# EDUCERE - Articulos Arbitrados - ISSN: 1316 - 4910 • 15, N° 52 • Septiembre - Diciembre de 2011 • 629 - 634

# EL EDUCADOR Y LA FAMILIA DISFUNCIONAL



THE TEACHER AND THE DYSFUNCTIONAL FAMILY

O EDUCADOR E A FAMÍLIA DISFUNCIONAL

ALIRIO PÉREZ LO PRESTI
perezlopresti@gmail.com
MARIANELA REINOZA DUGARTE
marianelareinoza@gmail.com
Universidad de Los Andes
Facultad de Humanidades y Educación.
Escuela de Educación
Mérida, edo. Mérida. Venezuela

Fecha de recepción: 25 de myo de 2011 Fecha de aprobación: 29 de octubre de 2011



### Resumen

Desde su origen, la familia tiene varias funciones que podríamos llamar universales, tales como: reproducción, protección, la posibilidad de socializar, control social, determinación del estatus para el niño y canalización de afectos, entre otras. La forma de desempeñar estas funciones variará de acuerdo a la sociedad en la cual se encuentre el grupo familiar. El control social y la socialización, entre otras funciones, son compartidas por la escuela. La dinámica educativa desempeña un rol fundamental, al ser fuente generadora de afectos y de vinculación interpersonal, así como el lugar en donde se podría hacer el diagnóstico de la problemática familiar y permitir su derivación a las instancias especializadas en mejorar estas situaciones.

Palabras clave: Educador, familia, familia disfuncional, problemas psicológicos, dinámica educativa, roles, sistemas.

### Abstract

The family has had universal functions since its early origin. Among them, we find reproduction, protection, socialization, social control, child status, and emotion control. The way these functions are carried out varies according to cultural society. Social control and socialization are shared with the school. Education has a central role because it helps create interpersonal relations. Likewise, the school becomes the place where family problems may be discussed and sent to specialists.

**Keywords**: teacher, family, dysfunctional family, psychological disorders, educational dynamics, role, system.

### Resumo

Desde sua origem, a família tem várias funções que poderíamos chamar universais, tais como: reprodução, proteção, possibilidade de socializar, controle social, determinação do status da criança, orientação de afetos, entre outros. O jeito de desempenhar estas funções variará de acordo à sociedade na qual esteja o grupo familiar. O controle social e a socialização, entre outras, são também funções da escola. Assim, a educação na escola desempenha um papel fundamental, por ser fonte de afetos e de vinculação interpessoal, além de ser o lugar onde se poderia fazer o diagnóstico da problemática familiar, e levá-lo a instâncias especializadas em função de melhorar estas situações.

Palavras clave: Educador, família, família disfuncional, problemas psicológicos, processo educativo, papéis, sistemas.



# 1. INTRODUCCIÓN: la familia actual venezolana

artiendo de una larga experiencia con familias venezolanas, una madre nos manifestaba su enorme preocupación porque había escuchado que por una reforma de ley, en Venezuela la patria potestad de sus hijos iba a pasar a manos del Estado y ella iba a "perder" a su familia.

Es relevante destacar que las madres manifestaron su preocupación por la necesidad de proteger a sus hijos, tanto el hecho de brindarles un lugar que los protegiese de la intemperie y los múltiples peligros del mundo externo, como garantizar calor, alimentación y afecto.

Por tal motivo, debemos recordar que la familia surge en forma antropológica como una necesidad. Dicha necesidad, pese a todas las modificaciones que el curso del tiempo haya podido hacer, sigue presente, dando a la familia la insólita dimensión de que en sus fundamentos o necesidades básicas, de alguna manera no ha cambiado en el aspecto de fondo durante el curso de tantos años.

Sin embargo, la familia venezolana hoy día no sólo se compone de papá, mamá e hijo, sino que existen familias constituidas por nada más que un solo miembro ya sea paterno o materno más los hijos. Aunado a esto tenemos la influencia de los medios de comunicación los cuales han modificado las relaciones entre los integrantes de una familia.

