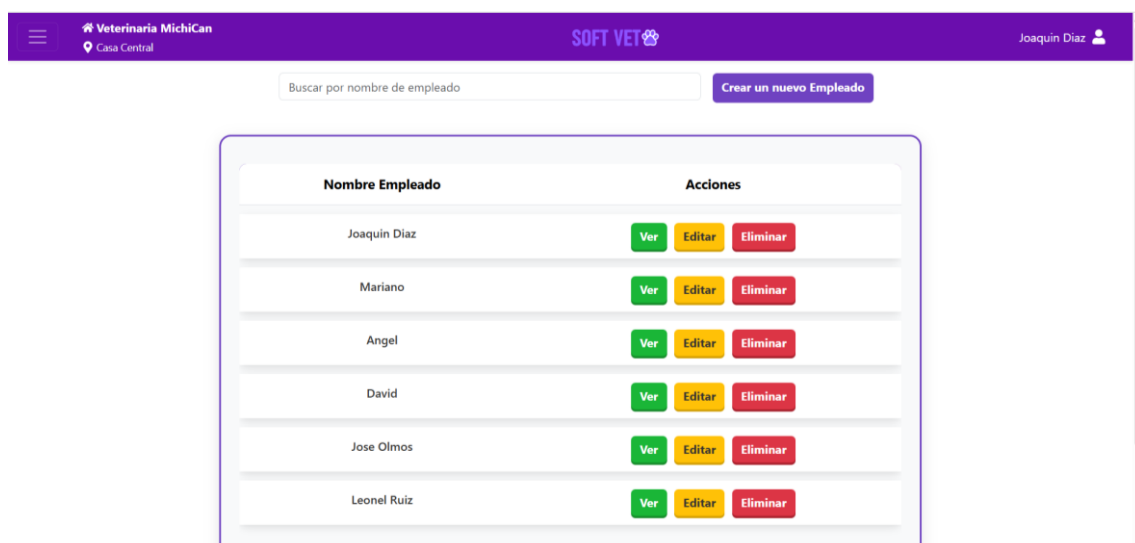
## Elegir acción:

Ahora ya dentro del modulo administrativo, debe elegir haciendo click en la acción que desee realizar, por ejemplo vamos a elegir Empleados.



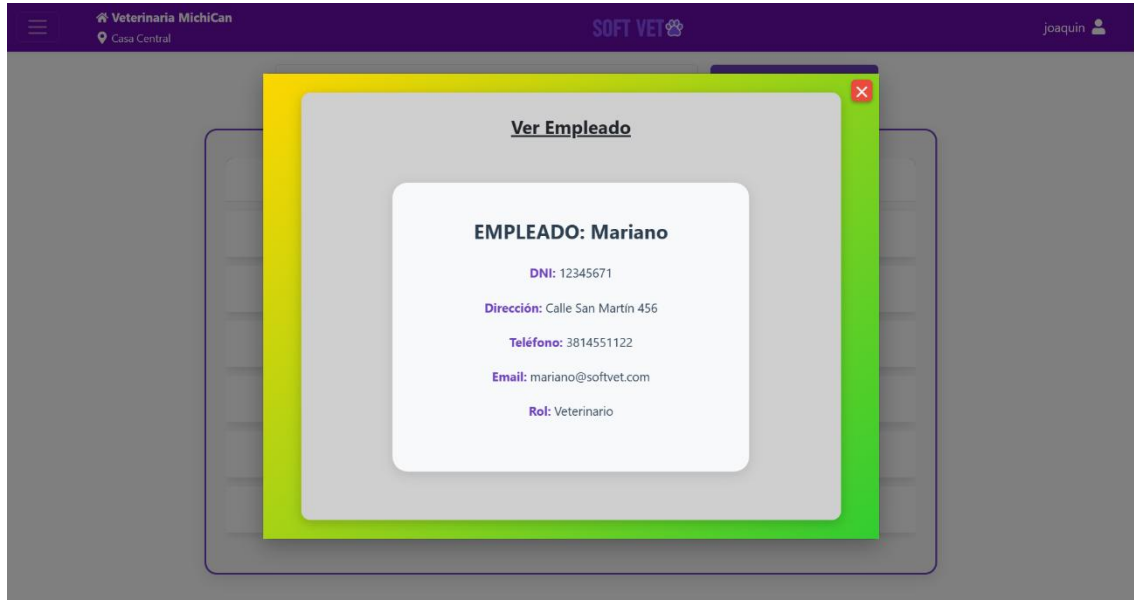
## Ver Empleados:

Dentro de cada sección, en este caso *Empleados*, se puede visualizar el listado completo de los registros creados, con la posibilidad de filtrar por nombre. Además, se incluyen botones para crear nuevos empleados y para realizar acciones específicas (Ver, Editar, Eliminar). Al seleccionar cualquiera de estas acciones, se abrirá una ventana(modal) correspondiente que permitirá ejecutar la operación elegida.



