

Mozgalo

Predviđanje postupaka klijenata

Tim Petty
Luka Naglić
Davor Penzar
Domagoj Ravlić
PMF-MO, UniZg

Problem

- **Kredit i depoziti - datum “zatvaranja”**
- **Banke uzimaju u obzir taj datum**
- **Prijevremeni raskid - gubitak za banku**
- **BANKE TREBAJU NAŠU POMOĆ**



Skup podataka

- **5.19e+6 izvještaja u trening skupu**
- **16 značajki - numeričke, kategorijske**
 - Datumi izvještavanja, ugovoreni iznos, valuta, vrsta proizvoda, visina i tip kamate, stanje na kvartalima, planirani datum zatvaranja, ...
- **Testni skup - 12 značajki**
- **Predviđamo kategorijsku - Da / Ne**
 - Hoće li klijent prijevremeno raskinuti?

Važna pitanja

- **Kategorijske varijable bez danog značenja?**
- **Testni skup bez nekih značajki?**
- **Procesuiranje velike količine podataka?**
- **Interpretabilnost vrijednosti nekih značajki?**
- **Vizualizacija podataka?**
- **Uključivanje vanjskih podataka?**
- **Odabir metode?**

Naša ideja

- **Modeliranje značajki**
 - *Klijent-partija domena*
 - *Ekonomski pokazatelji*
- **Predprocesuiranje podataka**
 - *RS-PCA, MCA za kategorijske*
 - *t-SNE, UMAP, PCA*
- **Model strojnog učenja**
 - *Neuralna mreža*
 - *Ansampli*

**Nismo petty, al'
smo tim Petty!**