## 2. FAMILIA DISFUNCIONAL

Según Hunt (2007) da dos definiciones de familia disfuncional: primero, considera que "Una familia disfuncional es donde el comportamiento inadecuado o inmaduro de uno de los padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente los miembros de la familia" (p.1). Por lo tanto, la estabilidad emocional y psicológica de los padres es fundamental para el buen funcionamiento de la familia. Y segundo, "Una familia disfuncional es donde sus miembros están enfermos emocional, psicológica y espiritualmente" (p.1). Partiendo del concepto de que salud involucra todos los aspectos en los que se desenvuelve el ser humano, para que una familia sea funcional todos sus miembros deben ser saludables.

Además, se habla de familia disfuncional cuando el rol de uno de los padres es asumido por otra persona, por ejemplo, los abuelos, los tíos, un trabajador social, entre otros.

Por otro lado, Cecilia Quero Vásquez, citada por Mejía (s.f.) en el artículo, Qué es una familia disfuncional:

...debemos explicar que la palabra disfuncional nos dice que la familia 'no funciona', es decir, no cumple las labores que le atribuye la sociedad, pero esto no es tan literal. Yo diría que estos grupos, aunque mal, están funcionando, y que sus individuos, aun con errores, se desenvuelven. (p.s/n.)

Considerando lo señalado en todo este apartado, es necesario tener presente el valor que tiene la familia como sistema, el cual permite que un individuo se introduzca a la sociedad, es por ello necesario adentrarnos un poco en dicho tema.

### 3. LA FAMILIA COMO SISTEMA

Partiendo del enfoque de los sistemas ecológicos, propuesto por Urie Bronfenbrenner, citado por Shaffer (2000), recordemos que dicha teoría plantea que los ambientes en donde se desarrolla el individuo influyen en el mismo, iniciando desde un microsistema que es la capa más interna del sistema, luego el mesosistema que no es más que las interconexiones entre los escenarios inmediatos como lo son: el hogar, la escuela y grupo de pares, el exosistema es la tercera capa, el cual se compone por contextos de los cuales el individuo no forma parte de manera directa pero si de alguna u otra forma dichos contextos inciden en él, ejemplo: el trabajo de los padres, el macrosistema se refiere al contexto cultual en el cual se encuentra inmerso los anteriores sistemas mencionados y



finalmente, el cronosistema que no es más que la acentuación de los cambios tanto del individuo como del contexto a lo largo del tiempo.

Es por ello, que se fundamenta la presente reflexión en torno a los problemas psicológicos que puede presentar la familia. De manera sistémica, niño-familia-sociedad, constituyen un todo. Una organización en la cual sus elementos sin excepción están intrínsecamente imbricados y no pueden separarse. Por tal motivo, en necesario destacar la importancia de la familia y la escuela en la formación psíquica del individuo. Se considera que a través de las necesidades actuales, la familia no cumple a cabalidad su rol, es precisamente la escuela quien va a proveer potencialmente al individuo de una serie de necesidades insatisfechas que van desde normas, creencias y sistema de valores hasta necesidades afectivas.

Se debe resaltar que quien asume la tarea de tratar psicoterapéuticamente a las familias, se enfrenta con la complejidad que significa el plantearse como meta el tratar de cambiar una estructura. Cambiar un sistema, comenzando por elementos aparentemente "insignificantes", que potencialmente podrían o producen otros cambios en el sistema, para producir cambios mayores y así sucesivamente. Es un reto en donde los reveses no están ausentes de la premisa de que un sistema puede ser modificado.

