



Tips para realizar una encuesta

Antes de empezar, es importante definir:

- **Objetivos**

¿Qué queremos aprender y qué queremos preguntar?

Ejemplo: Queremos entender cómo mejorar la experiencia para quienes prefieren cursar en el horario nocturno.

- **Audiencia**

¿Quiénes son las personas que queremos encuestar? ¿Qué requisitos deben cumplir las personas para ser parte de la muestra?

Ejemplo: Alumnos ingresantes de todas las carreras que cursen en horario nocturno.

- **Preguntas indispensables**

Si hacemos cinco preguntas, debemos entender cuál de todas es la que necesariamente tienen que responder para cumplir con el objetivo.

- **Metodología de análisis**

¿Cómo vamos a analizar los datos? ¿Vamos a cruzar algunos resultados?



Preparación - Guion

- En la introducción explicar el propósito de la encuesta de manera corta, clara y concisa.
- Arrancar con preguntas filtro para luego continuar con aquellas preguntas que nos van a dar la información que buscamos.
- Redactar las preguntas de manera de no inclinar al usuario a una determinada respuesta.
- Respecto al orden, las más importantes tienen que ir primero porque puede pasar que el usuario abandone la encuesta.
- Incluir siempre en las respuestas posibles opciones neutrales, como "otros", ya que no conocemos todas las opciones posibles.
- Darle un cierre de agradecimiento.

Lo más importante: ser breve y simple. No preguntar varias cosas en una misma pregunta.