



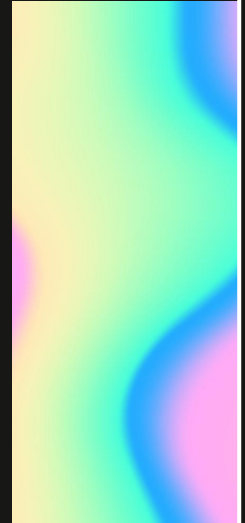
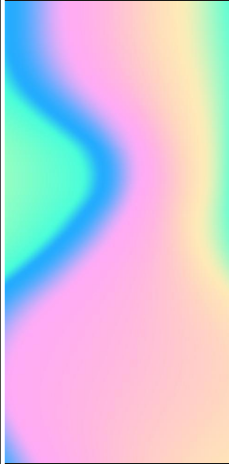
EMPATHY GROUP

Trabajo Final Integrador (TFI)

¿Qué es?

El trabajo final integrador (TFI) es un trabajo práctico grupal que te acompaña toda la cursada. Busca que a través de un desafío de diseño apliques y relaciones todos los contenidos abordados en la materia. El trabajo contempla las tres primeras etapas de design thinking: empatizar, definir, idear.

Este proyecto se complementa con el que realizarás en el Taller UX/UI, que es el que continúa a Design Thinking. Cuando termines ambos, habrás completado el Track de Diseño y habrás realizado dos proyectos integradores atravesando todas las etapas de la metodología.



Objetivos

01

Realizar un desafío de diseño para aplicar algunas de las herramientas que propone la metodología design thinking.

02

Desarrollar una mirada crítica sobre un caso real.

03

Fijar los conocimientos construidos durante la cursada de la materia.

04

Fomentar los vínculos entre estudiantes y desarrollar la habilidad de trabajo en equipo.



¿En qué consiste el TFI?



¡Aplicar y relacionar todas las
herramientas a un caso real!



EMPATHY GROUP

Es una empresa que busca **soluciones** a problemas sociales. Se especializan en la metodología de Design Thinking.

Vos y tu grupo son profesionales del equipo de DT de Empathy Group.

¿Cuál es tu objetivo en Empathy Group?

Atravesar el proceso de Design Thinking para llegar a la mejor solución posible.
Para lograr esto deberán:

- Elegir una temática para trabajar.
- Crear un mapa de actores para realizar un recorte a abordar.
- Realizar entrevistas para obtener datos reales.
- Realizar clustering para sintetizar la investigación.
- Crear un mapa de empatía para definir a nuestra Persona.
- Realizar un customer journey map para descubrir los pain points y oportunidades.
- Definir el desafío a abordar.
- Idear!
- Generar un mapa de viabilidad e impacto.
- Crear la propuesta de valor, es decir, la solución a la que llegaron.



Tranqui!

Los entregables son semana a semana.





¿Cómo vamos a trabajar?

En equipos multidisciplinarios!

Equipo de trabajo

En el marco de este proyecto, tu equipo se conformará por 8 personas. En función de una encuesta inicial, el equipo docente definirá los grupos de trabajo.

Deberán autoasignarse roles dentro del equipo para organizar sus tareas. Es responsabilidad de cada integrante la entrega completa de los entregables y el cumplimiento de las diferentes instancias de revisión y presentación del trabajo.



Los facilitadores

Cada equipo tendrá roles que deberán asignarse y mantener durante todo el taller. En el kickoff del proyecto, cada equipo deberá designar a dos facilitadores por etapa.

¿Qué es un facilitador?

Es una persona que lidera una instancia específica del proceso del trabajo final integrador. El facilitador no es el único encargado de las tareas, sino que tiene como objetivo velar por la realización de las tareas en tiempo y forma, que haya participación y trabajo equitativo.

Facilitadores



Researchers

(2 estudiantes) lideran la etapa empatizar.



De ideación

(2 estudiantes) coordinan la etapa de ideación.



De definición

(2 estudiantes) lideran las tareas necesarias para tener un journey map y escenarios (HMW).



Productores

(2 estudiantes) coordinar actividades y encuentros del equipo y de mantener la bitácora al día y completa.

Roadmap y fechas clave



Clase 2

kickoff del
proyecto

Clase 5

Primer entregable
del proyecto.

