

#### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «МИРЭА – Российский технологический университет» РТУ МИРЭА

#### Институт информационных технологий (ИТ) Кафедра инструментального и прикладного программного обеспечения (ИиППО)

### ЗАДАНИЕ на выполнение курсовой работы

по дисциплине: Разработка серверных частей интернет-ресурсов

по профилю: Разработка и дизайн компьютерных игр и мультимедийных приложений

направления профессиональной подготовки: Программная инженерия (09.03.04)

Студент: Боциева Элина Игоревна

Группа: ИКБО-03-20

Срок представления к защите: 01.12.2022

Руководитель: Стариковская Надежда Анатольевна, к.т.н., доцент

**Тема:** Серверная часть веб-приложения «Чат»

Исходные данные: используемые технологии: язык программирования РНР, среда разработки Jetbrains PHPStorm, СУБД MySQL, использование паттерна проектирования MVC. Нормативный документ: инструкция по организации и проведению курсового проектирования СМКО МИРЭА 7.5.1/04.И.05-18.

Перечень вопросов, подлежащих разработке, и обязательного графического материала: 1. Провести анализ предметной области разрабатываемого веб-приложения. 2. Обосновать выбор технологий разработки веб-приложения. 3. Разработать архитектуру вебприложения на основе выбранного паттерна проектирования. 4. Реализовать слой серверной логики веб-приложения с применением выбранной технологии. 5. Реализовать слой логики базы данных. 6. Разработать слой клиентского представления веб-приложения 7. Создать презентацию по выполненной курсовой работе.

Руководителем произведён инструктаж по технике безопасности, противопожарной технике и правилам внутреннего распорядка.

Зав. кафедрой ИиППО: \_\_\_\_\_\_/Р. Г. Болбаков/, «16» сентября 2022 г.

Задание на КР выдал: \_\_\_\_\_\_/Н. А. Стариковская/, «16» сентября 2022 г. Задание на КР получил: \_\_\_\_\_\_/Э. И. Боциева/, «16» сентября 2022 г.

#### УДК 004.414.2

Боциева Э.И. Курсовая работа на тему Серверная часть веб-приложения «Чат» / Отчет по курсовой работе бакалавриата в пятом семестре третьего курса обучения профиля «Инструментальное и прикладное программное обеспечение» направления профессиональной подготовки бакалавриата 09.03.04. «Программная инженерия» / руководитель к.т.н., доцент Стариковская Н.А. / кафедра ИиППО Института ИТ РТУ МИРЭА — 26 страниц, 15 таблиц, 24 иллюстрации, 14 информационных источников.

#### **КИДАТОННА**

Целью данной работы является закрепление практических навыков по созданию серверных частей интернет-ресурсов по теме «Чат» с применением современных технологий согласно заданию.

В разделе «Введение» обосновывается актуальность выбранной темы, ставится цель.

Основная часть содержит материал, необходимый для достижения цели курсовой работы.

В разделе «Глава 1» производится анализ предметной области, начальное планирование функционала приложения, проводится и обосновывается выбор технологий и паттернов проектирования.

В разделе «Глава 2» описывается архитектура приложения.

В разделе «Глава 3» описывается разработка и тестирование требуемого приложения.

В разделе «ЗАКЛЮЧЕНИЕ» излагаются теоретические выводы, сформулированные после разработки приложения.

# ГЛОССАРИЙ

API – Application Programming Interface, Прикладной Интерфейс Программирования – описание способов взаимодействия одной компьютерной программы с другими.

MVC – Model View Controller, Модель Представление, Котроллер – схема разделения данных приложения и управляющей логики на три отдельных компонента: модель, представление и контроллер – таким образом, что модификация каждого компонента может осуществляться независимо

HTTP – Hyper Text Transfer Protocol, Протокол Передачи Гипертекста - протокол прикладного уровня передачи данных, в настоящее время используется для передачи произвольных данных

REST — Representational State Transfer, Передача Репрезентативного Состояния — архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределённого приложения в сети.

SQL – Structured Query Language, Структурируемый Язык Запросов – декларативный язык программирования, применяемый для создания, модификации и управления данными в реляционной базе данных, управляемой соответствующей системой управления базами данных

СУБД — Система Управления Базой Данных — совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных.

# СОДЕРЖАНИЕ

BBE	ЕДЕНИЕ	4
1 I	ГЛАВА 1	5
1.1	Анализ предметной области	5
1.2	Выбор и обоснование технологий	8
1.3	TT3	9
2 I	ГЛАВА 2	11
2.1	Описание общей архитектуры приложения	11
2.2	Структура данных в СУБД	11
2.3	Протокол взаимодействия с серверной частью	12
3 I	ГЛАВА 3	18
3.1	Диаграмма классов приложения	18
3.2	Методика тестирования	20
ЗАК	ЛЮЧЕНИЕ	30
СПИ	ІСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	31

#### ВВЕДЕНИЕ

В среднем за день в интернет входит 71,1% населения России [1]. Сегодня общение в интернете имеет большое значение: ежедневно пользователи обмениваются большим количеством корпоративной, учебной и развлекательной информации.

