**買旅遊平安險**

|  |  |
| --- | --- |
| **對話角色** | **內容** |
| User | 買旅遊平安險（領域主題詞） |
| User | 我計畫到歐洲自助旅行。因為年紀大了，如果我是機票刷卡，旅平險有沒有保障意外受傷？ |
| Agent | 您好，請問怎麼稱呼？ |
| User | 陳小春。 |
| Agent | 您好，請問您是刷哪家銀行的卡呢？ |
| User | 裕民銀行 |
| Agent | 請問您是幾號出國，幾號回來？ |
| User | 2019/01/30到2019/02/05 |
| Agent | 以您所提供的資訊而言，可獲得的保障如下：  產品名稱：：裕民卡旅平險  保險期間：搭乘交通工具期間  意外身故給付最高金額：3000萬  意外受傷：10萬  海外突發疾病：0  保險天數（天）：7  保費總計：0 |
| User | 在國外生病不能給付喔？抱歉，那我要生病可以給付的。而且，我要全程都有保到的，不能只是搭交通工具時有保障。 |
| Agent | 請問受傷、生病的理賠金額大概要多少？ |
| User | 希望都有50萬以上。 |
| Agent | 請問還有其他需求嗎？ |
| User | 沒有了。 |
| Agent | 那麼，我向您推薦：  產品名稱：富士旅平險  保險期間：旅行全程  意外身故給付最高金額：500萬  意外受傷：50萬  海外突發疾病：50萬  保險天數（天）：7  保費總計： 980 |
| User | 好，那就決定這家。 |
| Agent | 沒問題，請問您的姓名？ |
| User | 陳小春 |
| Agent | 好的，請您確認富士壽險之契約:  申請人（以下簡稱本人）茲向富士壽險（以下簡稱甲方）申辦網路投保服務，聲明同意下列事項：  第一條、契約之適用範圍  當事人間依電子簽章法從事保險電子交易者。  第二條、投保程序  (一) 登入會員。  (二) 輸入投保資料。  (三) 輸入手機簡訊或電子信箱收到的動態密碼。  (四) 確定繳費。  第三條、本契約壹式貳份，由雙方各執壹份為憑。 |
| Agent | 請問您是否同意以上契約？ |
| User | 沒問題！ |
| Agent | 好的，感謝您。麻煩您提供一下身分證字號。 |
| User | A123456789 |
| Agent | 好的，再麻煩您提供出生年月日。 |
| User | 1950/10/10 |
| Agent | 然後是手機。 |
| User | 9000-000-000 |
| Agent | 最後再幫我填一下電子信箱。 |
| User | chenxiaochun @who.com |
| Agent | 好的，已登錄您的基本資訊。請問還有其他問題嗎？ |
| User | 沒有了。 |
| User | 輸出表單（對話結束詞） |
| Agent | 姓名：陳小春  身分證：A123456789  生日：1950/10/10  手機：9000-000-000  電子信箱：[chenxiaochun@who.com](mailto:chenxiaochun@who.com)  每日保費（台幣）：140  保險天數（天）：7  保費總計：980  所選保險：富士旅平險 |
| User | 結束對話（系統終止詞） |