

Bogotá, 25 de marzo del 2023

Señores/as

Conjunto residencial Alameda de Santa Mónica V etapa

Cordial saludo

Conforme a los acuerdos que se realizaron en la última reunión donde se afianzaron los requisitos con los que debe contar el software y se esclarecieron las necesidades del conjunto, en las siguientes páginas encontrará dos propuestas que pueden ajustarse a los puntos de relevancia acordados, cada una tiene diferentes costos y brindan soluciones que responden a sus necesidades.

Conforme a ello, algunos de los puntos que se describirán serán el alcance de la propuesta, la valoración de la situación, opciones de propuesta, cotizaciones y estimación de costos.

Cordialmente,

Heidy Dayana Otagrú Rodríguez
CEO. OTTA
Cel. 3246076655

ALCANCE DE LA PROPUESTA

El objetivo principal que se establece es brindar facilidades de pago de la administración a los residentes del conjunto residencial y dar orden en el manejo de los pagos en la administración, para alcanzarlo OTTA ofrece una página web que, por un lado, le permite a los residentes tener más opciones para pagar sus obligaciones y evitar cargos por mora mejorando su experiencia en el conjunto residencial al tener un proceso más fácil y claro, por otro lado, a la administración le da la posibilidad de mejorar la eficiencia en la gestión de pagos, reducir los costos administrativos, aumentar la transparencia y la trazabilidad en el manejo de los pagos así como disminuir el riesgo de errores o fraudes en el proceso. Contará con una interfaz simple que le permitirá al usuario encontrar el monto a pagar y los medios de pago con el agregado de poder ver su historial; por otro lado, la interfaz del administrador contará con un historial de pagos por casa y el estado de la cuenta de cada una.

IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

El tiempo estipulado para su elaboración y posterior entrega será de tres (3) meses, está tiene en cuenta el proceso de recolección de la información requerida para el desarrollo de la aplicación, la construcción de esta, socialización del manual del usuario, capacitaciones y especificaciones para soporte técnico.

LÍMITES DE LA PROPUESTA

- La página solo estará a disponibilidad del conjunto residencial Alameda de Santa Mónica V etapa.
- El pago se hará con la entidad financiera con la que el conjunto tenga cuenta y con los medios de pago que está permita.
- No se permite el uso o mantenimiento de la página a terceros, cualquier inconveniente que se presente debe ser presentado con la empresa.

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DEL LADO DEL CLIENTE

El conjunto residencial Alameda de Santa Mónica V etapa pone en discusión la necesidad de mejorar el sistema de pago de la administración del conjunto y la gestión de estos. En este sentido, plantean que la página tenga una sección para ver el historial de pagos que lleva acabo cada residente, esta debe ser visible para administración y copropietarios.

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DESDE EL PROPIO PUNTO DE VISTA

Teniendo en cuenta las necesidades del conjunto residencial Alameda de Santa Mónica V etapa, OTTA Innovación y Calidad propone como solución una página web que ayudará a solventar lo acordado, está resolverá aspectos como:

- Automatización de pagos: Permite a los residentes realizar pagos de manera rápida y fácil sin tener que pasar por la administración. Esto ahorra tiempo y recursos administrativos y reduce el riesgo de errores humanos en la contabilidad.
- Ahorro de tiempo: Posibilita hacer pagos en cualquier momento y desde cualquier lugar con acceso a Internet. Esto significa que no hay necesidad de hacer filas o visitas físicas a la oficina de administración, lo que ahorra tiempo tanto para los residentes como para la administración.
- Seguridad y transparencia: Ofrece una capa adicional de seguridad al procesar transacciones financieras. Además, se puede acceder fácilmente al registro de pagos para rastrear cualquier error o inconsistencia, lo que proporciona transparencia y confianza a los residentes.
- Reducción de costos: Reduce los costos asociados con la gestión de pagos, como la impresión de facturas, la entrega de facturas y la necesidad de personal adicional para procesar pagos. Esto puede traducirse en un ahorro significativo para la administración.

OPCIONES DE PROPUESTA

En los siguientes

OPCIÓN 1

Fase	Actividades	Entregables
Fase 1	Diagnostico	Estado inicial del proceso
	Recolección de la información	
	Cronograma de trabajo	Cronograma de actividades con fechas establecidas
	Diseño de la página web	

Fase 2	Desarrollo de la página de acuerdo con el diseño y funcionalidades	Mockup de la pagina web Página web funcional y con ajustes
	Pruebas unitarias, de integración y seguridad	
	Ajustes de la solución Software	
Fase 3	Capacitación al personal de administración y residentes	Fechas en las que se hará la capacitación
	Elaboración del manual del usuario	Entrega del manual del usuario
	Soporte Técnico	Indicaciones ante las que es necesario llamar para hacer soporte técnico y costos

Costo estimado de propuesta 1: \$ 20.000.000 COP

OPCIÓN 2

Fase	Actividades	Entregables
Fase 1	Diagnostico	Estado inicial del proceso
	Recolección de la información	
	Cronograma de trabajo	Cronograma de actividades con fechas establecidas
Fase 2	Desarrollo de la página	Página web funcional y con ajustes
	Pruebas unitarias, de integración y seguridad	
	Ajustes de la solución Software	
Fase 3	Elaboración del manual del usuario	Entrega del manual del usuario
	Soporte Técnico	Indicaciones ante las que es necesario llamar para hacer soporte técnico y costos

Costo estimado de propuesta 2: \$ 15.000.000 COP

TERMINOS Y CONDICIONES

De acuerdo con la propuesta elegida el pago será realizado a la cuenta bancaria de la empresa, este puede ser cancelado en cuatro (4) cuotas diferidas en cuatro (4) meses respectivamente. Es necesario realizar un adelanto de dos millones (2.000.000) que serán destinados para pago el hosting, certificaciones, vinculación sistema de pago con entidad bancaria seleccionada, entre otros.

De igual forma, las fechas establecidas para inicio y entrega final se harán de acuerdo a la fecha en la que se firme el contrato del proyecto.