До появления форумов, социальных сетей и мессенджеров люди общались в чатах на своих персональных веб-сайтах, либо по специальным каналам, отведенным для общения.

Однако чаты до сих пор не утратили свою актуальности и нашли большое количество прикладных применений. Так на различных веб-ресурсах можно встретить чаты с технической поддержкой или консультацией [2], есть чаты, предназначенные для экстренной поддержки в кризисных ситуациях; на стриминговых сервисах присутствуют чаты для общения со зрителями. Но также остались веб-ресурсы, полностью посвященные общению, которые посещают регулярно.

Таким образом, создание чата является перспективной областью для разработки приложения. Данная курсовая работа фокусируется на проектировании и разработке серверной части веб-приложения «Чат».

#### **1** ГЛАВА 1

# 1.1 Анализ предметной области

Для определения необходимых функций системы был проведен анализ веб-ресурсов и приложений, позволяющих общаться с помощью чата.

«Shoutbox» - пример «классического» чата для персональных веб-сайтов [3]. Данный веб-ресурс является демонстрацией приложения, однако можно выделить, что в данном чате мало функций: можно использовать любой никнейм и писать только в одну комнату (рисунок 1).

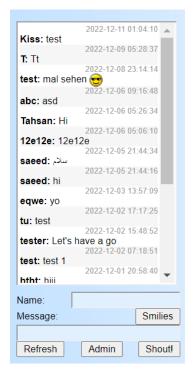


Рисунок 1 - Чат «Shoutbox»

Интернет-ресурс «omegle» [4] позволяет общаться со случайными собеседниками. Пользователь не регистрируется, ему предлагается вписать интересы и выбрать, в каком формате общаться: текстовом или с веб-камерой (рисунок 2). Был рассмотрен вариант общения только в текстовом формате. На странице чата пользователь может отправлять сообщения и переключаться на следующего собеседника (рисунок 3).

В силу того, что на сайте отсутствует активная модерация, в чат часто пишут боты, рассылающие спам.

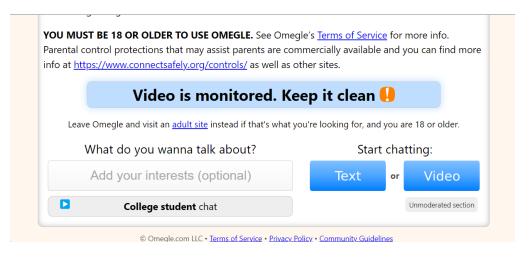


Рисунок 2 – Главная страница веб-ресурса «omegle»

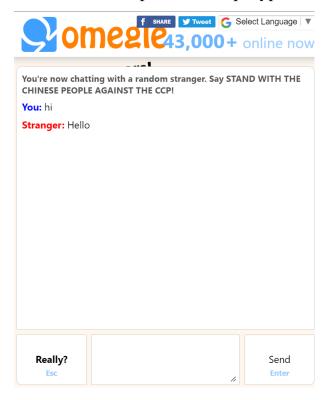


Рисунок 3 – Чат в «omegle»

Веб-ресурс «Chatzy» [5] позволяет пользователям создавать комнаты и приглашать в них других пользователей по специальной ссылке (рисунок 4). Создатели комнат могут изменять информацию о них позже. Кроме этого, они могут осуществлять модераторскую деятельность и удалять сообщения пользователей, либо самих пользователей из чата. Получить доступ к чату можно только по ссылке, нельзя просматривать список существующих чатов.

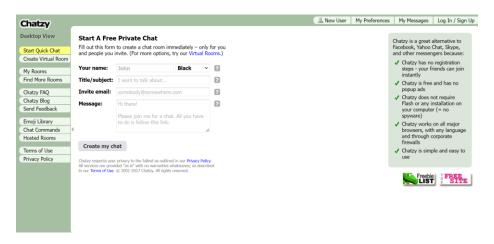


Рисунок 4 - Главная страница веб-ресурса «Chatzy»

# Перечень функций для автоматизации и реализации

Проанализировав аналогичные веб-ресурсы, можно выделить ряд ключевых функций приложения, а также роли пользователей. Чат является местом для коммуникации, поэтому любой пользователь может отправлять и просматривать сообщения внутри чата под уникальным никнеймом для визуальной идентификации. Кроме основного чата, пользователи могут находиться в тематических чатах, называемых комнатами, которые тоже имеют уникальные имена. Все комнаты можно просматривать в каталоге, где указываются название и краткое описание комнаты. Пользователи могут вступать в любые комнаты.

