



#### Biblioteca Virtual FP

Plan FP 2015

### ERP-CRM IFC04CM15

#### Juan Félix Mateos

jfmateos@educa.madrid.org juanfelixmateos@gmail.com



# TEMA 8 Gestión de proyectos

### Gestión de proyectos Conceptos generales

- El módulo Project Management nos permite gestionar proyectos desde OpenERP
- Modelo A
  - Proyectos
    - Tareas → Trabajos
      - Etapas
- Modelo B
  - Proyectos
    - Etapas
      - Tareas → Trabajos
- Documentos del proyecto
- Vista de Grantt



### Gestión de proyectos Modelos de proyectos

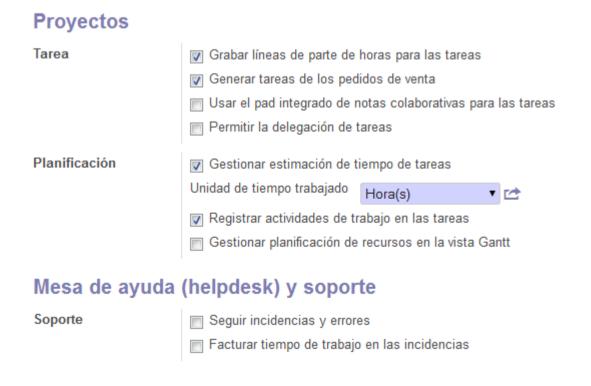
- Es importante entender desde el principio que un proyecto puede interpretarse como:
  - Modelo A: Un conjunto de tareas que deben atravesar las mismas etapas
  - Modelo B: Un conjunto de etapas con tareas que deben cumplirse en cada etapa.
  - Ejemplos:
    - Modelo A: Un servicio de reparación de electrodomésticos
      - Cada electrodoméstico sería una tarea
      - Cada tarea atravesaría distintas fases: recepción, diagnóstico, reparación, comprobación, y entrega
    - Modelo B: Fabricar un prototipo electrónico
      - El proyecto tendría las etapas especificación, diseño, elección de componentes, fabricación de prototipos, ...
      - Y en cada etapa habría tareas específicas. Por ejemplo, en la fase de diseño habría 2 tareas: Dibujar el esquema y Rutear la placa
    - Modelo A: Escribir un documento corporativo dividido en capítulos
      - Cada capítulo sería una tarea
      - Cada tarea atravesaría distintas fases: definición de contenidos, investigación, redacción, revisión, publicación

### Gestión de proyectos Conceptos generales

- Internamente, para OpenERP cada proyecto que creamos es una cuenta analítica, pero con un atributo especial:
  - Está configurada para gestionar tareas
  - ¿Qué quiere decir esto?
    - Que es una cuenta analítica que se va a mostrar en el menú Proyectos y nos ofrecerá la posibilidad de asignarle tareas... y todo lo que de eso se deriva, como gestionar las etapas, establecer plazos, ...
- Por ser una cuenta analítica podremos realizar cargos en ella al vender o comprar productos, de modo que además de controlar el progreso del proyecto nos permite gestionar sus costes.
- Adicionalmente, también podemos configurar esa cuenta para que admita partes de horas, de modo que como vimos en el tema anterior, también podríamos cargar horas al proyecto.

### Gestión de proyectos Configuración inicial

- Para demostrar todas las posibilidades indicadas anteriormente tenemos que configurar los proyectos del siguiente modo:
  - Configuración>Configuración>Proyecto



#### Crear un proyecto

- Vamos a crear un proyecto llamado "Conversor RS232-USB"
  - Proyecto>Proyecto>Proyectos>Crear
  - Lo configuramos para poder admitir Tareas y Partes de horas
  - Responsable: Administrador
  - Cliente: Nuestro cliente erpxx\_cliente
  - Equipo de trabajo
    - Administrador
    - empleado

