

Sistema para la asignación de servicios de enfermería

El Hospital de Alta Especialidad Casa Alivio del Sufrimiento, en el que se cuenta con los servicios de:

- Atención a Urgencias
- Terapia Intensiva
- Cirugía
- Hospitalización
- Consulta de Alta Especialidad
- Laboratorio de Análisis y Donación de Sangre y Plaquetas
- Hospitalización Pediatría
- Atención a Urgencias Pediatría

En cada una de estas áreas se cuenta con el apoyo de servicios de enfermería. La asignación a las áreas es un proceso manual que se lleva a cabo en diferentes turnos durante un día, se trabaja **todos los días de** entresemana, fines de semana y días de asueto, ya que áreas del Hospital operan durante los 365 días del año, los 7 días a la semana y las 24 horas del día.

Se tienen encargados de supervisión del cuerpo de enfermeros y un coordinador general. Todos los días se tiene **rotación de personal de enfermería**, aunque hay **personal** que se encuentra **en áreas específicas que están asignados sólo a esas áreas**. En cambio, **hay personal que puede estar en diferentes áreas del Hospital**.

Todos los **pacientes ingresan por el área de Urgencias**, para que sean atendidos por los médicos de guardia, el personal de enfermería revisa sus signos vitales, recopila datos y formatos de consentimiento del paciente o familiares responsables.

Se toman los datos de identificación, después se registran los signos vitales y escala de valoración, se registran los diagnósticos de enfermería y los cuidados que se recopilan y registran de cada paciente.

Enfermero “Buen Samaritano”

Siempre debo estar atento a las decisiones del Hospital respecto al área en la que voy a estar asignado. Puedo estar en un área fija o a veces si hay necesidades del servicio rotar a otras áreas, pero esto siempre está registrado.

Cuando llega el cambio de turno, el Jefe o Jefa nos asigna a los pacientes, el paciente tiene un número de cuarto y un número de cama en ese cuarto. Lo escribe en un pizarrón. Podemos atender de acuerdo con los indicadores

Estamos asignados por piso, cada piso es una especialidad diferente o comparte especialidad. Por ejemplo, el piso 1 es de Pediatría y el Piso 2 de Ginecología y Obstetricia.

Tenemos que hacer el cambio de turno, puede ser que te toque el turno matutino de 8 a 19 o el nocturno de 19 a 8. En el piso se manejan folders plastificados donde llevamos un registro de cada paciente, ahí se registran dependiendo de las condiciones del paciente, su presión arterial, sus niveles de azúcar, su temperatura, horas de ayuno, las veces de sus evacuaciones,

Siempre tengo un horario asignado. Si estoy en piso y hacemos el cambio de turno esperamos a la asignación de roles en el piso según lo haga el jefe o jefa de piso en el área de Enfermería.

Hacemos una reunión breve para recibir indicaciones generales todos en la isla de enfermería, nuestros nombres se escriben en un pizarrón y los pacientes que tenemos que atender, su número de cama.

En el registro de enfermería por paciente se escriben los valores que se registran por turno, como los datos de medición de presión, glucosa, oxígeno en sangre y otros datos según sea el caso, como número de evacuaciones y mililitros de orina recopilada. Ese reporte lo firmamos al hacer cambio de turno.

Además de los medicamentos que se suministran según las recetas que tengan prescritas los pacientes.

Cada uno de nosotros cogemos un carrito de enfermero y tenemos nuestros insumos básicos, como algodón, alcohol, toallitas, pañal interdoblado. Yo tengo mi caja donde organizo medicamentos básicos y aparto los que debo dar a cada paciente. Como se comparten se tienen que cortar con tijeras de las tiras de medicamentos, pero se debe llevar un control de todo medicamento que tomamos para suministrarlo.

En la Isla de Enfermería hay un almacén de insumos básicos y medicamentos. Si se toma alguno se debe registrar en el control de enfermería del paciente e informar a la jefatura de Enfermería para que lo registre en el inventario.

Si estoy en el área de consultorios médicos, se toman los datos de cada paciente y se anotan en un papelito, se registra en general, presión arterial, oxígeno en sangre, temperatura, peso y altura.

En algunos consultorios podemos medir circunferencia de cintura, abdomen, brazos, piernas, cuello. Por ejemplo, si hay comorbilidades de peso que deban registrarse o bien pérdida de peso que puede derivar en dificultades para un paciente.

Jefe de Capacitación y Sensibilización de Enfermería "Patch Addams"

Mi trabajo es mantener el registro de capacitación y humanización de los servicios de enfermería en el Hospital, los de nuevo ingreso y los que ya son parte de la plantilla del personal de enfermería.

