

Termo de Uso e Política de Privacidade

Sistema NeuroLink

Imperador Soluções Digitais

Setembro de 2025

Última atualização: de setembro de 2025

Sumário

1	Termo de Uso	3
1.1	Aceitação do Termo	3
1.2	Definições	3
1.3	Descrição do Serviço	3
1.4	Direitos do Usuário	4
1.5	Responsabilidades do Usuário	4
1.6	Responsabilidades da Administração	5
1.7	Política de Privacidade	6
1.8	Alterações no Termo de Uso	6
1.9	Informações para Contato	6
1.10	Foro	6
2	Política de Privacidade	7
2.1	Introdução	7
2.2	Controlador	7
2.3	Encarregado pelo Tratamento de Dados	7
2.4	Base Legal para o Tratamento de Dados	7
2.5	Dados Pessoais Coletados	8
2.5.1	Dados Cadastrais	8
2.5.2	Dados de Saúde e Terapêuticos	8
2.5.3	Dados de Uso	9
2.6	Formas de Coleta	9

2.7	Finalidades do Tratamento	9
2.8	Compartilhamento de Dados	10
2.9	Transferência Internacional de Dados	10
2.10	Medidas de Segurança	10
2.11	Retenção de Dados	11
2.12	Direitos dos Titulares	11
2.13	Cookies e Tecnologias Similares	11
2.14	Alterações na Política de Privacidade	12
2.15	Legislação Aplicável	12
2.16	Informações de Contato	12

1 Termo de Uso

1.1 Aceitação do Termo

Ao utilizar o sistema NeuroLink, você declara estar ciente e concordar integralmente com os termos aqui estabelecidos, além das políticas associadas. O uso do sistema está condicionado à aceitação deste Termo de Uso e da Política de Privacidade.

1.2 Definições

Para os fins deste Termo de Uso, aplicam-se as seguintes definições:

- **NeuroLink:** Sistema web desenvolvido pela Imperador Soluções Digitais para intermediação da comunicação entre terapeutas e familiares de pessoas neurodivergentes.
- **Dados pessoais:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador:** "Nome da Clínica que comprou", pessoa jurídica de direito privado a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Imperador Soluções Digitais, pessoa jurídica de direito privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Usuário:** Pessoa natural que utiliza o sistema NeuroLink, seja como terapeuta, familiar ou representante de clínica.

1.3 Descrição do Serviço

O NeuroLink é um aplicativo web que tem como objetivo intermediar e facilitar a comunicação entre terapeutas e familiares de pessoas neurodivergentes. O sistema permite:

- Cadastro de terapeutas, pacientes e familiares
- Criação, edição e visualização de planos terapêuticos personalizados
- Registro de sessões terapêuticas e acompanhamento de progresso
- Comunicação segura entre terapeutas e familiares
- Geração de relatórios de progresso e auditoria
- Sistema de checklists e observações

1.4 Direitos do Usuário

De acordo com a Lei nº 13.460/2017 e a LGPD, os usuários do NeuroLink têm direito a:

- Utilização adequada dos serviços, com respeito, igualdade no tratamento e acessibilidade
- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais
- Acesso aos dados pessoais tratados pelo sistema
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa
- Revogação do consentimento

1.5 Responsabilidades do Usuário

O usuário do NeuroLink assume as seguintes responsabilidades:

- Fornecer informações verídicas e precisas durante o cadastro e uso do sistema

- Manter o sigilo de suas credenciais de acesso (login e senha)
- Não compartilhar ou permitir o uso de suas credenciais por terceiros
- Responsabilizar-se por todas as atividades que ocorram em sua conta
- Notificar imediatamente a Imperador Soluções Digitais sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança
- Não utilizar o sistema para fins comerciais, publicitários ou qualquer finalidade que não seja a prevista neste Termo
- Respeitar os direitos de propriedade intelectual relacionados ao sistema
- Não realizar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do software

1.6 Responsabilidades da Administração

A Imperador Soluções Digitais, como controladora dos dados e provedora do serviço, assume as seguintes responsabilidades:

- Cumprir todas as legislações aplicáveis ao tratamento de dados pessoais, especialmente a LGPD
- Implementar medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais
- Notificar os usuários e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em caso de incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante
- Manter a funcionalidade do sistema, utilizando interface intuitiva e de fácil navegação
- Fornecer canais de atendimento para esclarecimento de dúvidas
- Manter transparente a política de tratamento de dados
- Preservar a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados

1.7 Política de Privacidade

A Política de Privacidade do NeuroLink é parte integrante e inseparável deste Termo de Uso. Ao concordar com este Termo, o usuário declara estar ciente e concordar com as condições estabelecidas na Política de Privacidade, que pode ser acessada na Seção 2 deste documento.

1.8 Alterações no Termo de Uso

A Imperador Soluções Digitais reserva-se o direito de modificar este Termo de Uso a qualquer momento, mediante comunicação prévia aos usuários. As alterações entrarão em vigor após sua publicação no sistema, cabendo ao usuário verificar periodicamente eventuais atualizações.