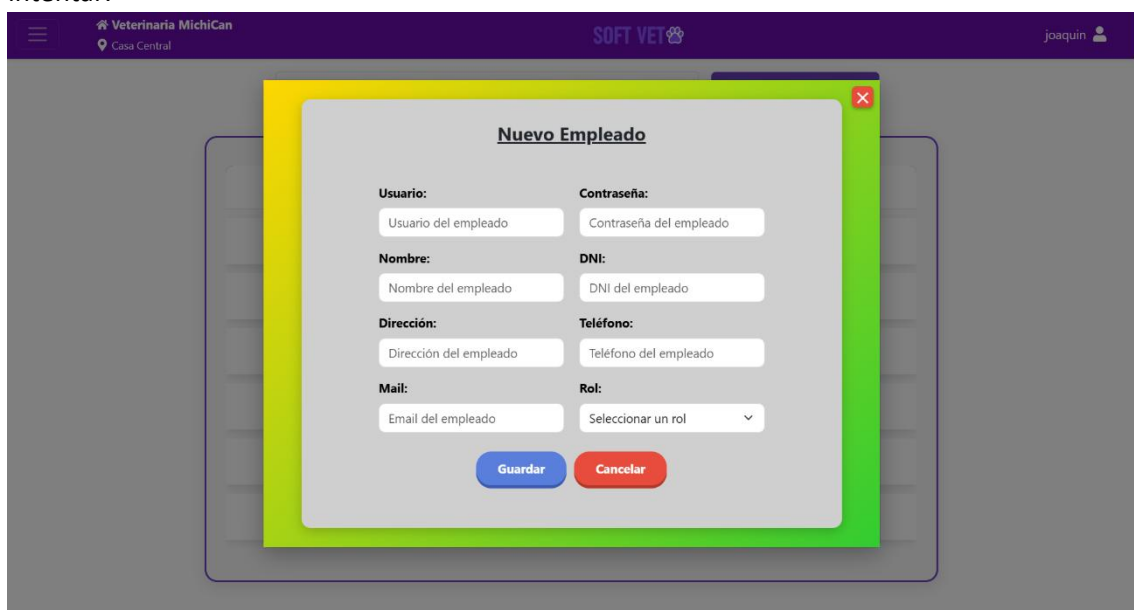
### Ver un Empleado:

Al presionar el botón “VER”, se abrirá una ventana(modal) que permite visualizar todos los datos del empleado seleccionado.



### Crear nuevo Empleado:

Al presionar el botón “Crear un Nuevo Empleado” se abrirá una ventana(modal) que le permitirá completar los campos de su nuevo Empleado. Una vez completados todos los campos (usuario, contraseña, nombre, DNI, dirección, teléfono, correo electrónico y rol), presione “GUARDAR”. Si no existe ningún error, el registro se guardará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar.



### Editar Empleado:

Al presionar el botón “EDITAR”, se abrirá una ventana(modal) que permite modificar los datos del empleado seleccionado. Una vez realizados los cambios, podrá guardar la información actualizada.

The screenshot shows a web application interface for 'Veterinaria MichiCan'. A modal window titled 'Editar Empleado' is open, allowing the user to update employee information. The form contains the following fields:

Usuario:	Contraseña:
<input type="text" value="mariano"/>	<input type="password" value="Contraseña del empleado"/>
Nombre:	DNI:
<input type="text" value="Mariano"/>	<input type="text" value="12345671"/>
Dirección:	Teléfono:
<input type="text" value="Calle San Martín 456"/>	<input type="text" value="3814551122"/>
Mail:	Rol:
<input type="text" value="mariano@softvet.com"/>	<input type="text" value="Seleccionar un rol"/>

At the bottom of the modal are two buttons: 'Guardar Cambios' (blue) and 'Cancelar' (red).