Por año este personal debe participar en una evaluación de desempeño y dos veces por año participar en los cursos de capacitación.

Además, hay programas de becas a las que puede aplicar este personal, para lo cual se debe mantener el registro de las actividades que esta área organiza.

Por ejemplo, educación en compasión, actualización de medicamentos, empatía y psicología del dolor.

En el área de consultorios hay campañas que se programan por año para sensibilizar a quienes acuden al Hospital, por ejemplo, sobre diabetes, hipertensión, enfermedades de transmisión sexual, planificación familiar, trastornos psiquiátricos y psicológicos, enfermedades virales

Enfermera asignada a Urgencias "Holaaaaa Enfermeera"

Cuando un paciente ingresa al Área de Urgencias, debe ir al área de Ingreso, ahí les dan un formato con sus datos personales y el motivo por el cual acude al servicio de Urgencias.

Cuando llegan en específico al área, deben tocar la puerta o esperara a que sea abierta por uno de nosotros o el médico y se le recoge la hoja de registro y se toman sus niveles presión arterial, oxígeno en sangre, temperatura, peso y altura.

En esa área todo depende de la valoración, el Triage, sin importar el orden en el que llegaron los pacientes se atenderá por nivel de urgencia médica, siempre con la firme premisa de preservación de la vida.

El TRIAGE, es una escala para atender a cada paciente dependiendo de la gravedad su situación, por ejemplo, no es lo mismo un infarto al miocardio que un esguince en el tobillo.

Ambos casos van a tener que ser atendidos, pero se prioriza la atención para salvar la vida de la persona que sufrió el infarto, así que se le atiende primero, aunque la persona del

esguince de tobillo haya llegado antes. Aquí le dejo un ejemplo de [TRIAGE](#) para que lo pueda consultar.

Cuando se entra a esta área se debe llenar la hoja de enfermería, independientemente de si se quedará en observación o se le dará la atención y se da de alta. Además, los doctores, son quienes determinan que pasará con cada paciente.

Coordinador de Enfermería del Hospital “La Planchada”

Jefe de Enfermería de Pediatría “Lula Enfermera”

Lista de UT

Estructura 1 gestión de enfermeros

Pruebas de integración

Gestión de Personal (interfaz)

Gestión de roles (interfaz)

Crear enfermero (backend)

Leer enfermero (backend)

Actualizar enfermero (backend)

Eliminar enfermero (backend)

Crear rol (backend)

Leer roles (backend)

Actualizar rol (backend)

Eliminar rol (backend)

Integrar CRUD enfermero (frontend)

Integrar CRUD roles (frontend)

Estructura 2 gestión de pacientes

Gestión de pacientes (tarea)

Crear paciente (Backend)

Leer pacientes (Backend)

Actualizar pacientes (Backend)

Dar de alta paciente (backend)

Integración CRUD pacientes (FRONTEND)

Estructura gestión 3 de asignaciones y turnos

Módulo de asignaciones (tarea diseño)

CRUD de áreas/servicios (backend)

Gestión de áreas/servicios (Frontend)

lógica de asignación personal-área (backend)

lógica de asignación paciente-personal (backend)

lógica de asignación de paciente-ubicación (backend)

Integración de asignaciones (frontend)

Estructura 4 Hoja de Enfermería y Registros Clínicos

Hoja de enfermería digital (tarea diseño)

Crear registro clínico por turno (backend)

Leer historial de registros (backend)

Registrar administración de medicamento (backend)

Integración de la hoja de enfermería (frontend)

Estructura 5 Gestión de Insumos y Medicamentos (Inventario)

Gestión de inventario (tarea diseño)

CRUD de insumos (backend)

CRUD de medicamentos (backend)

gestión de catálogos (frontend)

lógica de control de stock(backend)

Interfaz de movimientos de Stock(frontend)

Módulo de alertas stock bajo(backend)

Estructura 6 Gestión de Capacitación y Desempeño

Modulo de capacitación (tarea)

CRUD de cursos/capacitaciones (backend)

gestión de cursos (frontend)

lógica de registro a cursos (backend)

Interfaz de inscripción (frontend)

Consulta de historial formativo (backend)

Registro de evaluación de desempeño (backend)

Módulo de evaluaciones (frontend)

Estructura 7 Funcionalidades de Urgencias

Modulo de urgencias y triage (tarea)

Registro rápido de paciente (urgencias) (backend)

Lógica de escala triage (backend)

Integración de módulo de urgencias (frontend)

Dashboard de urgencias (tarea interfaz)

Dashboard de urgencias (frontend)

lógica del dashboard (backend)