

# Инструкция по подключению и использованию электронных дисконтных карт «Алкотекa»\*.



**С 6 августа 2018 г. для владельцев дисконтных карт «Алкотекa» доступен новый сервис – электронная дисконтная карта.**

## Что такое электронная дисконтная карта «Алкотекa»?

Это дисконтная карта, которая хранится в цифровом виде. Теперь дисконтную карту «Алкотекa» не нужно носить с собой, она будет храниться в мобильном телефоне.

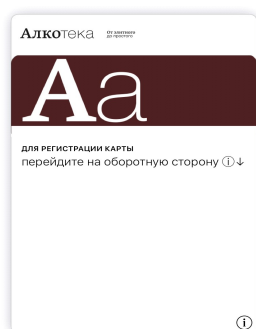
## Как подключить электронную карту «Алкотекa» ?

1. Установите на своем смартфоне приложение Wallet/Passbook
2. Отсканируйте QR-код

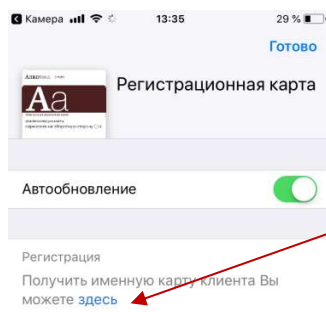


3. Добавьте регистрационную карту.

Камера 13:35 30 %  
Отменить Регистрационная... **Добавить**



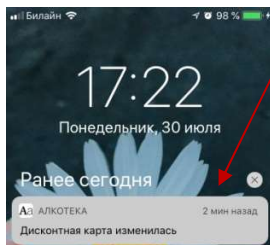
4. Откройте в приложении Wallet/Passbook регистрационную карту, перейдите по ссылке на оборотной стороне карты (i) для прохождения регистрации.



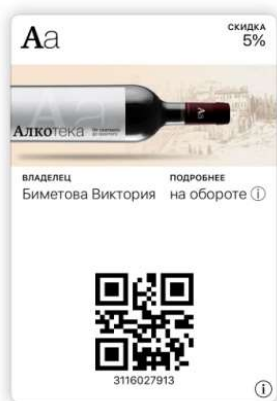
5. Заполните анкету. Перед заполнением анкеты необходимо дать согласие на обработку персональных данных

**ВАЖНО:** Электронная дисконтная карта «Алкотекa» доступна только при наличии пластиковой дисконтной карты. Карту можно установить только на одно мобильное устройство.

Если при заполнении Анкеты все данные указаны верно, то в течение 5 минут произойдет активация электронной карты. Электронная дисконтная карта «Алкотекa» автоматически появится в смартфоне в приложении Wallet/Passbook. После активации карты на телефон поступит push-уведомление «Дисконтная карта изменилась». Электронная карта «Алкотекa» доступна для iOS и Android.



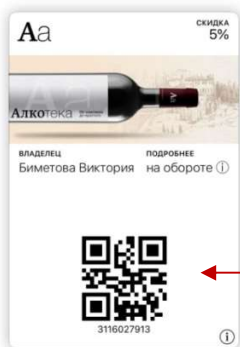
### Как выглядит электронная карта после успешной активации?



В случае если активация карты не прошла автоматически в течение 5 минут, запрос направляется к сотрудникам Отдела маркетинга (Биметова Виктория) для завершения регистрации. Сотрудники обрабатывают запрос в течение 3-х рабочих дней. Автоматическая регистрация карты не проходит в том случае, если владелец карты при заполнении Анкеты указал неверные данные или данные в системе о владельце карты устарели.

### Как провести скидку по электронной карте?

Скидка по электронной карте производится путем сканирования QR- кода с мобильного устройства владельца карты.

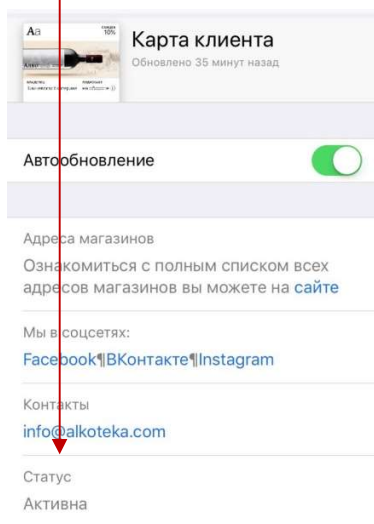


← QR-код для считывания на кассе

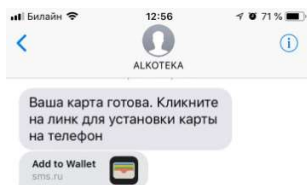
## Как восстановить электронную карту?

Для восстановления покупателю необходимо обратиться в любой из магазинов «Алкотекa». Заполнить стандартное заявление на восстановление дисконтной карты с указанием номера действующей пластиковой карты. **В заявлении на восстановление карты необходимо указать, что восстановить необходимо электронную карту.**

После обработки заявления утерянная/испорченная карта будет заблокирована. Покупателю поступит push-уведомление «Новый статус: Карта заблокирована». На оборотной стороне карты (i) изменится статус карты с «Активна» на «Заблокирована».



По готовности новой карты покупателю поступит смс, в котором будет ссылка на загрузку электронной карты. Перейдя по ссылке, необходимо будет перейти по ссылке и подключить карту.



**Если при активации и последующего использования электронных карт возникли проблемы, которые Вы не можете решить, с помощью алгоритмов изложенных в данной инструкции, просьба обращаться в Службу поддержки.**