



Documento
Código
Versión
Fecha de revisión
Responsables

Solicitud de mantenimiento correctivo
RC-03-PSG-6.3
1.0
Junio 27, 2014
Jefes de mantenimiento

N. FOLIO	NOMBRE DEL SOLICITANTE		ID EQUIPO
TIPO DE INFRAESTRUCTURA	FECHA Y HORA DE FALLA		FIRMA DE SOLICITANTE
() Espacio de trabajo y servicios asociados () Equipo para los procesos () Servicios de apoyo			
DESCRIPCION DEL PROBLEMA			
FECHA PROGRAMADA DE ENTREGA	FECHA Y HORA DE ENTREGA		FIRMA DE RECIBIDO
MANTENIMIENTO REALIZADO POR			
() INTERNO () EXTERNO	FIRMA _____		En caso de servicio externo anexar factura
RESOLUCION DEL PROBLEMA			
EVALUACION:	ENTREGA 50%	SERVICIO 50%	TOTAL
APLICA EN CASO DE PERDIDA DE PRODUCCION			RESPONSABLE DEL AREA
TIEMPO DE PARO	TIEMPO DE REPARACION	PERDIDA DE PRODUCCION (MILLARES)	

N. FOLIO	NOMBRE DEL SOLICITANTE		ID EQUIPO
TIPO DE INFRAESTRUCTURA	FECHA Y HORA DE FALLA		FIRMA DE SOLICITANTE
() Espacio de trabajo y servicios asociados () Equipo para los procesos () Servicios de apoyo			
DESCRIPCION DEL PROBLEMA			
FECHA PROGRAMADA DE ENTREGA	FECHA Y HORA DE ENTREGA		FIRMA DE RECIBIDO
MANTENIMIENTO REALIZADO POR			
() INTERNO () EXTERNO	FIRMA _____		En caso de servicio externo anexar factura
RESOLUCION DEL PROBLEMA			
EVALUACION:	ENTREGA 50%	SERVICIO 50%	TOTAL
APLICA EN CASO DE PERDIDA DE PRODUCCION			RESPONSABLE DEL AREA
TIEMPO DE PARO	TIEMPO DE REPARACION	PERDIDA DE PRODUCCION (MILLARES)	