Clase 8

Presentación final,
ronda de inversores

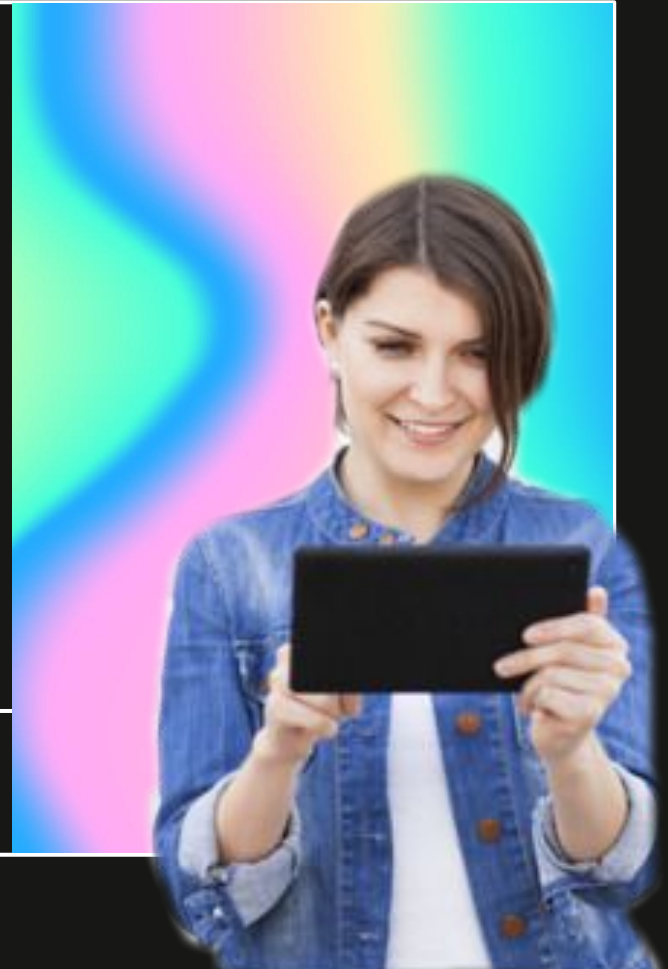
Clase 9

Cierre y
aprendizajes.



Trello

Tablero con el que van a organizar sus tareas.



Administrador de proyectos

En Empathy Group utilizamos **TRELLO** para organizar y asignarnos tareas entre los equipos. De esta manera los stakeholders también logran gestionar y darle seguimiento al trabajo.

Cada equipo deberá crearse un tablero con:

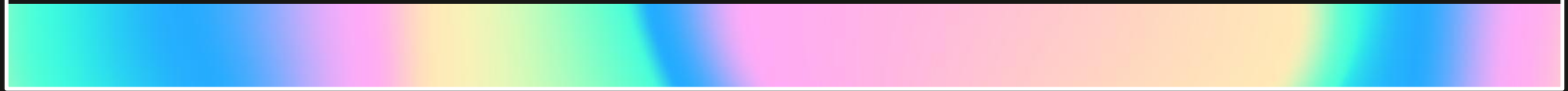
- Backlog (tareas a asignar)
- To do (tareas con fecha límite)
- Doing (tareas en proceso y quién las hace)
- Review (para que los jefes corrijan)
- Done (hecho y corregido)

Pueden agregar más columnas si así lo desean.

Autonomía

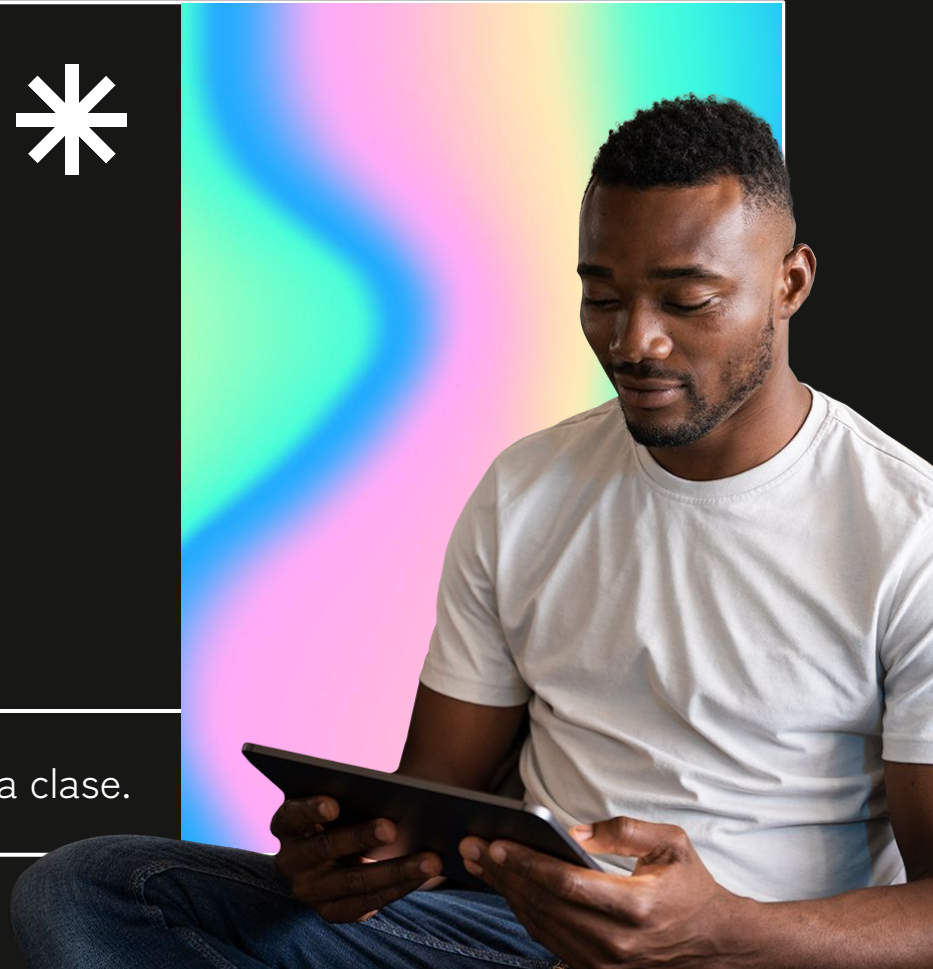
Es importante que cada equipo cree y se organice su TRELLO de forma autónoma y profesional. En Empathy Group creemos que la planificación es la clave del **trabajo en equipo**.