Создатель может изменить название и описание комнаты, либо удалить её. Для обеспечения комфортного общения внутри тематического чата создатель может удалять сообщения пользователей или удалять самих пользователей из комнаты.

Таким образом, в данной системе можно выделить две роли пользователей – обычный пользователь, который может менять информацию о себе, отправлять сообщения, создавать комнаты, просматривать каталоги комнат и вступать в них, и создатель комнаты, который может менять информацию о комнате, удалять её и осуществлять деятельность модератора чата (таблица 1).

Таблица 1 – Роли пользователей и доступные действия

Роль пользователя	Доступные действия		
Любой пользователь	Создание учетной записи		
	Удаление учетной записи		
	Изменение псевдонима		
	Отправка сообщений		
	Удаление своих сообщений		
	Просмотр каталога комнат		
	Вступление в комнату		
	Создание комнаты		
Создатель комнаты	Изменение информации о комнате		
	Удаление сообщений пользователей		
	Удаление пользователей из комнаты		
	Удаление комнаты		

# 1.2 Выбор и обоснование технологий

Подбор технологий следует проводить из расчета на выбранную архитектуру. При этом следует выбирать технологии, зарекомендовавшие себя в течение времени.

В качестве архитектуры выбран паттерн проектирования MVC (Model-View-Controller).

Для разрабатываемого приложения важна правильная архитектура серверной части, поэтому в качестве клиентской части было использовано ПО для тестирования API Postman.

Для серверной части используется язык программирования РНР, являющийся распространенным языком программирования общего назначения с открытым исходным кодом. Также язык РНР обладает рядом преимуществ: высокой скоростью работы и производительностью ресурсов и совместимость с разными платформами.

Для хранения данных используется открытая реляционная система управления базами данных MySQL, обеспечивающая высокую скорость

работы, безопасность, масштабируемость, высокую производительность и отказоустойчивость.

Также для создания окружения LAMP используется технология Docker, позволяющая развертывать виртуальное окружение в любой системе. Для разработки и отладки кода используется IDE PhpStorm, в качестве системы контроля версий используется GitHub.

#### 1.3 TT3

Для того чтобы правильно описать функционал приложения и доступные технологии необходимо представить тактико-техническое задание.

Согласно функциональным процессам и стеку доступных технологий получено следующее задание.

#### Список требований:

- Функциональная реализация
  - о Для всех пользователей:
    - Авторизация и регистрация
    - Изменение информации о себе
    - Отправка сообщений
    - Удаление своих сообщений
    - Просмотр каталога комнат
    - Вступление в комнату
    - Создание комнаты
  - о Для создателя чата:
    - Изменение информации о комнате
    - Удаление комнаты
    - Удаление сообщений
    - Удаление пользователей

Для обеспечение качественной работы приложения, необходимо выполнить разработку, используя современные инструменты, которые позволят оптимально составить структуру приложения. Были использованы следующие инструменты:

- PHP
- MySQL
- PhpStorm
- Postman

В современном мире необходимо ориентироваться на множество платформ (платформы компьютера, мобильные платформы и т.д.), поэтому к необходимым платформам можно отнести:

- IOS
- WEB
- Linux
- Android
- Windows

#### **2** ГЛАВА **2**

# 2.1 Описание общей архитектуры приложения

В основе разрабатываемого продукта используется паттерн проектирования MVC (Model-View-Controller). Так как разрабатывается серверная часть приложения, то будут реализованы два слоя: модель и контроллеры. В модели будет содержаться база данных, в то время как контроллеры будут осуществлять взаимодействие между ней и пользователем.

# 2.2 Структура данных в СУБД

База данных состоит из пяти таблиц, в которых содержатся необходимые для работы приложения данные об объектах. Так в таблице «person» пользователей содержатся идентификационный номер пользователя, его псевдоним и адрес электронной почты. В таблице «гоот» содержатся идентификационный номер комнаты, идентификационный номер создателя комнаты (из таблицы «person»), название и описание комнаты. В таблице «person\_room» содержатся данные о том, в каких комнатах находятся пользователи: используются идентификационные номера пользователя и комнаты, а также уникальные номер записи в таблице. В таблице «message» содержатся данные о сообщениях: идентификационные номера отправителя и комнаты, в которую было отправлено сообщение, уникальные номер сообщения и его содержимое (рисунок 5).