### 4. CONTEMPORANEIDAD Y FAMILIA

Para Toman (1982), si ambos padres trabajan, deberán dejar a sus niños al cuidado de otra persona, y consecuentemente perderán una porción de su papel paterno. Las personas que cuiden a los niños probablemente se convertirán en los padres psicológicos; ellos, su vida y situaciones familiares podrán ejercer una influencia mayor en los niños que la de los verdaderos padres (y la vida y situaciones familiares de éstos). De allí la enorme importancia de sensibilizar al docente en relación a su potencial rol de conductor o guía de un grupo de individuos con alto grado de vulnerabilidad a las influencias ambientales.

Sin embargo, la familia siempre se ha desplazado en una dimensión tan paradójica, que podríamos afirmar que a pesar de los múltiples cambios que ha presentado en el curso del tiempo, permanece "controversialmente inmutable".

Para Silva-Madriz (1998), entre los cambios que la familia ha pasado con el correr del tiempo, podríamos señalar tres que son fundamentales y que han repercutido en las modificaciones que la familia de la contemporaneidad ha venido presentando:

- 1) La escuela en donde se adquieren creencias, normas y fundamentalmente formas de pensamiento y conducta que en muchas ocasiones contradicen los preceptos que se enseñan en el seno familiar.
  - 2) El hecho de "nacer" era motivo de celebraciones.
- 3) El hecho de "morir" y poder estar en familia, permitía una mayor aceptación de lo que significa el hecho de fallecer y la forma como se manejaba la muerte permitía un contacto afectivo y solidario con quien estuviese atravesando momentos agónicos. Con el apogeo de la medicina y la tecnología por prolongar la vida a personas que inexorablemente van a fallecer en poco tiempo, la familia ha sufrido un desplazamiento en el cumplimiento de este rol tan primordial como lo es el "ayudar a bien morir" a quien así lo requiera.

### 5. ¿FAMILIAS IDEALES?

Para Satir (1981), una de las tareas más difíciles del mundo es la de "criar" una familia. Considera que es semejante a dos empresas que tratan de combinar sus respectivos recursos para elaborar un solo producto. Pueden existir complicaciones potenciales cuando dos adultos se unen para guiar al hijo desde la infancia hasta la mayoría de edad. Las familias conflictivas o disfuncionales invierten todas sus energías en un esfuerzo inútil por evitar que aparezcan dificultades; cuando esto sucede dichas personas ya no tienen recursos para buscar soluciones.

No existen familias perfectas, Silva-Madriz (1998) señala, que en todas las familias pueden haber problemas tanto instrumentales (relacionados con las labores domésticas, económicas, entre otros aspectos) como afectivos (celos entre hermanos, por ejemplo) sin llegar a adquirir una dimensión patológica.

Se debe tener presente que en una familia existe un conjunto de roles. Es interesante, ver la forma como se distribuyen en la mesa del comedor los integrantes de una familia, puesto que la sola distribución de los miembros al momento de comer nos dice de quién ejerce roles tan relevantes como por ejemplo el del liderazgo.

Dentro de los distintos roles se han descrito los siguientes: "el chivo expiatorio", "el héroe", "el mártir", "el sabio", "el parental". Roles que incluso llegan a permitir que se mantenga la homeostasis familiar.

Las familias fluctúan básicamente entre dos polos:

1) La familia deasarticulada. En este tipo de familia cada quien está "en lo suyo" y pareciera que cada uno de sus integrantes anda por su cuenta con una pobre dinámica interactiva entre los distintos miembros del grupo familiar.



2) La familia amalgamada. Típicamente la familia tradicional andina venezolana, en la cual varias generaciones conviven con gran interdependencia al punto que los problemas de un miembro de la familia se transforman en los problemas de todo el grupo. No existen en este tipo de familias límites en lo que respecta a las funciones de sus integrantes.

Entre estos dos polos podemos encontrar infinidad de tipos de familias, cada una de ellas con sus características particulares (Silva-Madriz, 1998).

