Автоматизированные системы управления должны быть не только устойчивыми, но и обеспечивать качество процесса управления. Основные наиболее существенные требования к качеству управления, которые позволяют оценить работу почти всех систем управления, называют показателями процесса управления.

Показателями качества являются нефункциональные требования к системе.

Нефункциональные требования – это требования, которые определяют критерии работы всей системы в целом, а не отдельные случаи ее поведения. Эти требования определяют системные свойства такие как производительность, удобство сопровождения, надежность. Среди нефункциональных требований выделяют:

1. Ограничения, проистекающие из предметной области и свойств объекта;

2. Системные требования и ограничения. К системным требованиям и ограничениям относятся:

* Требования к документированию
* Требования к дизайну
* Требования к безопасности и надёжности
* Требования к показателям назначения (производительность, устойчивость к сбоям)
* Требования к эксплуатации

Требования должны поддаваться проверке. Наиболее распространённый метод проверки – проведение тестов. Если такая проверка невозможна, тогда нужно использоваться другие методы проверки такие как анализ, демонстрация, осмотр или обзор дизайна.

Что касается интернет-ресурса, то самым важным показателем качества являются **поведенческие факторы**, так как именно они отражают степень полезности системы для представителей целевой аудитории. К важнейшим поведенческим факторам системы, основанной на интернет-ресурсе необходимо отнести такие, как количество постоянной аудитории, количество страниц и многое другое. Также немаловажно обращать внимание на то, какой именно тематике посвящен проект, поскольку далеко не каждая тематика в интернете может привлекать внимание большого количества его аудитории.