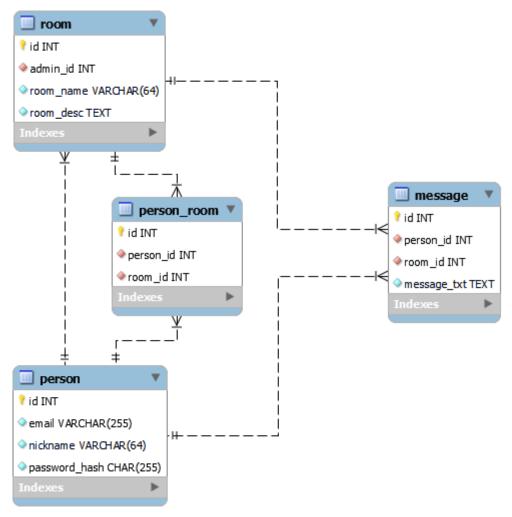


Рисунок 5 - Структура таблиц в базе данных

### 2.3 Протокол взаимодействия с серверной частью

Взаимодействие между слоями приложения основано на протоколе HTTP и архитектуре REST. Клиентская часть получает информацию с сервера или отправляет запросы на сервер. Серверная часть предоставляет HTTP адреса, по которым ожидаются запросы. Данное разделение обеспечивает независимость серверной части приложения от клиентской (рисунок 6).

В данном случае обмен данными и коммуникация с сервером будет осуществляться с помощью программного обеспечения для тестирования API Postman. Используются запросы GET для представления извлеченных данных, POST для добавления новых данных, PATCH для частичного изменения данных и DELETE для их удаления.

Для обеспечения защиты информации подразумевается использование файлов cookie, хранящих в клиентской части приложения информацию о сессии пользователя, на основании которой определяются пользовательские привилегии. Для избежания атак, связанных с отправкой запросов к базе данных, используются рекомендации по обработке SQL-запросов при написании кода.

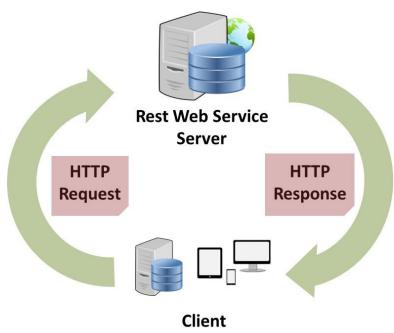


Рисунок 6 – Схема взаимодействия по протоколу НТТР

Для каждой сущности были определены соответствующие ей методы, позволяющие осуществлять полностью или частично операции группы CRUD: создание, чтение, обновление и удаление.

Так для сущности «Person» пользователя реализованы методы, позволяющие создать учетную запись, обновить псевдоним пользователя, удалить учетную запись и получить список пользователей. Подробное описание методов см. в таблице 2-5.

Таблица 2 – Метод создания учетной записи пользователя

Метод	POST		
Адрес запроса	/api/person/create.php		
Входные данные	nickname: string (псевдоним пользователя),		
	email: string (электронная почта пользователя),		
	password-hash: string (пароль пользователя).		
Выходные данные	Status 200: Оповещение об успешной регистрации.		
	Status 400: Оповещение об ошибке.		

Таблица 3 – Метод изменения псевдонима пользователя

Метод	PATCH		
Адрес запроса	/api/person/update.php		
Входные данные	nickname: string (новый псевдоним пользователя),		
	id: int (идентификационный номер пользователя).		
Выходные данные	Status 200: Оповещение об успешном изменении.		
	Status 400: Оповещение об ошибке.		

Таблица 4 – Метод изменения псевдонима пользователя

Метод	GET				
Адрес запроса	/api/person/read.php				
Входные данные	Отсутствуют.				
Выходные данные	Status	200:	Массив	объектов	вида
	{nickname: string (псевдоним пользователя)}.				
	Status 400: Оповещение об ошибке.				

Таблица 5 – Метод удаления учетной записи пользователя

Метод	DELETE	
Адрес запроса	/api/person/delete.php	
Входные данные	id: int (идентификационный номер пользователя)	
Выходные данные	Status 200: Оповещение об успешном удалении.	
	Status 400: Оповещение об ошибке.	

Для сущности «Message» сообщения реализованы методы, позволяющие отправить сообщение в комнату, удалить сообщение и посмотреть все сообщения в комнате. Подробное описание методов см. в таблице 6-8.

Таблица 6 – Метод отправки сообщения

Метод	POST		
Адрес запроса	/api/message/create.php		
Входные данные	person_id: int (идентификационный номер создателя),		
	room_id: string (идентификационный номер комнаты),		
	message_txt: string (содержимое сообщения).		
Выходные данные	e Status 200: Оповещение об успешной отправке.		
	Status 400: Оповещение об ошибке.		