# 6. ¿DESINTEGRACIÓN FAMILIAR?

En línea general, los adultos a cargo de las familias disfuncionales, muestran modelos comunicacionales autoritarios, rígidos y tradicionales, que apelan a la represión, el miedo, la prohibición, el regaño, el silencio, entre otros aspectos.

Para ser más específicos, otra característica que se debe destacar de la disfuncionalidad, es la falta de cohesión, donde los miembros de la familia, no se brindan ayuda frente a los problemas. Las familias disfuncionales, no aceptan que tienen un problema, responden de manera agresiva a todo intento de ayuda. La mentira es utilizada como una manera de ocultar la realidad y así poder reflejar o aparentar que todo esta bien. Mientras que la desesperanza y la frustración, ayudan a desarrollar una incapacidad para afrontar los problemas. Así como también, ocurren manifestaciones de violencia física y emocional. No se viven experiencias positivas con el grupo familiar, sólo las crisis. Las relaciones entre los miembros de la familia ocurren con autoritarismo y miedo, resaltando la ausencia del cariño y la tolerancia entre los mismos.

### 7. LA ESCUELA

La contemporaneidad ha llevado a problemas tan inéditos como eso que coloquialmente se llama "guardería". La necesidad de trabajo de las figuras parentales y las exigencias económicas de una sociedad consumista ha minimizado en muchas ocasiones el tiempo y la calidad del contacto entre los distintos miembros de la familia.

Ante la imposibilidad de atender directamente a los hijos se les "guarda" en instituciones que fungen como entidades educativas. Por lo tanto, el niño está carente de afecto precisamente en la edad en la cual más lo necesita.

Asimismo, es frecuente encontrar cómo el vacío afectivo es substituido por educadores, quienes establecen vínculos afectivos con sus alumnos, constituyéndose en auténticos padres y madres sustitutas ante el hecho de que

los propios padres no pueden dedicar el tiempo de calidad necesario a sus hijos. Esto último nos lleva a reflexionar sobre la enorme responsabilidad que pesa sobre el educador capaz de establecer relaciones empáticas con sus alumnos. Responsabilidad que por otra parte lo conduce inexorablemente a detectar y empaparse de la existencia de múltiples conflictos familiares. Es por ello necesario, que el educador sepa cuál es su responsabilidad y cómo debe enfrentar las diversas situaciones que se le presenten.

La necesidad de que el educador conozca de la existencia de distintas clases de disfunción familiar, le permitirá canalizar oportunamente a los afectados a las instancias y/o instituciones que cuenten con la capacidad de dar resolución o al menos minimizar el malestar que la disfunción familiar conlleva; particularmente en las huellas que deja en el niño y el adolescente. Tal es el caso del alcoholismo y la drogadicción, el maltrato físico y psicológico, la pobre calidad del afecto que se brinda entre sus miembros, "la carencia de tiempo" para compartir en actitud armónica, la iniciación sexual desatinada, el embarazo en adolescentes como grave problema de salud pública, la pornografía, el bombardeo de posturas o visiones autodestructivas que infunden los medios de comunicación, el auge de grupos autodenominados contraculturales que funcionan como sectas, la marginalidad, la ignorancia y un sinfin de elementos que están presentes en nuestra sociedad amenazan continuamente a la familia, provocando disfuncionalidad en la misma.

### 8. ORIENTACIÓN FAMILIAR

El educador debe de estar familiarizado con la necesidad de reconocer las "disfuncionalidades" familiares y poder canalizar a tiempo a quienes las padecen. Es necesario fomentar la cultura del recurso terapéutico temprano, brindado por una persona o un grupo de personas con pericia en el área. Es el objetivo principal del presente trabajo el fomentar entre los educadores la cultura de que lo psicopatológico y disfuncional puede ser resuelto satisfactoriamente en muchas ocasiones si se logra hacer una intervención oportuna.

