

AUDITORIA DE RUPTURAS & PRECIFICAÇÃO



OBJETIVO

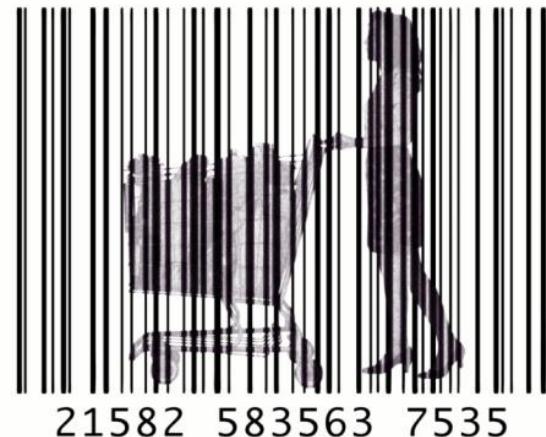


- **Identificar e Corrigir Divergência de Preços
(a mais, e a menos)**
- **Identificar e Tratar as Rupturas de gôndola
(motivo operacional e motivo comercial)**
- **Identificar divergências de cadastro, e solicitar a correção, ajuste.
(cadastro em outra categoria ou item sem cadastro)**

Auditoria Diária de Rupturas & Precificação

Todas as Lojas da Rede passarão por auditorias diárias em suas Seções de Alimentos [Mercearia, Bebidas, Limpeza, Perfumaria]. **Esta checagem é para garantir que** ações imediatas sejam tomadas na área-de-vendas, afim de reverter possíveis falhas operacionais específicas, e de forte impacto no resultado de vendas e na satisfação do cliente.

Vamos conhecer hoje todos os detalhes desse novo processo de melhoria operacional da Rede D'avó:



Por que as RUPTURAS acontecem? Motivos não faltam!

Muitos dos problemas que levam à ruptura em nossas Lojas são operacionais. Às vezes temos o produto em estoque, mas ele não está na área-de-vendas, na gôndola, diante do cliente.



Para minimizar essas falhas de operação, a Rede vai estabelecer algumas ações de acompanhamento e apuração de rupturas:



Além de um sistema especialmente criado para auditar este processos, vocês terão uma ROTINA para verificar/auditar o que está em falta, o que está sem preço, com cadastro errado, mix/planograma/layout desatualizados e/ou incompletos, dentre outras situações.

Rupturas, produtos sem preço, layout desorganizado TAMBÉM SÃO PERDAS;

por isso, teremos ações tão intensas quanto as que promovemos para prevenir/reduzir quebras operacionais!



Quando essa situação acontece o CLIENTE tem duas opções a fazer:

- 1) deixar de realizar a compra por ser fiel ao produto e à loja;**
- 2) procurar em outra loja ou mudar a marca, e optar pelo concorrente. Independente da escolha, um cenário como esse SEMPRE GERA PERDA!**

Estoque Virtual x Estoque físico (área-de-vendas e depósitos/estoques)

Estoque Virtual significa que relatórios (sistema RMS) apontam que o produto está lá, mas ele efetivamente não está. Isso geralmente acontece por falha operacional – gerada pela própria Equipe da Loja. **Por exemplo**, um cliente chega no PDV com 6 diferentes fragrâncias de sabonete da mesma marca, mas a Operadora registra todos como uma única versão.

Pronto, a confusão começa aí. A nossa Área Comercial vai se basear na informação de registro do PDV e comprará mais itens da versão registrada.

Porém, na prática, haverá excesso desse produto no Depósito e gôndola, e vão faltar as versões que não foram contabilizadas. Em algum momento vai dar a temida ruptura.



ERROS NA PRECIFICAÇÃO

Falta de preço (sem etiqueta); etiqueta de preço diferente do preço real (sistema, PDV).



Ausência de Etiqueta na Gôndola



Produto sem preço na Gôndola



Cliente precisa encontrar um tira-teima
para consultar o preço

Processo de Auditoria

Para realizar o trabalho de Auditoria, o Auditor deve conhecer o local e os equipamentos com que terá contato.



Layout - Loja

The screenshot shows a Windows Internet Explorer window displaying the Intranet D'Avó homepage. The main content area features a red background with white text, an 'ATENÇÃO' (Attention) heading, and a list of instructions:

- 1. Realizar imediatamente a atualização do Windows .
- 2. Realizar troca de sua senha de rede.
- 3. Deixar a máquina ligada ao término do expediente.

Below the instructions is a link: [CLIQUE AQUI Para ter acesso ao](#).

To the right, there is a sidebar titled 'Cotação' (Quotation) which lists stock market data:

Código	Ações	Indices	
PETR4	23,54 (+1,03%)	IBOVESPA	62.385 (+0,45%)
VALES	36,19 (+1,30%)	DOW JONES	3.170 (-0,44%)
BVMI3	12,83 (+2,23%)	NASDAQ	

Intranet D'avó



Coletor

Layout - Loja



É imprescindível que o Auditor conheça a estrutura e *layout* de sua Loja.

É muito importante também que TODOS os produtos definidos da categoria/seção que foi escolhida para ser auditada sejam “bipados”/auditados.

LEMBREM-SE: temos ilhas, pontas de gôndola, cross em outros setores, frente da loja, etc.



Intranet D'avô

Entre no sistema com seus dados (Usuário e Senha), e clique na imagem para visualizar as notícias.

ATENÇÃO

Pedimos a todos os colaboradores que sigam as instruções abaixo:

1. Realizar imediatamente a atualização do Windows .
2. Realizar troca de sua senha de rede.
3. Deixar a máquina ligada ao término do expediente.

CLIQUE AQUI Para ter acesso ao

A Intranet é o PONTO DE PARTIDA e o PONTO DE CHEGADA da Auditoria.

Nela faremos:

- Importação de Produtos;
- Integração com o coleto;
- Exportação de Produtos;
- Apuração/Relatórios.

Coletores



É o aparelho para coleta de código de barras dos produtos da Auditoria, e utilizado para troca de informações.

Temos um conjunto de coletores por Loja. Hoje são utilizados para os Inventários; e, agora, também usaremos na **Auditoria de Precificação & Ruptura**.

Intranet D'Avó - Windows Internet Explorer

Clicar no ícone ao lado para acessar o sistema

File Edit View Favorites Suggested Sites Personalizar Links Intranet D'Avó Sexta-Feira, 14 de Setembro de 2012 Fast Path Page Safety Tools ?

Intranet D'Avó, Quem Acessa Conhece! Loja Selezione Home Utilidades

Entre no sistema com seus dados (Usuário e Senha), e clique na imagem para visualizar as notícias.

ATENÇÃO

Pedimos a todos os colaboradores que sigam as instruções abaixo:

1. Realizar imediatamente a atualização do Windows .
2. Realizar troca de sua senha de rede.
3. Deixar a máquina ligada ao término do expediente.

CLIQUE AQUI Para ter acesso ao

Você ainda não está logado, clique aqui para logar!

Cotação

Cotações, Índices e Câmbio

Código	Ações	Índices
PETR4	23,69 (+3,45%)	IBOVESPA 63.246 (+2,08%)
VALE5	38,26 (+2,60%)	DOW JONES
BVMF3	12,53 (+3,73%)	NASDAQ 3.194 (+1,20%)

Unknown Zone (Mixed) 110% 110%



http://intranet/#



Google



File Edit View Favorites Tools Help

Favorites

Suggested Sites

Personalizar Links

Intranet D'Avó

Sexta-Feira, 14 de Setembro de 2012



Intranet D'Avó, Quem Acessa Conhece!

Loja

Selecionar

Home

Utilidades

Entre no sistema com seus dados (Usuário e Senha), e

ATENÇÃO

Pedimos a todos os colaboradores que
sigam as instruções abaixo:

1. Realizar imediatamente a alteração da senha do Windows.
2. Realizar troca de sua senha de rede.
3. Deixar a máquina ligada ao término do expediente.

CLIQUE AQUI Para ter acesso ao

Caixa de Login

Digite sua Senha e Login de Rede

Usuário

Senha

Cotação

Cotações, Índices e Câmbio

Código

Ações

- PETR4 23,69 (+3,45%)
- VALE5 38,26 (+2,60%)
- BVMF3 12,53 (+3,73%)

Índices

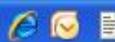
- IBOVESPA 63.246 (+2,08%)
- DOW JONES
- NASDAQ 3.194 (+1,20%)

Done

Unknown Zone (Mixed)

15

Iniciar



Caixa de entrada - Mi...

Treinamento - Audit...

Intranet D'Avó - Win...

® D'Avó Supermercados

Clicar em Login

File Edit View Favorites Tools Help

Favorites Personalizar Links

Intranet D'Avó

Terça-Feira, 18 de Setembro de 2012

Intranet D'Avó, Quem Acessa Conhece!

Loja

Selezione Home Utilidades

Entre no sistema com seus dados (Usuário e Senha), e

ATENÇÃO

Pedimos a todos os colaboradores que sigam as instruções abaixo:

1. Realizar imediatamente a alteração da senha do Windows.
2. Realizar troca de sua senha de rede.
3. Deixar a máquina ligada ao término do expediente.

CLIQUE AQUI Para ter acesso ao

Caixa de Login

Digite sua Senha e Login de Rede

Usuário: ecluz

Senha:

Login **Cancelar**

Você ainda não está logado, clique aqui para logar!

Cotação

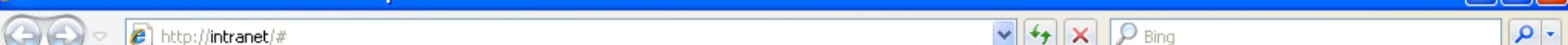
Cotações, Índices e Câmbio

Código	Ações	Índices	Câmbio
PETR4	23,25 (0,00%)	IBOVESPA 61.806 (0,00%)	US\$ 1,00 (0,00%)
VALE5	38,05 (0,00%)	DOW JONES	EUR 0,00 (0,00%)
BVMF3	12,70 (0,00%)	NASDAQ 3.179 (0,00%)	USD 1,00 (0,00%)

Done

Unknown Zone (Mixed)

110%



Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Galeria do Web Slice

Intranet D'Avó

Home Página Segurança Ferramentas ? >

Quinta-Feira, 13 de Setembro de 2012



Bem Vindo(a) Tiago Ferreira De Souza Sair

Intranet D'Avó, Quem Acessa Conhece!

Arquivar

Coletor

O ícone coletor será usado para abrir e fechar uma Auditoria

Selezione Home Utilidades

Entre no sistema com seus dados (Usuário e Senha), e clique na imagem para visualizar as notícias.

ATENÇÃO

Pedimos a todos os colaboradores que sigam as instruções abaixo:

1. Realizar imediatamente a atualização do Windows .
2. Realizar troca de sua senha de rede.
3. Deixar a máquina ligada ao término do expediente.

CLIQUE AQUI Para ter acesso ao procedimento passo a passo das instruções acima.

Cotação

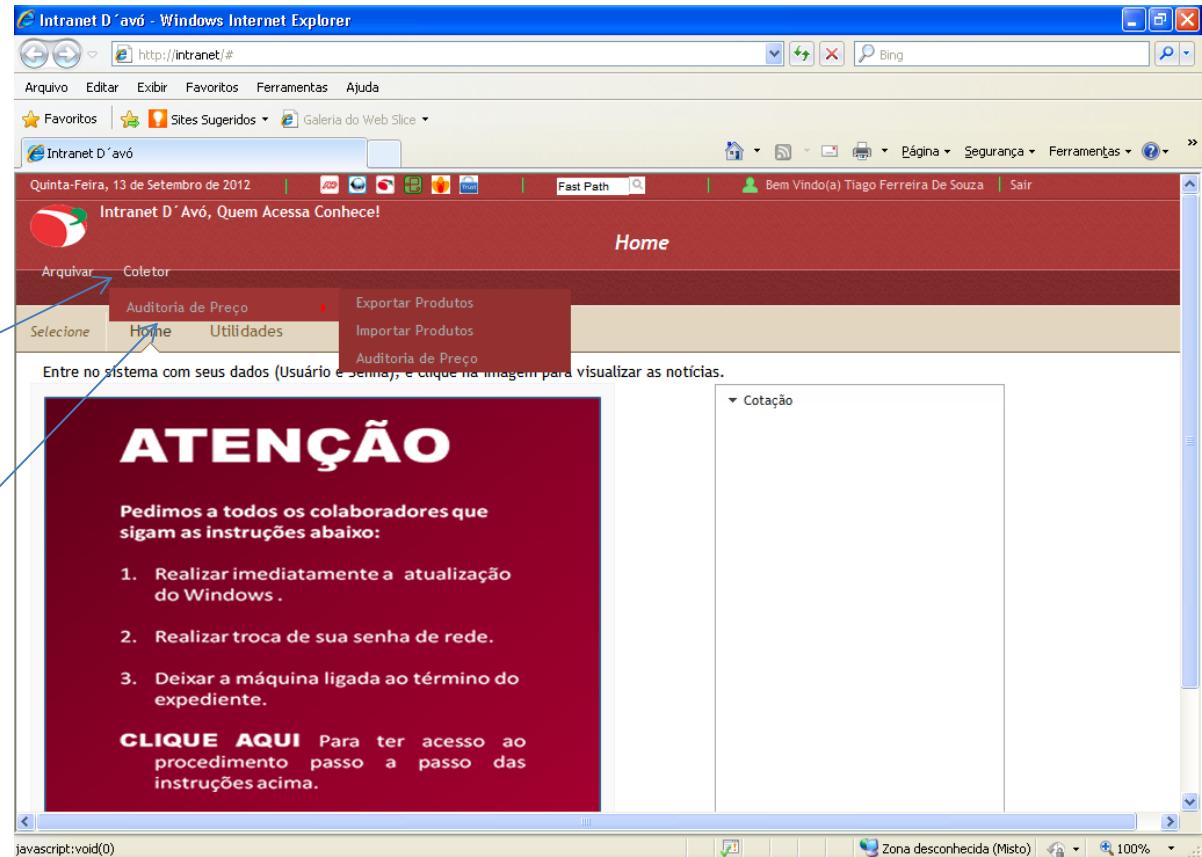
Exportação RMS - Intranet

É o processo no qual exportamos a lista de produtos que iremos auditar, que são exportados do nosso sistema (RMS).

