Heidy Dayana Otagrí Rodríguez

Análisis y Desarrollo de Software  
Ficha: 2627060

Evidencia: **GA1-220501092-AA1-EV02**

**Identificación de Procesos Organizacionales.**

**Evidencia de contenido: GA1-220501092-AA1-EV02**

Teniendo en cuenta las características del *software* a construir y las diferentes fuentes de información existentes identificar el conjunto de elementos que intervienen (relaciones, actores responsables) en este aplicando la TGS (Teoría General de Sistemas).

El análisis de procesos nos permite conocer detalladamente cada labor que se realizan, la relación de estas y el nivel de importancia. Aquí se deben tener en cuenta las **entradas, salidas, procedimientos**, controles, aplicaciones y datos.

Ahora bien, para desarrollar el análisis de los procesos en necesario conocer bien el funcionamiento de la organización que puede darse a través de recolección de información aplicando técnicas cómo: Observación, entrevistas, encuestas. Con esta información será posible determinar los diferentes insumos y llegar a una aproximación inicial de procesos y subprocesos.

**Desarrollo**

La organización escogida es un restaurante de comidas rápidas que se especializa en el servicio de alimentación. De acuerdo con el método de observación se pudieron determinar los actores y relaciones entre ellos.

**Actores:**

* Cliente: Realiza la petición y el consumo del producto.
* Mesero: Encargado de recibir la petición del cliente para comunicarla al área de cocina y de igual forma espera la respuesta (producto) de cocina para responder la petición del cliente. Genera el registro del pago a través del sistema si el pago es por tarjeta de crédito o plataformas para trasferir dinero
* Cocinero: Se encarga de recibir la orden tomada por el mesero y de preparar el producto para una posterior entrega.
* Registrador: Toma la orden del mesero para para generar la factura en el sistema en caso del que el pago sea en efectivo

**Relaciones:**

* Relación cliente – mesero
* Relación mesero - cocina
* Relación mesero registrador

**Proceso**: Compra en un restaurante.

**Subprocesos:**

* Tomar el pedido del cliente
* Preparación del producto.
* Realizar la factura del pedido.