

# Davitt Barry

## Application Support Analyst | Full-Stack-kehittäjä

📍 Söderkulla, Suomi 01150 | ☎️ +358 440 998 004  
✉️ [davittbarry333@gmail.com](mailto:davittbarry333@gmail.com) | 🌐 [www.davittbarry.dev](http://www.davittbarry.dev)



Hallinnoin P1/P2-häiriöitä yli 100 RELEX-yritysassiakkaalle, mukaan lukien Lidl, Marks & Spencer ja suuret pohjoismaiset jälleenmyyjät. Tulin tukityöhön full-stack-kehityksestä, mikä auttaa minua debuggaamaan nopeammin ja ymmärtämään mitä oikeasti hajoaa kun järjestelmät kaatuvat.

### YDINOSAAMINEN

#### Tekninen tuki

- P1/P2-häiriöiden hallinta
- Datadog-valvonta ja hälytykset
- Juurisyiden analyysi (RCA)
- Hypercare-tuki
- Ympäristön hallinta
- Asiakaskriisien hallinta

#### Järjestelmät ja työkalut

- Jira & Confluence
- Datadog/Grafana-valvonta
- Azure Blob Storage / AWS
- ServiceNow ITSM
- Linux & SQL
- RELEX (Plan, Make, Connect jne.)

#### Liiketoimintataidot

- Yritysassiakkaiden hallinta
- Kriisiviestintä
- Prosessiautomaation suunnittelu
- Monikielinen tuki (FI/EN)
- Kulttuurienvälinen yhteistyö
- Tekoälyinnovaatiot ja toteutus

### TYÖKOKEMUS

#### Application Support Analyst | RELEX Solutions

Maaliskuu 2024 - Nykyhetki | Helsinki, Suomi

- ▶ Hoidan 24/7 häiriöiden hallintaa yli 100 yritysasiakkaalle, mukaan lukien Lidl, Marks & Spencer, Dollar Tree ja Ahold Delhaize. Pysymme 98 % SLA-vaatimustenmukaisuudessa.
- ▶ Seuraan Datadog-hälytyksiä ympäristön käyttökatkoista, pilvisynkronointiongelmista ja puuttuvista tiedoista. Keskimääräinen korjausaika on alle 2 tuntia.
- ▶ Korjaan P1/P2-häiriöitä kuten Full GC -hälytyksiä, tietokantayhteysvirheitä ja tietojenkäsittelyvirheitä. Nämä asiakkaat käsittelevät miljoonia päivittäisiä transaktioita, joten käyttökatkot tulevat nopeasti kalliiksi.
- ▶ Liityin Dylan Boltonin tekoälyinnovaatiotiimiin ja rakensin automaatiotyökalun, joka leikkaa eskalointiyhteenvedot 30-60 minuutista 2 minuuttiin. Säästää tiimiltä noin 44 tuntia viikossa.

Lokakuu 2022 - Syyskuu 2023 | Helsinki, Suomi

## Junior-kehittäjä | [Mysterio Oy](#)

- ▶ Käänsin kehittäjien ja liiketoiminnan sidosryhmien välillä. Varmistin että vaatimukset olivat järkeviä ennen kuin kukaan alkoi rakentamaan.
- ▶ Kirjoitin teknistä dokumentaatiota ja käyttäjäoppaita.
- ▶ Hallinoin WordPress-, Laravel- ja Drupal-ympäristöjä. Pidin käyttöajan 99,9 %:ssa.

## Service Desk Specialist | [CGI](#)

Marraskuu 2021 - Huhtikuu 2022 | Helsinki, Suomi

- ▶ Hoidin 2. tason tukea yritysasiakkaille. Voitin SLA-tavoitteet 15 % ja korjasin 95 % ongelmista ensikontaktilla.
- ▶ Korjasin yli 50 teknistä häiriötä päivässä ServiceNow:ssa.
- ▶ Työskentelin kehitystiimien kanssa toistuvien ongelmien löytämiseksi ja dokumentoimiseksi.

## KOULUTUS

---

### Taitotalo | Helsinki, Suomi | 2021 - 2023

Relevantit kurssit: Järjestelmäarkkitehtuuri, Tietokannan hallinta, Verkkokehitys, Ketterät menetelmät, Verkon hallinta

## TEKNINEN OSAAMINEN

---

### Ohjelmointi ja skriptit:

JavaScript (React, Vue, Node.js), PHP (WordPress, Laravel, Drupal), Python, PowerShell, Bash.

### Data ja integraatio:

SQL Server, MySQL, JSON, CSV/tiedostojen käsittely, Connect-alusta, dataputket, Excel-osaaminen.

### Infrastruktuuri ja pilvi:

Azure (Blob Storage, ABS), AWS, Linux-hallinta, Docker-perusteet, REST-rajapinnat.

### Valvonta ja häiriöiden hallinta:

Datadog/Grafana (lokit, hälytykset, kojelaumat), ServiceNow, Jira, Confluence.

## KIELET

---

- Englanti - Äidinkieli
- Suomi - Sujuva (Ammattimainen työskentelytaito)

## SERTIFIKAATIT

---

- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)

## LISÄTIETOJA

---

- Aktiivinen jäsen RELEXin tekoälyinnovaatiotiimissä, edistään seuraavan sukupolven tukiautomaatiota.
- Aktiivinen osallistuja tekniseen dokumentaatioon ja tiedonjakoinitiativeihin.