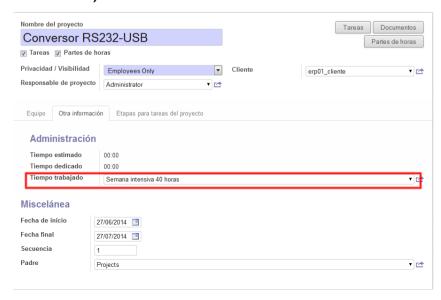


#### Crear un proyecto

#### Pestaña Otra información

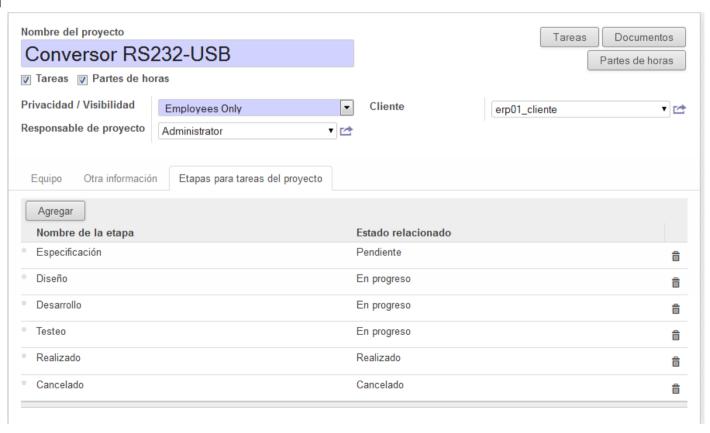
- Tiempo de trabajo: Crear una "Semana intensiva de 40 horas" de L/V 7:00 a 15:00
  - Se utilizará para calcular aproximadamente la duración de las tareas
- Fecha final: Dentro de un mes
- Padre: Notar que los proyectos pueden anidarse unos dentro de otros (recordemos que en esencia son cuentas analíticas)





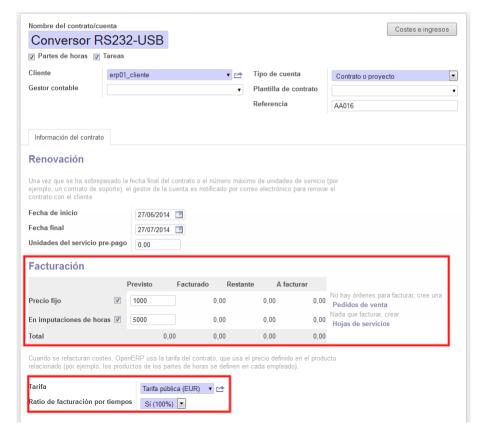
#### Crear un proyecto

- Pestaña Etapas para tareas de proyecto
  - Mantener las propuestas porque se adaptan bien para nuestro tipo de proyecto:
    - Especificación
    - Diseño
    - Desarrollo
    - Testeo
    - Realizado



#### Crear un proyecto Cuenta analítica

- Comprobar que se ha creado una cuenta analítica con el mismo nombre que el proyecto
  - Contabilidad>Configuración>Contabilidad analítica>Cuentas analíticas
  - Configurar este presupuesto:
    - Precio fijo: 1000
    - Horas: 5000
  - Tarifa pública



#### Cómo imputar horas a un proyecto

- Vamos a distinguir 3 tipos de proyectos y las formas idóneas de imputar horas:
  - Proyecto sólo con partes de horas:
    - Recursos>Seguimiento de tiempo>Mi hoja de servicios actual
  - Proyecto con tareas (con o sin partes de horas):
    - Proyectos>Tareas>Trabajos
  - Proyectos cuya cuenta analítica se configura forzadamente para ser normal en vez de proyecto (con o sin partes de horas, o con o sin tareas)
    - Son un caso muy extraño → Posiblemente un bug
    - En estos proyectos es en los únicos que se puede utilizar Recursos humanos>Entrada/Salida por proyecto
      - Lo natural es que también se pudiese utilizar en los otros tipos también

