

# Troubleshooting MySQL Workbench

**DigitalHouse** >  
Coding School



**Certified Tech  
Developer**  
The Ultimate Degree

# Índice

1. [Problemas durante la instalación](#)
2. [Problemas al ejecutar](#)

# 1 | Problemas durante la instalación



**MySQL Workbench** es una herramienta multiplataforma que nos va a permitir trabajar con **bases de datos** en forma **gráfica**.



# Problema / Solución

**Problema:** no puedo ejecutar el instalador.

**Diagnóstico:** la versión descargada no corresponde al sistema operativo instalado en el dispositivo.

**Posible solución:**

- Descargar nuevamente el software:  
<https://dev.mysql.com/downloads/workbench/>

# Problema / Solución

**Problema:** no puedo ejecutar el instalador.

**Diagnóstico:** no tengo permisos de administrador de la máquina.

## Posibles soluciones:

- Ejecutar el instalador como administrador.
- Solicitar al administrador de la máquina que realice la instalación.

# Problema / Solución

**Problema:** el instalador se queda colgado.

**Diagnóstico:** tal vez no está colgado, sino esperando una acción del usuario.

**Posible solución:**

- Presionar el botón “Ejecutar” (cuando muestra la lista de componentes que va a instalar).

# Problema / Solución

**Problema:** el instalador solicita la instalación previa de librerías.

**Diagnóstico:** falta instalar alguna librería de Windows.

**Posible solución:**

- Verificar los requerimientos en:  
<https://dev.mysql.com/doc/workbench/en/wb-requirements.html>



# 2

## Problemas al ejecutar

# Problema / Solución

**Problema:** MySQL Workbench no inicia.

**Diagnóstico:** el software no fue correctamente instalado: faltó seleccionar algún componente, se seleccionaron componentes de diferentes versiones (ejemplo: el server de una versión y el Workbench de otra), entre otros motivos.

## Posibles soluciones:

- Reinstalar asegurándose de elegir bien todos los componentes.
- Instalar una versión anterior.

# Problema / Solución

**Problema:** no recuerdo la contraseña de root.

**Solución:** reinstalar el server.



Durante el proceso de instalación, nos pedirá ingresar la clave para el usuario **root**, es muy importante **no olvidarla**.

# Problema / Solución

**Problema:** cuando ejecuto MySQL Workbench en Windows, aparece el mensaje “No connection established”.

**Diagnóstico:** el servicio no está iniciado.

**Posible solución:** abrir el Administrador de Tareas, seleccionar “Servicios” y buscar el servicio MySQL80 o MySQL8.

- Verificar que en “Estado” diga “En ejecución”. Si dice “Detenido”, hacer clic derecho y seleccionar “Iniciar”.
- Modificar el tipo de inicio a automático.

# Problema / Solución

**Problema:** cuando ejecuto MySQL Workbench en Linux/Ubuntu, aparece el mensaje “No connection established”.

**Diagnóstico:** el servicio no está levantado.

**Posible solución:** verificar el estado del servicio y luego iniciarlo.

```
$ sudo service mysql status
```

```
$ sudo mysql start
```

# Problema / Solución

**Problema:** cuando quiero conectarme a la base, aparece el mensaje “Unable to connect to localhost”.

**Diagnóstico:** la aplicación no reconoce como hostname a la palabra localhost.

**Posible solución:**

- Editar la conexión. Reemplazar la palabra localhost por 127.0.0.1

# Problema / Solución

**Problema:** cuando quiero conectarme a la base, aparece el mensaje “Unable to connect to localhost”.

**Diagnóstico:** el puerto de conexión se ha modificado.

**Posible solución:**

- Editar la conexión y, donde dice “puerto”, poner 3306 (puerto por default).

DigitalHouse>  
Coding School