

Davitt Barry

Application Support Analyst | Full-Stack-kehittäjä

📍 Söderkulla, Suomi 01150 | ☎ +358 440 998 004
✉️ davittbarry333@gmail.com | 🌐 www.davittbarry.dev



Hallinnoin P1/P2-häiriötä yli 100 RELEX-yritysasiakkaalle, mukaan lukien Lidl, Marks & Spencer ja suuret pohjoismaiset jälleenmyyjät. Tulin tukityöhön full-stack-kehityksestä, mikä auttaa minua debuggaamaan nopeammin ja ymmärtämään mitä oikeasti hajoaa kun järjestelmät kaatuvat.

YDINOSAAMINEN

Tekninen tuki

- P1/P2-häiriöiden hallinta
- Datadog-valvonta ja hälytykset
- Juurisyiden analyysi (RCA)
- Hypercare-tuki
- Ympäristön hallinta
- Asiakaskriisien hallinta

Järjestelmät ja työkalut

- Jira & Confluence
- Datadog/Grafana-valvonta
- Azure Blob Storage / AWS
- ServiceNow ITSM
- Linux & SQL
- RELEX (Plan, Make, Connect jne.)

Liiketoimintataidot

- Yritysasiakkaiden hallinta
- Kriisiviestintä
- Prosessiautomaation suunnittelu
- Monikielinen tuki (FI/EN)
- Kulttuurienvälisen yhteistyö
- Tekoälyinnovaatiot ja toteutus

TYÖKOKEMUS

Application Support Analyst | RELEX Solutions

Maaliskuu 2024 - Nykyhetki | Helsinki, Suomi

- ▶ Hoidan 24/7 häiriöiden hallintaa yli 100 yritysasiakkaalle, mukaan lukien Lidl, Marks & Spencer, Dollar Tree ja Ahold Delhaize. Pysymme 98 % SLA-vaatimustenmukaisuudessa.
- ▶ Seuraan Datadog-hälytyksiä ympäristön käyttökatkoista, pilvisynkronointiongelmista ja puuttuvista tiedostoista. Keskimääräinen korjausaika on alle 2 tuntia.
- ▶ Korjaan P1/P2-häiriötä kuten Full GC -hälytyksiä, tietokantayteysvirheitä ja tietojenkäsittelyvirheitä. Nämä asiakkaat käsittelevät miljoonia päivittäisiä transaktioita, joten käyttökatkot tulevat nopeasti kalliiksi.
- ▶ Liityin Dylan Boltonin tekoälyinnovaatiotiimiin ja rakensi automaatiotyökalun, joka leikkaa eskalointiyhteenvedot 30-60 minuutista 2 minuuttiin. Säästää tiimiltä noin 44 tuntia viikossa.

Lokakuu 2022 - Syyskuu 2023 | Helsinki, Suomi

Junior-kehittäjä | Mysteerio Oy

- ▶ Käänsin kehittäjien ja liiketoiminnan sidosryhmien välillä. Varmistin että vaatimukset olivat järkeviä ennen kuin kukaan alkoi rakentamaan.
- ▶ Kirjoitin teknistä dokumentaatiota ja käyttäjäoppaita.
- ▶ Hallinnoin WordPress-, Laravel- ja Drupal-ympäristöjä. Pidin käyttöajan 99,9 %:ssa.

Service Desk Specialist | CGI

Marraskuu 2021 - Huhtikuu 2022 | Helsinki, Suomi

- ▶ Hoidin 2. tason tukea yritysasiakkaille. Voitin SLA-tavoitteet 15 % ja korjasin 95 % ongelmista ensikontaktilla.
- ▶ Korjasin yli 50 teknistä häiriötä päivässä ServiceNow:ssa.
- ▶ Työskentelin kehitystiimien kanssa toistuvien ongelmien löytämiseksi ja dokumentoimiseksi.

KOULUTUS

Taitotalo | Helsinki, Suomi | 2021 - 2023

Relevantit kurssit: Järjestelmäarkkitehtuuri, Tietokannan hallinta, Verkkokehitys, Ketterät menetelmät, Verkon hallinta

TEKNINEN OSAAMINEN

Ohjelmointi ja skriptit:

JavaScript (React, Vue, Node.js), PHP (WordPress, Laravel, Drupal), Python, PowerShell, Bash.

Data ja integraatio:

SQL Server, MySQL, JSON, CSV/tiedostojen käsittely, Connect-alusta, dataputket, Excel-osaaminen.

Infrastruktuuri ja pilvi:

Azure (Blob Storage, ABS), AWS, Linux-hallinta, Docker-perusteet, REST-rajapinnat.

Valvonta ja häiriöiden hallinta:

Datadog/Grafana (lokit, hälytykset, kojelaudat), ServiceNow, Jira, Confluence.

KIELET

- Englanti - Äidinkieli
- Suomi - Sujuva (Ammattimainen työskentelytaito)

SERTIFIKAATIT

- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)

LISÄTIEDOJA

- Aktiivinen jäsen RELEXin tekoälyinnovaatiotyömissä, edistäen seuraavan sukupolven tukiautomaatiota.
- Aktiivinen osallistuja tekniseen dokumentaatioon ja tiedonjakoinitiativiin.