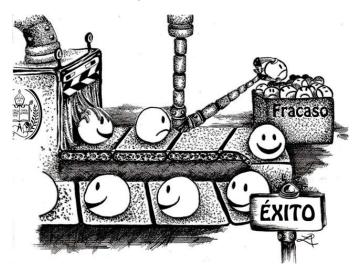


# ADMISIÓN ESTUDIANTIL EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN ULA-TÁCHIRA

ADMISSION PROCESS FOR ADMINISTRATION STUDENTS ULA –TACHIRA ADMISSÃO ESTUDANTIL NA CARREIRA DE ADMINISTRAÇÃO DA ULA-TÁCHIRA

MIGUEL ÁNGEL FIGUEROA MARCANO\* fmiguel@ula.ve
JOHANA NIEVES COLMENARES\*\* johana02888@hotmail.com
Universidad de los Andes
Táchira, Edo. Táchira, Venezuela

Fecha de recepción: 3 de marzo de 2009 Fecha de aceptación: 13 de abril de 2009



## Resumen

Esta investigación se planteó determinar el valor predictivo de la prueba de selección de los alumnos de la carrera administración, complementado con una entrevista psicológica a las cohortes A-2006 y B-2006. La población objeto de estudio contó con 768 aspirantes de los cuales se tomó 117 alumnos. La metodología utilizada contempla una investigación de campo tipo correlacional, se utilizó como técnica para recolección de datos, el manejo de archivos y la técnica del cuestionario. Mediante la técnica estadística de correlación de Pearson entre las variables puntaje obtenido en la prueba de selección y el promedio de calificaciones en la carrera se obtuvo una correlación de (0.07), lo que significó que la relación entre ambas variables fue positiva muy débil, lo que permitió concluir que el instrumento utilizado para la admisión no predice el éxito o fracaso del estudiante a lo largo de la carrera.

Palabras Clave: Admisión, Prueba de Selección, Validez Predictiva, Entrevista Psicológica.

#### Abstract

This study aimed at determining the predictive value of the entrance exam for the undergraduate program in business administration, complemented with a psychological interview during the semesters A-2006 and B-2006. There were 768 candidates, from which 117 were selected for this study according to the number of places. The methodology employed consisted of field research of the correlational type. Data were collected through record keeping and a questionnaire, and the analysis was both quantitative and qualitative. The Pearson correlation value between the grade obtained in the entrance exam and the average grade obtained in the major was 0.07. This result meant that there was a weak positive relationship between the variables, which can be interpreted as the test not predicting the students' success or failure during their studies, since it is affected by the differences in the data of the study.

Key words: admissions, selection process, predictive value, psychological interview

#### Resumo

Esta pesquisafoi colocada para determinar o valor preditivo do exame de seleção dos alunos da carreira de administração, complementando com uma entrevista psicológica às coortes A-2006 e B-2006. Apopulação objeto de estudoteve 768 aspirantes dos quais foram selecionados 117 alunos. A metodologia utilizada inclui uma pesquisade campo de tipo correlacional, utilizou-se como técnica para colheita de dados, o manejo de arquivos e a técnica do questionário. Mediante a técnica estatística de correlação de Pearson entre as variáveis pontuação obtidano exame de seleção e amédia de qualificações na carreira se obteve uma correlação de (0,07), o qual significou que a relação entre ambas as variáveis foi positiva muitofraca, o qual permitiu concluir que o instrumento utilizado para a admissãonão prediz osucesso ou fracasso do estudante ao longo da carreira.

Palavras chave: admissão, exame de seleção, validez preditiva, entrevista psicológica



4

l iniciar el país una nueva forma de gobierno en el año 1958, se genera un conjunto de decisiones que apuntan hacia la democrati-

zación de las instituciones, y de los procesos que en ellas se desarrollan. En el ámbito de la educación, una de las primeras políticas es la construcción y apertura de nuevas escuelas primarias con lo cual se inicia la masificación en este nivel del sistema educativo.