Basta seguir os seguintes passos:

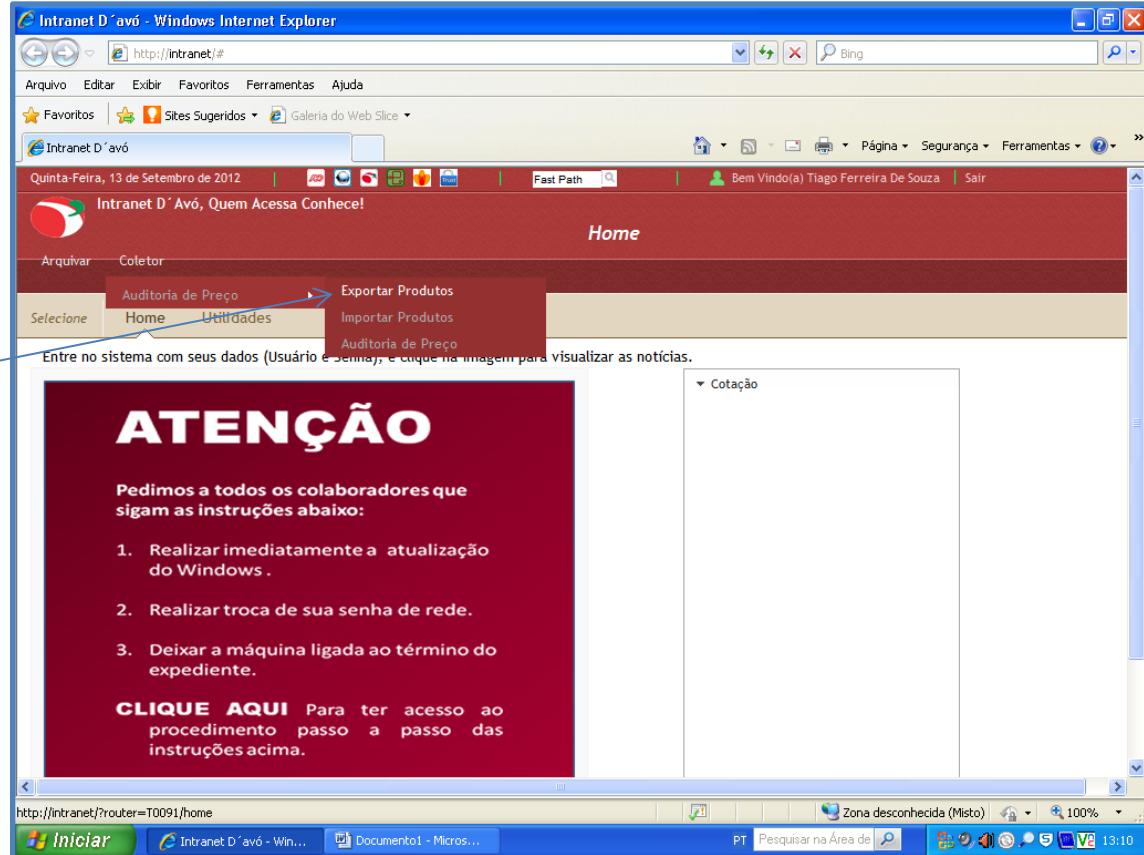
Clicar em *Coletor*

Em seguida em
Auditoria de Preços



Exportação

Clicar em
Exportar Produtos



Exportação

Aparecerá a
seguinte Tela

Intranet D'Avó - Windows Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Galeria do Web Slice

Quinta-Feira, 13 de Setembro de 2012 Fast Path Página Segurança Ferramentas

Bem Vindo(a) Tiago Ferreira De Souza Sair

Intranet D'Avó, Quem Acessa Conhece!

Exportação de Arquivo de Produtos

Arquivar Coletor

Filtros

Loja: 019 - DAVO ITAQUERA

Departamento: Selecione... Seção: Grupo: SubGrupo:

Gerar

Loja Emissora	Auditória	Departamento	Seção	Grupo	Subgrupo	Dt. Início Geração	Dt. Fim Geração	Ação
027-DAVO ORATORIO	36900	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	005-HIGIENE INTIMA		2012-08-13 20:58:51	2012-08-13 20:58:53	
027-DAVO ORATORIO	36904	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	007-PRODUTOS INFANTIS		2012-08-13 14:23:28	2012-08-13 14:23:31	
027-DAVO ORATORIO	37045	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	008-ANIMAIS DE ESTIMACAO		2012-08-15 10:09:10	2012-08-15 10:09:16	
027-DAVO ORATORIO	37046	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	001-AUTOMOTIVOS		2012-08-15 10:10:48	2012-08-15 10:10:53	

Concluído

Iniciar Intranet D'Avó - Win... Documento1 - Micros... PT Pesquisar na Área de Trabalho 100% 13:12

Escolher a Loja
Correspondente

Escolher o
Departamento

Exportação

Intranet D'Avó - Windows Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Galeria do Web Slice

Intranet D'Avó

Quinta-Feira, 13 de Setembro de 2012

Intranet D'Avó, Quem Acessa Conhece!

Bem Vindo(a) Tiago Ferreira De Souza | Sair

Fast Path

Exportação de Arquivo de Produtos

Arquivar Coletor

Loja: 027- DAVO ORATORIO

Departamento: Selecione...
Selecionar...
001 - ALIMENTOS
002 - NAO ALIMENTOS
003 - PERECIVEIS
004 - DROGARIA

Seção: Selecione...

Grupo: Selecione...

SubGrupo: Selecione...

Loja Emissora	Auditória	Departamento	Seção	Grupo	Subgrupo	Dt. Início Geração	Dt. Fim Geração	Ação
027-DAVO ORATORIO	36900	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	005-HIGIENE INTIMA		2012-08-13 20:58:51	2012-08-13 20:58:53	
027-DAVO ORATORIO	36904	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	007-PRODUTOS INFANTIS		2012-08-13 14:23:28	2012-08-13 14:23:31	
027-DAVO ORATORIO	37045	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	008-ANIMAIS DE ESTIMACAO		2012-08-15 10:09:10	2012-08-15 10:09:16	
027-DAVO ORATORIO	37046	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	001-AUTOMOTIVOS		2012-08-15 10:10:48	2012-08-15 10:10:53	

Concluído

Iniciar Intranet D'Avó - Win... Documento1 - Micros... PT Pesquisar na Área de Trabalho 100% 13:13

Exportação

Escolher a Seção

Intranet D'Avó - Windows Internet Explorer
http://intranet/?router=T0091/home

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favorites Sites Sugeridos Galeria do Web Slice

Quinta-Feira, 13 de Setembro de 2012 Fast Path Bing Bem Vindo(a) Tiago Ferreira De Souza Sair

Intranet D'Avó, Quem Acessa Conhece!

Exportação de Arquivo de Produtos

Arquivar Coletor

Filtros

Loja: 027 - DAVO ORATORIO

Departamento: 001 - ALIMENTOS

Seção: Selecionar...
001 - BEBIDAS
008 - LIMPEZA
009 - MERCEARIA
012 - PERFUMARIA

Gerar

Grupo:

SubGrupo:

Loja Emissora	Auditória	Departamento	Seção	Grupo	Subgrupo	Dt. Início Geração	Dt. Fim Geração	Ação
027-DAVO ORATORIO	36900	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	005-HIGIENE INTIMA		2012-08-13 20:58:51	2012-08-13 20:58:53	
027-DAVO ORATORIO	36904	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	007-PRODUTOS INFANTIS		2012-08-13 14:23:28	2012-08-13 14:23:31	
027-DAVO ORATORIO	37045	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	008-ANIMAIS DE ESTIMACAO		2012-08-15 10:09:10	2012-08-15 10:09:16	
027-DAVO ORATORIO	37046	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	001-AUTOMOTIVOS		2012-08-15 10:10:49	2012-08-15 10:10:53	

Concluido

Iniciar Intranet D'Avó - Win... Documento1 - Micros... PT Pesquisar na Área de Trabalho 100% 13:14

Escolher o
Grupo

Exportação

Intranet D'Avó - Windows Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Galeria do Web Slice

Quinta-Feira, 13 de Setembro de 2012

Intranet D'Avó, Quem Acessa Conhece!

Exportação de Arquivo de Produtos

Arquivar Coletor

Filtros

Loja: 027 - DAVO ORATORIO

Departamento: 001 - ALIMENTOS

Seção: 009 - MERCARIA

Grupo: Selecione...

SubGrupo: Selecione...

Gerar

Loja Emissora	Auditória	Departamento	Seção	Grupos	Dt. Início Geração	Dt. Fim Geração	Ação
027-DAVO ORATORIO	36900	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	001 - ACUCAR 002 - ARROZ 003 - BISCOITOS 004 - BOMBONIERE 005 - CAFE 006 - CONDIMENTOS/CALDOS 007 - ENLATADOS CARNE/PEIXES 008 - ENLATADOS VEGETAIS 009 - FARINACEOS 010 - GRAOS 011 - LEITES 012 - MASSAS SECAS/PRATOS DESID./SOP 013 - MATINAIS 014 - OLEOS/AZEITES/MANTEIGAS 015 - SALGADINHOS 016 - SOBREMESAS 017 - DERIV. TOMATE/MOLHOS P/ MASSA	2012-08-13 20:58:51	2012-08-13 20:58:53	
027-DAVO ORATORIO	36904	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA		2012-08-13 14:23:28	2012-08-13 14:23:31	
027-DAVO ORATORIO	37045	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL		2012-08-15 10:09:10	2012-08-15 10:09:16	
027-DAVO ORATORIO	37046	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	001-AUTOMOTIVOS	2012-08-15 10:10:40	2012-08-15 10:10:50	

Concluído

Iniciar Intranet D'Avó - Win... Documento1 - Micros... PT Pesquisar na Área de Trabalho 100% 13:14

Escolher o
Subgrupo caso
necessário

Exportação



Exemplo:
Grupo Escolhido
(Óleos/Azeites/Manteigas)

Intranet D'Avó - Windows Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Galeria de Web Slice

Quinta-Feira, 13 de Setembro de 2012

Bem Vindo(a) Tiago Ferreira De Souza | Sair

Intranet D'Avó, Quem Acessa Conhece!

Exportação de Arquivo de Produtos

Arquivar Coletor

Filtros

Loja: 027 - DAVO ORATORIO

Departamento: 001 - ALIMENTOS

Seção: 009 - MERCEARIA

Grupo: 014 - OLEOS/AZEITES/MANTEIGAS

SubGrupo: Selecione..

001 - OLEO DE SOJA
002 - OLEO DE GIRASSOL
003 - OLEO DE MILHO
004 - OLEO DE CANOLA
005 - OLEO COMPOSTO
006 - AZETES DE OLIVA
007 - AZETES SABORIZADOS
008 - MANTEIGAS LATA

Loja Emissora	Auditoria	Departamento	Seção	Grupo	Subgrupo	Fim	Ação
027-DAVO ORATORIO	36900	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	005-HIGIENE INTIMA		2012-08-13 20:58:51	
027-DAVO ORATORIO	36904	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	007-PRODUTOS INFANTIS		2012-08-13 14:23:28	
027-DAVO ORATORIO	37045	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	008-ANIMAIS DE ESTIMACAO		2012-08-15 10:09:10	
027-DAVO ORATORIO	37046	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	001-AUTOMOTIVOS		2012-08-15 10:09:10	

Iniciar Intranet D'Avó - Win... Documento1 - Micros... PT Pesquisar na Área de 100% 13:17

Exportação

Clicar em Gerar para exportar a lista de produtos que será auditada

Intranet D'ávó - Windows Internet Explorer
http://intranet/?router=T0091/home

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Galeria do Web Slice

Quinta-Feira, 13 de Setembro de 2012 | Fast Path | Página Segurança Ferramentas »

Bem Vindo(a) Tiago Ferreira De Souza | Sair

Intranet D'ávó, Quem Acessa Conhece!

Exportação de Arquivo de Produtos

Arquivar Coletor

Filtros

Loja: 027 - DAVO ORATORIO

Departamento: 001 - ALIMENTOS Seção: 009 - MERCEARIA

Grupo: 014 - OLEOS/AZETES/MANTEIGAS SubGrupo: Selecionar...