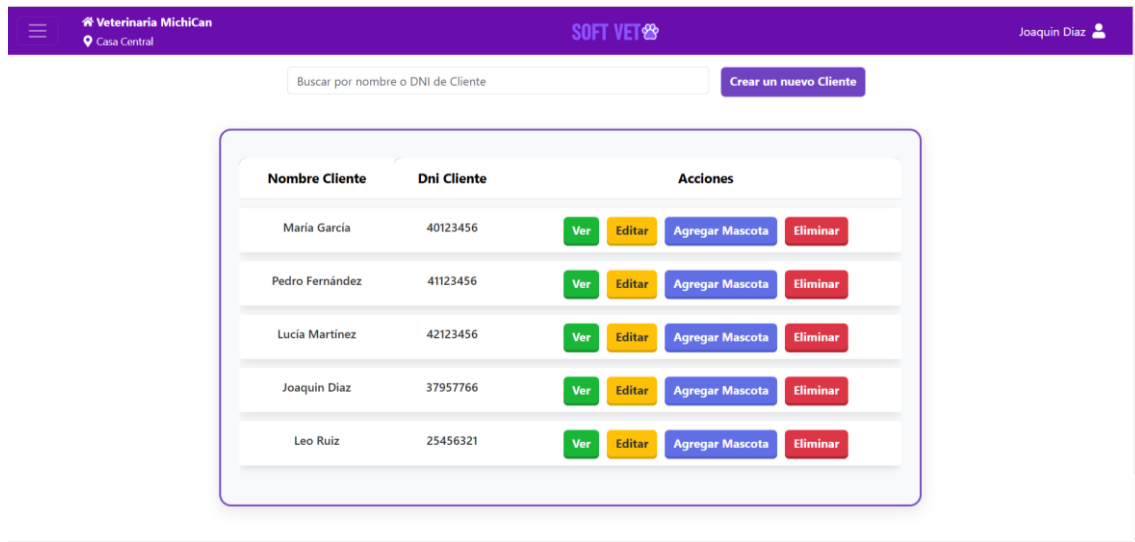
### Eliminar Empleado:

Al presionar el botón “ELIMINAR”, se abrirá una ventana(modal) con una advertencia que preguntará si de verdad quiere eliminar el empleado, con los botones “Si, eliminar” y “Cancelar”. En caso de Eliminarlo, si no existe ningún error, el registro se eliminará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar.

The screenshot shows the same web application interface. A confirmation modal titled '¿Eliminar Empleado?' is open, displaying a warning icon and the text: 'Esta acción no se puede deshacer.' Below the text are two buttons: 'Sí, eliminar' (red) and 'Cancelar' (gray). In the background, a table of employees is visible, with columns for 'Nombre E' and actions 'Ver', 'Editar', and 'Eliminar'.

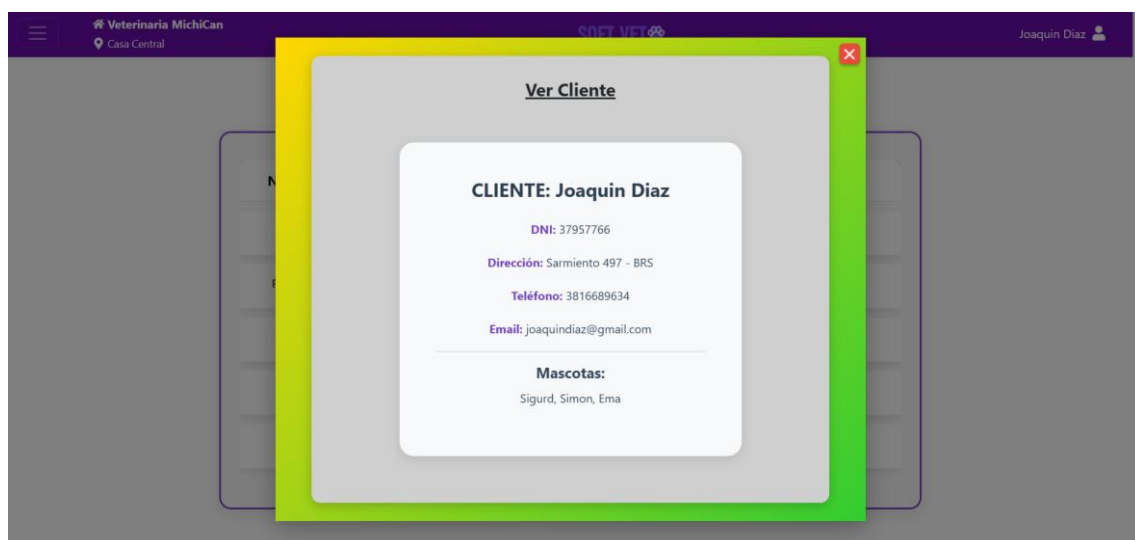
## Ver Clientes

Dentro de cada sección, en este caso *Clientes*, se puede visualizar el listado completo de los registros creados, con la posibilidad de filtrar por nombre o DNI del Cliente. Además, se incluyen botones para crear nuevos Clientes y para realizar acciones específicas (Ver, Editar, Agregar Mascota, Eliminar). Al seleccionar cualquiera de estas acciones, se abrirá una ventana(modal) correspondiente que permitirá ejecutar la operación elegida.