Таблица 7 – Метод получения списка сообщений

Метод	GET			
Адрес запроса	/api/message/read.php			
Входные данные	room_id: int (идентификационный номер комнаты).			
Выходные данные	Status 200: Массив объектов вида			
	{nickname: string (псевдоним отправителя), message_txt: string (содержимое сообщения)}.			
	Status 400: Оповещение об ошибке.			

Таблица 8 – Метод удаления сообщения

Метод	DELETE	
Адрес запроса	/api/message/delete.php	
Входные данные	id: int (идентификационный номер сообщения)	
Выходные данные	Status 200: Оповещение об успешном удалении.	
	Status 400: Оповещение об ошибке.	

Для сущности «Person\_room» таблицы участников комнат реализованы методы, позволяющие добавить пользователя в комнату, удалить пользователя из неё и посмотреть список всех пользователей в комнате. Подробное описание методов см. в таблице 9-11.

Таблица 9 – Метод получения списка пользователей

Метод	GET				
Адрес запроса	/api/person_room/read.php				
Входные данные	room_id: int (идентификационный номер комнаты).				
Выходные данные	Status	200:	Массив	объектов	вида
	{nickname: string (псевдоним пользователя)}.				
	Status 400: Оповещение об ошибке.				

Таблица 10 – Метод добавления пользователя в комнату

Метод	POST		
Адрес запроса	/api/person_room/create.php		
Входные данные	person_id: int (идентификационный номер человека),		
	room_id: int (идентификационный номер комнаты).		
Выходные данные	e Status 200: Оповещение об успешном добавлении.		
	Status 400: Оповещение об ошибке.		

Таблица 11 – Метод удаления пользователя из комнаты

Метод	DELETE		
Адрес запроса	/api/person_room/delete.php		
Входные данные	person_id: int (идентификационный номер человека),		
	room_id: int (идентификационный номер комнаты).		
Выходные данные	Status 200: Оповещение об успешном удалении.		
	Status 400: Оповещение об ошибке.		

Для сущности «Room» комнаты реализованы методы, позволяющие создать комнату, обновить информацию о комнате, удалить комнату и получить список комнат. Подробное описание методов см. в таблице 12-15.

Таблица 12 – Метод создания учетной записи пользователя

Метод	POST			
Адрес запроса	/api/room/create.php			
Входные данные	admin_id: int (идентификационный номер создателя),			
	room_name: string (название комнаты),			
	room_desc: string (описание комнаты).			
Выходные данные	Status 200: Оповещение об успешном создании.			
	Status 400: Оповещение об ошибке.			

Таблица 13 – Метод изменения псевдонима пользователя

Метод	PATCH			
Адрес запроса	/api/room/update.php			
Входные данные	room_name: string (новое название комнаты),			
	room_desc: string (новое описание комнаты),			
	id: int (идентификационный номер комнаты).			
Выходные данные	Status 200: Оповещение об успешном изменении.			
	Status 400: Оповещение об ошибке.			

Таблица 14 – Метод изменения псевдонима пользователя

Метод	GET				
Адрес запроса	/api/room/read.php				
Входные данные	Отсутствуют.				
Выходные данные	Status	200:	Массив	объектов	вида
	{room_name: string (название комнаты),				
	room_desc: string (описание комнаты)}.				
	Status 400:	Оповещ	ение об ошиб	ке.	

Таблица 15 – Метод удаления учетной записи пользователя

Метод	DELETE
Адрес запроса	/api/room/delete.php
Входные данные	id: int (идентификационный номер комнаты)
Выходные данные	Status 200: Оповещение об успешном удалении.
	Status 400: Оповещение об ошибке.

### 3 ГЛАВА 3

# 3.1 Диаграмма классов приложения

Согласно паттерну проектирования МVС было реализовано два слоя архитектуры приложения, позволяющих реализовать работу серверной части и основную бизнес-логику: классы, являющиеся представлением и хранилищем данных (модель) и скрипты, обеспечивающее взаимодействие клиента с моделью (контроллеры). Таким образом все модели содержатся в директории /objects/, а контроллеры — в соответствующих им директориях (рисунок 7).

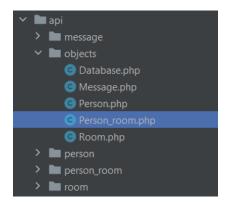


Рисунок 7 – Архитектура приложения

Каждой сущности, используемой для хранения данных, соответствует свой класс – «Message», «Person», «Person\_room» и «Room». Класс «Database» предназначен для установки соединения с базой данных.



Рисунок 8 – Диаграмма классов сущностей

Как было упомянуто ранее, логика контроллеров описана в соответствующих каждой сущности скриптах. Для каждого запроса создан специальный скрипт, позволяющий реализовать основной функционал запроса. В каждом скрипте проходит обработка пользовательских параметров перед их взаимодействием с моделью и формируется результат запроса.

