



Descargue el archivo para diligenciarlo en pantalla, en PDF.
No lo diligencie desde el navegador de internet.
Si no es posible, imprímalo y diligéncielo en letra imprenta legible, EN MAYÚSCULAS.

CiudadFecha

Tipo de novedad: Primera vinculación Bloqueo Desbloqueo Pignoración Despignoración Cambio de cuenta Novedad de comisiones

INFORMACIÓN GENERAL DEL COMERCIO

Nombres Comercio y/o Cliente

Razón social

Representante legal o propietario

Tipo Id: NIT CC CE No.

Dirección

Ciudad

Distrito o Depto.

Tel. fijo y extensión

Celular

MCC

MCC 2

MCC 3

Correo electrónico

Segmento

INFORMACIÓN DE LA CUENTA / MODIFICACIÓN

Tipo de cuenta: Ahorro Corriente

Prefijo de cuenta

Cuenta No.

Ciudad

Código oficina

Código banco

Titular: Tipo Id: NIT CC CE No.

Fiducia: Sí No

Nombre de la fiducia

NIT

COMISIONES DEL COMERCIO

El Comercio/Cliente reconoce y acepta que ha acordado con el Banco la comisión de comercio establecida en el presente anexo. Código estrategia

DINERS CLUB	en %	en \$	VISA	en %	en \$	en %	en \$	MASTERCARD	en %	en \$	en %	en \$
CRÉDITO			CRÉDITO		DÉBITO			CRÉDITO		DÉBITO		
			Propias		Propias			Propias		Propias		
			No propias		No propias			No propias		No propias		
			ELECTRON					MAESTRO		DEBIT		
			Propias					Propias		Propias		
			No propias					No propias		No propias		

USO EXCLUSIVO DAVIVIENDA

COMISIONES A MODIFICAR PARA:

Tipo de modificación: Relación de códigos Código único y/o DaviPlata

RELACIÓN DE CÓDIGOS ÚNICOS Y/O DAVIPLATA - COMISIÓN

RELACIÓN DE CÓDIGOS ÚNICOS Y/O DAVIPLATA - NOVEDADES

REGLAMENTO CONTRATO DE OPERACIÓN

1. El cliente vinculado mediante el contrato de cuenta y/o depósito electrónico, y propietario del comercio relacionado en el presente anexo, en adelante se denominará **Comercio**.

2. El Comercio se obliga a cumplir todos los términos y condiciones establecidas por las franquicias en sus reglamentos, y por el Banco Davivienda S.A. (en adelante, **Davivienda** o el **Banco**) en el Reglamento de Afiliación al Sistema de Medios de Pago.

3. Todo abono efectuado a la cuenta del Comercio por parte de Davivienda por concepto de transacciones a través de
- medios de pago (tarjeta de crédito y/o débito, depósito electrónico, entre otros) se entenderá salvo buen cobro, por lo mismo, el Banco queda expresamente autorizado por el Comercio para debitar las transacciones y para cargar los intereses correspondientes si el titular del medio de pago no cancela los valores respectivos como consecuencia de una transacción que resultara fraudulenta o igualmente si se presentaran cargos no aceptados por el titular del medio de pago, puesto que de lo contrario se produciría un enriquecimiento sin causa en perjuicio de Davivienda. El Comercio se declara deudor de Davivienda por concepto de los valores correspondientes a tales transacciones, y acepta que se le debite o compense de cualquier depósito o suma a su favor el valor correspondiente a las transacciones no aceptadas por el titular del medio de pago resultantes de fraude o incumplimiento del Comercio según se indica en estos términos,



y en caso de que el Comercio hubiera dispuesto de esos recursos, se obliga a cancelarlos a Davivienda tan pronto como le sea indicado por el Banco. El Comercio mantendrá indemne a Davivienda por los perjuicios que le causen las operaciones prohibidas, fraudulentas, negligentes o erróneas efectuadas a través del Comercio.

En cualquier caso, Davivienda y el Comercio acuerdan que el presente documento prestará mérito ejecutivo por cualquier obligación a cargo del Comercio por cualquiera de los conceptos mencionados. Para tal fin, el Banco y el Comercio acuerdan que solo bastará la modificación de Davivienda, sustentada en una certificación contable, en la que conste la suma de la obligación a cargo del Comercio y a favor de Banco.