Gerar

Loja Emissora	Auditória	Departamento	Seção	Grupo	Subgrupo	Dt. Início Geração	Dt. Fim Geração	Ação
027-DAVO ORATORIO	36900	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	005-HIGIENE INTIMA		2012-08-13 20:58:51	2012-08-13 20:58:53	
027-DAVO ORATORIO	36904	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	007-PRODUTOS INFANTIS		2012-08-13 14:23:28	2012-08-13 14:23:31	
027-DAVO ORATORIO	37045	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	008-ANIMAIS DE ESTIMACAO		2012-08-15 10:09:10	2012-08-15 10:09:16	
027-DAVO ORATORIO	37046	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	001-AUTOMOTIVOS		2012-08-15 10:40:48	2012-08-15 10:40:53	

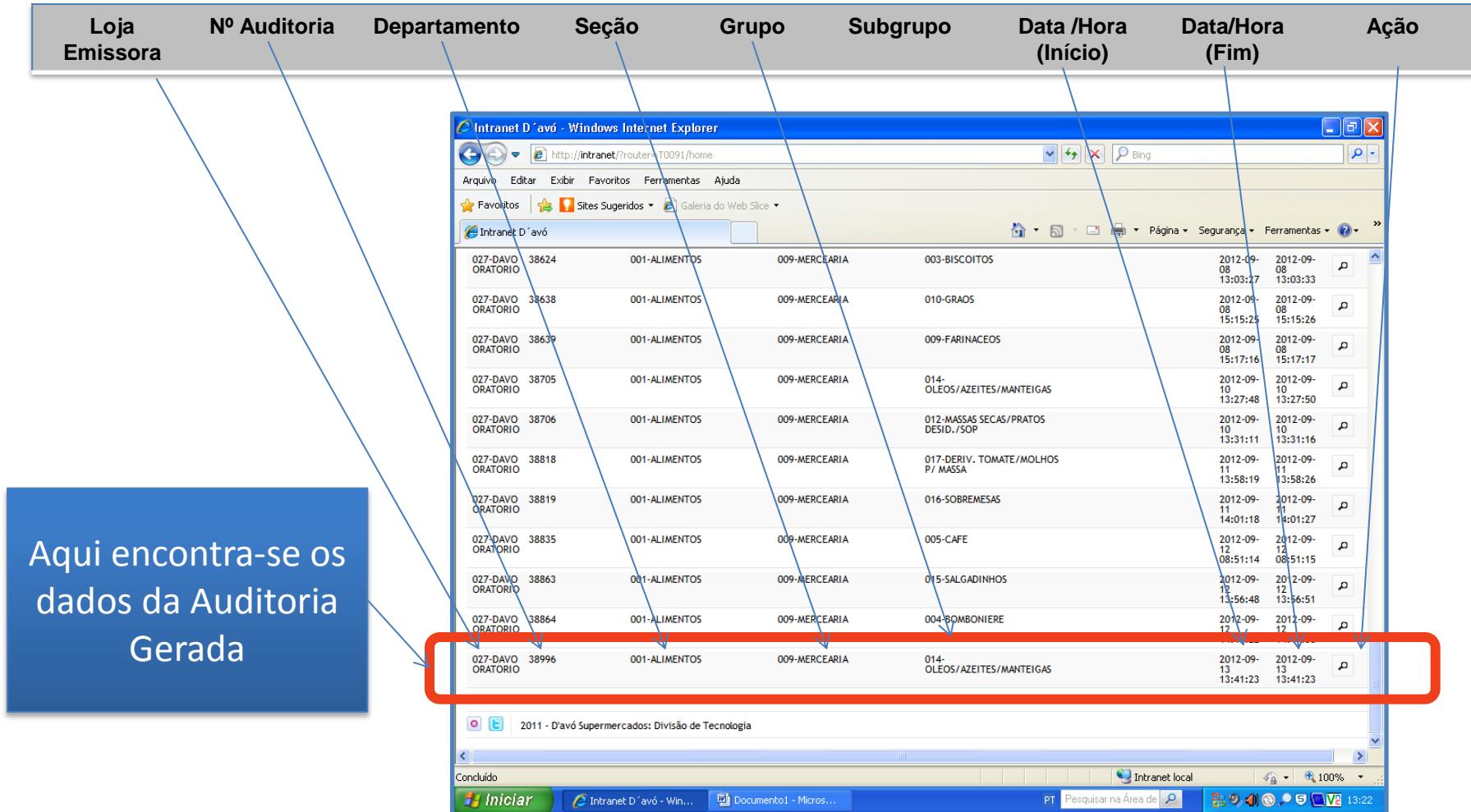
http://intranet/?router=T0091/home

Iniciar Intranet D'ávó - Win... Documento1 - Micros... PT Pesquisar na Área de 100% 13:19

Exportação

Loja Emissora	Nº Auditoria	Departamento	Seção	Grupo	Subgrupo	Data /Hora (Início)	Data/Hora (Fim)	Ação
027-DAVO ORATORIO	38624	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	003-BISCOITOS		2012-09-08 13:03:27	2012-09-08 13:03:33	
027-DAVO ORATORIO	38638	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	010-GRAOS		2012-09-08 15:15:25	2012-09-08 15:15:26	
027-DAVO ORATORIO	38639	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	009-FARINACEOS		2012-09-08 15:17:16	2012-09-08 15:17:17	
027-DAVO ORATORIO	38705	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	014-OLEOS/AZEITES/MANTEIGAS		2012-09-10 13:27:48	2012-09-10 13:27:50	
027-DAVO ORATORIO	38706	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	012-MASSAS SECAS/PRATOS DESID./SOP		2012-09-10 13:31:11	2012-09-10 13:31:16	
027-DAVO ORATORIO	38818	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	017-DERIV. TOMATE/MOLHOS P/ MASA		2012-09-11 13:58:19	2012-09-11 13:58:26	
027-DAVO ORATORIO	38819	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	016-SOBREMESAS		2012-09-11 14:01:18	2012-09-11 14:01:27	
027-DAVO ORATORIO	38835	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	005-CAFE		2012-09-12 08:51:14	2012-09-12 08:51:15	
027-DAVO ORATORIO	38863	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	015-SALGADINHOS		2012-09-12 13:56:48	2012-09-12 13:56:51	
027-DAVO ORATORIO	38864	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	004-BOMBONIERE		2012-09-12 13:41:23	2012-09-12 13:41:23	
027-DAVO ORATORIO	38996	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	014-OLEOS/AZEITES/MANTEIGAS		2012-09-13 13:41:23	2012-09-13 13:41:23	

Aqui encontra-se os dados da Auditoria Gerada



Exportação Intranet - Coletor

Integração dos dados no coletor

A transferência das informações do Sistema para o Coletor ocorre através do programa MobSync, localizado na área de Trabalho do seu computador.



MobSync

Integração dos dados no coletor

Clicar no Programa de
Integração do Coletor
MobSync

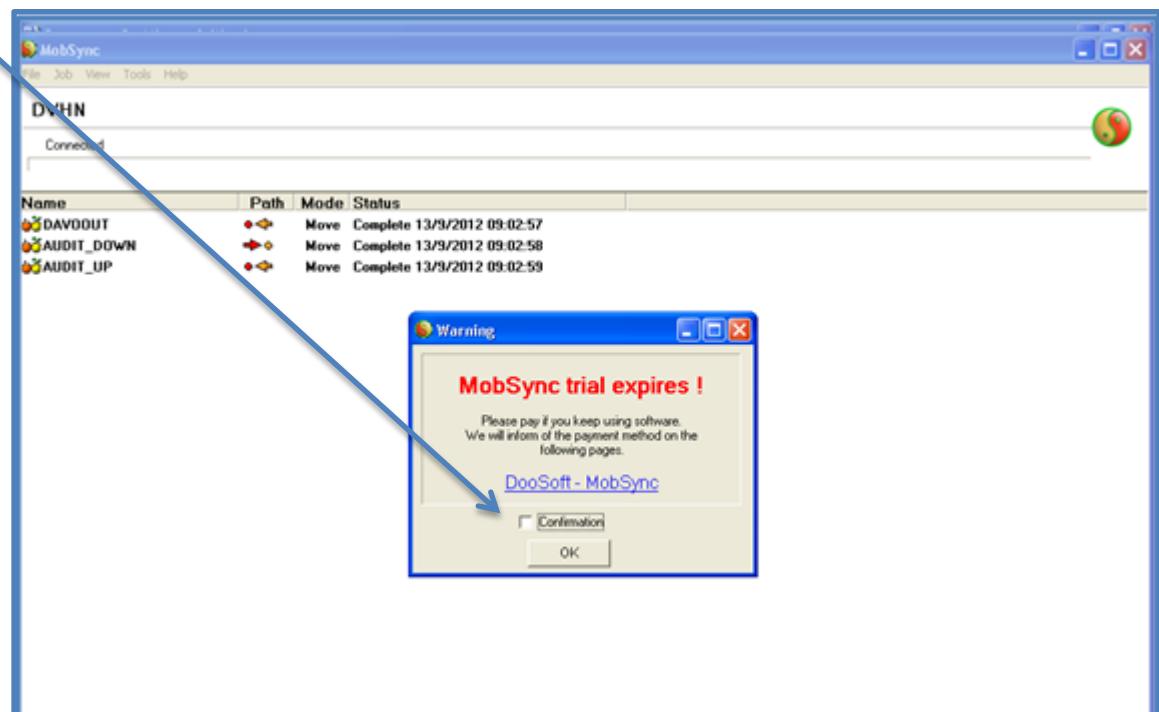
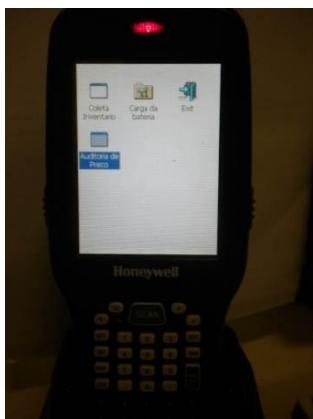


Obs. Neste momento,
conectar o coletor na
base



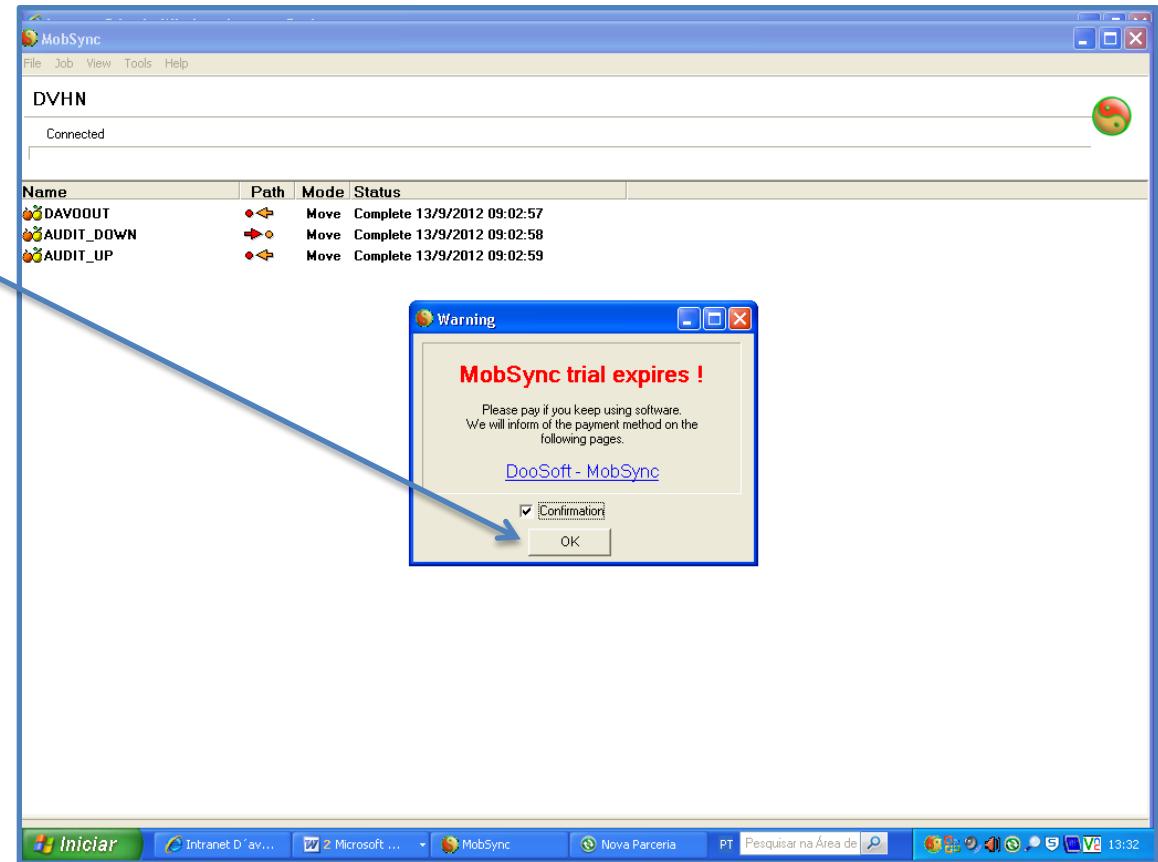
Integração dos dados no coletor

Vai abrir uma janela de reconhecimento do coletor.
Clicar na Flag
Confirmation



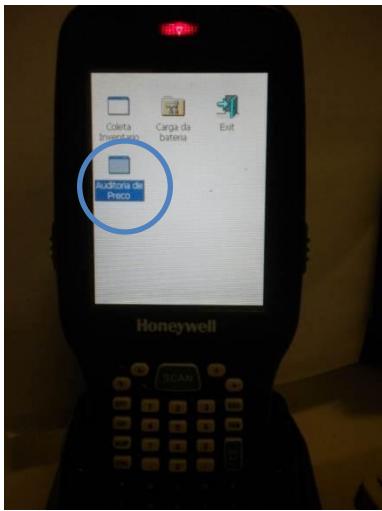
Integração dos dados no coletor

Clicar no Botão
OK



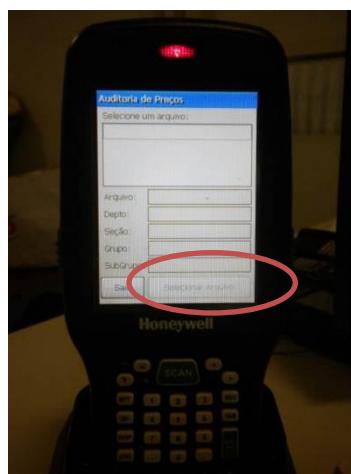
Transferindo os dados para o coletor

Passo a Passo



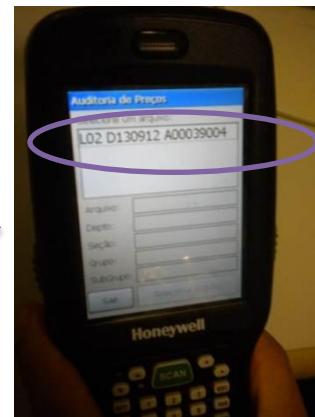
Desconectar o Coletor da Base e clicar em Auditoria de Preço