## Ver un Cliente:

Al presionar el botón “VER”, se abrirá una ventana(modal) que permite visualizar todos los datos del Cliente seleccionado.



### Crear nuevo Cliente:

Al presionar el botón “Crear un Nuevo Cliente” se abrirá una ventana(modal) que le permitirá completar los campos de su nuevo Cliente. Una vez completados todos los campos (nombre, DNI, dirección, teléfono, mail), presione “GUARDAR”. Si no existe ningún error, el registro se guardará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar.

The screenshot shows a web application interface for 'Veterinaria MichiCan'. A modal window titled 'Nuevo Cliente' is open, allowing the creation of a new client. The form contains five input fields: 'Nombre' (Name), 'DNI' (DNI), 'Dirección' (Address), 'Teléfono' (Phone), and 'Mail' (Email). Each field has a placeholder text indicating the required information. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Guardar' (Save) in blue and 'Cancelar' (Cancel) in red. The background shows a blurred view of the main application interface with a sidebar and a top navigation bar.

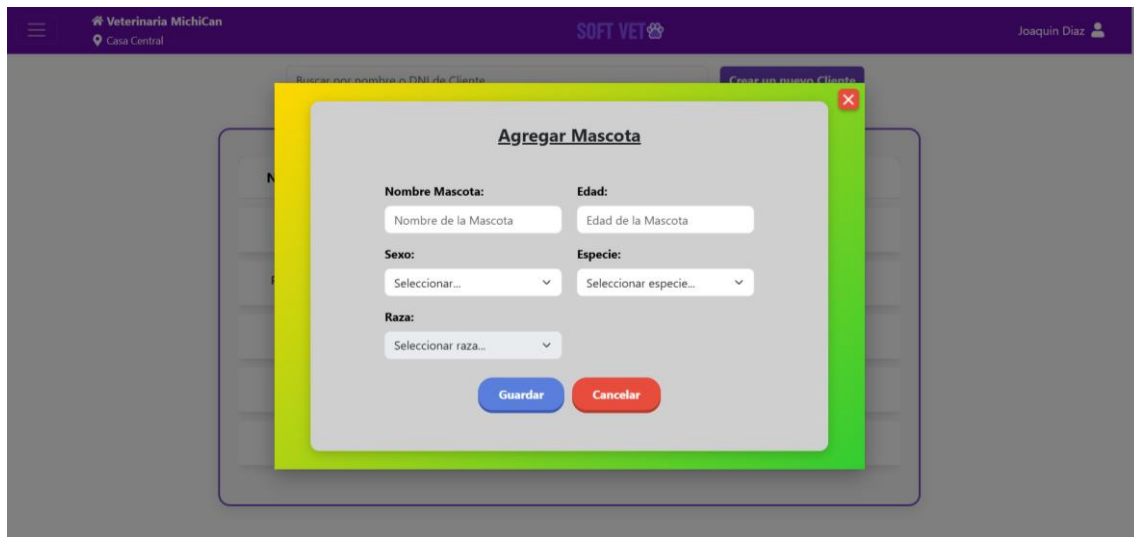
### Editar Cliente:

Al presionar el botón “EDITAR”, se abrirá una ventana(modal) que permite modificar los datos del Cliente seleccionado. Una vez realizados los cambios, podrá guardar la información actualizada.

The screenshot shows the same web application interface, but now the modal window is titled 'Editar Cliente' (Edit Client). The form contains the same five input fields as the 'Nuevo Cliente' modal, but they are pre-filled with data for a specific client: 'Nombre' (Joaquin Diaz), 'DNI' (37957766), 'Dirección' (Sarmiento 497 - BRS), 'Teléfono' (3816689634), and 'Mail' (joaquindiaz@gmail.com). At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Guardar Cambios' (Save Changes) in blue and 'Cancelar' (Cancel) in red. The background shows a blurred view of the main application interface with a sidebar and a top navigation bar.

## Agregar Mascota al Cliente

Al presionar el botón “Agregar Mascota” se abrirá una ventana(modal)que le permitirá completar los campos de la mascota del cliente. Una vez completados todos los campos (Nombre Mascota, edad, Sexo, Especie y Raza), presione “GUARDAR”. Si no existe ningún error, el registro se guardará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar.



