



# Certified Tech Developer

The Ultimate Degree

Design Thinking

## Guía para crear una entrevista

Sabemos que realizar una entrevista seguramente no es algo habitual en tu día a día. Te dejamos algunos puntos como guías para crear las preguntas. No hace falta que sigas exactamente el guión pero sí que sepas cual es la información que tenés que llevarte.

### 1) Empezar con una pregunta amplia

Entender un día típico nos ayuda a crear una estructura natural para el resto de la entrevista.

### 2) Continuar con preguntas más enfocadas

Entender un día típico nos ayuda a crear una estructura natural para el resto de la entrevista.

### 3) Observar lo que no está dicho

En caso que tengas la oportunidad de hacerlo en contexto, hay una oportunidad de observar cosas que no mencione explícitamente.

### 4) Profundiza.

Busca indagar sobre áreas por ejemplo:

OPORTUNIDADES: ¿Con qué cosas sentís que perdés el tiempo?

OBJETIVOS: ¿Qué hace que un día sea bueno?



**5) Dejá las preguntas técnicas para el final**

Básicamente porque limitan la conversación. Ejemplo: ¿Cuáles son las cosas que esperás que el producto haga por vos?