# Cómo imputar horas a un proyecto Ejercicio

- Crear un proyecto llamado "Prueba" sin tareas ni partes de horas.
  - ¿Descubrir de cuántas formas se le pueden imputar horas?
    - De ninguna
  - Activar en el proyecto los partes de hora ¿y ahora?
    - Recursos humanos>Mi hoja de servicios actual
  - Activar también las tareas y crear una tarea ¿y ahora?
    - Recursos humanos>Mi hoja de servicios actual
    - Proyecto>Tareas>Trabajos
    - ¿Cuál le parece mejor y por qué?
      - La segunda porque las horas se registran en una tarea concreta en lugar de genéricamente en el proyecto.
  - Desactivar los partes de hora ¿y ahora?
    - Recursos humanos>Mi hoja de servicios actual
  - Convertir la cuenta analítica en normal ¿y ahora?
    - Además de los anteriores cuando proceda, con Recursos humanos>Entrada/Salida por proyecto

#### Tareas Crear

- Volvamos a nuestro proyecto del Conversos RS232-USB, que va a ser de Modelo B con las siguientes tareas por etapa
  - Crear algunas tareas en la vista de lista, otras en la de Kanban y otras en la de calendario



#### Tareas Vista de kanban

- Comprobar las siguientes posibilidades de la vista de kanban para tareas
  - Arrastrar tareas de una etapa a otra
  - Arrastrar tareas dentro de la misma etapa para reordenarlas
  - Asignar planificación de horas (1, 2, 5 o 10)
  - Cambiar el color de la tarea
  - Usar indicadores de:
    - En progreso/Bloqueado
    - Prioridad Normal/Muy importante



### Tareas Organizar en la vista de Gantt

- Para que las tareas se muestren en la vista de Gantt es necesario que tengan configuradas fechas en la ficha Información extra.
- No obstante, esta información puede ser cualquiera porque a posteriori pueden organizarse en la propia vista de Gantt arrastrándolas (para desplazarlas o para cambiar sus límites).
  - Comprobar que la duración mínima de una tarea en la vista de Gantt es un día laborable (8 horas)

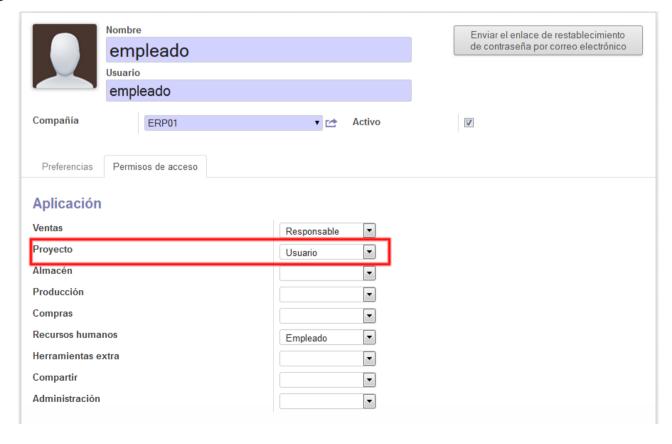


### Tareas Duración en la vista de Gantt

- Actualmente la duración que se muestra en la vista de Gantt no tiene ninguna relación con las horas planificadas ni imputadas a la tarea.
  - Existen proyectos para mejorar las posibilidades de la vista de Gantt.

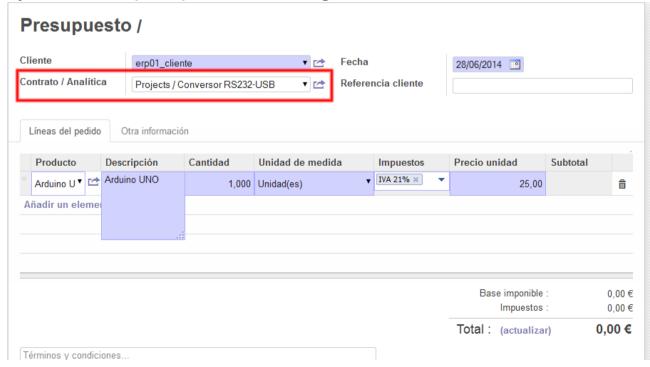
#### Proyectos Configuración de usuarios

- Para que nuestro empleado tenga acceso al proyecto tenemos que concederle permiso de Usuario en el módulo de proyectos.
  - Configuración>Usuarios>Usuarios