A



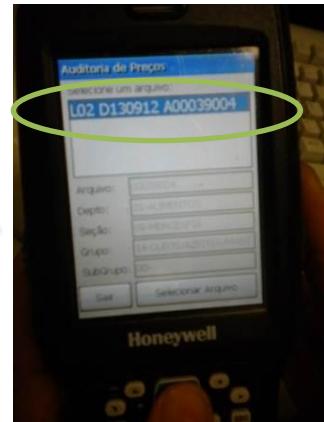
Clicar em
selecionar
Arquivo

B



Vai aparecer
o Arquivo da
Auditoria

C



Clicar no
Arquivo
desejado.

D

Realizando a auditoria na loja

Passo a Passo

1º Passo (Loja)



Dirigir-se até à área
a ser auditada com
o coletor em mãos

2º Passo – (Coletar)



Posicionar coletor
em direção ao
código de barras e
apertar o botão
SCAN

3º Passo (Conferir)



Conferir a Descrição
e o Preço do
Produto
(Coletor x Etiqueta)

Realizando a auditoria na loja

Passo a Passo

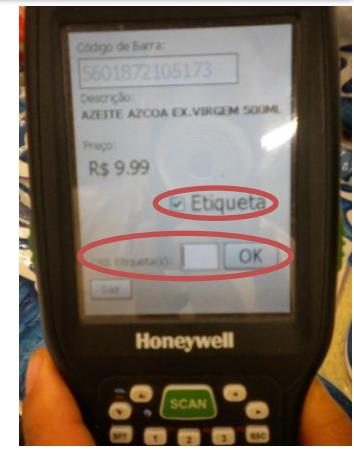
4º Passo – Verificar se existe preço exposto



X



5º Passo – Solicitar Etiqueta(s)



Verificar se existe etiqueta de preço.
Ex. Nesse caso, a etiqueta de preço do produto
não está afixado na gôndola, impedindo que
se faça a conferência. Portanto

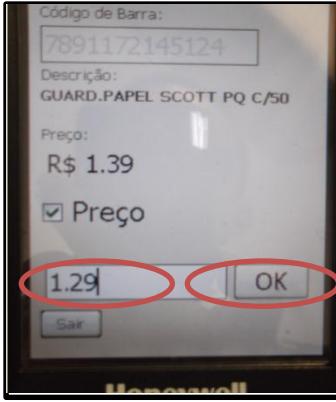
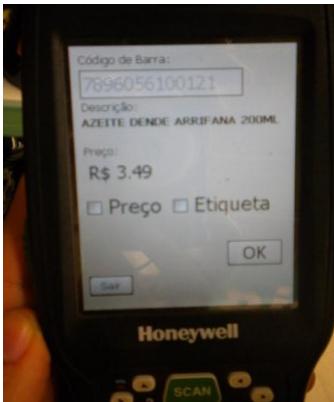
Clicar na Flag
 Etiqueta e
depois em OK

Digitar a
quantidade de
etiquetas
necessárias e
depois em OK.

Realizando a auditoria na loja

Passo a Passo

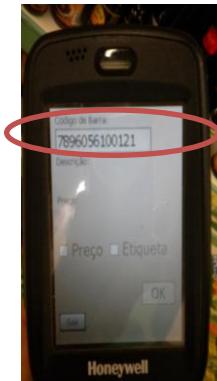
6º Passo – Digitar divergência



Clicar na Flag
✓ Preço e
depois em OK

Digitar o preço
encontrado na
etiqueta e
depois em OK.

7º Passo – Digitar código de barras

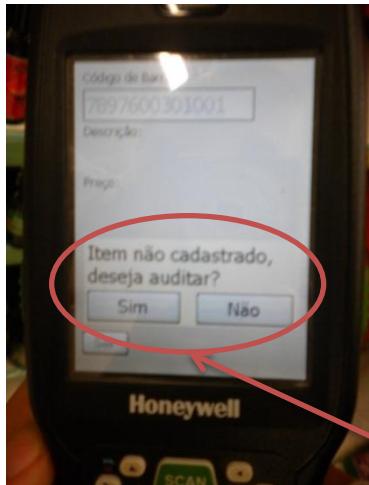


Coletor não captou o código de Barras.
Digitar código de barras do produto no
coletor e selecionar a tecla TAB.
Aparecerá a descrição e o preço. Voltar
para o passo 4.

Realizando a auditoria na loja

Passo a Passo

8º Passo – Produto não Cadastrado



Produto não
cadastrado na
categoria

Exemplo – Óleo de Coco 1000 MG C/ 120 CP

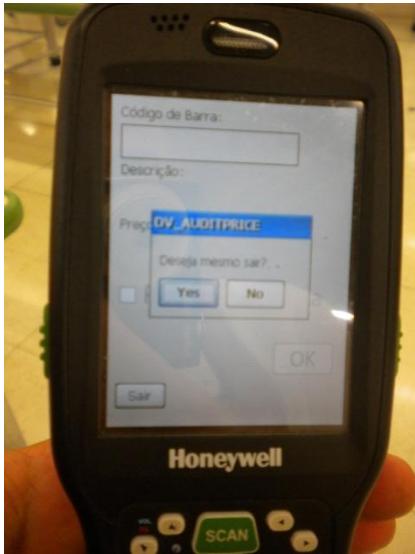
Neste exemplo, o Óleo de Coco era vendido somente na Farmácia. O cadastro não foi atualizado.

Item não cadastrado.
Deseja auditar?
Clicar em Sim

Realizando a auditoria na loja

Passo a Passo

9º Passo – Concluindo a coleta



Observação!

Antes de sair,
certificar-se que todos os
itens foram coletados.
Ex. Produtos em Ilhas,
Ponto Extra, Cross
Merchandising, Display,
Check-Stand.

Após Concluir a Coleta, clicar no botão Sair.
Aparecerá uma caixa (Deseja mesmo sair?)
Clicar em Yes

Retornar à sala para
realizar a Importação
dos dados coletados
para o Sistema

Importação dos dados do coletor

A transferência das informações do Coletor para o Sistema ocorre através do programa MobSync, localizado na área de Trabalho do seu computador.



MobSync

Importação dos dados do coletor

Clicar no Programa de
Integração do Coletor
MobSync

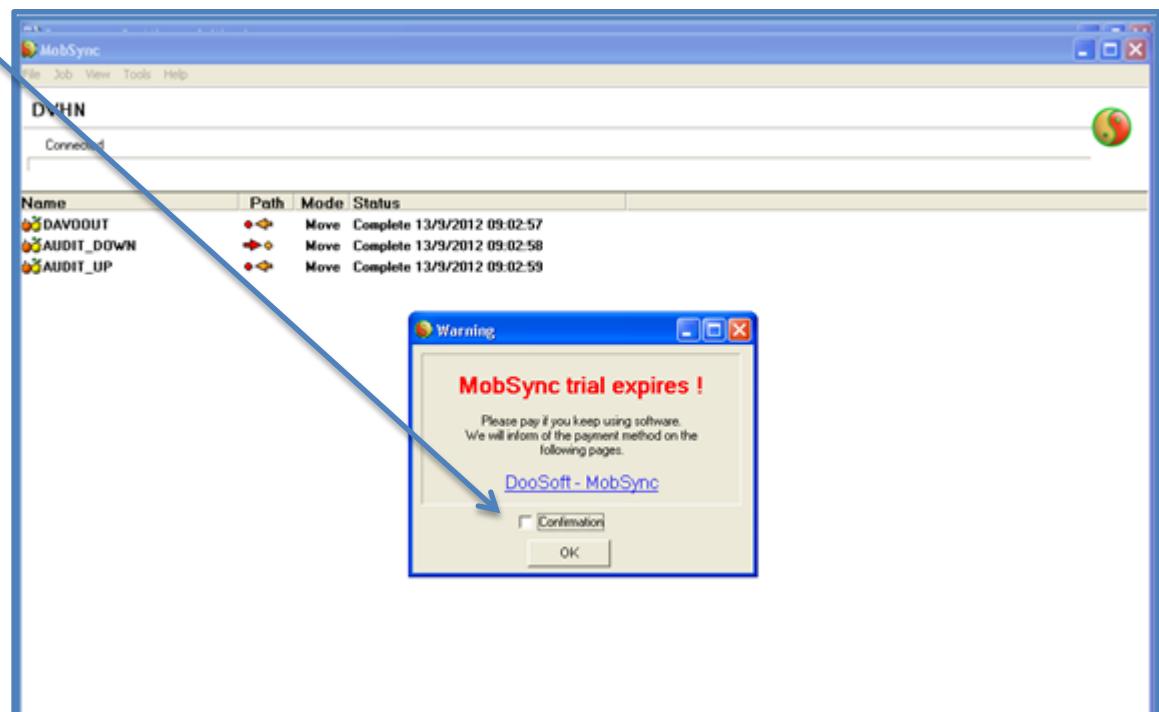
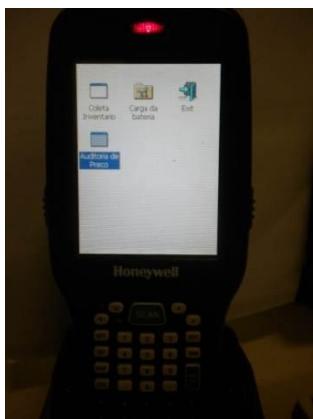


Obs. Neste momento,
conectar o coletor na
base



Importação dos dados do coletor

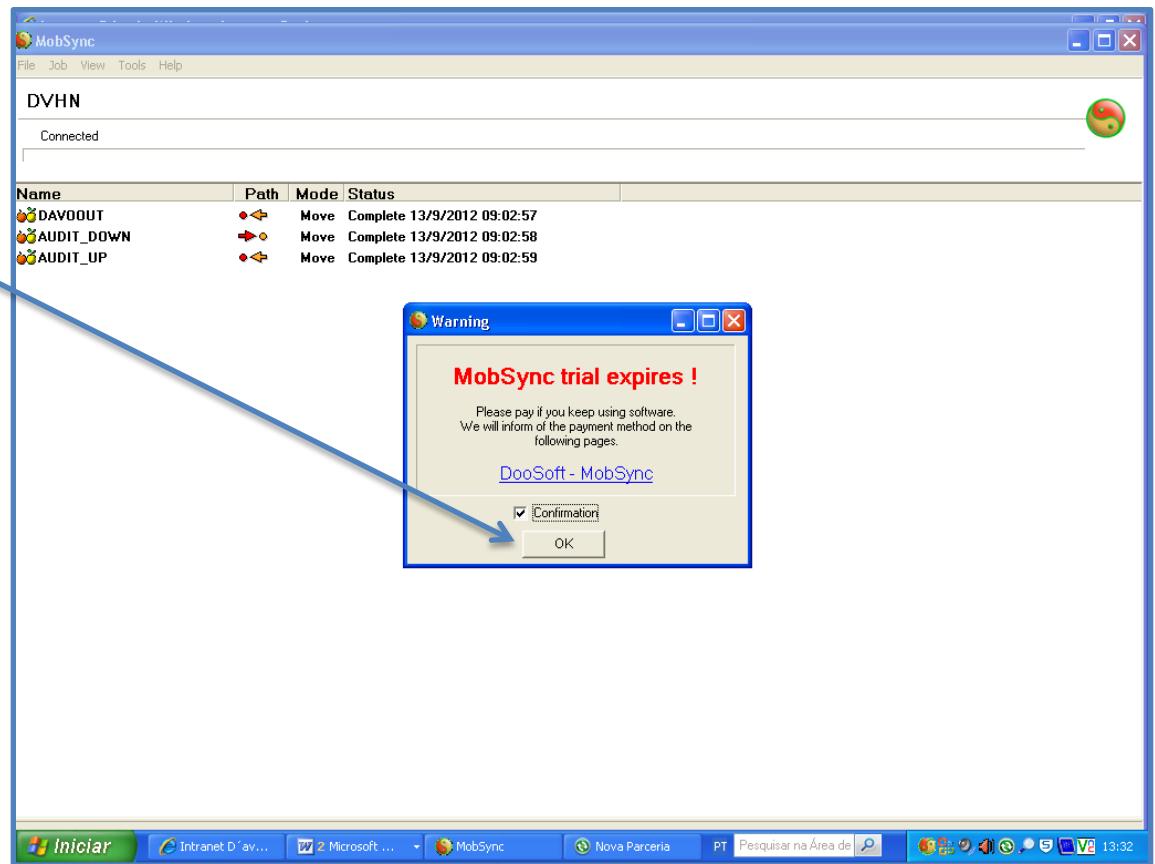
Vai abrir uma janela de reconhecimento do coletor.
Clicar na Flag
Confirmation