Los niveles de promoción en la escuela primaria hacen que, desde 1965 se produzca una demanda creciente de la educación media diversifica y profesional, lo cual a su vez ocasionó un incremento de la solicitudes de ingreso al nivel de educación superior a partir de 1970. Esta situación se vio favorecida por dos decisiones emanadas del Ministerio de Educación: el decreto de Promoción Automática de 1969, que aceleraba el tránsito de los alumnos por la escuela primaria, y el decreto de Diversificación de la Educación Media promulgado en 1970, mediante el cual se inicia la creación de salidas terminales en este nivel, además de las menciones tradicionales de ciencias, humanidades, enfermería, mecánica, turismo, normalista y mercantil.

Según Bonucci y Sarco (1991) la promoción automática agilizó el paso de los alumnos por la educación primaria, mientras que la diversificación de la educación media no dio los resultados esperados, el 70% de la matrícula de este nivel optó por las menciones de Ciencias y Humanidades. Tal situación constituyó un factor fundamental para el incremento de la demanda de la educación superior, alcanzándose para 1970 la cifra de 86.675 alumnos inscritos, 5 veces más que para 1952.

Pese a los esfuerzos que realizó el Estado por diversificar a su vez la Educación Superior, auspiciando la creación de institutos y colegios universitarios, esta política no surtió efecto en la composición de la matrícula y las universidades públicas y privadas continúan absorbiendo la mayor cantidad de estudiantes.

Muestra de lo anterior, lo constituye el hecho de que para 1970 las universidades concentraron el 94% de la matrícula; para 1980, el 80% y a partir de 1990 hasta 1995 este porcentaje se ubicó entre 68,51% y 70,79% según cifras suministradas por el departamento de estadística de la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU, 1990, p. 8).

Al proseguir el estudio de la situación se tiene que para 1973 el Consejo Nacional de Universidades (CNU), con la finalidad de cuantificar la demanda que existía para ingresar a la Educación Superior se realizó la primera preinscripción nacional; la cual evidenció que en el país ya existían para ese momento problemas de cupo. En 1974 se hace explícita la necesidad de establecer un Sistema Nacional de Admisión y en 1976 se aprueban los criterios para la ubicación de los preinscritos y la presentación de la Prueba de Aptitud Académica (PAA).

El Consejo Nacional de Universidades (CNU), estableció la obligatoriedad de presentación de la Prueba de Aptitud Académica (PAA) para todos los aspirantes para ingresar a la Educación Superior. De igual forma, existían otras modalidades de ingreso que fueron llamadas sistemas alternos, los cuales permanecen debido a la autonomía que consagran la Ley de Universidades y Reglamentos que rigen a las instituciones de educación superior.

Con respecto a la (PAA) cabe destacar que mide dos habilidades básicas: El Razonamiento Verbal y El Razonamiento Lógico Matemático (Bonucci y Sarco, 1991, p. 15); ambas son consideradas como evidencia de la capacidad que se tiene para cursar estudios de cualquier carrera de nivel superior.

Como mecanismo de admisión, la Universidad de los Andes-Táchira, ha diseñado una prueba de selección para el ingreso de los aspirantes a cursar estudios en las diferentes carreras que oferta esta casa de estudios en la región.

La prueba de selección de la ULA-Táchira mide, según las diferentes carreras y menciones que se ofertan, diversas habilidades, a través del componente de lecto-escritura, el razonamiento básico y las habilidades en ciencias básicas a través del componente Matemática, Química, Biología y Física, en Ciencias Geográficas y Humanidades a través del componente de Castellano y Literatura e Inglés. Así por ejemplo, los aspirantes a ingresar a la ca-



rrera de Administración deben mostrar en el componente de Ciencias Básicas destrezas para afrontar los contenidos contables, económicos, administrativos, políticos, fiscales, financieros y estadísticos.

## El proceso de admisión en la ULA-Táchira

En la aplicación de la prueba de selección en la Universidad de los Andes-Táchira, correspondiente a los aspirantes a ingresar para el semestre A-2006 y B-2006 se presenta la siguiente situación: alumnos que obtienen un puntaje muy bajo, por tanto no son seleccionados, y alumnos que obtienen un puntaje satisfactorio para ser admitidos.

En un análisis realizado entre las variables 'puntaje obtenido en la prueba' y 'promedio de calificaciones' después de haber terminado el tercer semestre a los alumnos de las cohortes A-2006 y B-2006 de la carrera de administración con la finalidad de estudiar la relación entre ambas variables, se encontró que éstos presentan un promedio de calificaciones muy inferior al puntaje obtenido en la prueba de selección. Esto evidencia dudas sobre la validez predictiva de la prueba de selección presentada, Ramírez (1995) las pruebas de este tipo deben ser predictivas del éxito o fracaso que tendrá el estudiante en la carrera seleccionada. (p. 1).