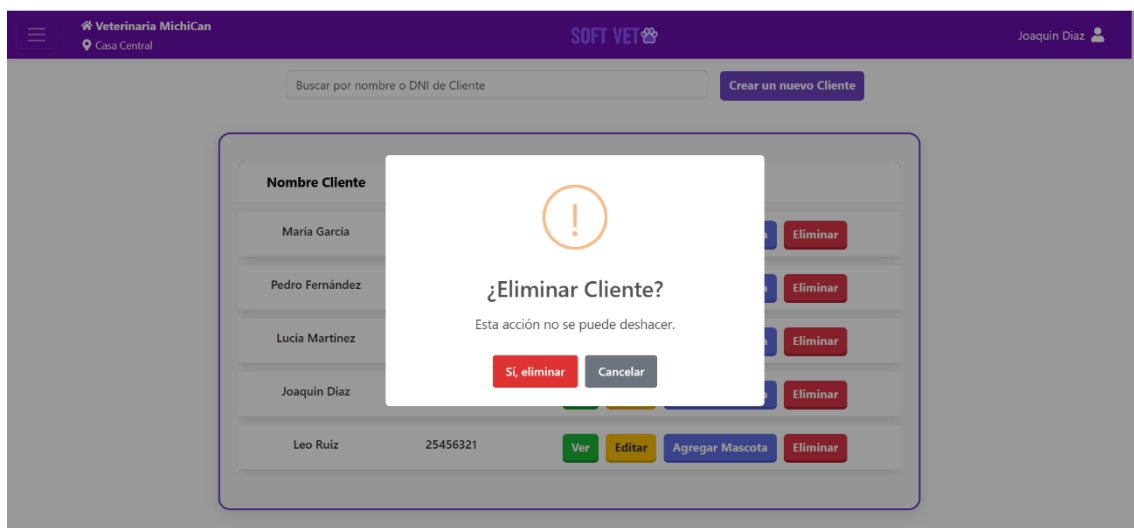
The screenshot shows a web application interface for 'Veterinaria MichiCan'. A modal window titled 'Agregar Mascota' is open, allowing a user to add a pet to a client's record. The modal contains the following fields:

- Nombre Mascota:** A text input field with the placeholder 'Nombre de la Mascota'.
- Edad:** A text input field with the placeholder 'Edad de la Mascota'.
- Sexo:** A dropdown menu with the placeholder 'Seleccionar...'.
- Especie:** A dropdown menu with the placeholder 'Seleccionar especie...'.
- Raza:** A dropdown menu with the placeholder 'Seleccionar raza...'.

At the bottom of the modal are two buttons: 'Guardar' (blue) and 'Cancelar' (red). The modal is set against a background of a client list, with a search bar and a 'Crear un nuevo Cliente' button visible at the top.

## Eliminar Cliente:

Al presionar el botón “ELIMINAR”, se abrirá una ventana(modal) con una advertencia que preguntará si de verdad quiere eliminar el cliente, con los botones “Si, eliminar” y “Cancelar”. En caso de Eliminarlo, si no existe ningún error, el registro se eliminará correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar.

