

Reglamentación que rige el COMITÉ DE CONVIVENCIA (Resolución 652 de 2012)

¿Qué es el Comité de Convivencia Laboral?

- ▶ Es un grupo de vigilancia de conformación obligatoria por parte de los empleadores públicos y privados, cuya finalidad es contribuir a proteger a los trabajadores contra los riesgos psicosociales que puedan afectar su salud, como es el caso del estrés laboral y el acoso laboral.

Cual es el objetivo

- ▶ Promover un excelente ambiente de convivencia laboral.
- ▶ Fomentar relaciones positivas entre los trabajadores de la empresa.
- ▶ Respalda la dignidad e integridad de las personas en el trabajo.

¿Quiénes no pueden hacer parte del Comité?

- ▶ No podrán ser elegidos aquellos a quienes se les haya formulado una queja de acoso laboral, o hayan sido víctimas del mismo en los últimos 6 meses anteriores a la conformación del Comité.

¿Por cuánto tiempo estarán en su cargo los representantes?

- ▶ El período de los miembros del Comité será de dos años, a partir de la conformación del mismo, los cuales se contarán desde la fecha de comunicación de la elección y/o designación de los representantes.

¿Cuáles son sus funciones?

- ▶ Recibir, analizar y dar trámite a las quejas que se presenten, en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral.
- ▶ Escuchar a las partes involucradas de manera individual.
- ▶ Promover espacios de diálogo para llegar a una solución efectiva de las controversias.
- ▶ Formular planes de mejora.
- ▶ Sugerir a la alta dirección medidas preventivas y correctivas.
- ▶ Realizar seguimiento a las recomendaciones dadas.
- ▶ Comunicar a la alta dirección aquellos casos en los que no se logre un acuerdo o no se cumplan las recomendaciones.
- ▶ Realizar informes trimestrales y anuales con los resultados de su gestión, elaborar estadísticas de quejas y reclamos y brindar información a los organismos de control.

¿De qué recursos debe disponer el Comité?

- ▶ Para su funcionamiento deberá garantizarse un espacio físico que será utilizado para las reuniones y demás actividades, así como para el manejo reservado de la documentación. Además, deberán realizarse a sus miembros capacitaciones sobre resolución de conflictos, comunicación asertiva y otros temas considerados prioritarios.

¿Qué deben hacer las empresas que tienen varios centros de trabajo?

- ▶ Las entidades públicas y las empresas privadas que posean dos o más centros de trabajo, únicamente requieren de un Comité (Resolución 1356), dejando a voluntad de la compañía la conformación de otros adicionales de acuerdo a su organización interna por regiones geográficas, departamentos o municipios del país.