Para establecer una comparación entre los resultados obtenidos por los alumnos que tuvieron éxito en la prueba de selección con el promedio de calificaciones a lo largo de la carrera, se elaboraron las siguientes escalas valorativas.

Cuadro 1. Escala valorativa prueba de selección

PUNTAJE PRUEBA DE SELECCIÓN	APRECIACIÓN	
100-84	Sobresaliente	
83-67	Bueno	
66-50	Aceptable	

Cuadro 2. Escala valorativa del promedio en la carrera

PROMEDIO EN LA CARRERA	APRECIACIÓN
20-17,6	Sobresaliente
17,5-14,1	Bueno
14-10,6	Aceptable
10,5-7,1	Regular
7-3,6	Deficiente
3,5-00	Muy Deficiente

En función de las escalas valorativas presentadas se detectó que de un total de 117 alumnos que tuvieron éxito en la prueba de selección se presentaron los siguientes resultados: a) un (1) alumno con puntaje sobresaliente en la prueba de selección y promedio de calificaciones aceptable, b) cuatro (4) alumnos con puntaje bueno en la prueba de selección y promedio de calificaciones bueno, c) trece (13) alumnos con puntaje bueno en la prueba de selección y promedio de calificaciones aceptable, d) un (1) alumno con puntaje bueno en la prueba de selección y promedio de calificaciones regular, e) un (1) alumno con puntaje bueno en la prueba de selección y promedio de calificaciones deficiente, f) quince (15) alumnos con puntaje aceptable en la prueba de selección y promedio de calificaciones bueno, g) cincuenta y cuatro (54) con puntaje aceptable en la prueba de selección y promedio de calificaciones regular y h) un (1) alumno con puntaje aceptable en la prueba de selección y promedio de calificaciones deficiente.

El caso de los veintisiete (27) alumnos cuyo rendimiento en la carrera fue inferior al puntaje obtenido en la prueba de selección fue explicado a través de comunicación directa con el investigador, en la que manifestaron que las causas del bajo rendimiento fueron: bajo nivel socio-económico, falta de hábitos de estudio, problemas familiares, metodología del docente y competencias de entrada del estudiante.

Lo antes planeado ofrece indicios de que la prueba de selección aplicada en la Universidad de los Andes-Táchira, no presenta la suficiente validez predictiva como para indicar con acierto el éxito o fracaso que tendrá el estudiante en la carrera. Por ello, la prueba de selección debe ser reformulada y probada. Además se propone un acompañamiento de una entrevista psicológica que complementada con la prueba le proporcione al proceso de admisión carácter integral.

La situación descrita orienta el planteamiento de la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los aspectos a considerar para establecer un proceso de admisión integral en la carrera de administración de la Universidad de los Andes-Táchira?

## Metodología

Esta investigación es de carácter descriptivo de tipo correlacional, según Dankhe (1989), se estudió la situación de la realidad de donde se extrajeron los datos, lo que permitió realizar un estudio estadístico soportado en correlación de variables. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades más importantes de personas como grupos y como unidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diver-

sos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Todo ello con la finalidad de diseñar un proceso de admisión integral soportado en el estudio de la validez predictiva de la prueba de selección y la aplicación de una entrevista psicológica de carácter orientativo.

Esta investigación corresponde a un estudio de caso, puesto que permite obtener un entendimiento profundo de una situación y su significado formal. Por otra parte, se adapta a las características que según Parra (1995) deben presentar los estudios de caso, como lo son: su particularidad, porque permite referirse a un hecho específico; descriptiva, en el sentido de reflejar todas las características que presenta; heurística, porque permite descubrir hechos, valiéndose de la hipótesis o principios, que aun no siendo verdaderos se estimulan en la investigación; e inductiva por tratarse de una argumentación que, partiendo de proporciones particulares, infiere una afirmación de extensión universal.