4. El Comercio acepta la intervención de Incórrédito o de cualquiera otra entidad autorizada por Davivienda, para evitar usos fraudulentos con tarjetas de crédito y/o débito, acepta que se adelanten las investigaciones a que haya lugar, su resultado, las decisiones que se tomen en consecuencia, incluidos bloqueos temporales, capacitaciones obligatorias, suspensión, reportes a centrales de riesgo de la Superintendencia Financiera de Colombia, la Asociación Bancaria, DataCrédito, Covinoc, Fenalcheque o cualquier otra persona o entidad que opere actualmente o que en el futuro se establezca con este propósito, bloqueo o congelamiento de cualquier suma a su favor; desafiliación y por lo tanto terminación del presente contrato y exoneración de responsabilidad tanto a Davivienda como a Incórrédito o a la entidad que designe el Banco para los efectos descritos en estos términos. El Comercio asimismo reconoce que no hay lugar al cobro de intereses sobre las sumas congeladas o bloqueadas y por lo mismo renuncia a cualquier reclamación por ese concepto en contra de Davivienda, Incórrédito o la entidad designada. El Comercio acepta y autoriza a Davivienda y/o a la entidad financiera en la que tenga cuenta habilitada, para cargar sin previo aviso el valor de cualquier pagaré, documento de deber, cupones o relación de consumos de ventas especiales que documente una operación fraudulenta o efectuada en incumplimiento de este contrato o del contrato de afiliación. En caso de transacciones manuales, Davivienda devolverá al Comercio los respectivos pagarés, documentos de deber, cupones o relación de consumos de ventas especiales que documenten la operación en original, fotocopia o copia según sea el caso para que éste gestione su recaudo por las vías conducentes. Asimismo acepta que Davivienda debite o compense sumas a favor del Banco con ocasión a dineros abonados por concepto de ventas que posteriormente resulten fraudulentas. No obstante lo anterior, Davivienda se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales a que haya lugar.

5. El Comercio autoriza expresamente a Davivienda para que obtenga de cualquier fuente la información y referencias relativas a su funcionamiento, comportamiento y crédito comercial, hábitos de pago, y en general el cumplimiento de sus obligaciones. Asimismo autoriza de manera previa, explícita, concreta e irrevocable al Banco para que incorpore su nombre, razón social, documentos de identificación, nit, domicilio, dirección y teléfono, nombre y cédula de ciudadanía de su propietario y/o representante legal y reporte datos concretos sobre sus productos financieros de cualquier naturaleza y comportamiento crediticio en los archivos o registros que llevan las centrales de riesgos de la Superintendencia Financiera de Colombia, la Asociación Bancaria, DataCrédito, Covinoc, Fenalcheque o cualquier otra persona o entidad que opere actualmente o que en el futuro se establezca con este propósito, autorización que incluye la recopilación, tratamiento, registro y divulgación de la información referida, entendiendo que en el caso en que el Comercio incumpla cualquiera de las obligaciones contraídas con Davivienda o sea embargado, autoriza su divulgación, siendo consciente de que ello se hace en ejercicio del derecho a la información, con miras a la preservación de la estabilidad económica y la sanidad general del sistema financiero. El Comercio exonera de toda responsabilidad por la inclusión de tales datos tanto al Banco como a la entidad que mantenga o lleve tales archivos o registros. Igualmente autoriza a Davivienda para consultar centrales de datos o de riesgos, con el fin de verificar en cualquier tiempo el estado actual de crédito, capacidad de endeudamiento y productos financieros de cualquier naturaleza del Comercio.

6. El Comercio entiende y acepta que toda la información que reciba en desarrollo de este contrato por parte de los funcionarios, empleados o asesores de Davivienda, de manera directa o indirecta, en forma verbal, escrita, gráfica, digitalizada, en medio magnético o en cualquiera otra forma, es de propiedad del Banco y tiene el carácter de confidencial. En consecuencia, tomará todas las medidas necesarias para que esta información no llegue a terceros bajo ninguna circunstancia y se obliga a no utilizarla para ningún objeto diferente al de adelantar las tareas que se deriven directamente del desarrollo del presente contrato. Adicionalmente, el Comercio se obliga a devolver toda la información en el momento que el Banco lo solicite, junto con la información escrita de que la misma no ha sido copiada ni reproducida, y que no tiene en su poder o en poder de terceros copia alguna de la misma. Las obligaciones señaladas en estos términos continuarán vigentes aún después del vencimiento o terminación de su relación comercial con Davivienda Y, en caso de violación de las mismas, el Comercio se hará responsable del pago de los perjuicios que cause al Banco con tal incumplimiento.

