**親子館預約**

|  |  |
| --- | --- |
| **對話角色** | **內容** |
| User | 親子館預約(領域主題詞) |
| User | 我要預約12月06日上午場 |
| Agent | 不好意思，目前12月6日上午已額滿！ |
| User | 請問下午場或12月13日的時段呢？ |
| Agent | 下午目前也已額滿，12月13日目前都名額，請問您要預訂哪一時段? |
| User | 上午場 |
| Agent | 請問大人與小孩共幾位呢? |
| User | 一個大人一個小孩 |
| Agent | 請問您的會員編號? |
| User | AY123 |
| Agent | 跟您確認一下，家長為陳玉文小姐，幼童姓名為陳又君？ |
| User | 是的 |
| Agent | 已為您預約12月13日共兩位。 |
| User | 謝謝你。 |
| Agent | 請問還有什麼能為您服務的嗎？ |
| User | 沒有 |
| User | 輸出表單 (對話結束詞) |
| Agent | 會員編號：AY123  會員姓名：陳玉文  幼童姓名：陳又君  大人人數：1  幼童人數：1  連絡電話：0900-696-445  預約時間：12月13日  預約時段：上午場 |
| User | 結束對話 (系統終止詞) |