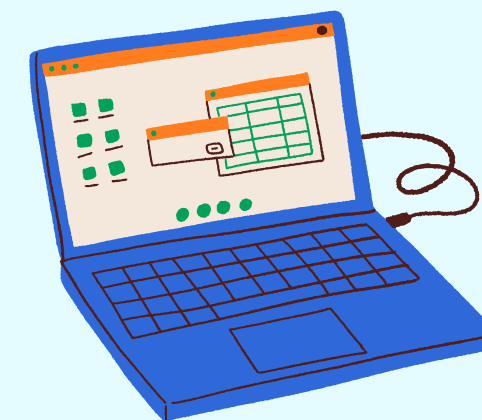




⊕ ALGORITMO DE ANÁLISE DE DADOS DE SATISFAÇÃO



ALUNOS:

**Matheus Cauã
Davi José
Júlio Amorim
Arthur Marcolino**

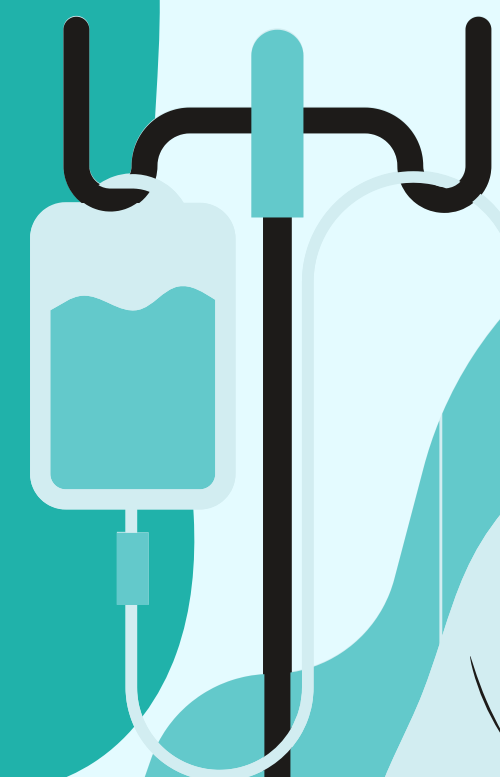




INICIATIVA PARA MELHORAR A SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO



A ideia do trabalho surgiu a partir de uma experiência vivida por um dos membros, que, ao aguardar atendimento na emergência de um hospital, percebeu a desorganização do local, com cadeiras e chão sujos. Muitas famílias presentes também reclamavam da má qualidade do atendimento. Esse cenário motivou a realização de pesquisas sobre as principais reclamações em hospitais de modo geral.





AS DIMENSÕES DA QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PACIENTE



Sensibilidade



Confiabilidade



Assertividade



Tangibilidade



Empatia



Fim! 😊