Es necesario que cada integrante se cree una cuenta (si no tienen una ya) y poner una foto actualizada tipo retrato en el avatar de su perfil. Una vez hecho el tablero deberán invitar a los stakeholders (profes) y compartirles el link.

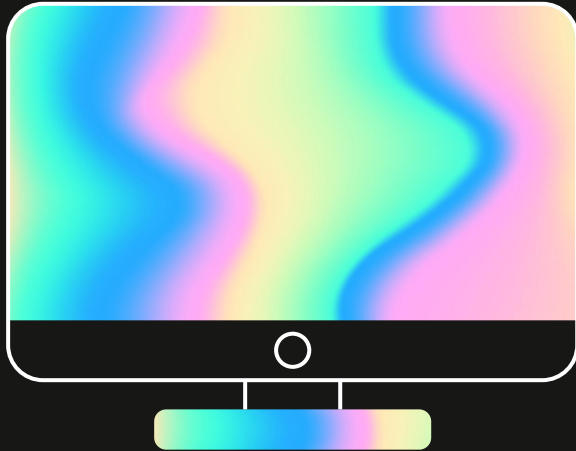


Bitácora * de trabajo

Documento con el que trabajaremos clase a clase.



Bitácora

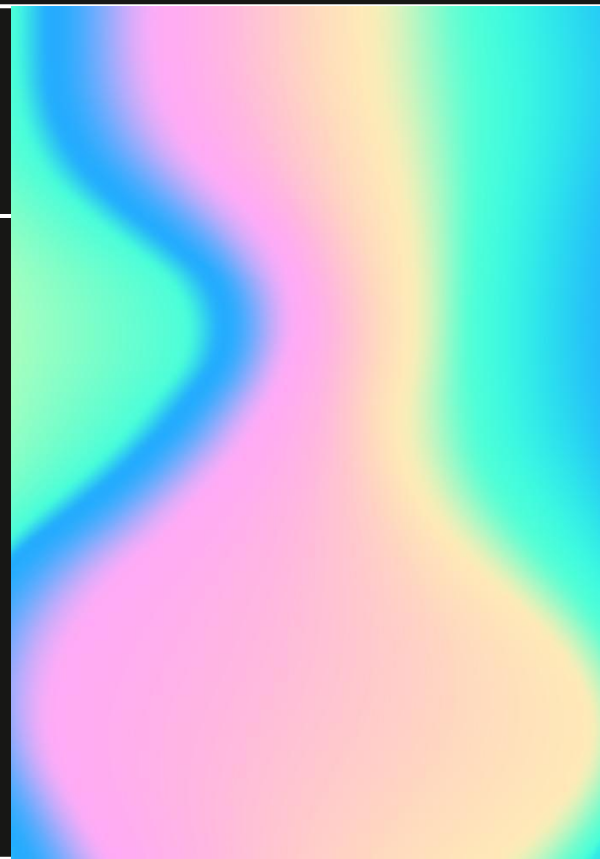


Se trata de un documento en Google Slides que el grupo deberá ir completando clase a clase con las entregas. La bitácora deberá contener los siguientes elementos en cada clase:

- Captura de imagen legible de la herramienta realizada en clase.
- Enlace al MURAL de la herramienta realizada en clase.
- Bajada de análisis a partir de las preguntas planteadas durante las clases.

Gracias!

Desde el equipo de **Empathy Group** estamos muy contentos de haberlos contratado para este desafío!





EMPATHY GROUP