Importação dos dados do coletor

Clicar no Botão
OK

Em seguida voltar para
Intranet



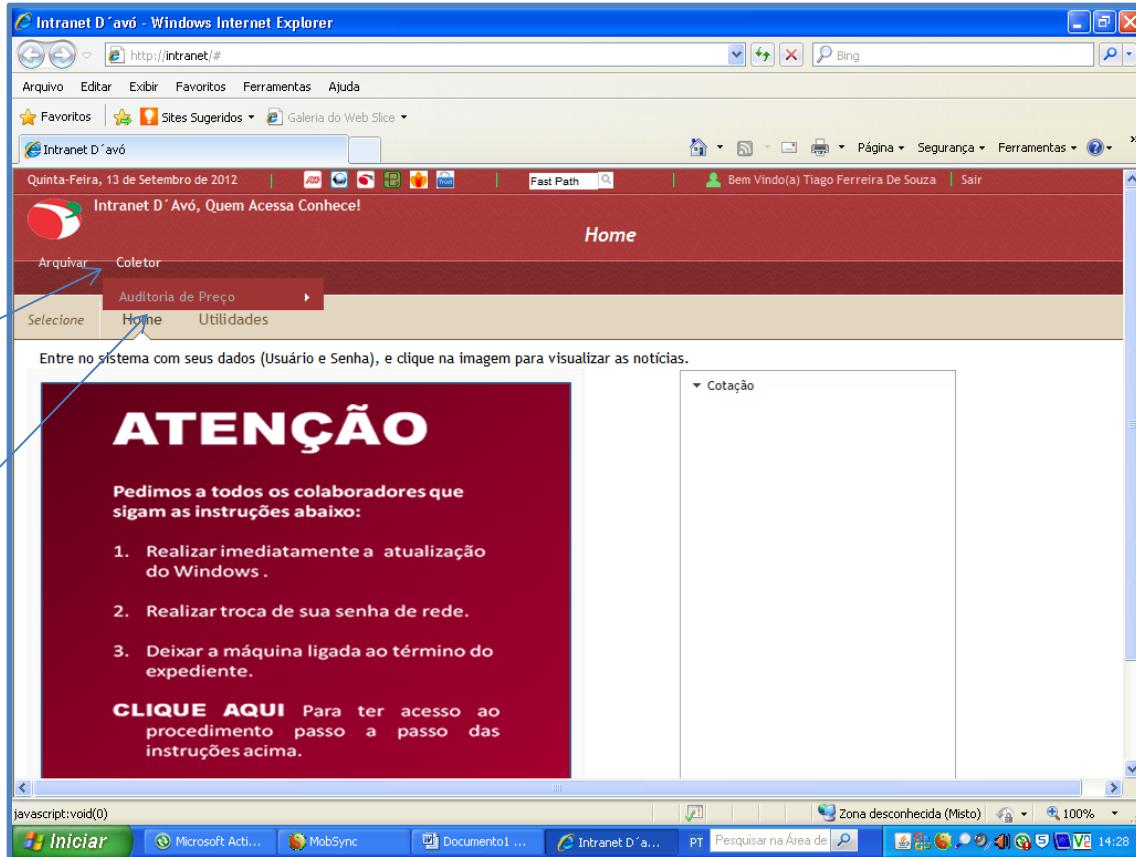
Importação

É o processo no qual importamos para o sistema, os itens coletados na loja.

Basta seguir os
seguintes passos:

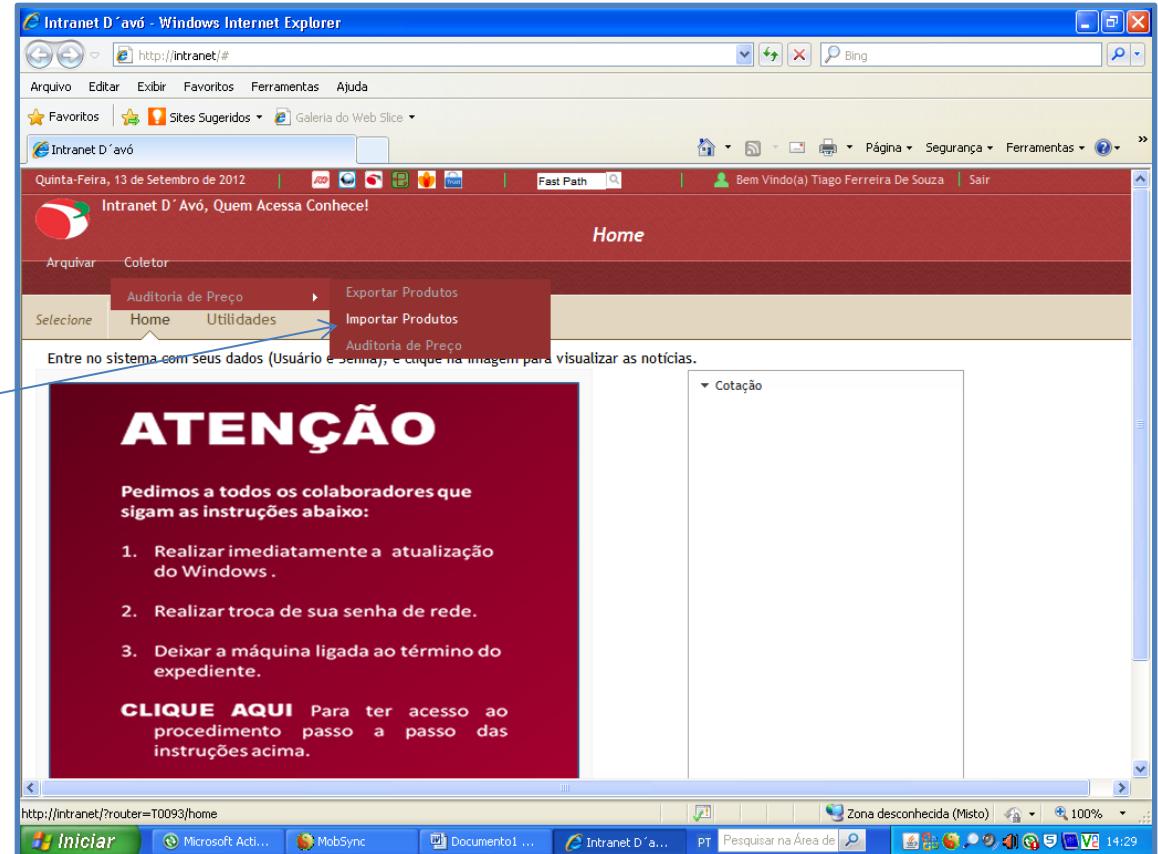
Clicar em Coletor

Em seguida em
Auditoria de Preços



Importação

Clicar em
Importar Produtos



Importação

Aparecerá a
seguinte Tela

Clicar em Importar
Arquivos

Intranet D'Avó - Windows Internet Explorer

http://intranet/?router=T0093/home

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Galeria do Web Slice

Intranet D'Avó Quinta-Feira, 13 de Setembro de 2012 Bem Vindo(a) Tiago Ferreira De Souza Sair

Intranet D'Avó, Quem Acessa Conhece!

Importação de Arquivo Auditoria de Preço

Arquivar Coletor

Y Filtros

Importar Arquivos

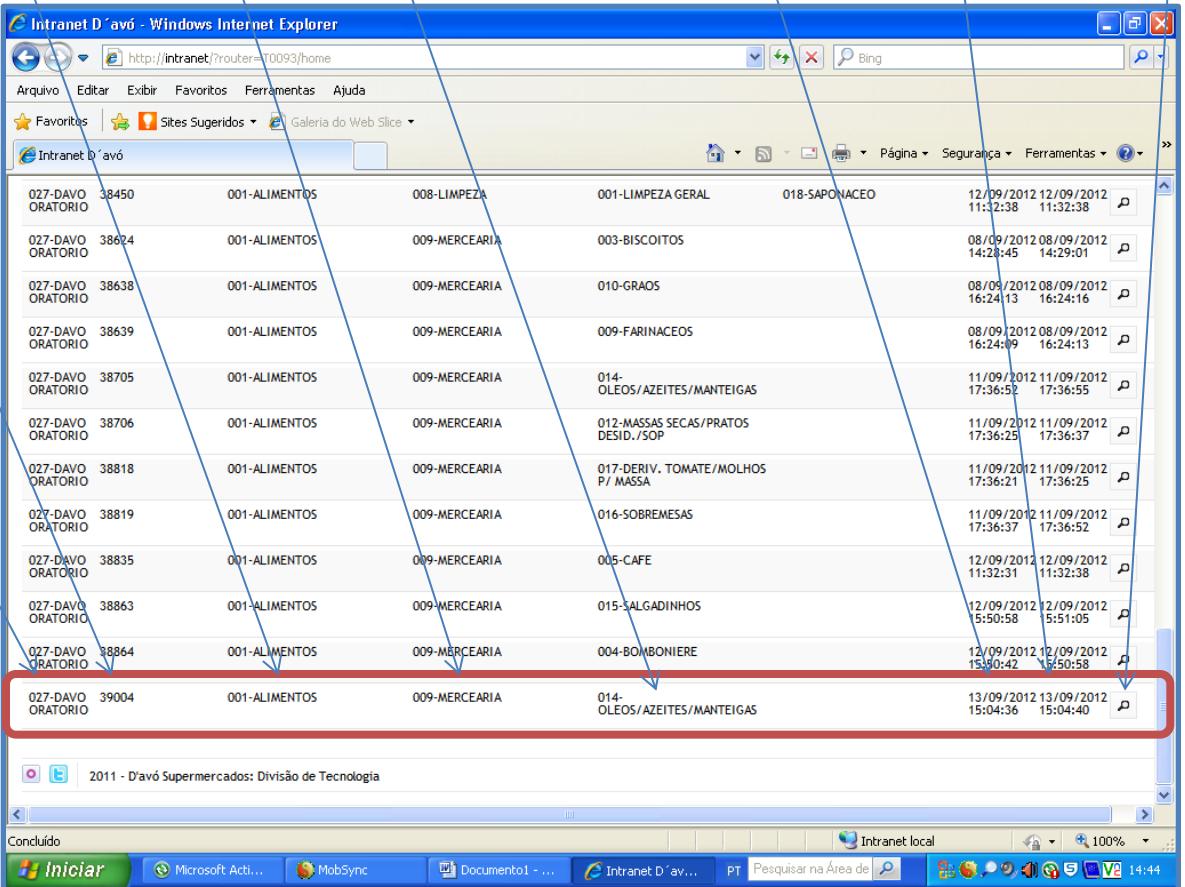
Loja Emissora	Auditória	Departamento	Seção	Grupo	Subgrupo	Dt. Início Importação	Dt. Fim Importação	Ação Importação
027-DAVO ORATORIO	36900	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	005-HIGIENE INTIMA		13/08/2012	13/08/2012	20:58:51 20:58:53
027-DAVO ORATORIO	36904	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	007-PRODUTOS INFANTIS		13/08/2012	13/08/2012	20:58:48 20:58:51
027-DAVO ORATORIO	37045	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	008-ANIMAIS DE ESTIMACAO		15/08/2012	15/08/2012	15:21:06 15:21:15
027-DAVO ORATORIO	37058	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	004-FERRAGENS/FERRAMENTAS		15/08/2012	15/08/2012	15:21:15 15:21:17
027-DAVO ORATORIO	37172	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	001-AUTOMOTIVOS		17/08/2012	17/08/2012	16:40:34 16:40:41
027-DAVO ORATORIO	37173	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	002-BRINQUEDOS		17/08/2012	17/08/2012	16:40:23 16:40:34
027-DAVO ORATORIO	37200	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	006-MATERIAIS ELETRICOS		18/08/2012	18/08/2012	15:35:23 15:35:30

Iniciar Microsoft Acti... MobSync Documento1 - ... Intranet D'av... PT Pesquisar na Área de ... 100% 14:43

Importação

Loja Emissora	Nº Auditoria	Departamento	Seção	Grupo	Subgrupo	Data /Hora (Início)	Data/Hora (Fim)	Ação
027-DAVO ORATORIO	38450	001-ALIMENTOS	008-LIMPEZA	001-LIMPEZA GERAL	018-SAPONACEO	12/09/2012 11:32:38	12/09/2012 11:32:38	
027-DAVO ORATORIO	38624	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	003-BISCOITOS		08/09/2012 14:28:45	08/09/2012 14:29:01	
027-DAVO ORATORIO	38638	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	010-GRAOS		08/09/2012 16:24:13	08/09/2012 16:24:16	
027-DAVO ORATORIO	38639	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	009-FARINACEOS		08/09/2012 16:24:09	08/09/2012 16:24:13	
027-DAVO ORATORIO	38705	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	014-OLEOS/AZEITES/MANTEIGAS		11/09/2012 17:36:52	11/09/2012 17:36:55	
027-DAVO ORATORIO	38706	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	012-MASSAS SECAS/PRATOS DESID./SOP		11/09/2012 17:36:25	11/09/2012 17:36:37	
027-DAVO ORATORIO	38818	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	017-DERIV. TOMATE/MOLHOS P/ MASSA		11/09/2012 17:36:21	11/09/2012 17:36:25	
027-DAVO ORATORIO	38819	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	016-SOBREMESAS		11/09/2012 17:36:37	11/09/2012 17:36:52	
027-DAVO ORATORIO	38835	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	005-CAFE		12/09/2012 11:32:31	12/09/2012 11:32:38	
027-DAVO ORATORIO	38863	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	015-SALGADINHOS		12/09/2012 15:50:58	12/09/2012 15:51:05	
027-DAVO ORATORIO	38864	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	004-BOBONIERE		12/09/2012 15:50:42	12/09/2012 15:50:58	
027-DAVO ORATORIO	39004	001-ALIMENTOS	009-MERCEARIA	014-OLEOS/AZEITES/MANTEIGAS		13/09/2012 15:04:36	13/09/2012 15:04:40	

Aqui encontra-se os dados da Auditoria Importada



Relatórios

A apuração da Auditoria realizada, gera várias informações, que deverão ser tratadas a fim de solucionar as divergências encontradas.

