

La confianza que nos da en Easy Company es muy importante para nosotros y es por eso que nos preocupamos por su privacidad, es muy importante informarle cuales son los datos personales que se puedan recabar para su uso y cual es su finalidad. Nuestro fin último es siempre brindarle el mejor servicio y es por las razones anteriores que este aviso de privacidad se emite de acuerdo con la “Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares” así como su respectivo reglamento, en lo sucesivo la ley, en lo sucesivo, Easy Company le comparte los siguientes términos:

## **Responsable del tratamiento**

“Easy Company”, con portal de internet <http://www.easy.company.mx> es el responsable del uso y protección de los datos personales que recabe de cualquier persona física, que será identificado en adelante, el “Cliente”

## **Titulares y Definiciones**

Este Aviso de Privacidad aplicará al usuario que acceda, navegue, o contrate nuestros servicios, para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

- a) **Profesionista:** El usuario que brinde sus Servicios Profesionales a través de la plataforma de Easy Company.
- b) **Plataforma:** Easy Company;
- c) **Servicios:** Los servicios de intermediación que Easy Company proporciona para organizar y planificar en línea la contratación directa los Servicios Profesionales entre el Profesionista y el Titular; y
- d) **Cliente:** Persona física la cual solicitará los Servicios Profesionales de Easy Company y es a la cual se le recabarán diversos datos.

## **Datos Tratados**

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- a) Datos de identificación, incluyendo su imagen personal
- b) Domicilio personal y/o de la empresa
- c) Datos de contacto (numero de celular, correo electrónico;)
- d) Datos de cuentas de redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter y Tikitok
- e) Datos de ubicación;
- f) Datos laborales;
- g) Datos patrimoniales;
- h) Contabilidad
- i) Estados Financieros
- j) Procedimientos legales donde sea parte
- k) Datos relacionados a los Servicios;

- a. Datos derivados del uso o utilización que usted haga de la Plataforma.

Los datos que recabe Easy Company se harán de manera enunciativa y no limitativa.

Easy Company no recabará datos personales sensibles para el cumplimiento de las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

En caso de usted nos proporcione datos personales de terceros, al hacer uso de la Plataforma y/o nuestros Servicios, usted reconoce que cuenta con el consentimiento de dichos terceros para compartir sus datos personales a Easy Company y se hace responsable de cualquier comunicación no autorizada de datos personales de dichos terceros.

### **¿Para qué usamos sus datos personales?**

Easy Company tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias:

- a) Prestar los Servicios de conformidad con los Términos y Condiciones de Uso de Easy Company a los que usted se adhirió;
- b) Registrarlo como Cliente de Easy Company y generarle un expediente en nuestros sistemas;
- c) Permitir que se generen comunicaciones entre usted y Easy Company;
- d) Generar cotizaciones;
- e) Brindarle un servicio más personalizado y conveniente
- f) Dar respuesta a las opiniones sobre asuntos o inquietudes que nos plantee el cliente;
- g) Investigar, registrar y/o resolver reclamos, controversias o incidentes en los que usted se vea involucrado;
- h) Grabar el contenido de las videollamadas y mensajes que realicen con alguno de nuestros profesionales, a fin de verificar los hechos y atender las quejas en caso de controversias, accidentes o incidentes de seguridad en los que usted se vea involucrado;
- i) Cuando usted contacte al equipo de servicio al cliente, Easy Company podrá grabar y/o registrar información de la llamada para manejar las disputas y resolver los reclamos;
- j) Prevenir, detectar y en caso de ser necesario tratar y combatir el fraude o las actividades que se registren como poco seguras;
- k) Preservar su seguridad, de los Profesionista y/o terceros y brindarles soporte en caso de necesitarlo;
- l) Con el fin de un tener historial y registro sobre las asesorías y proyectos que Easy Company y sus Profesionistas ofrezcan. Atendiendo al propósito descrito anteriormente, los mencionados archivos de audio y video serán conservados por Easy Company por un período de 60 días o, en su caso, por el período que resulte necesario para brindar un mejor servicio;
- m) Cumplimiento de las obligaciones con el cliente;