1.9 Informações para Contato

Em caso de dúvidas relacionadas a este Termo de Uso, o usuário poderá entrar em contato através dos seguintes canais:

- E-mail: neurolinkadm@gmail.com
- Endereço: Av. Transnordestina, s/n - Feira de Santana, Novo Horizonte - BA, 44036-900 (Universidade Estadual de Feira de Santana)

1.10 Foro

Este Termo será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa oriunda deste Termo será dirimida no foro da comarca onde está situada a sede da Imperador Soluções Digitais, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

2 Política de Privacidade

2.1 Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como o NeuroLink, sistema desenvolvido pela Imperador Soluções Digitais, coleta, utiliza, armazena e protege as informações dos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

2.2 Controlador

O controlador dos dados pessoais tratados através do NeuroLink é:

- Empresa Fictícia
- Endereço: Endereço Fictício
- E-mail: emailficticio.com

2.3 Encarregado pelo Tratamento de Dados

O Encarregado pelo Tratamento de Dados (Data Protection Officer - DPO) é o responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- Nome: Luana Pedreira Oliveira
- E-mail: neurolinkadm@gmail.com

2.4 Base Legal para o Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais pelo NeuroLink fundamenta-se nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- Consentimento do titular
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

- Execução de políticas públicas
- Exercício regular de direitos
- Interesse legítimo do controlador

2.5 Dados Pessoais Coletados

O NeuroLink coleta e trata os seguintes dados pessoais:

2.5.1 Dados Cadastrais

- Nome completo
- Data de nascimento
- Gênero
- CPF
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Endereço residencial
- Dados profissionais (para terapeutas)
- Registro profissional (para terapeutas)

2.5.2 Dados de Saúde e Terapêuticos

- Informações sobre neurodivergências
- Planos terapêuticos
- Registros de sessões terapêuticas
- Observações e checklists
- Relatórios de progresso
- Feedback dos familiares

2.5.3 Dados de Uso

- Logs de acesso
- Endereço IP
- Tipo de navegador
- Páginas acessadas
- Tempo de permanência no sistema

2.6 Formas de Coleta

Os dados são coletados das seguintes formas:

- Diretamente dos usuários durante o cadastro e uso do sistema
- Por meio de formulários preenchidos por terapeutas e familiares
- Automaticamente através de cookies e tecnologias similares
- Através de integração com sistemas de clínicas parceiras (quando aplicável)

2.7 Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Permitir o cadastro e autenticação de usuários
- Facilitar a comunicação entre terapeutas e familiares
- Criar, armazenar e gerenciar planos terapêuticos
- Registrar sessões terapêuticas e acompanhar o progresso dos pacientes
- Gerar relatórios de progresso e auditoria
- Enviar notificações e alertas relevantes
- Melhorar a qualidade do sistema e desenvolver novas funcionalidades
- Cumprir obrigações legais e regulatórias

2.8 Compartilhamento de Dados

O NeuroLink poderá compartilhar dados pessoais nas seguintes situações:

- Com profissionais de saúde autorizados, para fins de tratamento terapêutico
- Com clínicas parceiras, quando necessário para a prestação de serviços
- Com autoridades competentes, quando exigido por lei ou decisão judicial
- Com provedores de serviços que auxiliam na operação do sistema (operadores), mediante contrato que garanta a proteção adequada dos dados

Em todos os casos, o compartilhamento observará os princípios da necessidade, proporcionalidade e finalidade específica.

2.9 Transferência Internacional de Dados

O NeuroLink não realiza transferência internacional de dados pessoais, armazenando e processando todas as informações em território nacional, em conformidade com a legislação brasileira.

2.10 Medidas de Segurança

O NeuroLink implementa medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, entre elas:

- Criptografia de dados em repouso e em trânsito
- Autenticação segura com exigência de senhas complexas
- Controle de acesso baseado em perfis e necessidades
- Monitoramento contínuo de segurança
- Backup regular dos dados
- Políticas de retenção e eliminação segura de dados

2.11 Retenção de Dados

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais e regulatórios aplicáveis. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados.

2.12 Direitos dos Titulares

De acordo com a LGPD, os titulares dos dados têm os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento
- Informação sobre as entidades com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa
- Revogação do consentimento

Para exercer esses direitos, o titular deverá entrar em contato através do e-mail encarregado@imperador.com.

2.13 Cookies e Tecnologias Similares

O NeuroLink utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário, analisar o uso do sistema e personalizar conteúdo e anúncios. Os usuários podem configurar seus navegadores para recusar todos ou alguns cookies, mas isso pode afetar o funcionamento adequado do sistema.

2.14 Alterações na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente. As alterações serão comunicadas aos usuários através do sistema ou por e-mail, e o uso continuado do NeuroLink após as modificações constitui aceitação das novas condições.

2.15 Legislação Aplicável

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

2.16 Informações de Contato

Para questões relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais, os usuários podem entrar em contato através dos seguintes canais:

- Encarregado pelo Tratamento de Dados: encarregadoaindanaotem@imperador.com
item Telefone:
- Endereço postal:

IMPERADOR SOLUÇÕES DIGITAIS

CNPJ:
Endereço:
Telefone:
E-mail: temnao.com