



**DigitalHouse**>  
Coding School

# Modelos mentales



**Certified  
Developer**  
The Ultimate Tech Degree



**Clic para escuchar**



# Juguemos un poco

**Vamos a pedir 3 empanadas por persona. Pensá:**

- ¿Qué gustos elegirías?
- ¿En qué orden te las comerías y por qué?



No te van a llegar empanadas a tu casa.  
Te pedimos disculpas si te hicimos  
ilusionar. Esto es solo un simulacro.

# Estas son las 3 que pedí yo

## Las comería en este orden:

1. Carne cortada a cuchillo
2. Pollo
3. Roquefort y jamón



Clic para escuchar

**¡Buen provecho!**



## RESEARCH

¿Qué empanadas elegís?  
Subjetivo y emocional



Depende de **variables subjetivas**,  
relativas al gusto  
de la persona.

## ARQUITECTURA

¿En qué orden las comés?  
Objetivo y racional



Depende del **modelo mental**  
que justifica las decisiones  
de la persona.

# Diseño de arquitectura de información



## Modelo mental del usuario



# Modelos mentales

Los modelos mentales son **representaciones internas** de una realidad externa. Son concepciones generales que dirigen nuestros actos y que somos capaces de construir a partir de la experiencia.

- Pueden variar mucho entre una persona y otra.
- **No son precisos**, son basados en lo que la persona piensa que es real.
- Son creados a base de **experiencias previas**.
- Están en **constante evolución**.



DigitalHouse>