

**Mozgalo**

# **Predviđanje postupaka klijenata**

Tim Petty  
Luka Naglić  
Davor Penzar  
Domagoj Ravlić  
PMF-MO, UniZg

# Problem

- **Kredit i depoziti - datum “zatvaranja”**
- **Banke uzimaju u obzir taj datum**
- **Prijevremeni raskid - gubitak za banku**
- **BANKE TREBAJU NAŠU POMOĆ**



# Skup podataka

- **5.19e+6 izvještaja u trening skupu**
- **16 značajki - numeričke, kategorijske**
  - Datumi izvještavanja, ugovoreni iznos, valuta, vrsta proizvoda, visina i tip kamate, stanje na kvartalima, planirani datum zatvaranja, ...
- **Testni skup - 12 značajki**
- **Predviđamo kategorijsku - Da / Ne**
  - Hoće li klijent prijevremeno raskinuti?

# Važna pitanja

- **Kategorijske varijable bez danog značenja?**
- **Testni skup bez nekih značajki?**
- **Procesuiranje velike količine podataka?**
- **Interpretabilnost vrijednosti nekih značajki?**
- **Vizualizacija podataka?**
- **Odabr metode?**

# Naša ideja

- ***RS-PCA, MCA*** za kategorijske
- ***t-SNE, UMAP, PCA***
- ***Random Forest***
- **Ansambli**
- **Regresijski model?**

**Nismo petty, al'  
simo tim Petty!**