

DINAH MARTINS

Não sei o preço do sucesso mas tenho dedicação, trabalho duro, e uma incessante devoção às coisas que quero ver acontecer. Não é preciso ser um expert para tentar.



QUALIFICAÇÕES

- Pacote Office
- Inglês básico
- Espanhol Intermediário
- Hardware e Rede
- Power BI
- Python
- HTML - CSS - JavaScript
- AWS - Google Cloud
- MySQL, NoSQL, Oracle

INFORMAÇÕES DE CONTATO

- 📞 15 996745663
Mairinque -SP
- ✉️ negociosdinah@gmail.com
- 🌐 linkedin.com/in/dinah-martins-8334b1199
- 🌐 Meu portfólio (jovial-genie-46c6a8.netlify.app)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

São Judas Tadeu - Faculdade

TÉCNÓLOGO - CURSANDO

- Análise e desenvolvimento de sistemas

E.E Altina Júlia de Oliveira

ENSINO MÉDIO COMPLETO

- Ensino médio completo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista - Central de Locação

TEMPO BSS CENTRAL DE ATENDIMENTO LTDA
11/2020 - ATÉ O MOMENTO

- Analista de atendimento na Tempo, serviços voltados principalmente para necessidades emergenciais que estão diretamente ligadas a serviços de mobilidade, dia a dia, família e bem-estar. Empresa que disponibiliza seguro à diversos produtos como Volkswagen, Fiat, Banco do Brasil, etc. Setores:
- Volkswagen Service (Atendimento 24 horas, coletando dados diretamente do cliente em ligação telefônica para disponibilizar serviços como carro reserva, guincho, táxi e transporte alternativo em caso de viagens longas)
- Volkswagen Service Carro reserva (Setor interno para verificação e validação da solicitação de carro reserva)
- VW SAC (Atendimento crítico à reclamações dos usuários, acompanhamento de peça e qualidade)
- VW Central de Locação (Atuando em sistema Dynamics CRM para fluxo de locação de veículos)

Professora e Maestrina

MV SERVICOS LTDA 01/2017 - 10/2019

- Professora de música responsável pelo Coral da cidade e por ministrar aulas teoricas e práticas