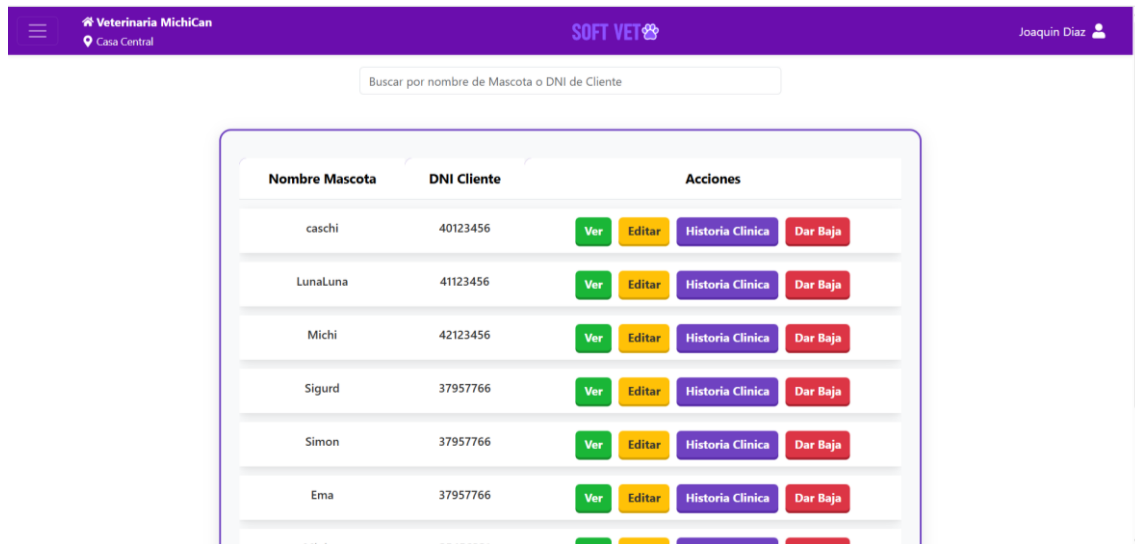


The screenshot shows the same web application interface, but with a confirmation modal open. The modal has a title '¿Eliminar Cliente?' and a warning icon. Below the title, it says 'Esta acción no se puede deshacer.' (This action cannot be undone). At the bottom of the modal are two buttons: 'Si, eliminar' (red) and 'Cancelar' (gray). In the background, a table of clients is visible, with columns for 'Nombre Cliente' and actions. The clients listed are María García, Pedro Fernández, Lucía Martínez, Joaquín Díaz, and Leo Ruiz. The 'Eliminar' button for Joaquín Díaz is highlighted, indicating it was the one clicked to open the modal.



## Ver Mascotas

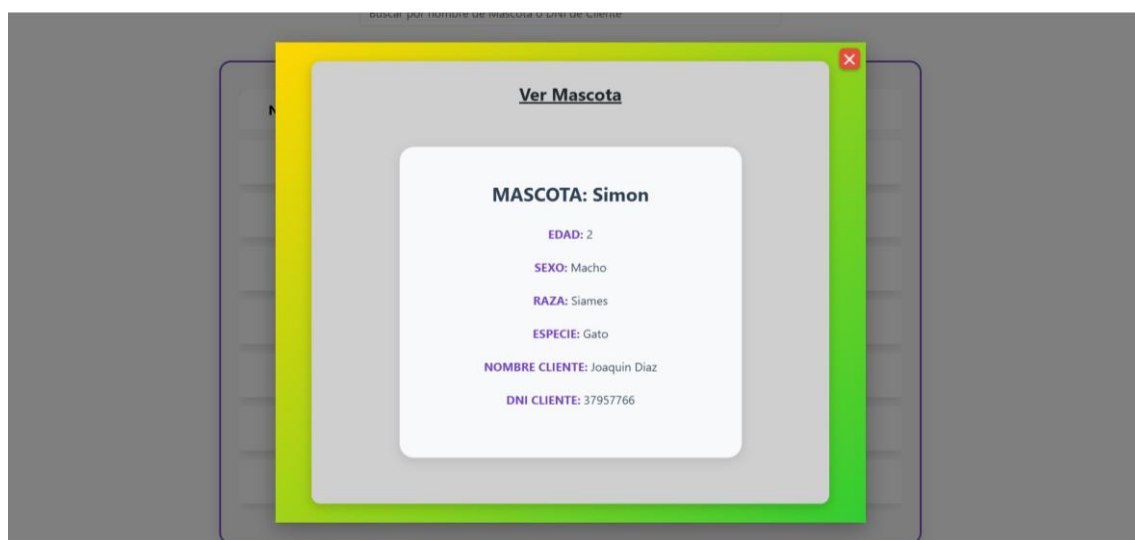
Dentro de cada sección, en este caso *Mascotas*, se puede visualizar el listado completo de los registros creados, con la posibilidad de filtrar por nombre de la Mascota o DNI del Cliente. Además, se incluyen botones para realizar acciones específicas (Ver, Editar, Historia Clínica, Eliminar). Al seleccionar cualquiera de estas acciones, se abrirá una ventana(modal) correspondiente que permitirá ejecutar la operación elegida.



Nombre Mascota	DNI Cliente	Acciones
caschi	40123456	<button>Ver</button> <button>Editar</button> <button>Historia Clínica</button> <button>Dar Baja</button>
LunaLuna	41123456	<button>Ver</button> <button>Editar</button> <button>Historia Clínica</button> <button>Dar Baja</button>
Michi	42123456	<button>Ver</button> <button>Editar</button> <button>Historia Clínica</button> <button>Dar Baja</button>
Sigurd	37957766	<button>Ver</button> <button>Editar</button> <button>Historia Clínica</button> <button>Dar Baja</button>
Simon	37957766	<button>Ver</button> <button>Editar</button> <button>Historia Clínica</button> <button>Dar Baja</button>
Ema	37957766	<button>Ver</button> <button>Editar</button> <button>Historia Clínica</button> <button>Dar Baja</button>