Toda auditoria realizada, gera um número e as seguintes informações

- Classificação Mercadológica

- ❖ Departamento;
- ❖ Seção;
- ❖ Grupo;
- ❖ Subgrupo.

Classificação Mercadológica	
Departamento:	1-ALIMENTOS
Seção:	9-MERCEARIA
Grupo:	14-OLEOS/AZEITES/MANTEIGAS

- Apuração

- ❖ Total de Itens;
- ❖ Em Linha;
- ❖ Auditados;
- ❖ Divergentes;
- ❖ Fora de Linha em Loja;
- ❖ Sem Cadastro;
- ❖ % Ruptura.

Apuração	
Itens:	1449
Em Linha:	581
Auditados:	327
Divergentes:	55
Fora Linha Em Loja:	31
Sem Cadastro:	1
% Ruptura	43,72

- Relatórios

- ❖ Fora de Linha em Loja;
- ❖ Erro(s) de Preço(s)
- ❖ Erro(s) de Etiqueta(s);
- ❖ Ruptura;
- ❖ Sem Cadastro.

- Relatórios

[Fora Linha Em Loja](#)

[Erro\(s\) de Preço\(s\)](#)

[Erro\(s\) de Etiqueta\(s\)](#)

[Ruptura](#)

[Sem Cadastro](#)

Relatórios

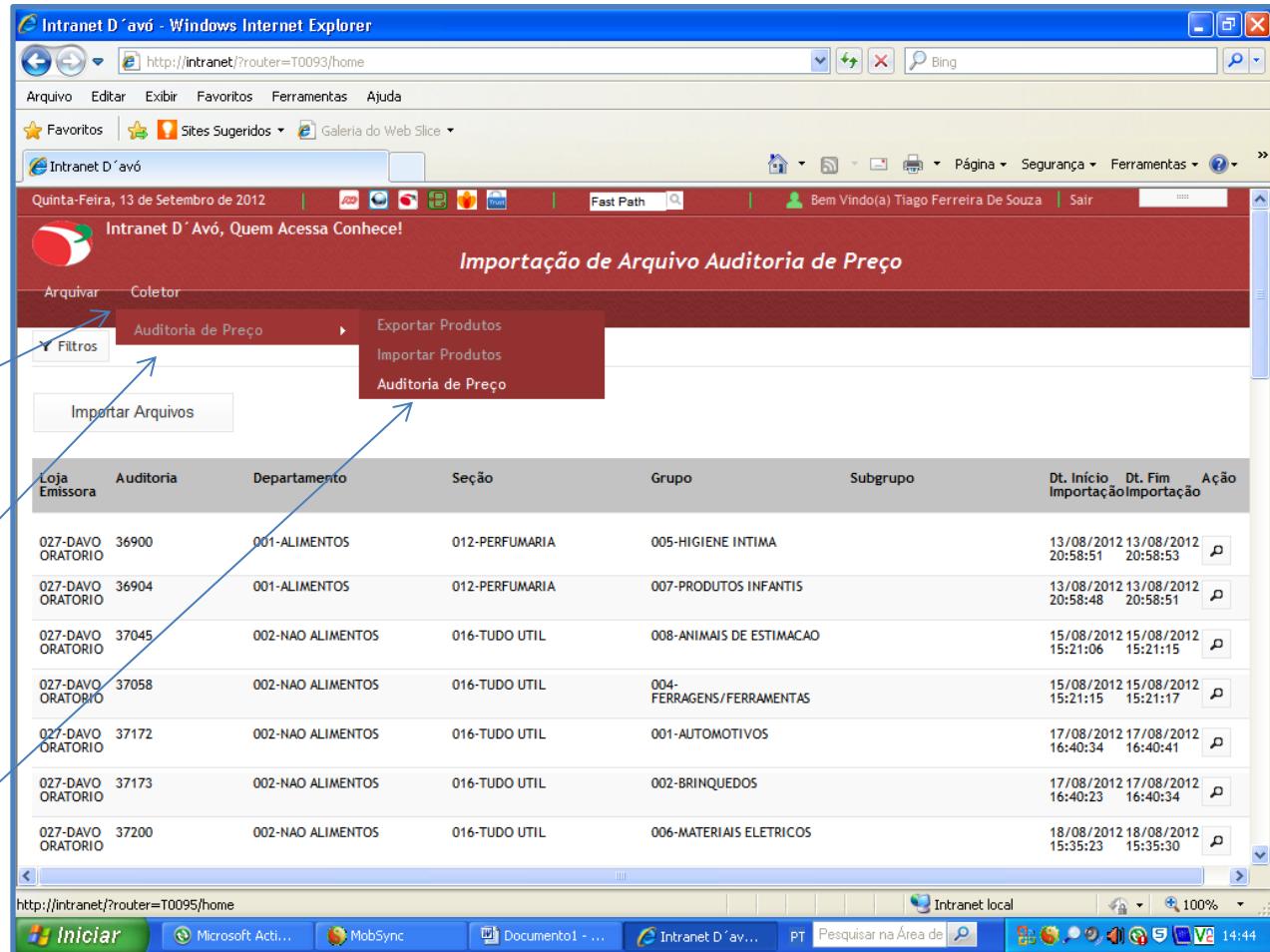
Para acessar,
basta seguir os
seguintes passos



Clicar em Coletor

Em seguida em
Auditória de Preços

E novamente em
Auditória de Preços



The screenshot shows a Windows Internet Explorer window titled "Intranet D'Avó - Windows Internet Explorer". The URL in the address bar is <http://intranet/?router=T0093/home>. The page header includes the D'Avó logo, the date "Quinta-Feira, 13 de Setembro de 2012", and a welcome message "Bem Vindo(a) Tiago Ferreira De Souza". The main content area has a red header "Importação de Arquivo Auditoria de Preço". Below it, there's a navigation menu with tabs "Arquivar" and "Coletor". Under "Coletor", the "Auditoria de Preço" tab is selected, showing sub-options: "Filtros", "Importar Arquivos", "Exportar Produtos", "Importar Produtos", and "Auditoria de Preço". The main body of the page displays a table of audit data:

Loja Emissora	Auditória	Departamento	Seção	Grupo	Subgrupo	Dt. Início Importação	Dt. Fim Importação	Ação Importação
027-DAVO ORATORIO	36900	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	005-HIGIENE INTIMA		13/08/2012	13/08/2012 20:58:51	
027-DAVO ORATORIO	36904	001-ALIMENTOS	012-PERFUMARIA	007-PRODUTOS INFANTIS		13/08/2012	13/08/2012 20:58:48	
027-DAVO ORATORIO	37045	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	008-ANIMAIS DE ESTIMACAO		15/08/2012	15/08/2012 15:21:06	
027-DAVO ORATORIO	37058	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	004-FERRAGENS/FERRAMENTAS		15/08/2012	15/08/2012 15:21:15	
027-DAVO ORATORIO	37172	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	001-AUTOMOTIVOS		17/08/2012	17/08/2012 16:40:34	
027-DAVO ORATORIO	37173	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	002-BRINQUEDOS		17/08/2012	17/08/2012 16:40:34	
027-DAVO ORATORIO	37200	002-NAO ALIMENTOS	016-TUDO UTIL	006-MATERIAIS ELETRICOS		18/08/2012	18/08/2012 15:35:30	

The bottom of the browser window shows the taskbar with icons for Iniciar, Microsoft ActiveSync, MobSync, Documento1, Intranet D'Avó, Pesquisar na Área de Trabalho, and others.

Relatórios

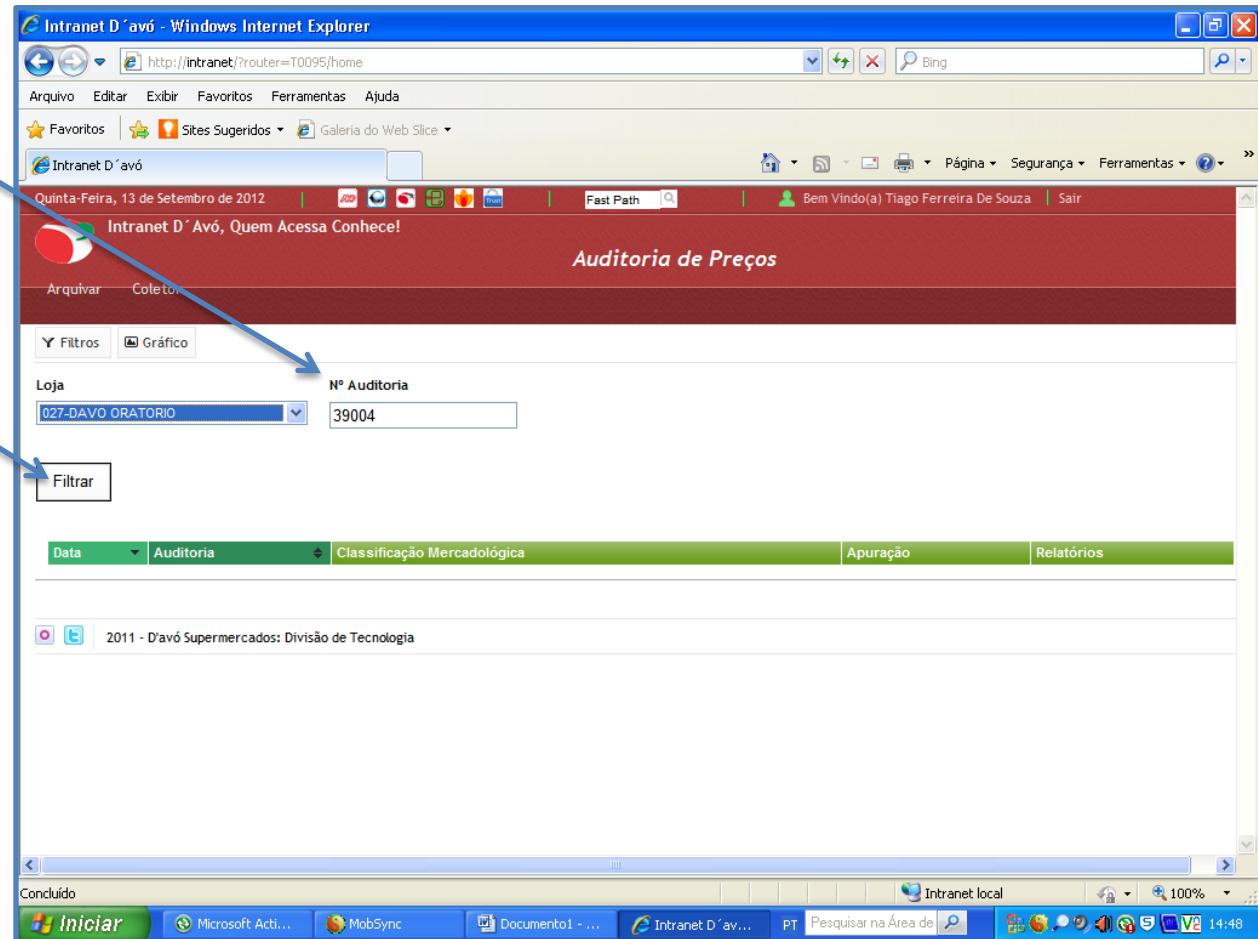
Selecionar a Loja

The screenshot shows a Windows Internet Explorer window titled "Intranet D'Avó - Windows Internet Explorer". The URL in the address bar is <http://intranet/?router=T0095/home>. The page header includes "Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda", "Favoritos", "Sites Sugeridos", "Galeria do Web Slice", and a user login "Bem Vindo(a) Tiago Ferreira De Souza | Sair". The main content area has a red header "Auditoria de Preços". On the left, there's a sidebar with "Arquivar" and "Coletor". Below it, a dropdown menu labeled "Loja" is open, showing "Todas" at the top, followed by a list of store codes and names: 019-DAVO ITAQUERA, 027-DAVO ORATORIO, 035-DAVO GUAIANASES, 043-DAVO SÃO MIGUEL, 051-DAVO ITAIM, 060-DAVO SUZANO, 078-DAVO MOGI DAS CRUZES, 124-DAVO SAO BERNARDO DO CAMPO, and 132-DAVO TABOAO DA SERRA. To the right of the dropdown is a search field labeled "Nº Auditoria". At the bottom of the page, there are tabs for "Classificação Mercadológica", "Apuração", and "Relatórios". The status bar at the bottom shows "Concluído", "Iniciar", "Microsoft Acti...", "MobSync", "Documento1 - ...", "Intranet D' avo...", "PT Pesquisar na Área de", and the date and time "14:45".