7. El Comercio reconoce y acepta que mientras sea deudor de Davivienda por concepto de cualquier obligación a favor de éste último, debe mantener su adquirencia con las franquicias vinculadas al Banco exclusivamente. En caso

de no cumplir con lo anterior, deberá cancelar inmediatamente el valor total de las sumas que adeude a Davivienda por cualquier concepto, las que se considerarán a partir de ese momento como de plazo vencido.

8. El Comercio acepta que el abono de las ventas del Comercio podrá efectuarse entre 1 y 7 días posteriores a la venta, de acuerdo con las políticas de riesgo establecidas por el Banco Davivienda para cada tipo de comercio.

9. Si el Comercio posee terminales electrónicas de ventas presenciales y/o no presenciales, propias, y/o de cualquier red prestadora del servicio, deberá efectuar la totalidad de las transacciones a través de dichas terminales con la excepción de que, previo a la realización de la transacción se haya acreditado mediante la puesta en conocimiento a las redes correspondientes, que el medio electrónico no se encontraba funcionando adecuadamente para el procesamiento de la transacción. Toda transacción manual que se realice en un Comercio que cuente con terminales electrónicas de ventas presenciales y/o no presenciales, propias, y/o de cualquier red prestadora del servicio se entenderá salvo buen cobro, por lo mismo Davivienda queda expresamente autorizada para debitar y cargar el valor total de la compra más los intereses correspondientes si el titular del medio de pago no cancela los valores respectivos como consecuencia de una transacción que resultare fraudulenta o igualmente si se presentan cargos no aceptados por el titular del medio de pago como consecuencia del incumplimiento por parte del Comercio del presente contrato, puesto que de lo contrario se produciría un enriquecimiento sin causa en perjuicio de Davivienda.

El Comercio se declara deudor de Davivienda por concepto de los valores correspondientes a tales transacciones, y acepta que se le debite o compense de cualquier depósito o suma a su favor el valor correspondiente a las transacciones no aceptadas por el titular del medio de pago, resultantes de fraude o incumplimiento del Comercio según indica esta cláusula, y en caso de que el Comercio hubiera dispuesto de esos recursos, se obliga a cancelarlos al Banco tan pronto como le sea indicado por este.

10. TÉRMINOS GENERALES

- 10.1. El reglamento o contrato y los documentos del mismo constituyen la enunciaci3n completa de los derechos y obligaciones de las partes, y dejan sin efecto todas las comunicaciones, propuestas u ofertas, orales o escritas, cursadas entre ellas con anterioridad a la firma del mismo, en la medida que contraríen el contrato y sus anexos tanto para los puntos de venta incluidos en este documento como para otros bajo la misma identificaci3n y/o raz3n social.

10.2. El presente reglamento o contrato y los documentos mencionados en el mismo construyen el contrato entero, pleno y completo entre Davivienda y el Comercio con respecto a la materia que regula el mismo.

10.3. Salvo lo que se disponga expresamente de otra manera en el presente reglamento o contrato, cada cláusula, secci3n, porci3n, t3rmino o disposici3n del contrato se considerará separable; y si por cualquier raz3n, se determina que cualquier cláusula, secci3n, parte, porci3n, t3rmino o disposici3n, es inválida y contrario a, o en conflicto con cualquier ley o reglamento existente, esto no perjudicará la operaci3n, ni tendrá cualquier otro efecto, de esta manera, las cláusulas, secciones, partes, proporciones, t3rminos o disposiciones del presente contrato que permanezcan vigentes o comprensibles, continuarán en pleno vigor y efecto y obligarán a las partes del presente contrato; y dichas cláusulas, secciones, partes, porciones, t3rminos y disposiciones inválidas no se considerarán parte del presente contrato.

10.4. Todos los encabezados del presente contrato se destinan únicamente para la conveniencia de las partes, y ninguno de ellos se considerará como afectando el significado o la construcci3n de cualquier disposici3n, del presente contrato.