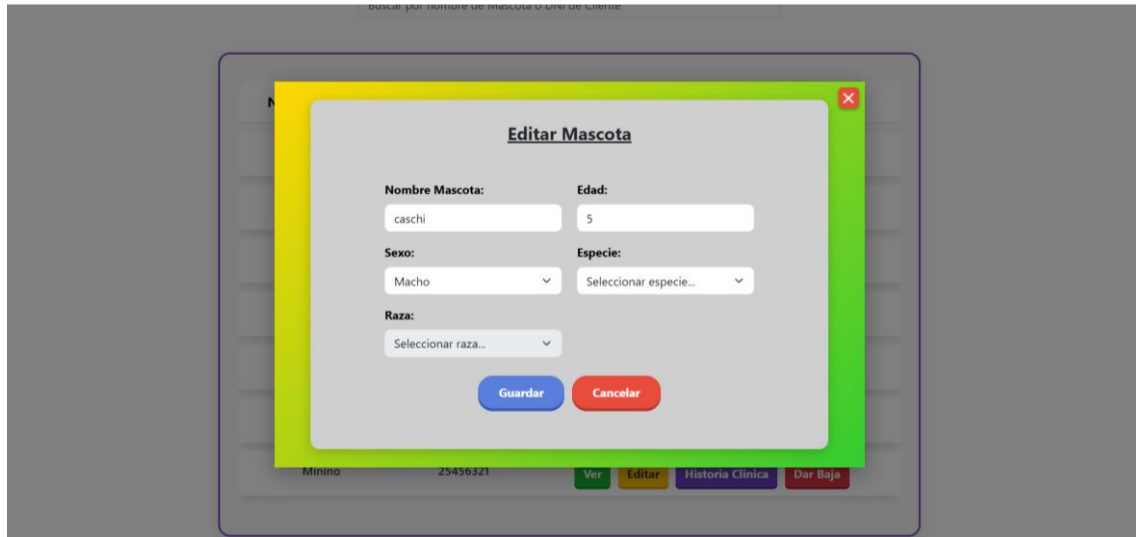
## Ver una Mascota:

Al presionar el botón “VER”, se abrirá una ventana(modal) que permite visualizar todos los datos de la Mascota seleccionada.



### Editar Mascota:

Al presionar el botón “EDITAR”, se abrirá una ventana(modal) que permite modificar los datos de la Mascota seleccionada. Una vez realizados los cambios, podrá guardar la información actualizada.



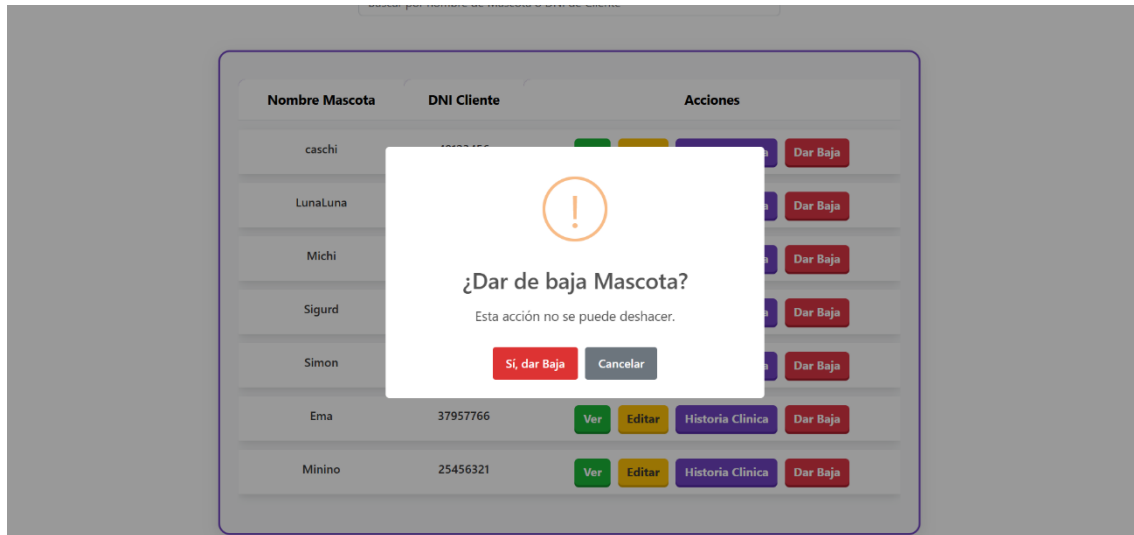
The image shows a web application interface with a modal window titled "Editar Mascota". The modal has a yellow border and a red close button in the top right corner. Inside the modal, there are four input fields: "Nombre Mascota:" with the value "caschi", "Edad:" with the value "5", "Sexo:" with a dropdown menu showing "Macho", and "Especie:" with a dropdown menu showing "Seleccionar especie...". Below these fields is a "Raza:" dropdown menu showing "Seleccionar raza...". At the bottom of the modal are two buttons: "Guardar" (blue) and "Cancelar" (red). In the background, a table is visible with columns for "Nombre", "Edad", "Sexo", "Especie", and "Raza". The first row shows "Minino" with ID "25456321". Below the table are four buttons: "Ver", "Editar", "Historia Clínica", and "Dar Baja".