Cuando se realiza un trabajo de orientación, es necesario precisar cuál es el "foco". Tanto el foco del problema como de lo que se va a trabajar. Al analizar el problema del individuo en el marco de la concepción sistémica, se encuentra en una dimensión referencial que es la familia como "un todo". El individuo no puede disociarse de su familia.

Es necesario considerar, que la familia no funciona como un sistema cerrado sino como un sistema abierto y permeable a múltiples influencias ambientales. Señala Bettelheim (1982) que muchos padres desean que sus hi-



jos decidan las cosas por sí solos, sin embargo, que estas decisiones les agraden. Esta premisa deja por fuera el potencial loable de lo que el ambiente puede repercutir potencialmente en el hijo, independientemente que sea contrario a las creencias o prejuicios de sus progenitores. En muchas ocasiones, es frecuente cometer errores por temor a equivocarse que por sincera convicción de seguridad. Quien se dedique al área de la Orientación Psicológica, ha de tener presente toda esta constelación de posibilidades.

Además, la permeabilidad de la familia, permite trabajar con subsistemas familiares. Es posible de esta forma que el terapeuta se entreviste con la pareja por separado, con los hijos o con algún miembro significativo para el grupo familiar, que sin formar parte de su estructura nuclear, represente una forma de poder en el ámbito familiar, como sería el típico caso de las "nanas" en Venezuela. Personas que inicialmente comienzan por realizar trabajos de servidumbre y terminan por ser "parte de la familia" al desarrollar un vínculo afectivo con la misma.

En muchas ocasiones los niños "problema" o los adolescentes "problema" son la traducción o expresión de un conflicto familiar. Es por ello que en muchas ocasiones nos enfrentamos a familias aparentemente disfuncionales que funcionan. En estos casos en necesario destacar que se debe ser lo suficientemente acucioso y cauto para que una estructura familiar aparentemente disfuncional no sea sometida a un procedimiento terapéutico que acabe por eliminar este curioso equilibrio que se establece en algunas familias; conduciendo la dinámica familiar a una situación desastrosa.

Asimismo, tanto el educador como el terapeuta deben tener la precaución de no proyectar su visión personal de lo que debería según sus conceptos ser una familia funcional.

### 9. SOLUCIONES

La necesidad de preparar docentes en el área de "orientación" se hace cada día una prioridad. No debe existir un instituto educativo sin una persona formada en el área de la orientación con perspectivas psicológicas. Este orientador no sólo debe poseer las herramientas para detectar problemas, sino que puede resolver problemas que no necesariamente requieran la intervención de un experto en psicopatología.

Además, el orientador sabrá canalizar aquellos casos que por su complejidad requieran la atención de equipos terapéuticos, los cuales generalmente son de carácter interdisciplinario.

Los estudios de postgrado en el área de la orientación educativa son cada vez más preciados puesto que nuestras sociedades tienden a crear nuevos males, ante los cuales el trabajo entre familia y escuela podría mejorar la calidad de vida de un sin fin de nuevos integrantes y futuros protagonistas de este mundo en que vivimos.

### 10. CONCLUSIONES

Las familias forman parte de los sistemas en que se desenvuelve y desarrolla el individuo, por tal motivo, las disfunciones familiares también conforman dichos sistemas, las cuales influyen profundamente en la estructura de la personalidad del individuo y en la estructura de nuestras sociedades.

Psicodinámicamente hablando, el docente funge en muchos casos como figura "parental" ante un colectivo que pareciera presentar a medida que pasa el tiempo, mayores carencias afectivas. De ese es el tamaño del rol o papel de la escuela; de servir como ente capaz de dispensar el afecto que en muchas familias está ausente, por múltiples razones.

El rol protagónico de la escuela no es nada despreciable al momento de tratar de buscar soluciones. Podríamos incluso decir que en muchos casos la escuela es el único lugar en donde jóvenes afectados por perturbaciones familiares podrían "salvarse".

