

# Davitt Barry

## Application Support Analyst | Full-Stack-kehittäjä

📍 Söderkulla, Suomi 01150 | ☎ +358 440 998 004  
✉️ [davittbarry333@gmail.com](mailto:davittbarry333@gmail.com) | 🌐 [www.davittbarry.dev](http://www.davittbarry.dev)



Application Support Analyst, jolla on full-stack-kehitystausta ja joka hallinnoi P1/P2-incidenttejä yli 100 RELEX-yritysasiakkaalle. Yli 5 vuoden kokemus teknisten kehitystaitojen yhdistämisestä kriittisten incidenttien hallintaan, Datadog-seurantaan ja juurisyiden analysointiin. Estänyt monen miljoonan euron vaikutuksia proaktiivisella järjestelmähallinnalla. Sujava suomen ja englannin kielessä.

### YDINOSAAMINEN

Tekninen tuki	Järjestelmät ja työkalut	Liiketoimintataidot
<ul style="list-style-type: none"><li>P1/P2-häiriöiden hallinta</li><li>Datadog-valvonta ja hälytykset</li><li>Juurisyiden analyysi (RCA)</li><li>Hypercare-tuki</li><li>Ympäristön hallinta</li><li>Asiakaskriisien hallinta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Jira &amp; Confluence</li><li>Datadog/Grafana-valvonta</li><li>Azure Blob Storage / AWS</li><li>ServiceNow ITSM</li><li>Linux &amp; SQL</li><li>RELEX (Plan, Make, Connect jne.)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yritysasiakkaiden hallinta</li><li>Kriisiviestintä</li><li>Prosessiautomaation suunnittelu</li><li>Monikielinen tuki (FI/EN)</li><li>Kulttuurienvälisen yhteistyö</li><li>Tekoälyinnovaatiot ja toteutus</li></ul>

### TYÖKOKEMUS

#### Application Support Analyst | RELEX Solutions

Maaliskuu 2024 - Nykyhetki | Helsinki, Suomi

- Hallinnoi 24/7 häiriöiden hallintaa yli 100 yritysasiakkaalle, mukaan lukien Lidl, Marks & Spencer, Dollar Tree, Ahold Delhaize ja merkittävä pohjoismainen vähittäiskauppa, ylläpitäen 98 % SLA-vaatimustenmukaisuutta.
- Valvoi ja priorisoi kriittisiä järjestelmähälytyksiä Datadogin avulla, ratkaisten ympäristön käyttökatkoja, pilvisynkronointiongelmia ja puuttuvia tiedostoja keskimääräisellä ratkaisuaikalla alle 2 tuntia.
- Käsittelee P1/P2-häiriötä, kuten Full GC -hälytyksiä, tietokantayhteysvirheitä ja tietojenkäsittelyvirheitä, estäen liiketoimintavaikutukset asiakkaille, jotka käsittelevät miljoonia päivittäisiä transaktioita.
- Valittu tekoälyinnovaatiomiin, jossa suunnittelin ja toteutin tekoälypohjaisen automaatoratkaisun, joka eliminoi manuaaliset eskalointiprosessit 1. ja 2. tason tuen välillä.

## **Junior-kehittäjä | Mysteerio Oy**

Lokakuu 2022 - Syyskuu 2023 | Helsinki, Suomi

- ▶ Toimi ensisijaisena teknisenä yhteishenkilönä kehitystiimin ja liiketoiminnan sidosryhmien välillä, edistäen selkeää vaatimusten viestintää.
- ▶ Laati kattavaa teknistä dokumentaatiota ja käyttäjäoppaita, vähentäen tukipyyntöjä 30 % ja parantaen itsepelumahdollisuksia.
- ▶ Hallinnoi WordPress-, Laravel- ja Drupal-ympäristöjä, varmistaen 99,9 % käyttöajan asiakassovelluksille.

## **Service Desk Specialist | CGI**

Marraskuu 2021 - Huhtikuu 2022 | Helsinki, Suomi

- ▶ Hallinnoi 2. tason teknistä tukea yritysasiakkaille, ylittäen jatkuvasti SLA-tavoitteet 15 % samalla ylläpitäen 95 % ensikontaktin ratkaisuprosenttia.
- ▶ Ratkaisi päivittäin yli 50 monimutkaista teknistä häiriötä ServiceNow:n avulla, vähentäen keskimääräistä ratkaisuaikaa 25 % tehokkaan vianmäärityksen avulla.
- ▶ Yhteistyö kehitystiimien kanssa toistuvien ongelmien tunnistamiseksi ja dokumentoimiseksi, vähentäen kokonaislipun määrää 20 %.

## **KOULUTUS**

---

### **Taitotalo | Helsinki, Suomi | 2021 - 2023**

Relevantit kurssit: Järjestelmääarkkitehtuuri, Tietokannan hallinta, Verkkokehitys, Ketterät menetelmät, Verkon hallinta

## **TEKNINEN OSAAMINEN**

---

### **Ohjelmointi ja skriptit:**

JavaScript (React, Vue, Node.js), PHP (WordPress, Laravel, Drupal), Python, PowerShell, Bash.

### **Data ja integraatio:**

SQL Server, MySQL, JSON, CSV/tiedostojen käsittely, Connect-alusta, dataputket, Excel-osaaminen.

### **Infrastruktuuri ja pilvi:**

Azure (Blob Storage, ABS), AWS, Linux-hallinta, Docker-perusteet, REST-rajapinnat.

### **Valvonta ja häiriöiden hallinta:**

Datadog/Grafana (lokit, hälytykset, kojelaudat), ServiceNow, Jira, Confluence.

## **KIELET**

---

- Englanti - Äidinkieli
- Suomi - Sujuva (Ammattimainen työskentelytaito)

## **SERTIFIKAATIT**

---

- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)

## **LISÄTIEDOT**

---

- Aktiivinen jäsen RELEXin tekoälyinnovaatiotyössä, edistäen seuraavan sukupolven tukiautomaatiota.
- Aktiivinen osallistuja tekniseen dokumentaatioon ja tiedonjakoinitiativiin.