Con la finalidad de recoger los datos para esta investigación se utilizó la técnica del manejo de archivos y la técnica del cuestionario. Como técnica del manejo de archivos, la cual según Hernández, Fernández, Baptista y Sampieri (1991), consiste en recurrir a archivos que contienen los datos, los cuales son tomados directamente de la realidad o recopilados por otros investigadores. En este sentido los resultados de la prueba de selección, fueron obtenidos la Oficina de Admisión Estudiantil con sede en la Universidad de los Andes-Mérida (OFAE) y el rendimiento académico de los alumnos se obtuvo en la Oficina de Registro Estudiantil de la Universidad de los Andes-Táchira (ORE-Táchira). También, la técnica del cuestionario se utilizó con la finalidad de recabar información de diferentes expertos (docentes de la institución en áreas de lecto-escritura, matemática, administración y psicólogos), con la finalidad de estructurar un proceso de admisión integral con énfasis en lo orientativo para la selección de los aspirantes a ingresar en la carrera de administración de la Universidad de los Andes-Táchira.

Una vez recabados los resultados de la prueba de selección y de rendimiento académico de los estudiantes que cursan la carrera de Administración de las cohortes A-2.006 y B-2.006 de la Universidad de los Andes-Táchira, se registró en una matriz general de datos para determinar la correlación entre ambas variables. Adicionalmente, se aplicó un instrumento para recabar información sobre el proceso de admisión a un grupo de seis (6) profesores con experiencia en esta área.

La población objeto de estudio contó con 768 aspirantes a ingresar a la carrera de Administración de la Universidad de los Andes-Táchira, de los cuales se tomaron para el estudio 117 quienes fueron los que ingresaron en función del mayor puntaje obtenido en la prueba de selección y de los cupos ofertados según la disponibilidad que presenta la institución para cubrir las cohortes A-2006 y B-2006.

Para realizar esta investigación se procedió a revisar los archivos contentivos de los resultados que obtuvieron los alumnos en la prueba de selección de la carrera de Administración correspondientes a las cohortes A-2.006 y B-2.006 en la Oficina de Admisión Estudiantil (OFAE) de la Universidad de los Andes con sede en Mérida. A dicha prueba, se presentaron setecientos sesenta y ocho (768) aspirantes de los que solo aprobaron (50 puntos o más) doscientos cincuenta y siete (257) que representa un 33,46% y de éstos fueron admitidos ciento diez y siete (117) en función de la disponibilidad de cupo. Se especifican en el cuadro Nº 3.

Cuadro 3. Relación absoluta y porcentual puntaje obtenido en la prueba de selección. Carrera Administración ULA-Táchira. A-2006 y B-2007

Puntaje en la prueba	Número	Porcentaje
de selección	de alumnos	
80-70	1	0,85
69-60	19	16,24
59-50	97	82,90

Luego, se revisaron los archivos en la Oficina de Registro Estudiantil (ORE), para obtener las calificaciones en la carrera y determinar los promedios de los estudiantes. Los cuales se especifican en el cuadro Nº 4.

Cuadro 4. Relación absoluta y porcentual del promedio de calificaciones. Carrera Administración ULA-Táchira. A-2006 y B-2007

Promedio de calificaciones en la carrera Administración	Número de alumnos	Porcentaje
20-17,6	2	1,57
17,5-14,1	23	19,66
14-10,6	54	42,52
10 y menos	38	29,92

Posteriormente se realizó un análisis estadístico utilizando la correlación de Pearson entre las variables antes mencionadas considerando el valor predictivo. Seguidamente, se diseñó y validó un cuestionario para ser aplicado a los expertos en construcción de pruebas de admisión con la finalidad de recabar información sobre el mecanismo de selección estudiantil para la carrera de Administración de la Universidad de los Andes-Táchira; se procedió a anali-



zar los resultados del cuestionario aplicado a los expertos; se hizo un análisis cuantitativo y otro cualitativo; cuantitativo: se realizaron cálculos de estadísticos y se determinó el coeficiente de correlación de Pearson; cualitativo: producto de los aportes de los expertos involucrados en el proceso de selección con la finalidad de contrastar los elementos de coincidencia y discrepancia de sus opiniones para dar soporte a la propuesta relacionada con el proceso de admisión integral en la carrera de Administración de la Universidad de los Andes-Táchira.