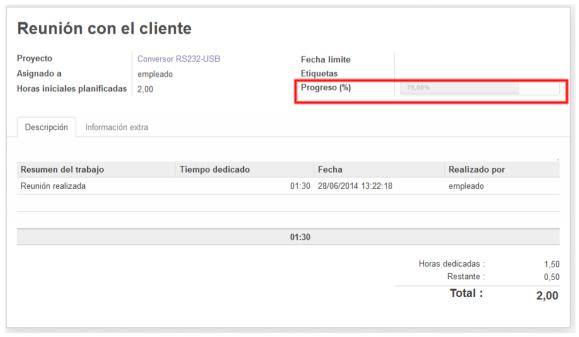
### Proyectos Imputar ventas a un proyecto

- Acreditarse como empleado y crear un pedido de venta para el cliente de un Arduino UNO que necesitaremos para crear el conversor. Crear la factura y validarla.
  - Observar que en el pedido de venta podemos indicar la cuenta analítica del proyecto a la que queremos cargar esta venta.



### Proyectos Imputar horas a un trabajo de una tarea

- Proyecto>Conversor RS232-USB>Reunión con el cliente
  - Comprobar que el progreso de la tarea es actualmente 0%, pues no se ha realizado ningún trabajo en ella
  - Añadir un trabajo llamado "Reunión realizada" con una duración de 1:30 y guardar la tarea
  - ¿Cuál es ahora el progreso de la tarea?
    - 75%



### Proyectos Imputar compras a un proyecto

- ¿Es posible?
  - Sí, pero afectará a la facturación de un modo no deseado.
- Acreditarse como administrador.
- Crear un pedido de compra a nuestro proveedor Componentes electrónicos de 10 Arduino UNO.
  - Elegir como cuenta analítica la del proyecto Conversor RS232-USB
  - Confirmar el pedido, recibir la factura y validarla



### Proyectos Evaluar el estado temporal del proyecto

#### Proyectos>Proyectos

- Comprobar que en el proyecto aparecen cargadas las 1:30 horas del empleado en la reunión
- Pero justo debajo indica que se han cumplido 2 de las 79 horas empleadas.
  - La diferencia se debe a que la unidad mínima en la estimación es 1 hora.
- Comprobarlo accediendo a la tarea y cambiando la duración del trabajo a 1:10
- Dejar finalmente 1:30 una vez comprobado

```
Conversor RS232-USB

9 Tareas 1,50 Horas

2 2/79 Hora(s) © 27/07/2014
```



#### Proyectos Evaluar el estado económico del proyecto

- Contabilidad>Configuración>Contabilidad analítica>Cuentas analíticas
  - Comprobar que nuestras operaciones están correctamente contabilizadas:
    - 25€ de la venta del Arduino UNO en el debe
    - 100€ de la compra de los 10 Arduino UNO en el haber
    - 45€ de las 1,5 horas del empleado a 30€/h en el haber
    - En total tenemos un balance negativo de -120€

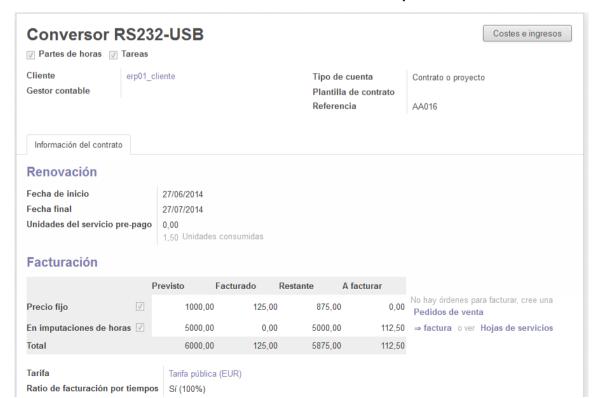


### Proyectos Evaluar el estado económico del proyecto

- Acceder a la cuenta
  - ¿Cómo se explica el estado de la facturación?
    - En las horas no hay problema (75€/h x 1.5h = 112.5 €).