- n) Gestionar pruebas, investigaciones y análisis, así como desarrollar productos y aprendizaje automático con el fin de mejorar su experiencia; y
- o) notificaciones de noticias y/o eventos realizados por Easy Company

### **Otros usos que podemos darle a sus datos**

Easy Company tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- a) Enviarle por medio de correo electrónico, mensajes de texto o notificaciones emergentes en la Plataforma, avisos, notificaciones o publicidad relacionadas con nuestros productos o Servicios, noticias sobre la Plataforma o información promocional especial, e información promocional de un tercero en cooperación con Easy Company u otro contenido que pueda ser de su interés;
- b) Contactarle a través de medios electrónicos o llamadas de teléfono a efecto de ofrecerle algún producto o servicio que pueda ser de su interés;
- c) Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés; y
- d) Practicar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de nuestros Servicios o generar información estadística y/o de mercado. Su participación en las encuestas será voluntaria y Easy Company podrá difundir y/o publicar los resultados de las mismas sin incluir sus datos personales. Tratándose de encuestas anónimas, le informamos que las mismas no se encuentran sujetas a la regulación en materia de datos personales ni a lo previsto por el presente Aviso de Privacidad.

### **Mecanismo para oponerse a los usos del tratamiento.**

En caso de que no desee que Easy Company trate sus datos personales para las finalidades secundarias, favor de enviar un correo electrónico a [easycompanymx@gmail.com](mailto:easycompanymx@gmail.com). comunicando su negativa.

### **Con que terceros compartimos sus datos personales**

Easy Company podrá transferir sus datos personales, a entidades nacionales o extranjeras sin requerir de su consentimiento a:

- a) Empresas afiliadas, subsidiarias, y/o entidades controladores que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales cuando Easy Company requiera de su apoyo para la prestación

- de sus servicios o cuando Easy Company celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades se vean involucradas;
- b) Sociedades de información crediticia externa, en caso de que usted incumpla con sus obligaciones frente a Easy Company; y
  - c) Autoridades administrativas o judiciales competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable;

Asimismo, si usted no se opone, Easy Company podrá transferir sus datos personales a:

- a) Socios comerciales, para que éstos puedan contactarlo y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales ofrecen.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

Si usted no desea que Easy Company transfiera sus datos personales a aquellos terceros cuyo tratamiento está sujeto a su consentimiento, le pedimos que envíe un correo electrónico [easycompanymx@gmail.com](mailto:easycompanymx@gmail.com).

## **Ejercicio de Derechos**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, modificación, supresión/cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y limitación de uso y/o divulgación de sus datos personales enviando un correo electrónico a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección [easycompanymx@gmail.com](mailto:easycompanymx@gmail.com) donde se le atenderá en tiempo y forma. Usted deberá llenar una "Solicitud para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares" misma que le será enviada por el Departamento de Protección de Datos Personales. Asimismo, se le comunicarán los plazos correspondientes al ejercicio de sus derechos.

Para que nuestro Departamento de Protección de Datos Personales pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la "Solicitud para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares" y la acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en la misma.

## **Oposiciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales al correo electrónico [easycompanymx@gmail.com](mailto:easycompanymx@gmail.com).

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

### **Cookies y/o web beacons**

Le informamos que en nuestra Plataforma y sitios web podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Los diferentes tipos de cookies que utilizamos son:

- Cookies esenciales: para permitirle un uso adecuado de nuestra Plataforma y sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.
- Cookies para recordar sus preferencias y experiencia: estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros Servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- Cookies publicitarias propias y de terceros: podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y empresas del grupo) para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies, a través de su navegador siguiendo el procedimiento establecido por éste. Aquí alguna información del procedimiento establecido en los siguientes navegadores:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.
- Edge: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

## **Notificaciones y modificaciones**

Easy Company se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, por lo que le recomendamos consultar periódicamente este Aviso de Privacidad.

En la medida que la legislación aplicable lo permita, el uso de nuestros Servicios y/o de la Plataforma después de una actualización constituye el consentimiento del Aviso de Privacidad modificado.