## Resultados de la investigación

Se partió de las siguientes definiciones:

- a) **Resultados obtenidos en la prueba de selección:** es el puntaje que proporciona la prueba de selección con una escala valorativa de 0 a 100 puntos para seleccionar a los estudiantes en función del mayor puntaje obtenido.
- b) **Resultados del rendimiento académico:** es el logro del aprendizaje expresado mediante un promedio de calificaciones después de la finalización de cada uno de los lapsos académicos.

Según Armas (1996), las variables 'puntaje obtenido en la prueba de selección' y 'resultados del rendimiento académico' expresado mediante el promedio son variables de tipo cuantitativo que a su vez permitieron determinar el grado de relación entre ambas variables.

Esta investigación permitió determinar que:

Se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de (0,07), correlación positiva casi nula, no significativa entre el puntaje obtenido en la prueba de selección y el promedio en la carrera de los alumnos carrera administración A-2006 y B-2006. Este resultado se ve afectado por la diferencia entre los datos de las variables. Adicionalmente, la correlación solo mide la fuerza de asociación entre variables y no mide causalidad. Razón por la cual la prueba de selección como mecanismo interno de ingreso a la Universidad de los Andes-Táchira ha sido duramente cuestionada y criticada.

Como implicación práctica, esta investigación pretende que la Universidad de los Andes diseñe un proceso de admisión integral con instrumentos técnicamente validos en cuanto a predecir el nivel de éxito o fracaso que tendrá el estudiante a lo largo de la carrera. Asimismo, desde el punto de vista curricular, la princi-

pal implicación radica en el hecho de aportar a la Institución el perfil del estudiante que aspira tener.

#### **Propuesta**

Para la Universidad de los Andes-Táchira sería provechoso contar con un proceso de admisión integral conformado por: a) Una prueba escrita; y b) La entrevista psicológica. La prueba escrita concebida como un instrumento que efectivamente prediga si el estudiante tendrá éxito o no en la carrera escogida; pues se cuenta con la certeza de una elección ajustada a las competencias, habilidades y capacidades del aspirante. La entrevista psicológica constituye un instrumento que permitirá valorar las aptitudes, intereses y vocación del estudiante por la carrera. De la misma manera, la institución puede hacer predicciones de la cantidad y la calidad de sus egresados, así como tomar en cuenta y aplicar aquellas reformas, orientaciones o ayudas que requiera el estudiante, de modo que se tendrá la convicción de ser aprovechadas por ésta, con lo cual se ahorrarán recursos económicos para la inversión en los procesos de admisión estudiantil.

De igual forma, para las autoridades de la Universidad de los Andes será de gran ayuda, puesto que permitiría obtener una perspectiva de los diferentes aspectos en los cuales están potencialmente capacitados los estudiantes en proceso de profesionalización que integran esta casa de estudios superiores y aspiran a engrandecerla con su aporte.

En este sentido, se establecen las áreas con mayor posibilidad de ser cubiertas exitosamente y tomar previsiones en aquellas en las que se observa una limitada cantidad de personas preparadas para asumirlas favorablemente. De esta forma, se logra un nivel de excelencia lo suficientemente alto como para dar oportunidad a los alumnos que en igualdad de condiciones demuestren competencias, habilidades y capacidades que garanticen un aprendizaje significativo en el nivel universitario, con lo cual se corrobora la calidad del egresado. De alcanzar esta meta, el sistema educativo venezolano estará dando respuesta a los múltiples planteamientos que le imponen ponerse a la par de las exigencias que plantea el momento histórico que vive el país y así superar con éxito el proceso de cambio iniciado.

El objetivo principal de la propuesta es diseñar un proceso de admisión integral para los alumnos de la carrera de administración de la Universidad de los Andes-Táchira, el cual consta de una prueba de selección que mide las habilidades de lectura y escritura, de razonamiento básico y matemáticas. Se organiza en áreas, componentes, temas y contenidos.

Asimismo, se emplea una clasificación para identificar el tipo de competencia que se valora en cada componente, los ítems para evaluar los temas y contenidos son de selección múltiples, es decir, al planteamiento de un problema o situación concreta le siguen cuatro alternativas de respuesta, de las cuales sólo una es la correcta, en la que el aspirante debe seleccionar una única respuesta, los ítems de la prueba de selección tienen un valor de 1, 2 ó 3 puntos, según el grado de complejidad, se califica en una escala de cero (0) a cien (100) puntos.

