

Davitt Barry

Application Support Analyst | Full-Stack-kehittäjä

⌚ Söderkulla, Suomi 01150 | ☎ +358 440 998 004
✉️ davittbarry333@gmail.com | 🌐 www.davittbarry.dev



Application Support Analyst, jolla on full-stack-kehitystausta ja joka hallinnoi P1/P2-incidenttejä yli 100 RELEX-yritysasiakkaalle. Yli 5 vuoden kokemus teknisten kehitystaitojen yhdistämisestä kriittisten incidenttien hallintaan, Datadog-seurantaan ja juurisyiden analysointiin. Estänyt monen miljoonan euron vaikuttuksia proaktiivisella järjestelmähallinnalla. Sujava suomen ja englannin kielessä.

YDINOSAAMINEN

Tekninen tuki	Järjestelmät ja työkalut	Liiketoimintataidot
<ul style="list-style-type: none">P1/P2-häiriöiden hallintaDatadog-valvonta ja hälytyksetJuurisyiden analyysi (RCA)Hypercare-tukiYmpäristön hallintaAsiakaskriisien hallinta	<ul style="list-style-type: none">Jira & ConfluenceDatadog/Grafana-valvontaAzure Blob Storage / AWSServiceNow ITSMLinux & SQLRELEX (Plan, Make, Connect jne.)	<ul style="list-style-type: none">Yritysasiakkaiden hallintaKriisiviestintäProsessiautomaation suunnitteluMonikielinen tuki (FI/EN)Kulttuurienvälisen yhteistyöTekoälyinnovaatiot ja toteutus

TYÖKOKEMUS

Application Support Analyst | RELEX Solutions

Maaliskuu 2024 - Nykyhetki | Helsinki, Suomi

- Hallinnoi 24/7 häiriöiden hallintaa yli 100 yritysasiakkaalle, mukaan lukien Lidl, Marks & Spencer, Dollar Tree, Ahold Delhaize ja merkittävä pohjoismainen vähittäiskauppa, ylläpitäen 98 % SLA-vaatimustenmukaisuutta.
- Valvoi ja priorisoi kriittisiä järjestelmähälytyksiä Datadogin avulla, ratkaisten ympäristön käyttökatkoja, pilvisynkronointiongelmia ja puuttuvia tiedostoja keskimääräisellä ratkaisuaikalla alle 2 tuntia.
- Käsittelee P1/P2-häiriötä, kuten Full GC -hälytyksiä, tietokantayhteysvirheitä ja tietojenkäsittelyvirheitä, estää liiketoimintavaikutukset asiakkaille, jotka käsittelevät miljoonia päivittäisiä transaktioita.
- Valittu tekoälyinnovaatiomiin, jossa suunnittelin ja toteutin tekoälypohjaisen automaatoratkaisun, joka eliminoi manuaaliset eskalointiprosessit 1. ja 2. tason tuen välillä.

Junior-kehittäjä | Mysterio Oy

Lokakuu 2022 - Syyskuu 2023 | Helsinki, Suomi

- ▶ Toimi ensisijaisena teknisenä yhteishenkilönä kehitystiimin ja liiketoiminnan sidosryhmien välillä, edistäen selkeää vaatimusten viestintää.
- ▶ Laati kattavaa teknistä dokumentaatiota ja käyttäjäoppaita, vähentäen tukipyyntöjä 30 % ja parantaen itsepelumahdollisuksia.
- ▶ Hallinnoi WordPress-, Laravel- ja Drupal-ympäristöjä, varmistaen 99,9 % käyttöajan asiakassovelluksille.

Service Desk Specialist | CGI

Marraskuu 2021 - Huhtikuu 2022 | Helsinki, Suomi

- ▶ Hallinnoi 2. tason teknistä tukea yritysasiakkaille, ylittäen jatkuvasti SLA-tavoitteet 15 % samalla ylläpitäen 95 % ensikontaktin ratkaisuprosenttia.
- ▶ Ratkaisi päivittäin yli 50 monimutkaista teknistä häiriötä ServiceNow:n avulla, vähentäen keskimääräistä ratkaisuaikaa 25 % tehokkaan vianmäärityksen avulla.
- ▶ Yhteistyö kehitystiimien kanssa toistuvien ongelmien tunnistamiseksi ja dokumentoimiseksi, vähentäen kokonaislipun määrää 20 %.

KOULUTUS

Taitotalo | Helsinki, Suomi | 2021 - 2023

Relevantit kurssit: Järjestelmäarkkitehtuuri, Tietokannan hallinta, Verkkokehitys, Ketterät menetelmät, Verkon hallinta

TEKNINEN OSAAMINEN

Ohjelmointi ja skriptit:

JavaScript (React, Vue, Node.js), PHP (WordPress, Laravel, Drupal), Python, PowerShell, Bash.

Data ja integraatio:

SQL Server, MySQL, JSON, CSV/tiedostojen käsittely, Connect-alusta, dataputket, Excel-osaaminen.

Infrastruktuuri ja pilvi:

Azure (Blob Storage, ABS), AWS, Linux-hallinta, Docker-perusteet, REST-rajapinnat.

Valvonta ja häiriöiden hallinta:

Datadog/Grafana (lokit, hälytykset, kojelaudat), ServiceNow, Jira, Confluence.

KIELET

- Englanti - Äidinkieli
- Suomi - Sujuva (Ammattimainen työskentelytaito)

SERTIFIKAATIT

- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)

LISÄTIETOJA

- Aktiivinen jäsen RELEXin tekoälyinnovaatiotyössä, edistäen seuraavan sukupolven tukiautomaatiota.
- Aktiivinen osallistuja tekniseen dokumentaatioon ja tiedonjakoinitiatieveihin.