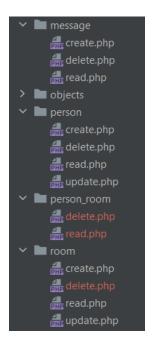


Рисунок 9 – Скрипты контроллеров приложения

# 3.2 Методика тестирования

Тестирование приложения проводилось вручную с помощью специализированного программного обеспечения Postman. Для удобства был создан каталог запросов (рисунок 10).

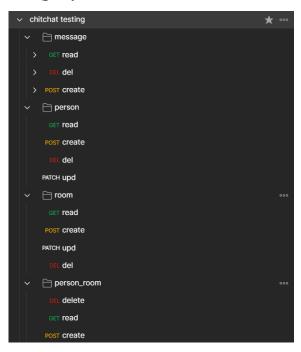


Рисунок 10 – Каталог запросов в Postman

Рисунок – Каталог запросов для тестирования серверной части

Получение ответа от серверной части является показателем успешного создания окружения с помощью Docker и успешного подключения к базе

данных. Для проверки корректной работы системы запросы отправлялись по определенному сценарию. Ниже представлены успешные результаты различных запросов.

На рисунках 11 — 14 представлены запросы, обслуживающие модель пользователя: создание и удаление учетной записи, просмотр всех пользователей и изменение псевдонима.

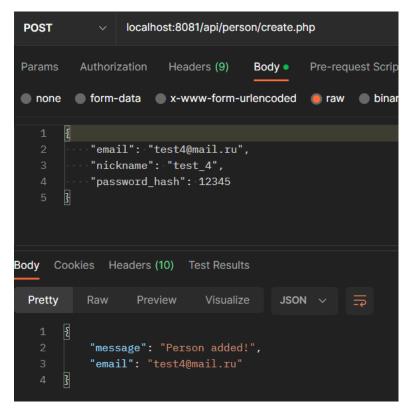


Рисунок 11 – Создание учетной записи

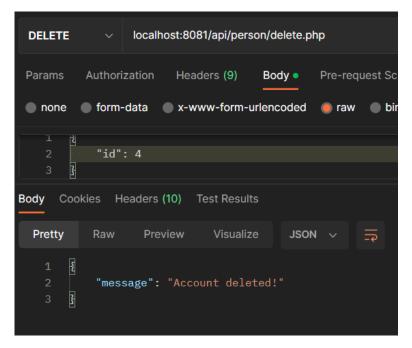


Рисунок 12 – Удаление учетной записи

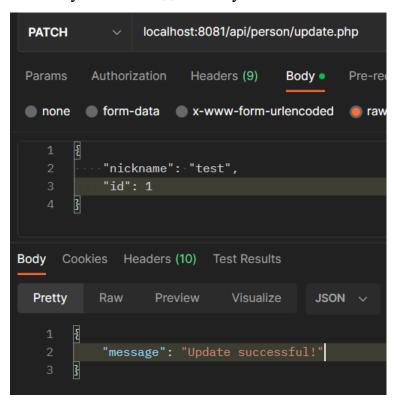


Рисунок 13 – Изменение псевдонима

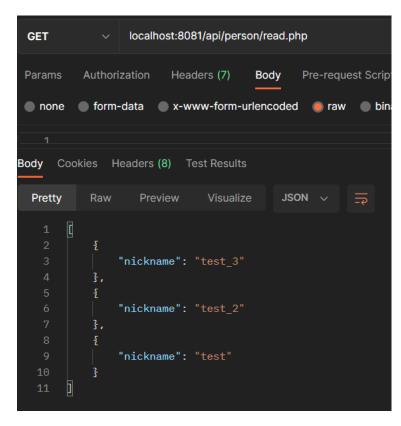


Рисунок 14 – Просмотр списка пользователей

На рисунках 15 — 18 представлены запросы, обслуживающие модель комнаты: создание и удаление комнаты, просмотр всех комнат и изменение данных комнаты.