La figura del orientador es fundamental en todo instituto educativo, por cuanto un Orientador "bien formado" está en capacidad de resolver directamente problemas en algunas personas afectadas, o canalizar a los mismos a las instituciones de carácter interdisciplinario que cuenten con la posibilidad y los recursos de manejar y resolver estas angustiantes situaciones.

### Alirio Pérez Lo Presti

Psiquiatra. Magister en Filosofía. Postgrado en Salud Pública. Profesor de las asignaturas Psicología General y Psicología Evolutiva. Ha publicado múltiples trabajos en revistas científicas y humanísticas así como en diarios de circulación regional y nacional. Es autor de varios libros, entre los cuales destaca Psicología. Lecturas para Educadores (2008), editado por CODEPRE.

### Marianela Reinoza Dugarte

Licenciada en Educación, mención Preescolar. Magister en Ciencias de la Educación, mención Informática y Diseño Instruccional. Profesora de las asignaturas Psicología Evolutiva de la Infancia I y II. Artículo publicado en la revista Acción Pedagógica.



# **BIBLIOGRAFÍA**

Bettelheim, B.. (1982). Diálogos con las madres de niños normales. Bogotá, Colombia. Barral Editores, S.A. Hunt, J. (2007). La Familia Disfuncional, Haciendo las paces con el pasado. Hope for the heart, 07.02 1-14.

Mejía, R. (s.f.) Qué es una familia disfuncional. [Artículo en línea]. Disponible: http://www.saludymedicinas.com. mx/nota.asp?id=2195 [Consulta: 2010, Noviembre 27]

Satir, V. (1981). Relaciones humanas en el núcleo familiar. Segunda reimpresión. México, D.F. Editorial Pax-México, Librería Carlos Césarman, S.A.

Shaffer, D. (1999). Psicología del desarrollo. Thomson. México.

Silva-Madriz, C. (1998). Terapia Familiar. 2ª edición. Mérida, Venezuela: Dirección General de Cultura y Extensión y el Consejo de Publicaciones de la Universidad de Los Andes.

Toman, W. (1982). Constelación familiar. La conducta individual y el carácter social como reflejo de las relaciones en el hogar. México, D.F. Editorial Diana.



Interrogado por la cadena France Info, el abogado de la PIP Yves Haddad justificó la utilización de ese gel por razones "económicas" y de "enfoque capitalista".

Es un problema de precios, de costos y de beneficios, dijo Haddad y añadió: "No está demostrado científicamente que sus productos sean peligrosos".

Si bien es cierto que el Instituto Nacional Oncológico ha desestimado por el momento las sospechas sobre presuntos casos de cáncer asociados a esa silicona, el Ministerio de Salud sí comprobó la existencia de otros riesgos.

El gel empleado para la fabricación de estos implantes duplica las posibilidades de ruptura de la bolsa y causa irritación e inflamación en los tejidos.

Por esa razón el ministro de sanidad Xavier Bertrand aconsejó a las damas extraérselos, aunque aclaró que es con "carácter preventivo y no urgente".

La Seguridad Social sufragará los gastos para las operaciones, estimados en unos 60 millones de euros, pero sólo asumirá los costos de la reconstrucción estética de las afectadas con cáncer. El resto tendrá que pagar de su bolsillo la nueva intervención.

El problema rebasa las fronteras porque, aunque la empresa estaba radicada aquí, se estima que 80 por ciento de su producción se vendía en el exterior, sobre todo en Europa, América Latina y Estados Unidos.

En Francia y Venezuela las autoridades anunciaron el retiro gratuito de las prótesis, pero otros países como Reino Unido y España recomendaron a las mujeres someterse a chequeos periódicos para evaluar su situación, algo que no satisface a las pacientes.

Viene de la pág. 614

Carmen Esquivel Jefa de la Corresponsalía de Prensa Latina en Francia Diario VEA, Caracas. 12 de enero de 2012, Pág. 13