10.5. El presente contrato se registrará por la ley colombiana.

10.6. La tolerancia de parte de una de las partes en el cumplimiento de cualquiera de las cláusulas o condiciones de este contrato o sus anexos por la otra parte constituirá mera liberalidad, sin que sea necesariamente novaci3n o represente renuncia de cualquiera de los derechos y obligaciones en funci3n de este contrato, incluso aquel cuyo incumplimiento fuera objeto de tolerancia.

10.7. Este instrumento y sus anexos constituyen el acuerdo integral entre el Comercio y Davivienda con respecto a los servicios, comprendiendo los acuerdos, propuestas, pedidos, declaraciones y demás entendimientos anteriores, verbales o escritos. Ninguna modificaci3n introducida en este contrato tendrá validez a menos que sea efectuada por escrito y firmada por las partes.

10.8. El Comercio entiende y acepta que en virtud del presente contrato no se constituye sociedad ni empresa de riesgo compartido entre el Comercio y Davivienda.

11. El Comercio declara de manera expresa que los dineros que se manejan en la cuenta en desarrollo del presente contrato provienen de fuentes lícitas y exonera al Banco de cualquier responsabilidad frente a las entidades de vigilancia y control.

CLÁUSULA BLOQUEO DE ADQUIRENCIAS

Davivienda podrá ofrecer comisiones preferenciales de acuerdo con lo indicado en la sección **Comisiones del Comercio** de este documento, para la cuenta de **Adquirencias del Comercio**, siempre que este acepte efectuar el bloqueo de la cuenta ante Redeban Multicolor y/o Credibanco, según corresponda en las siguientes modalidades:

Pacto de comisi3n Saldo promedio Alianza estrat3gica Seguros Abonos futuros Otras

a. Pacto por comisi3n: Davivienda podrá ofrecer una comisi3n preferencial al Comercio, siempre que este se comprometa a mantener la adquirencia bloqueada con el Banco.

b. Alianza estrat3gica: Davivienda podrá ofrecer una comisi3n especial, siempre que se suscriba una alianza estrat3gica con el Comercio en los t3rminos y condiciones establecidos en el respectivo documento.

c. Seguros: Davivienda podrá ofrecer una comisi3n especial, siempre que se suscriba un contrato de p3liza de seguros con el Comercio en los t3rminos y condiciones establecidos en el respectivo documento.

d. Abonos futuros: En el evento que el Comercio pacte _____ días futuros para el abono de sus ventas con el Banco.

ANEXO DE ADQUIRENCIAS (NOVEDADES Y COMISIONES)

Página 3 de 3

Davivienda podrá modificar la comisi3n preferencial establecida en el Anexo de Adquirencias (novedades y comisiones) por una nueva comisi3n que será determinada de acuerdo con el tipo de cliente y actividad económica, entre otros, cuando el Comercio:

i) No quiera continuar con la Cuenta de Adquirencia de Davivienda o con cualquiera de las modalidades mencionadas; en cualquier momento, el Comercio podrá solicitar el desbloqueo de la cuenta en redes para efectuar cualquier modificaci3n.

ii) No cumpla las condiciones establecidas e informadas a través del Anexo de Adquirencias (novedades y comisiones).

Esta nueva comisi3n será informada por Davivienda al Comercio con 45 días de anticipaci3n a su aplicaci3n. Pasado este t3rmino, se entenderá que la comisi3n establecida en el Anexo de Adquirencias (novedades y comisiones) perderá vigencia.

e. **Saldo promedio:** Davivienda podrá ofrecer una comisi3n preferencial al Comercio, siempre que este se comprometa a mantener un saldo promedio mensual en los siguientes t3rminos:

Saldo promedio: Sí No

Estrategia de saldo promedio: Período de gracia Porcentaje de descuento Comisi3n escalonada

Productos para el cálculo de saldo promedio: El saldo promedio que se tiene en cuenta es el negociado en el Portal.