Los puntos acumulados en los ítemes correctamente respondidos se corresponden con el rendimiento de cada aspirante, el cual tendrá un peso de 80% sobre la calificación global en el proceso de admisión. Por otro lado, la aplicación de la entrevista psicológica como componente complementario del proceso de admisión será de carácter orientativo aplicado al mismo grupo de aspirantes por un equipo de orientadores y psicólogos de la institución la cual tendrá un peso de 20%.

Dicha entrevista consta de preguntas abiertas, en función de los intereses y metas del aspirante, con un grado de complejidad diferente. El aspirante deberá presentar y aprobar en primera instancia la prueba de selección la cual tendrá una ponderación de 80%, luego, presentará la entrevista psicológica la cual aportará el 20% restante. La sumatoria de ambos porcentajes producirá el puntaje definitivo de cada estudiante en el proceso de admisión integral, estos porcentajes ordenados de manera decreciente ocuparán los cupos ofertados por la institución.

#### **Conclusión**

Esta investigación permitió concluir que la prueba de selección que se aplicó en la carrera de Administración para el período A-2.006 y B-2.006 en la Universidad de los Andes-Táchira no es predictiva del éxito o fracaso del estudiante a lo largo de la carrera, puesto que se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de (0,07), correla-

ción positiva muy débil no significativa, ello quiere decir que no hay ningún tipo de relación entre las variables puntaje obtenido en la prueba de selección y el promedio de calificaciones en la carrera.

En tal sentido, es pertinente dar a conocer este resultado a los coordinadores de la Oficina de Admisión Estudiantil (OFAE) y al jefe de departamento de la carrera de administración de la Universidad de los Andes-Táchira, a fin de despertar en ellos motivación hacia este campo y así contribuir con el mejoramiento de una verdadera selección estudiantil. Se requiere diseñar instrumentos válidos y confiables elaborados por equipos interdisciplinarios para transformar el potencial intelectual, volitivo y emocional en escenarios creados para resolver problemas, analizar situaciones de diversa dificultad y tomar decisiones.

Se debe tener en cuenta que la entrevista psicológica, tiene carácter orientativo, por sí misma no es predictiva, en tal sentido, debe ofrecer evidencias que contribuyan con el estudiante en las competencias que debe tener para afrontar la carrera.

Nota: La realización de este proyecto fue posible gracias al financiamiento del CDCHT de la Universidad de los Andes, bajo el código NUTA-H-246-06-04-C.

## \* Miguel Ángel Fgueroa Marcano

Licenciado en Educación, mención: Matemática, ULA-Táchira. Especialista en Evaluación Educativa, UPEL. Maestría en Evaluación Educativa. Profesor Asistente, Ordinario Adscrito al Departamento de Evaluación y Estadísticas ULA-Táchira.

## \*\* Johana Nieves Colmenares

Licenciada en Educación Básica Integral, mención: Cum Laude, ULA-Táchira. Actualmente estudiante de la Maestría en Evaluación Educativa de ULA-Táchira. Docente de segundo grado del Colegio Parroquial Santísimo Salvador.

#### Bibliografía

Armas, J. (1996). Estadística sencilla. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de los Andes. Venezue-

Bonucci, M. y Sarco, A. (1991). Política Nacional de Admisión a la Educación Superior en Venezuela. Caracas: Autor.

Dankhe, GL. (1989). Investigación y comunicación. México: Editorial McGraw-Hill.

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. y Sampieri (1991). *Metodología de la investigación*. Primera Edición. Editorial McGraw-Hill. México.

Oficina de Planificación del Sector Universitario (1990). Sampieri Ud. 3. Nº 1. Caracas: Autor.

Parra, B. (1995). Estudio de caso cualitativo en investigación educativa. Editorial Fotolito Imagen. Rubio: autor.

Ramírez, O. (1995). Valor predictivo del área de lenguaje de la PINA sobre el rendimiento estudiantil en la carrera de Educación del Núcleo Táchira de la Universidad de los Andes y alternativas para una lectura eficaz. Trabajo de Ascenso. Universidad de los Andes. Núcleo Táchira. San Cristóbal. Estado Táchira.