# 📌 Levantamento de Elicitação de Requisitos - Sistema de Gerenciamento de Estoque

Este documento apresenta o levantamento de requisitos do projeto de um Sistema de Gerenciamento de Estoque, voltado para pequenos e médios empreendedores. O objetivo é simplificar o controle de produtos, entradas, saídas, valores e relatórios, oferecendo uma solução acessível, intuitiva e confiável, hospedada em nuvem.

## 1️⃣ Técnicas de Elicitação Utilizadas

* 📄 Questionários – para levantar necessidades comuns entre empreendedores.
* 👥 Entrevistas – com pequenos lojistas e donos de e-commerce para entender suas dores.
* 📝 Análise de Documentos – estudo de planilhas, relatórios manuais e sistemas já utilizados.
* 🖥️ Observação – acompanhamento de rotinas de controle de estoque.
* 🤝 Brainstorming – sessões colaborativas para levantar funcionalidades desejadas.

## 2️⃣ Requisitos Funcionais

1. RF01 – Cadastro de produtos com nome, categoria, quantidade, preço unitário e valor total.
2. RF02 – Controle de entradas (recebimento de novos produtos).
3. RF03 – Controle de saídas (retiradas e vendas).
4. RF04 – Atualização automática do estoque em cada movimentação.
5. RF05 – Geração de relatórios de estoque (produtos em falta, movimentação, histórico).
6. RF06 – Histórico detalhado de entradas e saídas por data e usuário.
7. RF07 – Login e autenticação de usuários.
8. RF08 – Perfis de acesso (administrador, operador, visualizador).
9. RF09 – Hospedagem em nuvem, permitindo que cada empresa tenha sua conta independente.
10. RF10 – Exportação de relatórios em PDF e Excel.

## 3️⃣ Requisitos Não Funcionais

1. RNF01 – O sistema deve ser responsivo, acessível via desktop e dispositivos móveis.
2. RNF02 – Deve garantir segurança de dados com criptografia e autenticação de usuários.
3. RNF03 – O sistema deve suportar múltiplos acessos simultâneos sem perda de desempenho.
4. RNF04 – Tempo de resposta médio deve ser inferior a 2 segundos.
5. RNF05 – O sistema deve ter disponibilidade mínima de 99,5%.
6. RNF06 – Interface amigável e intuitiva, mesmo para usuários sem experiência em tecnologia.
7. RNF07 – Backup automático diário das informações.
8. RNF08 – Suporte multilíngue (inicialmente português, com possibilidade de expansão).

## 4️⃣ Restrições do Sistema

* RST01 – O sistema só poderá ser acessado com conexão à internet.
* RST02 – O uso será limitado ao ambiente web inicialmente (aplicativo mobile futuro).
* RST03 – O plano básico terá limite de armazenamento e número de usuários.
* RST04 – O sistema deverá estar em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

## 5️⃣ Priorização dos Requisitos (MoSCoW)

* ✅ Must Have (Essenciais): Cadastro de produtos, controle de entradas/saídas, relatórios, login.
* ⚡ Should Have (Importantes): Perfis de acesso, exportação de relatórios.
* ✨ Could Have (Desejáveis): Suporte multilíngue, integração futura com marketplaces.
* 🚫 Won’t Have (Fora do escopo inicial): Aplicativo mobile no lançamento.