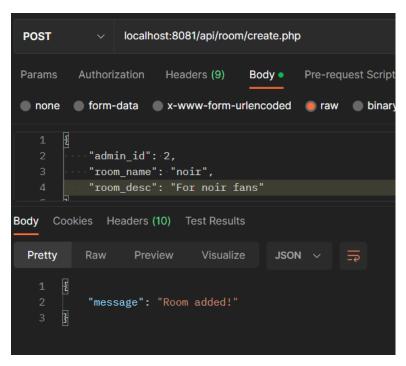


Рисунок 15 – Создание комнаты

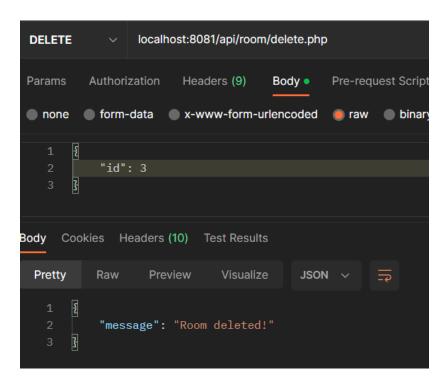


Рисунок 16 – Удаление комнаты

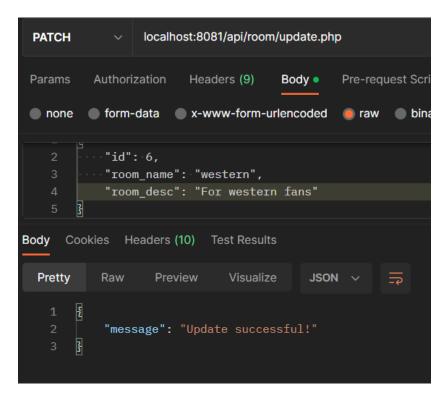


Рисунок 17 – Обновление данных о комнате

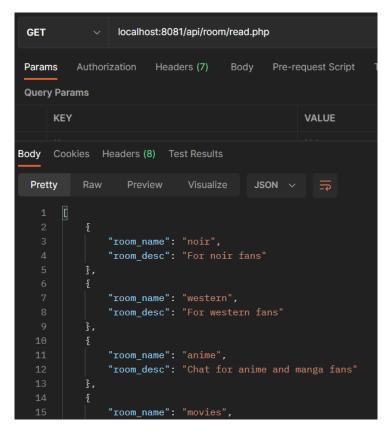


Рисунок 18 – Просмотр списка комнат

На рисунках 19 — 21 представлены запросы, обслуживающие модель сообщения: создание и удаление сообщения, просмотр всех сообщений в комнате.

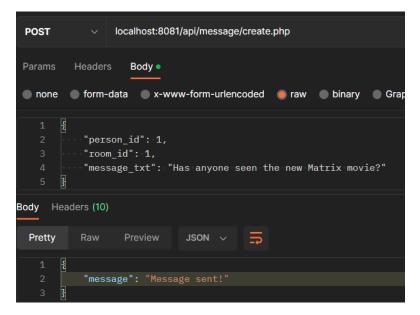


Рисунок 19 – Отправление сообщения

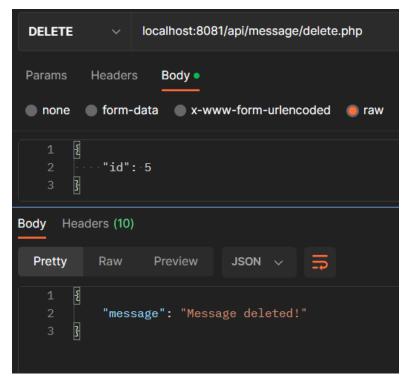


Рисунок 20 – Удаление сообщения

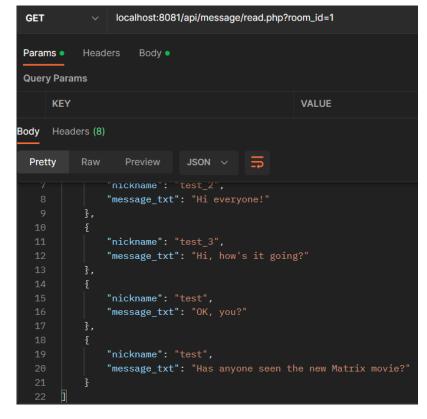


Рисунок 21 – Просмотр сообщений внутри комнаты

На рисунках 22 — 24 представлены запросы, обслуживающие модель с таблицей участников комнат: добавление и удаление участника из комнаты, просмотр всех участников.