Relatórios

Digitar o número
da auditoria

E clicar no botão
Filtrar



Relatórios

Aparecerá todas as informações da auditoria realizada e o link para acessar os relatórios gerados

Intranet D'ávó - Windows Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Galeria do Web Slice

Intranet D'ávó

Auditória de Preços

Arquivar Coletor

Filtros Gráfico

Loja: 027-DAVO ORATORIO Nº Auditoria: 39004

Filtrar

Data	Auditória	Classificação Mercadológica	Apuração	Relatórios
13/09/2012	39004	Departamento: 1-ALIMENTOS Seção: 9-MERCEARIA Grupo: 14-OLEOS/AZEITES/MANTEIGAS	Itens: 246 Em Linha: 104 Auditados: 59 Divergentes: 1 Fora Linha Em Loja: 0 Sem Cadastro: 3 % Ruptura: 43,27 % Erros: 1,69 Preço Divergente: 0,00 Sem Etiqueta: 1,69	Erro(s) de Etiqueta(s) Ruptura Sem Cadastro

Concluído

Iniciar Microsoft ActiveSync Documento1 - Micros... Intranet D'ávó - Win... Pesquisar na Área de 14:49

Relatórios

Para visualizar os relatórios, basta clicar no link indicado na seta.

Obs. Os relatórios são gerados em formato PDF.

Intranet D'ávó - Windows Internet Explorer
http://intranet/?router=T0095/home

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Galeria do Web Slice

Intranet D'ávó

Auditoria de Preços

Arquivar Coletor

Filtros Gráfico

Loja: 027-DAVO ORATORIO Nº Auditoria: 39004

Filtrar

Data	Auditória	Classificação Mercadológica	Apuração	Relatórios
13/09/2012	39004	Departamento: 1-ALIMENTOS Seção: 9-MERCEARIA Grupo: 14-OLEOS/AZEITES/MANTEIGAS	Itens: 246 Em Linha: 104 Auditados: 59 Divergentes: 1 Fora Linha Em Loja: 0 Sem Cadastro: 3 % Ruptura: 43,27 % Erros: 1,69 Preço Divergente: 0,00 Sem Etiqueta: 1,69	Erro(s) de Etiqueta(s) Ruptura Sem Cadastro

Concluído

Iniciar Microsoft ActiveSync Documento1 - Micros... Intranet D'ávó - Win... Pesquisar na Área de Trabalho 100% 14:49

Relatórios

http://intranet/?router=T0095/j.s.pdfRuptura&codigoAuditoria=39004 - Windows Internet Explorer

Arquivo Ir para Favoritos Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Galeria da Web Slice

http://intranet/?router=T0095/j.s.pdfRuptura&codigo...

Auditória N° 39004
RELATÓRIO DE PRODUTO(S) SEM ETIQUETA(S)

Código RMS	EAN	Descrição	Preço RMS	Preço Auditado	Oferta	Etiquetas
455237	7898195526107	AZ.PORT.FIGUEIRA TRAD.VD 500ML	R\$ 7,49	R\$ 0,00	NÃO	1

http://intranet/?router=T0095/j.s.pdfSemCadastro&codigoAuditoria=39004 - Windows Internet Explorer

Arquivo Ir para Favoritos Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Galeria da Web Slice

http://intranet/?router=T0095/j.s.pdfSemCadastro...

Auditória N° 39004
RELATÓRIO ITENS SEM CADASTRO

Cód. RMS	Ean	Descrição	Preço RMS	Preço Auditado	Oferta
1033425	7898031910015	OLEO GERGELIM TOR.100ML	R\$ 0,00	R\$ 0,00	NÃO
1589334	7897600301001	OLEO GERGELIM TOR.H.KONG 100ML	R\$ 0,00	R\$ 0,00	NÃO
1745395	7898123772309	OLEO COCO 1000MG C/120CP NUTRW	R\$ 0,00	R\$ 0,00	NÃO

http://intranet/?router=T0095/j.s.pdfRuptura&codigoAuditoria=39004 - Windows Internet Explorer

Arquivo Ir para Favoritos Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Galeria da Web Slice

http://intranet/?router=T0095/j.s.pdfRuptura&codigo...

Auditória N° 39004
RELATÓRIO DE RUPTURAS

Cód. RMS	Ean	Descrição	Preço RMS	Estoque	Oferta
1394487	3000013944879	AZEI PIETRO CORICELLI E V500ML	R\$ 11,49	2208,00	NÃO
347140	7896036090664	OLEO GIRASSOL LIZA 900ML	R\$ 6,49	658,00	NÃO
853259	7896036090640	OLEO MILHO LIZA PET 900ML	R\$ 6,49	354,00	NÃO
1126717	7897967700504	OLEO COMP.MARIA CEBOLA 500ML	R\$ 5,49	352,00	NÃO
1049534	5601252106097	AZ.PORT. GALLO PURO VD 500ML	R\$ 12,99	300,00	NÃO
490202	7896006000044	OLEO COMPOSTO MARIA 500ML	R\$ 4,99	107,74	NÃO
1014544	5601252100811	AZ.PORT E.VIRGEM GALLO LT500ML	R\$ 14,99	91,00	NÃO
853275	7896036090657	OLEO CANOLA LIZA PET 900ML	R\$ 7,49	85,00	NÃO
1126709	7896036092972	OLEO MARIA SABOR 500ML	R\$ 5,49	79,01	NÃO
785342	8410010813729	AZEITE CARBONELL VD 500ML	R\$ 12,99	78,00	NÃO
132632	7891080807893	OLEO COMPOSTO SALADA 500ML	R\$ 4,79	77,00	NÃO
1073940	7894000093208	OLEO MILHO MAZOLA PET 900ML	R\$ 7,99	73,00	NÃO
1065149	5601252231058	AZ.PORT GALLO OLIV.PUROLT200ML	R\$ 6,49	69,00	NÃO
492604	8410010811749	AZEITE CARBONELL LT 500ML	R\$ 12,99	63,00	NÃO

Relatórios



AUDITORIA N° 37690 RELATÓRIO FORA DE LINHA

Cód. RMS	Ean	Descrição	Preço RMS	Oferta
131105	7898254520251	ESPUM.DIGNUS BRUT ROSE 750ML	R\$ 21,90	NÃO
286583	7896028000121	LICOR CORDONDOR 700ML	R\$ 21,90	NÃO
286656	7896028201757	LICOR CORDONDOR 700ML	R\$ 21,90	NÃO
296961	3012999150496	LICOR BARDINET CASSIS 700ML	R\$ 61,90	NÃO
312894	7791200007106	LICOR BOLS CHERRY BRANDY 700ML	R\$ 29,90	NÃO
338273	5601292112010	VH.PORT.MESSIAS BR.750ML	R\$ 21,90	NÃO
338281	5601292112256	VH.PORT.MESSIAS TT 750ML	R\$ 21,90	NÃO
338303	4002567064422	VH.ITA.BOCCANT MONT.ABR.TT750M	R\$ 23,90	NÃO
338320	80224136	VINHO ITAL.VALPOLIC.COR.TT750M	R\$ 23,90	NÃO
341843	5011026105223	LICOR CAROLANS 700ML	R\$ 79,90	NÃO
383309	8002235021852	VINHO ITA.ROMITO MONTE.TT 750M	R\$ 34,90	NÃO
1378031	7891121205008	LICOR STOCK 720ML	R\$ 32,90	NÃO
599298	8004300122150	VINHO VALPOLICELLA TTO 750ML	R\$ 47,30	NÃO
1482181	3438931000962	ESPUMANTE CLEMENT 750ML	R\$ 30,40	NÃO



AUDITORIA N° 37690 RELATÓRIO DE ERRO(S) DE PREÇO(S)

Código RMS	EAN	Descrição	Preço RMS	Preço Auditado	Oferta	Etiquetas
1541978	7891136051126	APER CAMPARI 200ML	8.90	0.01	SIM	1
1792970	7896010000269	CACHACA SAGATIBA VELHA 700ML	31.90	39.90	SIM	2
143464	7896008104818	CONTINI 900ML	13.99	10.99	NÃO	2
1429930	7896051217008	JURUBEBA CANG.NORTE 600ML	5.99	5.49	NÃO	1
1014684	7804332000058	VINHO GRAN CUVEE CHARD.750ML	29.90	26.90	NÃO	1
876488	7798099350719	VINHO MENDUCO CAB.SUAVE 750ML	17.90	14.90	NÃO	1
876933	7798099350689	VINHO MENDUCO MALBEC 750ML	17.90	14.90	NÃO	1
876348	7798099350740	VINHO MENDUCO TORRANTES 750ML	17.90	14.90	NÃO	1

Filtros

Gráfico

Loja

Nº Auditoria

027-DAVO ORATORIO



Filtrar

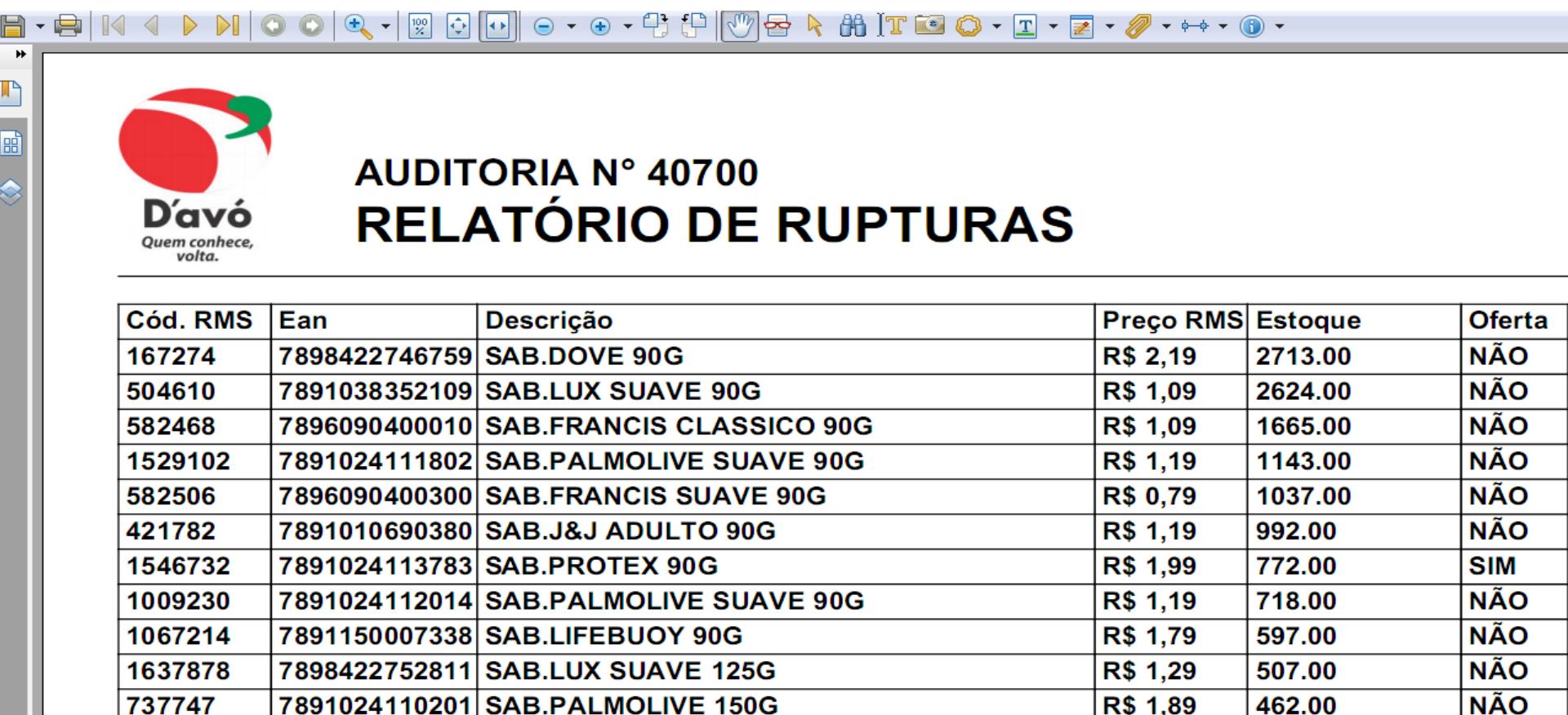
Data	Auditoria	Classificação Mercadológica	Apuração	Relatórios																										
06/10/2012	40700	<table border="1"> <tr><td>Departamento:</td><td>1-ALIMENTOS</td></tr> <tr><td>Seção:</td><td>12-PERFUMARIA</td></tr> <tr><td>Grupo:</td><td>4-HIGIENE PESSOAL</td></tr> </table>	Departamento:	1-ALIMENTOS	Seção:	12-PERFUMARIA	Grupo:	4-HIGIENE PESSOAL	<table border="1"> <tr><td>Itens:</td><td>694</td></tr> <tr><td>Em Linha:</td><td>229</td></tr> <tr><td>Auditados:</td><td>139</td></tr> <tr><td>Divergentes:</td><td>25</td></tr> <tr><td>Fora Linha Em Loja:</td><td>2</td></tr> <tr><td>Fora Seleção:</td><td>0</td></tr> <tr><td>% Ruptura</td><td>39,30</td></tr> <tr><td>% Erros</td><td>17,99</td></tr> <tr><td>Preço Divergente</td><td>7,91</td></tr> <tr><td>Sem Etiqueta</td><td>10,07</td></tr> </table>	Itens:	694	Em Linha:	229	Auditados:	139	Divergentes:	25	Fora Linha Em Loja:	2	Fora Seleção:	0	% Ruptura	39,30	% Erros	17,99	Preço Divergente	7,91	Sem Etiqueta	10,07	Fora Linha Em Loja Erro(s) de Preço(s) Erro(s) de Etiqueta(s) Ruptura Comercial Ruptura Loja
Departamento:	1-ALIMENTOS																													
Seção:	12-PERFUMARIA																													
Grupo:	4-HIGIENE PESSOAL																													
Itens:	694																													
Em Linha:	229																													
Auditados:	139																													
Divergentes:	25																													
Fora Linha Em Loja:	2																													
Fora Seleção:	0																													
% Ruptura	39,30																													
% Erros	17,99																													
Preço Divergente	7,91																													
Sem Etiqueta	10,07																													