Cliente empresarial		Período de gracia		Porcentaje de descuento		Comisi3n escalonada				
Períodos negociados	Plazo en días	Diners Club	Visa Crédito	Visa Débito	Visa Electron	Master Débito	Master Crédito	Master Maestro	Master Debit	DaviPlata
Período 1										
Período 2										
Período 3										

CLÁUSULA DE SALDO PROMEDIO: Davivienda podrá modificar la comisi3n preferencial establecida en el Anexo de Adquirencias (novedades y comisiones), por una nueva comisi3n que se determina de acuerdo con el tipo de cliente y actividad económica; entre otros, cuando el Comercio no cumpla el saldo promedio mensual establecido en el literal e, o tan pronto se termine la estrategia negociada. Estas comisiones están disponibles para su consulta en [www.davivienda.com / Empresas / Tarifas y reglamentos](#).

CLÁUSULA ESPECIAL DE AJUSTE DE COMISIONES DE ADQUIRENCIAS

Persona natural o jurídica con adquirencia en el Banco Davivienda S.A.

Yo, _____, mayor de edad, domiciliado(a) en la ciudad de _____, identificado(a) como figura al pie de mi firma, obrando en mi nombre o en calidad de representante legal de _____, (en adelante, el Comercio), con NIT _____, según certificado de existencia y representaci3n legal que se adjunta, manifiesto:

1. Que el Comercio que represento tiene código(s) de comercio habilitado(s) en las redes Credibanco, Redeban y/o cualquier otra red habilitada para el proceso de adquirencias en las cuales Davivienda es la entidad adquirente para el manejo de las ventas del Comercio a través de los dispositivos otorgados para tal efecto.

2. Que el Comercio existe jurídicamente y yo cuento con todas las facultades legales y estatutarias para suscribir el presente documento.

3. Que acepto el (los) incremento(s) unilateral(es) de la comisi3n de adquirencia que haga Davivienda para los códigos de comercios para las franquicias Diners Club, Visa y Mastercard, sin derecho a que se le solicite al Banco reintegro o indemnizaci3n alguna, la cual fue pactada a través del Anexo de Adquirencias (novedades y comisiones).

Que dicho(s) aumento(s) se acepta(n) ya que, como cliente, no cumplí el acuerdo pactado inicialmente, particularmente en referencia a: no mantener inmovilizadas las adquirencias con el Banco Davivienda; realizar la renovaci3n de p3lizas multi riesgo seguros; hacer renovaci3n de crédito y/o de crédito anticipo de ventas; cumplir los saldos promedios pactados; o cumplir cualquier alianza _____ especial que me ofreció Davivienda. Por las anteriores razones no es sostenible la comisi3n pactada inicialmente, teniendo que ajustarse.

FIRMAS

Firma electrónica: Con la suscripci3n del presente documento, y de conformidad con la Ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012 y las demás normas que los modifiquen, complementen o sustituyan, declaro que:

1. La firma electrónica emitida a través del uso de mi correo electrónico es confiable y vinculante para obligarme legal y contractualmente en relaci3n con el contenido del documento. Por lo tanto, renuncio expresamente a interponer acci3n con el fin de invalidar su contenido, por el solo hecho de usar medios electrónicos.

2. Los datos y clave de acceso del correo electrónico utilizado para originar el proceso de firma electrónica corresponden única y exclusivamente a mí, no han sido utilizados de forma indebida o no autorizada, y soy la única persona que tiene acceso para la creaci3n de la firma por el sistema destinado por Davivienda para tal fin.

BANCO DAVIVIENDA S.A.

El asesor/ejecutivo del Comercio que el diligenciamiento del presente documento se realizó de acuerdo con la informaci3n entregada por el Comercio y que los datos contenidos en el son ciertos y veraces. En caso de presentarse inconsistencias en los datos incluidos en el formato, el asesor asumirá la responsabilidad que se derive de ellas.

Firma Davivienda

Nombre del Comercial

Cédula ciudadanía No.

Correo electrónico

Observaciones:

EL COMERCIO y/o EL CLIENTE

Declaro que he leído y acepto el reglamento que aparece en esta solicitud.

Firma propietario o representante legal

Nombre completo

Tipo Id: CC CE No.

Banco Davivienda S.A.

NIT: 860.034.313-7 / Revisado Nov. 2020

Banco Davivienda S.A.

NIT: 860.034.313-7 / Revisado Nov. 2020

Banco Davivienda S.A.

NIT: 860.034.313-7 / Revisado Nov. 2020