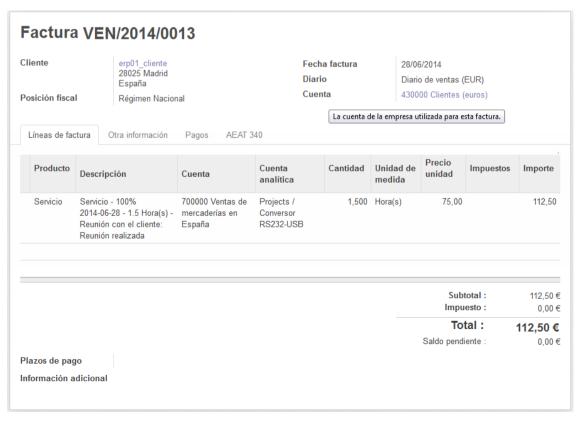
Pero en el precio fijo aparece como facturado el Arduino UNO que

efectivamente hemos vendido, pero también los 10 Arduino UNO que hemos comprado y que, en realidad, no hemos facturado al cliente.



#### Proyectos Facturar las horas de un trabajo

- Pulsar Factura
- Hacer clic sobre el parte de horas del empleado
- Desplegar el menú Más>Crear factura
- Validar la factura
- Registrar el pago



#### Proyectos Revaluar el estado económico del proyecto

- Contabilidad>Configuración>Contabilidad analítica>Cuentas analíticas
  - Comprobar que nuestras operaciones están correctamente contabilizadas:
    - 25€ de la venta del Arduino UNO en el debe
    - 112.5€ facturados por la 1:30 horas del empleado en el debe
    - 100€ de la compra de los 10 Arduino UNO en el haber
    - 45€ de las 1,5 horas del empleado a 30€/h en el haber
    - En total tenemos un balance negativo de -7.5€

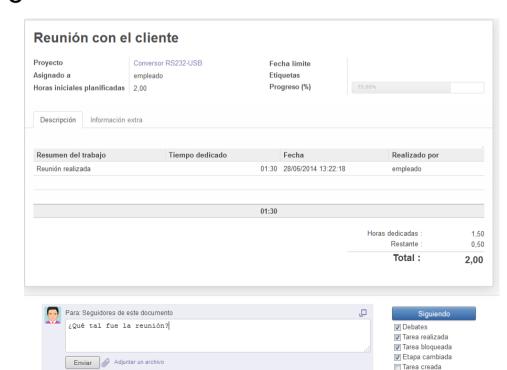


#### Proyectos Revaluar el estado económico del proyecto

- Contabilidad>Configuración>Contabilidad analítica>Cuentas analíticas
  - Comprobar que nuestras operaciones están correctamente contabilizadas:
    - 25€ de la venta del Arduino UNO en el debe
    - 112.5€ facturados por la 1:30 horas del empleado en el debe
    - 100€ de la compra de los 10 Arduino UNO en el haber
    - 45€ de las 1,5 horas del empleado a 30€/h en el haber
    - En total tenemos un balance negativo de -7.5€

#### Proyectos Comunicación a través de tareas

- Uno de los puntos fuertes del gestor de proyectos de OpenERP es su sistema de comunicación basado en "muros" que ya hemos usado en temas anteriores.
- Acceder a la tarea de la reunión inicial con el cliente y escribir un mensaje preguntando al empleado ¿Qué tal fue la reunión?



### Proyectos Comunicación a través de tareas

- Acreditarse como empleado y comprobar que hemos recibido el mensaje en la bandeja de entrada.
- Seleccionar Proyecto>Tarea y comprobar que el nuevo mensaje también aparece notificado sobre la propia tarea.
- Contestar al mensaje.