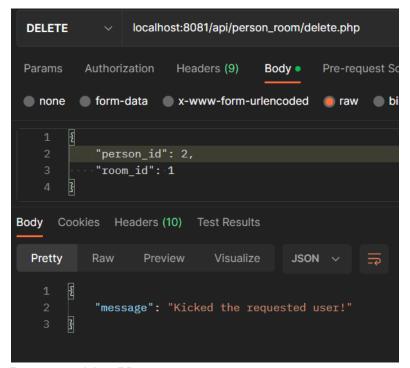


Рисунок 22 – Удаление пользователя из комнаты

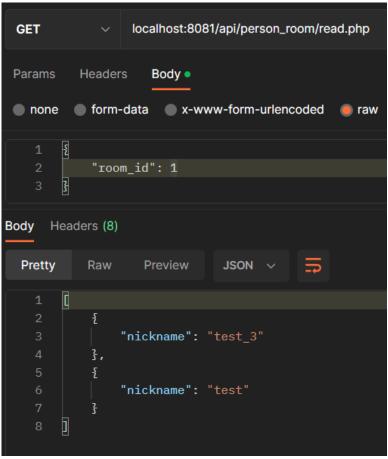


Рисунок 23 – Просмотр пользователей в комнате

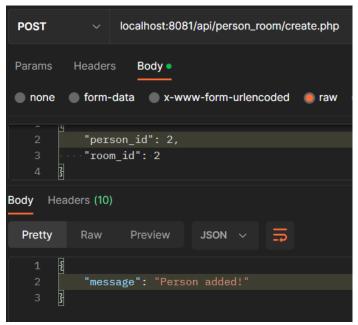


Рисунок 24 – Добавление пользователя в комнату

#### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате выполнения данной курсовой работы была выполнена поставленная цель, которая заключалась в разработке программного приложения с использованием паттерна проектирования МVC. Весь код был размещен на удаленном репозитории по ссылке https://github.com/Digilith/chitchat.

Согласно требованиям, в процессе разработки курсового проекта было выполнено проектирование информационной системы для чата. Отчёт по курсовой работе был оформлен в соответствии с ГОСТ 7.32—2017 и сформирован на основе инструкции по организации и проведению курсовых работ [11, 12].

Для достижения поставленной цели было необходимо решить следующие задачи: провести анализ предметной области, обосновать выбор средств ведения разработки, разработать архитектуру веб-приложения на основе выбранного паттерна проектирования, реализовать слой серверной логики веб-приложения с применением выбранной технологии, реализовать слой логики базы данных, разработать слой клиентского представления веб-приложения, подготовить презентацию выполненной курсовой работы.

В практической части работы были определены сущности системы, спроектированы таблицы в базе данных. Далее спроектирована информационная система для работы с приложением. Проведено контрольное тестирование приложения. Таким образом поставленные задачи выполнены, цель достигнута.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Потапенко Д.Ю. СОЦИАЛЬНАЯ СЕТЬ "ИНТЕРНЕТ" КАК ЯВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННОЙ КОММУНИКАЦИИ // Вестник магистратуры. 2021. №3-2 (114). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-set-internet-kak-yavlenie-sovremennoy-kommunikatsii (дата обращения: 11.12.2022).
- 2 Беловодская Е.А., Лагута К.А. СИСТЕМНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧАТ-БОТА В КОММУНИКАЦИИ С КЛИЕНТАМИ // Формирование рыночных отношений в Украине. 2020. №5 (228). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sistemnoe-issledovanie-ispolzovaniya-chat-bota-v-kommunikatsii-s-klientami (дата обращения: 11.12.2022).
- 3 Shoutbox [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://gerd-tentler.de/tools/shoutbox/">http://gerd-tentler.de/tools/shoutbox/</a> (Дата последнего обращения: 01.11.2022)
- 4 Omegle: Talk to strangers! [Электронный ресурс] URL: https://www.omegle.com/ (Дата последнего обращения: 12.10.2022)
- 5 Chatzy: Free Private Chat Rooms [Электронный ресурс] URL: http://www.chatzy.com/ (Дата последнего обращения: 20.11.2022)
- 6 4 MVC on Servlet Stack [Электронный ресурс]. URL https://docs.spring.io/spring-framework/docs/current/reference/html/web.html (Дата последнего обращения: 15.10.2022)
- 7 Архитектура REST [Электронный ресурс]. URL: https://habr.com/ru/post/38730/ (Дата последнего обращения: 03.11.2022)
- 8 HTTP Methods for RESTful Services [Электронный ресурс]. URL: https://www.restapitutorial.com/lessons/httpmethods.html (Дата последнего обращения: 29.11.2022)
- 9 MySQL Documentation [Электронный ресурс]. URL: https://dev.mysql.com/doc/ (Дата последнего обращения: 01.11.2022)
- 10 API | Documentation tool | Postman [Электронный ресурс]. URLhttps://www.postman.com/api-documentation-tool/ (Дата последнего обращения: 11.12.2022)

- 11 JSON Web Tokens [Электронный ресурс]. URL: https://jwt.io (Дата последнего обращения: 13.11.2022)
- 12 Documentation PHP [Электронный ресурс]. URL: https://www.php.net/docs.php (Дата последнего обращения: 10.11.2022)
- 13 ГОСТ 7.32-2017 [Электронный ресурс] URL: https://www.rea.ru/ru/org/managements/orgnirupr/Documents/gost\_7.32-2017.pdf (Дата последнего обращения: 01.11.2022)
- 14 Инструкция по организации и проведению курсового проектирования [Электронный ресурс] // СМКО МИРЭА 7.5.1/04. И.05-18 URL: https://www.mirea.ru/upload/medialibrary/992/1325.pdf (Дата последнего обращения: 16.11.2022)