### Historia Clínica de Mascota

Al presionar el botón “Historia Clínica”, se abrirá una ventana(modal) que permite visualizar los datos de la última visita de la Mascota y sus detalles.

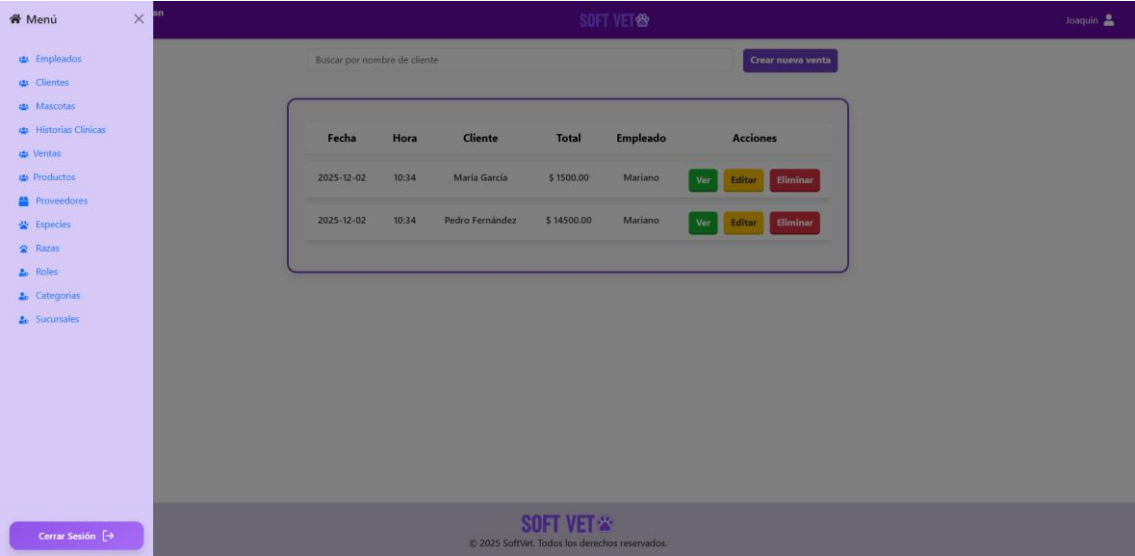
## Dar baja a una Mascota

Al presionar el botón “Dar Baja”, se abrirá una ventana(modal) con una advertencia que preguntará si de verdad quiere dar la Baja a la mascota, con los botones “Sí, dar Baja” y “Cancelar”. En caso de Dar Baja, si no existe ningún error, el registro se dará de Baja correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda corregirlo y volver a intentar.



## Cerrar Sesión

Al presionar el botón **“Cerrar Sesión”**, el sistema eliminará las credenciales de acceso y redirigirá al usuario a la pantalla de inicio (Login) correctamente. En caso contrario, se mostrará un mensaje indicando el problema para que pueda volver a intentar.



## Soluciones de problemas frecuentes

### 1- No puedo iniciar sesión:

Posible causas y soluciones:

- 1- Verifique que el **usuario** y la **contraseña** estén correctamente ingresados.
- 2- Asegúrese de que **mayúsculas y minúsculas** estén correctamente utilizadas.
- 3- Si olvidó su contraseña, contactese con el administrador.
- 4- Verifique que su conexión a Internet esté activa.

### 2- No se guarda un registro:

Posible causas y soluciones:

- 1- Revise que **todos los campos obligatorios** estén completos.
- 2- Compruebe que los datos ingresados cumplan con los formatos esperados (por ejemplo: correo válido, número de teléfono, etc.).
- 3- Si el mensaje de error indica un dato duplicado, verifique que no exista previamente un registro similar.
- 4- Actualice la página y vuelva a intentarlo.

### 3- El sistema no carga

Posible causas y soluciones:

- 1- Compruebe su conexión a Internet.
- 2- Actualice el navegador a la versión más reciente.
- 3- Limpie la **caché y cookies** del navegador.
- 4- Intente ingresar desde otro navegador compatible (Chrome o Firefox).

### 4- No puedo ver un empleado, mascota o cliente

Posible causas y soluciones:

- 1- Revise si tiene activado algún filtro (por nombre, estado, etc.) que esté ocultando el registro.
- 2- Verifique los permisos de usuario asignados a su rol; algunos perfiles tienen restricciones para ver determinados datos.
- 3- Actualice la página para recargar el contenido.
- 4- Compruebe que el registro no haya sido eliminado.