Ruptura Loja:

Relação de produtos que estão no mix/sortimento da loja, E QUE o sistema RMS aponta que deveria ter no estoque, mas esses produtos não foram auditados.

Tratativa:

Imprimir o relatório, e começar a procurar IMEDIATAMENTE esses produtos no Depósito e na própria área-de-vendas. Caso não encontre, comunicar o Gerente Geral e a Equipe de Inventários, e acompanhar a resolução.



Cód. RMS	Ean	Descrição	Preço RMS	Estoque	Oferta
167274	7898422746759	SAB.DOVE 90G	R\$ 2,19	2713.00	NÃO
504610	7891038352109	SAB.LUX SUAVE 90G	R\$ 1,09	2624.00	NÃO
582468	7896090400010	SAB.FRANCIS CLASSICO 90G	R\$ 1,09	1665.00	NÃO
1529102	7891024111802	SAB.PALMOLIVE SUAVE 90G	R\$ 1,19	1143.00	NÃO
582506	7896090400300	SAB.FRANCIS SUAVE 90G	R\$ 0,79	1037.00	NÃO
421782	7891010690380	SAB.J&J ADULTO 90G	R\$ 1,19	992.00	NÃO
1546732	7891024113783	SAB.PROTEX 90G	R\$ 1,99	772.00	SIM
1009230	7891024112014	SAB.PALMOLIVE SUAVE 90G	R\$ 1,19	718.00	NÃO
1067214	7891150007338	SAB.LIFEBOUY 90G	R\$ 1,79	597.00	NÃO
1637878	7898422752811	SAB.LUX SUAVE 125G	R\$ 1,29	507.00	NÃO
737747	7891024110201	SAB.PALMOLIVE 150G	R\$ 1,89	462.00	NÃO

Ruptura Comercial:

Relação de produtos que estão no mix/sortimento da loja, mas que não foram auditados; e que estão zerados no Sistema – ou seja, não tem mesmo na loja.

Tratativa:

Acionar imediatamente o Gerente de Negócio Alimentos, o Gerente de Loja (se houver) e o Gerente Geral. Gravar o relatório e enviar para o e-mail desses gestores. Solicitar uma resolução, e acompanhar.

The screenshot shows a software application window with a toolbar at the top containing various icons for file operations, search, and navigation. On the left side, there is a logo for 'D'avó' with the tagline 'Quem conhece, volta.' Below the logo, the report title is displayed: 'AUDITORIA N° 40700' and 'RELATÓRIO DE RUPTURAS'. The main content area is a table listing products with their details and status.

Cód. RMS	Ean	Descrição	Preço RMS	Estoque	Oferta
619132	78927414	DES.ROLLON REXONA REGULAR 50ML	R\$ 6,99	0.00	NÃO
1828673	7891035012020	SAB.DETTOL 80G	R\$ 1,79	0.00	NÃO
1415611	7891177816869	DES.SPRAY NIVEA 90ML	R\$ 3,49	0.00	NÃO
1566164	7896512911070	SABONETE LIQ.GRANADO TER.300ML	R\$ 9,99	0.00	NÃO
1089749	4005808829989	DES.SPRAY NIVEA 90ML	R\$ 3,49	0.00	NÃO
1572873	7891134005459	DES.SPRAY SENADOR 90ML	R\$ 3,29	0.00	NÃO
376680	7896044921110	DES.AERO GIOVANNA BABY 120ML	R\$ 13,99	0.00	NÃO
1280937	7896806700243	DES.SPRAY LEITE ROSAS 90ML	R\$ 3,29	0.00	NÃO
1463241	7702018023721	DES GILLETTE ADVANCE 48G	R\$ 17,99	0.00	NÃO
1607723	7891150003262	SAB.LUX LUXO 90G	R\$ 1,49	0.00	NÃO
1490907	7896090401222	DES.AERO FRANCIS HYD AVEL 100G	R\$ 7,99	0.00	NÃO

Erro(s) de Etiqueta(s):

Relação de produtos auditados que não tinham etiqueta de preço exposta.

Tratativa:

Imprimir o relatório. Corrigir imediatamente: gerar as etiquetas

Cód. RMS	EAN	Descrição	Prç RMS	Em Linha	Oferta	Etiquetas
1791362	7896512921710	DEO COLONIA PHEBO ALF 200ML.	27.90	SIM	NÃO	1
1490893	7896090401215	DES.AERO FRANCIS HYD DEL 100G	7.99	SIM	NÃO	1
1535595	7791969016036	DES.AERO NIVEA 150ML	11.99	SIM	NÃO	2
341959	7896512909954	DES.AERO PHEBO 150ML	11.99	SIM	NÃO	1
1644599	7896014185047	DES.ROL.GARNIER BIO 50ML	4.49	NÃO	SIM	
1652907	7891104496041	DES.ROLL-ON MONANGE 60ML	4.49	SIM	NÃO	1
1741446	78929395	DES.ROLLON REXONA REGULAR 50ML	6.99	SIM	NÃO	1
1696491	7891150016040	SAB LIFEBOUY 4X90G D ESP 15%	5.99	SIM	NÃO	1
1758101	7891035011849	SAB LIQ DETTOL NO TOU RF 250ML	18.90	SIM	SIM	3
1711555	7896240204741	SAB LIQ150ML+LUVA ORGANICA+SAB	9.90	NÃO	SIM	
1506463	7891134001437	SAB.4 EST.90G	0.79	SIM	NÃO	1

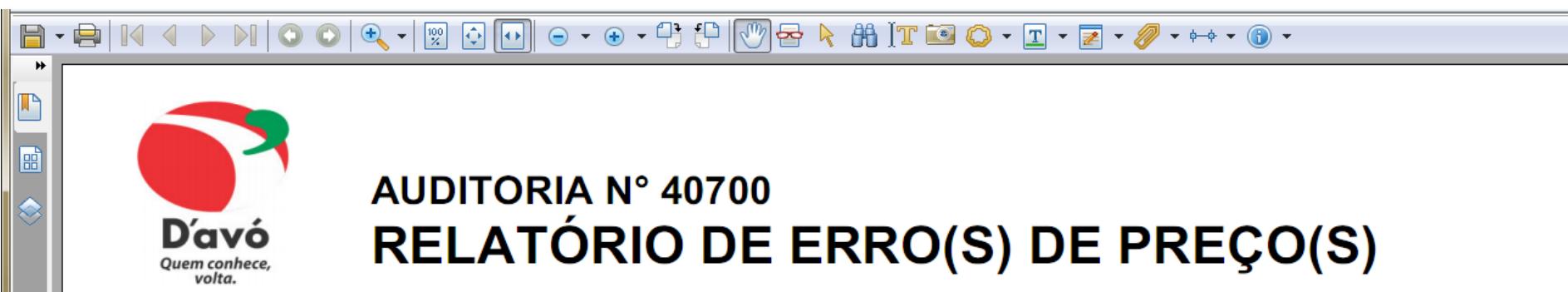
Erro(s) de Preço(s):

Relação de produtos auditados que apresentaram divergência de preço (para mais ou para menos).

Tratativa:

Imprimir o relatório. Corrigir imediatamente: gerar novas etiqueta, voltar na área-de-vendas e precificar.

Alertar o responsável do Layout/Preços.



Cód. RMS	EAN	Descrição	Prç RMS	Prç Auditado	Em Linha	Oferta	Etiquetas
1703595	4005900036667	DES AERO NIVEA 150ML	10.99	11.99	SIM	NÃO	1
512451	7896044928546	DES ANTIP GIOVANNA BABY CR 55G	6.99	8.49	SIM	NÃO	1
1789023	7791293018829	DES.AERO DOVE 100ML	11.99	12.99	SIM	NÃO	1
1741462	78930780	DES.ROLLON DOVE 50M	7.99	8.99	SIM	NÃO	5
1789015	78930865	DES.ROLLON DOVE 50M	7.49	7.99	SIM	NÃO	1
376710	7896044928539	DES.ROLLON GIOVANNA BABY 50ML	5.49	4.99	SIM	NÃO	1
1789031	78931220	DES.ROLLON REXONA 50ML	6.49	6.99	SIM	NÃO	1
1106155	7891037003767	DES.SPRAY REXONA ACTIVE 90ML	6.49	5.99	SIM	NÃO	1
1780565	7896044938750	KIT GIOVANNA BABY ROLL-ON L3P2	9.98	12.99	SIM	NÃO	2
1698648	7891035011801	SAB.DETTOL 80G	1.69	1.79	SIM	NÃO	1
878065	7896216300088	SAB.VIBERT GLIC.90G	1.69	1.49	SIM	NÃO	1

Fora de Linha em Loja:

Relação de produtos auditados que não estão mais em linha na sua Loja.

Tratativa:

Acionar o *Gerente de Negócio* e fazer uma ação de vendas (exposição, abordagem do cliente, locução, etc).

The screenshot shows a software application window with a toolbar at the top containing various icons for file operations, zoom, and selection tools. On the left side, there is a logo for 'D'avó' featuring a red circle with a green swirl and the brand name below it with the tagline 'Quem conhece, volta.' To the right of the logo, the text 'AUDITORIA N° 40700' and 'RELATÓRIO FORA DE LINHA' is displayed in large, bold, black capital letters. Below this, a table lists products that are out of stock. The table has columns for Cód. RMS, Ean, Descrição, Preço RMS, Oferta, and Estoque.

Cód. RMS	Ean	Descrição	Preço RMS	Oferta	Estoque
1644599	7896014185047	DES.ROL.GARNIER BIO 50ML	R\$ 4,49	SIM	11.00
1711555	7896240204741	SAB LIQ150ML+LUVA ORGANICA+SAB	R\$ 9,90	SIM	39.00

Fora Seleção

Relação de itens que foram coletados pelo Auditor e que não estavam na “seleção” para exportação, realizada por ele (auditor) na Intranet.

Exemplo: Foi exportado ALIMENTOS /MERCARIA / CAFÉ, mas no corredor do café existe a garrafa de café...esse item no “cadastro” não é cadastrado com essa classificação mercadológica provavelmente em utilidades de casa, porém está no corredor do café e deve ser auditado.

Tratativa:

Acionar imediatamente o Gerente de Negócio, que deverá enviar para a Área Comercial / Cadastro verificar, e dizer se esse item faz parte da classificação mercadológica desse grupo, ou é um *cross*, etc.

The screenshot shows a software application window. At the top is a toolbar with various icons. Below it is a main area containing the D'avo logo (a red circle with a green swoosh) and the text "AUDITORIA N° 39004" and "RELATÓRIO ITENS FORA SELEÇÃO". Below this is a table with columns: Cód. RMS, Ean, Descrição, Preço RMS, Preço Auditado, and Oferta. The table contains three rows of data.

Cód. RMS	Ean	Descrição	Preço RMS	Preço Auditado	Oferta
1033425	7898031910015	OLEO GERGELIM TOR.100ML	R\$ 6,99	R\$ 0,00	NÃO
1589334	7897600301001	OLEO GERGELIM TOR.H.KONG 100ML	R\$ 7,49	R\$ 0,00	NÃO
1745395	7898123772309	OLEO COCO 1000MG C/120CP NUTRW	R\$ 74,90	R\$ 0,00	NÃO