#### Proyectos Documentos

- Otro punto fuerte es la posibilidad de ir adjuntando documentos al proyecto (tanto archivos como direcciones URL).
  - Acreditarse como administrador, acceder al proyecto y adjuntar un documento binario PDF llamado "PlantillaEspecificacion.PDF"
  - Acreditarse como empleado, descargar el documento anterior y crear otro documento, en este caso de tipo URL, que apunte a la dirección http://www.obdev.at/products/vusb/projects.html



## Proyectos Documentos colaborativos con Etherpad-Lite

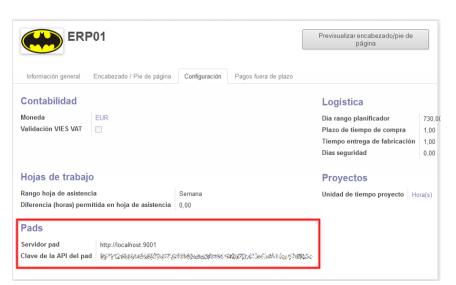
- Etherpad lite es un editor de textos colaborativo en tiempo real, es decir, que permite a varios usuarios colaborar en la redacción de un texto a la vez.
- Las participaciones de cada usuario se marcan con un color diferente.
- OpenERP permite utilizar Etherpad-Lite en varios contextos:
  - Descripción de las tareas de los proyectos
  - Notas adhesivas (postit)
  - Se está estudiando su implementación en otros contextos

#### Proyectos Instalar Etherpad-Lite

- Descargar la última versión disponible
  - http://etherpad.org/#download
- Descomprimir el archivo descargado en una carpeta llamada etherpad de nuestro ordenador
- Ejecutar el archivo start.bat
- Si todo ha ido bien, al acceder con el navegador web a http://localhost:9001 deberíamos ver la página inicial de editor

# Proyectos Configurar Etherpad-Lite en OpenERP

- Copiar el contenido del archivo APIKEY.txt de la carpeta de Etherpad-Lite (esta clave es la que permite el acceso al editor).
- Acreditarse en OpenERP como administrador
  - Configuración>Proyecto
    - Activar la opción Usar el pad integrado de notas colaborativos para las tareas
  - Configuración>Compañías>ERPxx>Configuración
    - Escribir la dirección del servidor
    - Pegar la clave

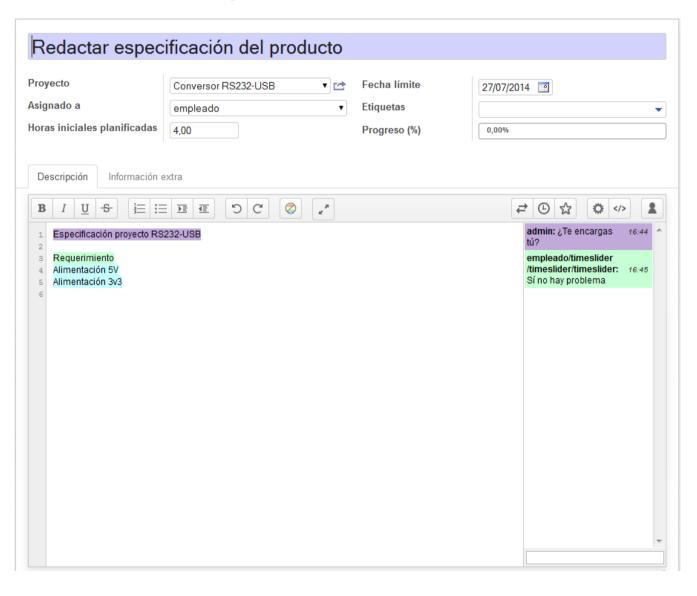


## Proyectos Probar Etherpad-Lite

- Acceder a la tarea "Redactar especificación del producto"
  - Pulsar Editar
    - La descripción de la tarea se convertirá en un pad colaborativo
    - Empezar a escribir
- Abrir otro navegador diferente (o una ventana privada del mismo navegador), acceder a OpenERP (localhost:8069) y acreditarse como empleado.
- Acceder a la misma tarea "Redactar especificación del producto"
  - Pulsar Editar
    - Colaborar en la redacción de la especificación



### Proyectos Chat en Etherpad-Lite



### Proyectos Crear tareas a través del correo electrónico

- Cada vez que creamos un proyecto se le asigna un alias (ficha Otra información del formulario del proyecto).
- Este alias está configurado para crear una nueva tarea cada vez que se recibe un mensaje en él (Configuración>email>alias)
- Ejercicio:
  - Modificar el alias del proyecto como "conversorxx@villatic.org)
  - Enviar un correo a esa dirección.
  - Comprobar que efectivamente se crea una tarea de forma automática